

ศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์ (Information Operation Center)



แนวทางในการจัดการองค์การเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วย ๓ ส่วน

๑. ส่วนกลาง





๒. ส่วนภูมิภาค





๓. ส่วนจังหวัด

ส่วนบัญชาการ
(ประชาสัมพันธ์จังหวัด)

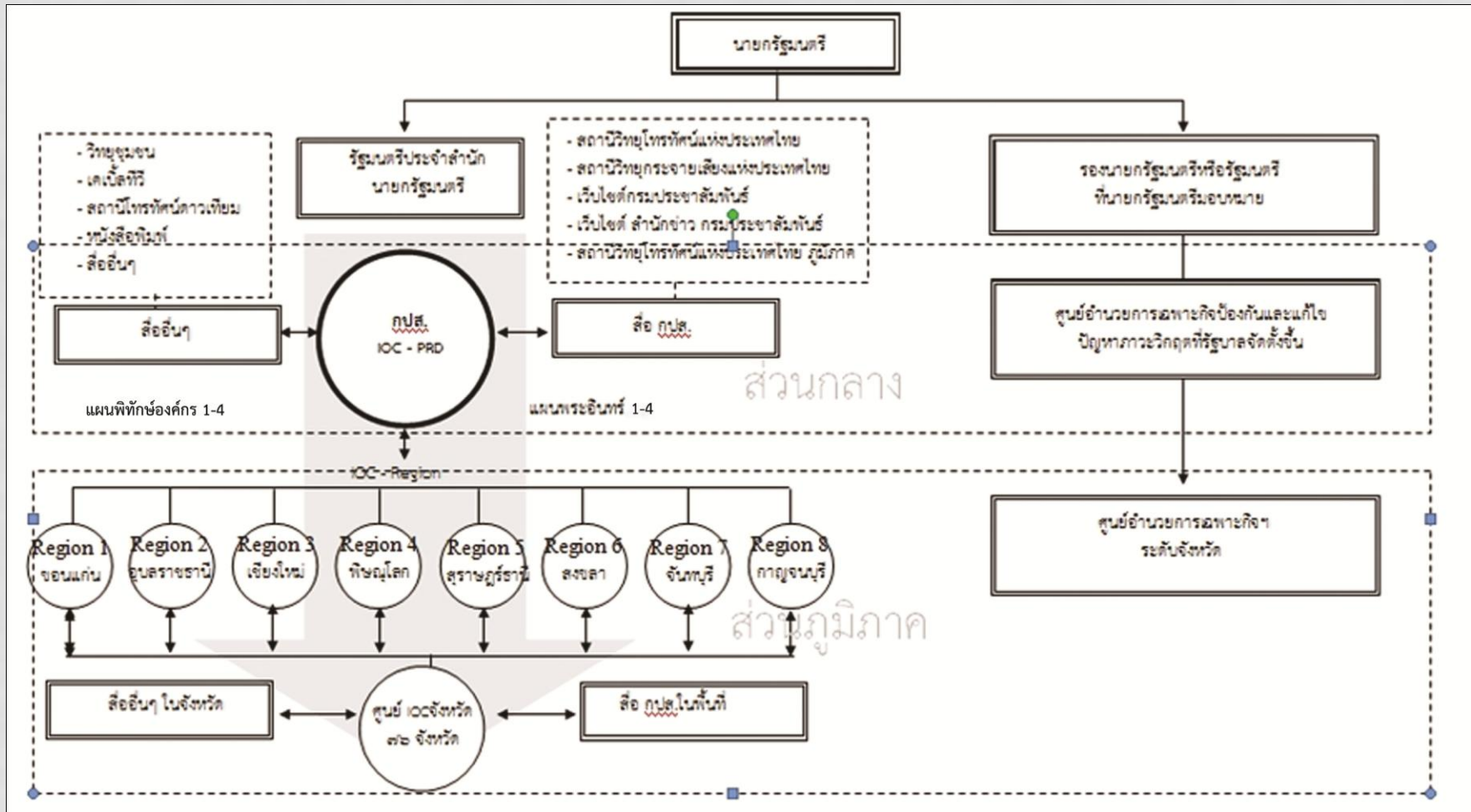
ส่วนปฏิบัติการ

ส่วนประสานงาน

สื่อมวลชนในพื้นที่

ส่วนราชการ / เอกชน

ความเชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ของกรมประชาสัมพันธ์กับรัฐบาล





แผนปฏิบัติการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

นายกรัฐมนตรี

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่กำกับดูแลกรมประชาสัมพันธ์

ส่วนบัญชาการ (เจ้าหน้าที่สารสนเทศ)

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

แผนปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร
เพื่อการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต

แผนพระอินทร์ 1

แผนพระอินทร์ 2

แผนพระอินทร์ 3

แผนพระอินทร์ 4

ระเบียบประจำ
(รปจ.)
ในภาวะวิกฤต

แผนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย
ในภาวะวิกฤต

แผนพิทักษ์องค์กร 1

แผนพิทักษ์องค์กร 2

แผนพิทักษ์องค์กร 3

แผนพิทักษ์องค์กร 4

การกำหนดระดับความรุนแรงของสาธารณภัย และระดับการจัดการ



สถานการณ์ปกติ

แผนพระอินทร์ ๑
(ออกอากาศตามปกติ)

แผนพิทักษ์องค์กร ๑
(รักษาความปลอดภัยตามปกติ)

สาธารณภัยขนาดเล็กเกิดขึ้นเฉพาะพื้นที่

แผนพระอินทร์ ๒
(ปรับผังรายการ
เฉพาะพื้นที่)

แผนพิทักษ์องค์กร ๒
(รักษาความปลอดภัยเข้มงวด
/ จัดวัสดุอุปกรณ์)

สาธารณภัยขนาดกลางเกิดขึ้นหลายจังหวัด

แผนพระอินทร์ ๓
(ปรับผังรายการ
ตามสื่อ กปส.ส่วนกลาง)

แผนพิทักษ์องค์กร ๓
(ย้ายที่ทำการ ปฏิบัติงาน
อย่างเคร่งครัด)

สาธารณภัยขนาดใหญ่มาก
เกิดขึ้นทั่วประเทศ

แผนพระอินทร์ ๔
(ถ่ายทอดรายการ
ตามทีวีพูล)

แผนพิทักษ์องค์กร ๔
(มอบพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่รัฐบาล)

แผนพระอินทร์(เน้นการประชาสัมพันธ์)



แผนพระอินทร์ 1	แผนพระอินทร์ 2	แผนพระอินทร์ 3	แผนพระอินทร์ 4
ใช้ในภาวะปกติ	ใช้ในภาวะความรุนแรงขนาดเล็ก	ใช้ในภาวะความรุนแรงขนาดกลาง	ใช้ในภาวะวิกฤตระดับใหญ่
บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจประจำที่ได้รับมอบหมาย	ผู้ที่มีรายชื่อตามคำสั่งแผนปฏิบัติการฯ พระอินทร์ 2 รายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ IOC	ปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมร่วมกันทั้งงบประมาณและการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ พระอินทร์ 3	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด
สื่อในสังกัด กปส.นำเสนอรายการตามปกติ	สื่อในสังกัด กปส. ปรับผังรายการและรูปแบบการนำเสนอเฉพาะในพื้นที่ตามที่ผู้บริหารศูนย์ฯกำหนด	สื่อของ กปส. ปรับผังรายการตามสื่อ กปส.ส่วนกลาง	ปรับผังรายการตามโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ (ทีวีพูล)
การบริหารปฏิบัติหน้าที่ปกติโดยยึดถือกฎระเบียบนโยบายตามปกติ	หน่วยงานของ กปส.ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎ ระเบียบในภาวะไม่ปกติตาม กปส. ประกาศ	ปฏิบัติตามคำสั่ง ระเบียบวินัยข้าราชการและที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	หน่วยงานของ กปส. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดกฎระเบียบภาวะวิกฤต เช่น พระราชบัญญัติ, พระราชกำหนดตามที่รัฐบาลประกาศใช้

แผนพิทักษ์องค์กร (เน้นรักษาความปลอดภัย)



แผนพิทักษ์องค์กร 1	แผนพิทักษ์องค์กร 2	แผนพิทักษ์องค์กร 3	แผนพิทักษ์องค์กร 4
ใช้ในภาวะปกติ	ใช้ในภาวะความรุนแรง ขนาดเล็ก	ใช้ในภาวะความรุนแรง ขนาดกลาง	ใช้ในภาวะวิกฤต ขนาดใหญ่
- เจ้าหน้าที่ติดตามข่าวสารสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง - ประสานหน่วยงานรักษาความปลอดภัย และกำหนดให้มีเวรยามตลอด ๒๔ ชั่วโมง	- สำรวจวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นเตรียมพร้อมจะเคลื่อนย้าย - จัดลำดับความสำคัญของหนังสือราชการที่จะเคลื่อนย้าย - จัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง - พิจารณาควบคุมการเข้า-ออกของเจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอกโดยอาจมีบัตร หรือป้ายแสดงตนทั้งเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอก	- เคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์ไปยังสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง - จัดการรักษาความปลอดภัยตรวจตราอย่างเข้มงวดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มอบสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ให้เจ้าหน้าที่รัฐบาลดูแล สั่งการโดยหัวหน้าหน่วยงานต้องคอยประสานงานอยู่ตลอดเวลา
หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้รักษา ราชการแทน แจ้งหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในความรับผิดชอบให้ รับทราบคำสั่ง ประกาศนั้นทันที	หัวหน้าหน่วยงานให้อยู่ในพื้นที่ ห้ามออกนอกพื้นที่ หากเกิดกรณี จำเป็นเร่งด่วน ให้ขออนุญาต ผู้บังคับบัญชาล่วงหน้า และให้ เดินทางได้เมื่อได้รับอนุญาตก่อน	หัวหน้าหน่วยงานอยู่ในพื้นที่ รับผิดชอบ ห้ามออกนอกพื้นที่ <u>โดยเด็ดขาด</u> ยกเว้นกรณีได้รับ อนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเป็นลาย ลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใด	<u>หมายเหตุ</u> : เมื่อเหตุการณ์ สงบให้สำรวจความ เสียหายทรัพย์สินราชการ/ ส่วนตัว และรายงานศูนย์ IOC กปส. โดยด่วน ทั้งนี้ ให้ถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว (ถ้ามี) ประกอบด้วย

แนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนพระอินทร์และแผนพิทักษ์องค์กร



ขั้นก่อนเกิดเหตุ

จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) (แผนพระอินทร์) และศูนย์รักษาความปลอดภัย(แผนพิทักษ์องค์กร) เพื่อเตรียมการเป็นศูนย์ข้อมูลร่วมในส่วนกลาง / ระดับเขต / ระดับจังหวัด

- การเตรียมความพร้อมด้านแผนปฏิบัติงาน
- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร
- การเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล / อุปกรณ์ / เครื่องมือ
- การเตรียมความพร้อมด้านกฎหมาย
- การเตรียมความพร้อมในด้านการควบคุมการออกอากาศ



1. การเตรียมความพร้อมด้านแผนปฏิบัติงาน

1.1 จัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต / แผนเผชิญเหตุ / แผนพระอินทร์ / แผนพิทักษ์องค์กรหรือคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

1.2 เตรียมการด้านคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ สื่อสารและซักซ้อมแผนการปฏิบัติงาน ในภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ ประเมินผลและจัดทำสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา

ภาณุรัตนพัฒนการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

2.การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร



2.1 แจ้งชื่อผู้ประสานงานพร้อมข้อมูลการติดต่อ (โดยผู้ประสานนั้นต้องมีความพร้อมที่จะสามารถรับการติดต่อประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) และมีการกำหนดตัวผู้ประสานงานรอง โดยกำหนดให้ศูนย์ IOC ส่วนกลางเป็นหน่วยงานรวบรวม และรายงานต่อสำนักงาน กสทช.

2.2 จัดหาอุปกรณ์สื่อสารชนิดติดตามตัวให้เจ้าหน้าที่ทุกคน

2.3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงาน องค์กรเครือข่าย สื่อมวลชนทุกแขนง

2.4 จัดทำทำเนียบผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทำเนียบสื่อมวลชน

2.5 ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้เรียนรู้งานของผู้อื่น เมื่อยามฉุกเฉินต้องสามารถประสานงานช่วยเหลือกันได้

2.6 หมั่นตรวจสอบศักยภาพคณะทำงานว่าสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 ผู้บริหารสื่อในภูมิภาคจะต้อง มีหมายเลขโทรศัพท์ของ ผู้บริหารกรมประชาสัมพันธ์ รวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถพร้อมรายงาน



3.การเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล / อุปกรณ์ / เครื่องมือ

3.1 จัดทำฐานข้อมูลนักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินโดยรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่สามารถเชื่อถือได้ โดยกำหนดเป็น 3 ระดับ ได้แก่

3.1.1 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อทราบ

3.1.2 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อเฝ้าระวัง

3.1.3 ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อการแจ้งเตือน



4. จัดเตรียมรูปแบบในการรายงานภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ด้วยรูปแบบหรือวิธีการต่างๆ

4.1 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางเสียง โดยจัดทำ แบบฟอร์ม
รายงานภัยพิบัติ และเตือนภัยทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4.2 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางภาพ โดยออกอากาศภาพ
หนังสือแถลงการณ์ กราฟิกพื้นที่จังหวัด ล่ามภาษามือ ฯลฯ

4.3 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางตัวอักษร ได้แก่ การออก
ตัวอักษรวิ่งทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ตามประกาศ
กสทช.

กำหนดให้ต้องออกอากาศเป็นตัวอักษรวิ่งเป็นอย่าง
น้อย

4.4 การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น สัญลักษณ์
หรือสี ตามเกณฑ์การกระจายข้อมูลและข่าวสาร ของศูนย์
เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ

แจ้งข่าว (Advisory)

ระวังภัย (Watch)

เตือนภัย (Warning)

ยกเลิก (Terminate)

5.การเตรียมความพร้อมในด้านการควบคุมการออกอากาศ



5.1 ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการออกอากาศ ระยะเวลาในการควบคุมการออกอากาศ และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน เช่น ผู้ควบคุมการออกอากาศ ผู้กำกับรายการ ผู้ควบคุมด้านเทคนิค เป็นต้น จัดทำเป็นตารางเวรการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถานีเป็นประจำทุกเดือน

5.2 การรายงานผลการปฏิบัติงานในการควบคุมการออกอากาศ ให้รายงานในเอกสารรายงานผลการออกอากาศ นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถานีเป็นประจำทุกวัน ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ให้ผู้ควบคุมการออกอากาศ เป็นผู้รายงานในเอกสารรายงานผลการออกอากาศ และเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานจากผู้ร้องขอให้ออกอากาศ เพื่อรวบรวมรายงานต่อสำนักงาน กสทช. เมื่อมีประกาศแจ้งยกเลิกสถานการณ์