



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ ส่วนอาเซียน โทร. ๐๒-๖๑๘๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๓
ที่ นร ๐๒๐๙.๐๕/ ๒๗๓ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาบุคลากรเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”

คา มก ๑๐๑.
เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางสาวอัมพวัน เจริญกุล)

เพื่อโปรดทราบ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักสรีพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เชิญผู้แทน กปส. เข้าร่วมโครงการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาบุคลากรเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

๑.๒ อปส. มอบหมาย กกจ. จำนวน ๒ คน และ สปต. จำนวน ๑ คน เข้าร่วมเสวนาตามที่ ผอ.สปต. เสนอ โดย นางสาวปณณันต์ วิเศษสมวงศ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ ส่วนอาเซียน ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้แทน สปต. เข้าร่วมการเสวนา

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ วิทยากรในการเสวนา ประกอบด้วย นายยุทธนา สมบัติพัฒนา ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงแรงงาน ดร.มาฆะ ภูจินดา นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ จากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และ ผช.ศ.ขจรศักดิ์ หาญณรงค์ อดีตผู้อำนวยการสำนักสรีพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยมีนายวัลลภ ใหญ่ยิ่ง ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอช อาร์ ดี ไอ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการเสวนา ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย หัวหน้างาน ผู้บริหารงานด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และฝึกอบรม และผู้สนใจทั่วไป จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน

๒.๒ การเสวนา มีเนื้อหา ๓ ส่วน ดังนี้

- ๑) ทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาบุคลากรเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ๒) การเตรียมบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ๓) การเตรียมความพร้อมด้านการอบรม

๒.๓ สรุปสาระการเสวนา ดังนี้

๑) ทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาบุคลากรเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- โลกถูกเชื่อมโยงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันการทำธุรกรรมจึงไม่ต้องผ่านผู้ค้าคนกลาง รวมถึงนายธนาคารและธนาคารกลางของชาติ กลุ่มธุรกิจจึงถูกลดบทบาทลง การเตรียมบุคลากรจึงต้องเกี่ยวข้องกับผู้ที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ต้องทันสถานการณ์ และปัจเจกบุคคลที่เข้าถึงข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ จะต้องมีการปรับตัวเพื่อสร้างความพร้อมในการแข่งขัน

/-เกิดการขยาย...

- เกิดการขยายตัวของบริษัทข้ามชาติ ซึ่งจะนำสู่ลัทธิบริโภคนิยมที่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น ส่งผลต่อภาคสังคมที่จะทำให้คนเมืองเห็นแก่ตัวและเป็นปัจเจกบุคคลมากขึ้น ส่วนโครงสร้างสังคมชนบท คนแก่จะหายไป จึงต้องเตรียมพร้อมรับในเรื่องนี้

- กลุ่มเอ็นจีโอจะมีบทบาทมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวเรื่องประชาธิปไตย

- ประเทศไทยจะไม่ใช้ฐานการผลิตอีกต่อไป แต่จะเป็นฐาน office แทน ขณะนี้จึงเริ่มมีเอกชนไปตั้งฐานการผลิตใกล้ๆ พรมแดนประเทศ CLMV (กัมพูชา ส.ป.ป.ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) ซึ่งอาจเกิดปัญหาคือ เดิมธุรกิจไทยขับเคลื่อนด้วยแรงงานต่างชาติ (โรงงาน ร้านอาหาร ปั้มน้ำมัน ฯลฯ) เนื่องจากคนไทยไม่ทำงานที่สกปรก อันตราย และยุ่งยาก แต่ในอนาคตแรงงานไร้ฝีมือจะกลับประเทศ แล้วไทยจะอย่างไร

- สาขางานที่ต้องเร่งพัฒนา ได้แก่ ด้านอาหารและสินค้าการเกษตรในกลุ่มผู้ใช้แรงงาน ด้านยานยนต์ที่ขณะนี้ขาดแคลนในระดับช่างเทคนิค การท่องเที่ยว บริการและโลจิสติกส์ ที่เดิมมักจะเน้นให้พัฒนาภาษาอังกฤษที่ใช้ทั่วไป แต่หากจะพัฒนาอย่างแท้จริง ต้องสอนภาษาที่ตรงกับประเภทของงาน เช่น คนขับแท็กซี่ พนักงานต้อนรับส่วนหน้า ส่วนการพัฒนามนุษย์ในด้านสังคม ต้องให้เยาวชนตระหนักรู้เรื่องอาเซียน เพื่อรับทราบในเรื่องที่ผู้ใหญ่ออกไปตกลงกัน และเตรียมรับกับผลพวงที่จะเกิดขึ้นกับเขาในอนาคต และต้องเรียนรู้วัฒนธรรมการทำงานของแต่ละชาติในอาเซียนที่มีความแตกต่างกัน

ในด้านการพัฒนาบุคลากร รัฐบาลได้มอบกระทรวงแรงงาน สำนักงาน ก.พ. กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

(๑) เด็กและเยาวชน โดยให้กระทรวงศึกษาธิการเร่งปฏิรูปการศึกษา เพื่อผลักดันให้การศึกษาและผู้จบ เหมาะสมกับตลาดแรงงาน

(๒) กลุ่มกำลังแรงงาน โดยกระทรวงแรงงานรับผิดชอบแรงงานในระบบ จำนวนประมาณ ๑๐ ล้านคนเศษ และนอกระบบ จำนวนประมาณ ๒๔ ล้านคนเศษ และบุคลากรภาครัฐซึ่งเป็นแรงงานในระบบที่ ก.พ. ดูแล

(๓) กลุ่มผู้ว่างงาน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะเป็นผู้รับผิดชอบ

๒) การเตรียมบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ภารกิจที่รองรับการพัฒนาบุคลากร จะไม่ใช่เป็นเพียงความรับผิดชอบของ ๔ หน่วยงานหลัก แต่ทุกหน่วยงานรวมถึงเอกชนด้วยต้องร่วมรับผิดชอบ โดยให้กำหนดหลักสูตร/แนวทางการดำเนินการใน ๒ ด้าน คือ

(๑) สมรรถนะหลัก ประกอบด้วย

- ภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้าน
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความรู้เกี่ยวกับอาเซียน
- คุณลักษณะที่ดีในการทำงาน
- การบริหารจัดการองค์กร