

ที่ กบข. 6020 / 997 / 93 / 2556

20 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ชักข้อคมความเข้าใจการบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบข. ในระบบ e-pension
เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์
9 ถ.พระราม ๖ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

กรมประชาสัมพันธ์
รับ 1.6 วันที่ 2556 E 1003
หน้า 14: 15
☐ กพร. ☐ ก.พ.
☒ ผบค. ☐ ผบ.ย.
☐ ผบ.ท. ☐ กคจ.
☐ กว. ☐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension

ตามที่กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และกรมบัญชีกลางได้จัดให้มีการยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ผ่านระบบ e-pension โดยเริ่มเปิดใช้ระบบตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2555 เป็นต้นมานั้น

ปรากฏว่าส่วนราชการได้ให้ความสนใจใช้ระบบดังกล่าว เนื่องจากช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้มากเมื่อเทียบกับการยื่นเรื่องขอรับเงินด้วยเอกสาร รายละเอียดปรากฏตามผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension (สิ่งที่ส่งมาด้วย)

ดังนั้น เพื่อเตรียมการสำหรับการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ของสมาชิกที่จะเกษียณอายุราชการในปี 2556 ผ่านระบบ e-pension ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบ กบข. จึงขอชักข้อคมความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้

1. เมื่อสมาชิกมาติดต่อขอรับเงิน กบข. ให้ส่วนราชการแจ้งให้สมาชิกกรอกแบบคำขอรับเงิน (แบบ กบข. รง 008/1/2555) พร้อมแนบหลักฐานประกอบ โดยส่วนราชการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว

2. เมื่อส่วนราชการบันทึกข้อมูลการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ในระบบ e-pension ให้บันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบข. ที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง 008/1/2555 ลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" พร้อมกันในครั้งเดียว (ขอให้ส่วนราชการบันทึกข้อมูลลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" ให้ถูกต้องตามเจตนาที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง 008/1/2555 เท่านั้น และไม่ควรบันทึกข้อมูลหากยังไม่ได้รับแบบฟอร์มดังกล่าว)

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

กบข. แจ้งว่าตามที่ กองทุน กบข. และ กรมบัญชีกลาง ได้เปิดระบบ e-pension ในการยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นร้องขอรับเงินบำเหน็จบำนาญผ่านระบบตั้งแต่วันที่ ๓๐ ต.ค. ๕๕ นั้น จากผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่ได้ใช้บริการยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญแล้ว มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบในระดับมากถึงมากที่สุด เพื่อเตรียมการสำหรับการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ของสมาชิกที่จะเกษียณอายุราชการในปี ๒๕๕๖ ผ่านระบบ e-pension กบข. ได้แจ้งรายละเอียดเพื่อชักจูงความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและแนะนำให้ศึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบอย่างง่ายได้ที่ เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง สอบถามจากส่วนอนุมัติและเบิกจ่ายเงินภาครัฐ/สำนักงานคลังเขตทุกแห่ง และศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก ๑๑๗๙ กด ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรเวียนแจ้งให้ กคส., สปข.๑ - ๘ และ ส.ปชส. ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์
รปส.
๑๐ เม.ย. ๒๕๕๖

- ทราบ
- ดำเนินการตามแผน
(นายธีระพงษ์ โสดาศรี)

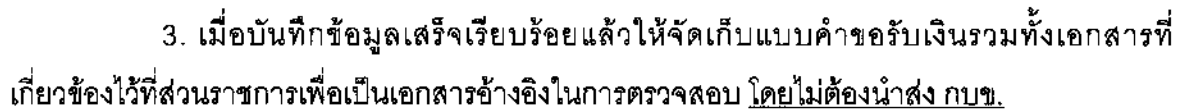
เรื่องกลับ กกข. อปส.
๑๑ เม.ย. ๒๕๕๖

เรียน ผอ.สปข.๑- ๘ , กกค. และประชาสัมพันธ์จังหวัด
ทุกจังหวัด

เพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)
กกจ.

อปส.(นายธีระพงษ์ โสดาศรี)..... ๑๑ เม.ย. ๒๕๕๖
รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)..... ๑๐ เม.ย. ๒๕๕๖



4. ในกรณีที่ส่วนราชการยื่นขอรับเงิน กบข. ให้แก่สมาชิกโดยนำส่งเป็นเอกสารทางไปรษณีย์และการบันทึกข้อมูลในระบบ e-pension ซ้ำซ้อนกัน (ข้อมูลเหมือนกัน) หาก กบข. ได้จ่ายเงินคืนให้สมาชิกตามข้อมูลที่ได้รับมาก่อนซึ่งมีความถูกต้องครบถ้วนไปแล้ว กบข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการที่ได้รับมาทีหลัง

ในโอกาสนี้ กบข. ขอขอบคุณส่วนราชการที่ได้ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบดังกล่าวมาแล้วในปี 2555 โดยหวังว่าจะได้รับความร่วมมืออันดีในปี 2556 ต่อไปอีก ทั้งนี้ หากส่วนราชการใดสนใจในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension กบข. ขอแนะนำให้ท่านศึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบฯ อย่างง่ายได้ที่

1. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th โดยเข้าไปที่ระบบงานบำนาญบำนาญ
บำนาญค่าประกัน / หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติระบบบำนาญบำนาญ (e-pension)
คู่มือการยื่นขอบำนาญพร้อม กบข. วันที่ (29/10/2555)
2. สอบถามจากส่วนอนุมัติและเบิกจ่ายเงินภาครัฐ / สำนักงานคลังเขตทุกแห่ง
3. ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก 1179 กด 6

จึงเรียนมาเพื่อชักชวนความเข้าใจและขอความร่วมมือเข้าใช้ระบบฯ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Enoch

(นางสาววริษา ว่องปรีชา)

รองเลขาธิการ กลุ่มงานปฏิบัติการ ปฏิบัติงานแทน

เลขานุการคณะกรรมาการ กษช.

ฝ่ายทะเบียนสมาชิกด้านจ่าย

โทรศัพท 0 2636 1000 ตอ 188 , 241-246

โทรสาร 0 2636 1213

เรียน น.ทส.
เพื่อโปรดดำเนินการ



๒๒๒/๒๕๖๓

ฝ่ายบรรจutangtong

วันที่ 282

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖

លើ ៥ ច្បាប់ស្តីពី ៥៩១ ក. អន្តរាគមន៍ ៥ គ្រឿង ហាងកាតា ៣៥៣៧៥ ០០៥០០ ក្រ. ០-២២២-០០០០ ក្រសាន.០-២២២-០២០៣

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ
ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension**

.....

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการได้สำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จำนวน 75 แห่ง ที่ยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ในช่วง 30 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2555 โดยการสอบถามทางโทรศัพท์ สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล ของการยื่นขอรับเงิน กบข.ผ่านระบบ e-pension

ลำดับ	ข้อคำถาม	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	การบันทึกข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาในการปฏิบัติงาน	4.64	มากที่สุด
2	รายงานสถานะการยื่นเรื่องขอรับเงินสามารถตรวจสอบ/เข้าใจง่าย	4.51	มากที่สุด
3	ความประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร	4.84	มากที่สุด
4	ผลตอบรับของสมาชิกที่มีต่อหน่วยงาน ในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension	4.74	มากที่สุด
5	ความพึงพอใจโดยรวมในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension	4.78	มากที่สุด

(ระดับคะแนน 1 ถึง 5 คือ 1.น้อยที่สุด/ 2.น้อย/ 3.ปานกลาง/ 4.มาก/ 5.มากที่สุด)

สรุป

เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่ได้ใช้บริการยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญแล้ว ได้เห็นว่าการระบบฯ มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ จึงมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบฯ ในระดับมากถึงมากที่สุด และได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบการแสดงสถานะการจ่ายเงิน กบข. ให้เหมือนกับการแสดงสถานะการจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญ ซึ่ง กบข.จะได้หารือกับกรมบัญชีกลางต่อไป

กบข. ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ส่วนราชการทั้ง 75 แห่งที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบฯ มา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้ให้บริการและหน่วยงาน

ลำดับที่	ส่วนราชการ
1	กรมการค้าต่างประเทศ
2	กรมการแพทย์
3	กรมควบคุมโรค
4	กรมคุมประพฤติ
5	กรมเจ้าท่า
6	กรมทางหลวง
7	กรมทางหลวงชนบท
8	กรมป่าไม้
9	กรมสรรพากร
10	กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา
11	กองทัพอากาศ
12	กองบิน 4 จังหวัดนครสวรรค์
13	จังหวัดทหารบกบุรีรัมย์
14	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
15	ที่ทำการปกครองจังหวัดชัยนาท
16	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
17	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย(สงขลา)
18	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(รังสิต)
19	มหาวิทยาลัยนเรศวร
20	มหาวิทยาลัยมหิดล
21	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
22	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
23	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
24	เรือนจำจังหวัดชุมพร
25	เรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร
26	วิทยาลัยศิลปหัตถกรรมกรุงเทพฯ (สนง.คณะกรรมการการอาชีวศึกษา)
27	ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนจังหวัดชุมพร
28	ศูนย์หม่อนไหม (ชัยภูมิ)
29	ศูนย์อนามัยที่ 1 กรมอนามัย
30	สถาบันการศึกษา(ชลบุรี)
31	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ
32	สำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดพิจิตร
33	สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2
34	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
35	สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
36	สำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง
37	สำนักงานธนารักษ์จังหวัดตราด
38	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ลำดับที่	หน่วยงาน
39	สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม
40	สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรมจังหวัดบุรีรัมย์
41	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครสวรรค์
42	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระบุรี
43	สำนักงานประมงจังหวัดตรัง
44	สำนักงานประมงจังหวัดสงขลา
45	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
46	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
47	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
48	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
49	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรฯ
50	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
51	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
52	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกาญจนบุรี
53	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพังงา
54	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
55	สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว
56	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
57	สำนักงานพัฒนาที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
58	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
59	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
60	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสงขลา
61	สำนักงานพัฒนาสังคมฯจังหวัดนราธิวาส
62	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์
63	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสระแก้ว
64	สำนักงานแรงงานจังหวัดลำปาง
65	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
66	สำนักงานศาลจังหวัดนราธิวาส
67	สำนักงานส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี
68	สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา
69	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
70	สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดเชียงใหม่
71	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา
72	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร
73	สำนักงานอัยการสูงสุดจังหวัดชลบุรี
74	สำนักงานอัยการสูงสุดจังหวัดสุพรรณบุรี
75	สำนักพระราชวัง