

สำเนา

ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ (๓) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

กรมประชาสัมพันธ์ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรมประชาสัมพันธ์ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วม สำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

๑. นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

แนวปฏิบัติ : ๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนเรื่องความโปร่งใส ในทุกระบวนงาน

๑.๒ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ต้องยึดถือจรรยาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ อันได้แก่

- ความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- การมีจิตบริการ (Service Mind) และยินดีในสิ่งที่ถูกต้อง
- การยึดมั่นระบบคุณธรรม
- การทำงานอย่างมีอาชีพและทำงานเป็นทีมโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- การมีความเป็นธรรมและเสมอภาค

๒. นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

แนวปฏิบัติ : ๒.๑ มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนหรือส่วนราชการ

๒.๒ ประกาศมาตรฐานการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

๒.๓ สํารวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการ

๒.๔ นำผลการสำรวจมาประเมินผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการ

๒.๕ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

๓. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

แนวปฏิบัติ : ๓.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓.๒ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและ เข้าตรวจสอบได้

๔. นโยบายด้านการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

แนวปฏิบัติ : ๔.๑ มีหน่วยงานและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

๔.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๔.๓ ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม

๔.๔ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องทราบ

๕. นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน


แนวปฏิบัติ : ๕.๑ กำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดำเนินการ ตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงินและบัญชี

๕.๒ เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(ลงชื่อ) อัมพวัน เจริญกุล
(นางสาวอัมพวัน เจริญกุล)
รองอธิบดี รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สำเนาถูกต้อง


(นายสมบัติ ชัยรัตน์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖