

ขั้นตอนเกิดเหตุ



1. เมื่อเกิดเหตุให้ศูนย์ IOC ในพื้นที่รายงานให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน
2. ผู้อำนวยการสำนัก กอง / ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้บริหารในหน่วยงาน รายงานสถานการณ์ต่ออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ หรือผู้บริหารตามสายงานทางโทรศัพท์ และปฏิบัติหน้าที่ที่หน่วยงาน
3. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ IOC พร้อมแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารให้ทุกหน่วยงานทราบ และจัดเตรียมระบบสื่อสาร เช่น Teleconference กับหน่วยงานในพื้นที่
4. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลทราบเพื่อประเมินสถานการณ์และกำหนดประเด็นสั่งการในระดับนโยบาย
5. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะเจ้าหน้าที่สารนิเทศ (Information Officer) ประชุมหารือผู้อำนวยการสำนัก/กอง และผู้เชี่ยวชาญ และกำหนดประเด็นสั่งการ ตามแผนพระอินทร์ 1-4 แจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ และปฏิบัติงานตามแผน ทั้งนี้ ให้ยึดแนวปฏิบัติตามกฎหมายที่รัฐบาลประกาศใช้ขณะนั้นเป็นหลัก



6. ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอ โดยเคร่งครัด หรือตามความเหมาะสม
7. จัดประชุมติดตามสถานการณ์หรือสรุปสถานการณ์ภัยทุกวัน จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย
8. หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้หน่วยงานส่วนกลางจัดส่งทรัพยากรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ รวมทั้งประสานสื่อมวลชนจากส่วนกลาง ทั้งในและต่างประเทศเพื่อลงพื้นที่
9. ในกรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงจนอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของทางราชการ ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนพิทักษ์องค์กรของแต่ละหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของหน่วยงานสื่อ (ขณะเกิดเหตุ)



1. ศึกษาข้อมูลความเป็นมา แนวโน้มเหตุการณ์ การดำเนินงานของหน่วยงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. รายงานข่าวต่อเนื่องและบันทึกภาพนิ่งไว้ ในกรณีของสื่อโทรทัศน์ ต้องเก็บภาพและเสียงความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์รวมทั้งที่มองเห็นใกล้ตัวจากสถานี และส่งภาพออกอากาศทันที
3. เปิดตัวรายการพิเศษเพื่อรายงานข่าวด่วน
4. ต้องรายงานข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาพข่าวโทรทัศน์ ไม่ควรใช้ภาพข่าวเดิมซ้ำไปมา ทั้งนี้ ต้องใช้ภาพถ่ายใหม่ตลอดเวลาเพื่อให้เห็นพัฒนาการของเหตุการณ์
5. ปรับเปลี่ยนมุมมองประเด็นข่าว และรายการให้ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา
6. ขณะออกอากาศ ควรรายงานข่าว หรือขึ้นตัววิ่ง การยกเลิกเที่ยวบิน การคมนาคม เช่น รถไฟ รถยนต์ ไปด้วย รวมถึงสายด่วน หรือหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาล ศูนย์บัญชาการหรือศูนย์ที่ให้ข้อมูล ข่าวสารได้

แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของหน่วยงานสื่อ (ขณะเกิดเหตุ)



7. กรณีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ หรือนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ต้องให้ข้อมูลข่าวสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษตลอดเวลา
8. เพื่อ แลกเปลี่ยนข่าว และภาพกับสื่ออื่น ๆ เพื่อให้การรายงานเหตุการณ์แพร่กระจายออกไปอย่างรวดเร็วที่สุดทำให้การแก้ไขปัญหาดำเนินไปอย่างรวดเร็วได้ผลคิดถึงประชาชนเป็นหลัก
9. พยายามเก็บภาพการทำงานของฝ่ายต่างๆไว้ด้วย การจัดเก็บต้องลำดับผลการดำเนินงานให้เป็นระบบ
10. การรายงานข้อมูลในลักษณะการเตือนภัย ต้องห้ามแสดงความคิดเห็น
11. ในกรณีมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือการถ่ายทอดสดจากผู้สื่อข่าวในท้องที่ เจ้าหน้าที่หรือผู้ประสานภัยพิบัติ ต้องมีการบันทึกชื่อของผู้ให้ข้อมูล
12. การรายงานข่าว/การนำเสนอต้องยึดหลักข้อบังคับกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2555

ชั้นภายหลังเกิดเหตุ



1. อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย หัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่หรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย พิจารณาประกาศใช้แผนพระอินทร์ 1 (สถานการณ์ปกติ) เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้ ในกรณีหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่หรือผู้ที่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์มอบหมายเป็นผู้ประกาศใช้แผน หลังจากการประกาศให้รายงานอธิบดี รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย และศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน

2. ผู้อำนวยการสถานีฯ แจ้งยกเลิกสถานการณ์ตามข้อมูลหรือคำสั่งจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

3. หน่วยงานสื่อจัดทำรายงานข้อมูลผลการดำเนินการ นำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ก่อนส่งมารวบรวมที่ศูนย์ IOC เพื่อแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน 30 วัน โดยประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

3.1 รายชื่อผู้รับผิดชอบของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ ในกรณีที่มีการร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยแก่ประชาชนพร้อมวิธีการร้องขอ

3.2 ผังรายการในการออกอากาศกรณีแจ้งข่าวหรือเตือนภัยที่ได้ออกไปแล้ว

3.3 เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย แก่ศูนย์ IOC ภายใน 15 วัน หลังจากการประกาศแจ้งยกเลิกสถานการณ์



4. สรุปเหตุการณ์ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ
5. รายงานสรุปเหตุการณ์ให้สื่อมวลชนและประชาชนทราบผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ
6. สรุปประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
7. จัดทำหนังสือขอบคุณสื่อมวลชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานภายนอก
8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรงเบิกจ่ายงบประมาณที่ใช้ในระหว่างการปฏิบัติงาน
9. เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร เพื่อใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป

ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีการเตือนภัย
ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.)



ขั้นที่ 1

1. ออกอักษรวิ้งประกาศเตือนภัยเมื่อได้รับประกาศเตือนภัยจากศูนย์ภัยพิบัติแห่งชาติ ในห้วงเวลาที่เหมาะสมระหว่างการถ่ายทอดสด
2. ประสานศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ขอข้อมูลเพิ่มเติมของสถานการณ์ เพื่อออกอักษรวิ้งที่ถูกต้องและทันต่อเวลา โดยส่งข้อมูลโดยตรงมายังศูนย์ถ่ายทอดสดของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย



ขั้นที่ 2

1. เมื่อเกิดสถานการณ์ระดับต่างๆ ตามความรุนแรงของสถานการณ์ ให้สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ในฐานะสถานีแม่ข่ายในการออกอากาศ “ประกาศเตือนภัย” พิจารณาถอดสัญญาณออกจากการถ่ายทอดสดได้ตามความเหมาะสม
2. สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.11) ซึ่งโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ขอความร่วมมือในการถ่ายทอดสด พิจารณาถอดสัญญาณออกจากการถ่ายทอดสดได้ตลอดเวลา
3. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 อ.ส.ม.ท. , สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7, สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี และสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม (TGN) ยังคงดำเนินการถ่ายทอดสดต่อไปจนกว่าจะจบภารกิจ



ขั้นที่ 3

1. กรณีสุนัยเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ประสานขอความร่วมมือจากสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ให้เตรียมห้องถ่ายทอดสด พร้อมออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ในฐานะแม่ข่ายทาง HOTLINE

2. สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ถ่ายทอดสดชี้แจงสถานการณ์เตือนภัยและเตือนภัยพิบัติ

3. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) พิจารณารับสัญญาณถ่ายทอดสดการชี้แจงสถานการณ์การเตือนภัยจากสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก



จบการนำเสนอ



Q & A