



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๒ - ๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๙

ที่ นร ๐๒๐๓.๐๑/ ๐๘๘๕

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร

เรียน รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

เพื่อโปรดพิจารณา

เรื่องเดิม

กกจ.ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ได้จัดให้มีการประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖ โดยในระเบียบวาระที่ ๓.๓ เรื่องการพิจารณา ประกวดผลงานการจัดการความรู้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โดยไม่มีการ จัดประกวดผลงานการจัดการความรู้ และมอบคณะทำงานฯ ไปร่วมกันคิดวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ทำให้ เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการ ได้พิจารณาร่วมกับคณะทำงานฯ แล้วขอเสนอแนวทางการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังนี้

๑. เชิญหน่วยงานภายนอกที่เป็น Best Practice มาบรรยายให้ความรู้เพื่อเป็นการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกรมประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก โดยนำเสนอแนวทางที่ประสบความสำเร็จ ในการใช้ KM เป็นเครื่องมือสนับสนุนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

๒. สอบถามความสมัครใจ สำนัก/กอง ที่ได้รับรางวัลการประกวดผลงานการจัดการ ความรู้ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มาบรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภายใน ผ่านระบบการ ประชุมทางไกลของ กปส. ซึ่งในปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านมามีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลการจัดการความรู้ดีเด่น จำนวน ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สปข.๒ - ๕ และ นตส.

๓. สอบถามความสมัครใจ สำนัก/กอง และ ส.ปชส.ภาค ที่ประสงค์จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการความรู้ (KM) ที่ดำเนินการในปี ๒๕๕๖ ระหว่างกัน เช่น สำนัก/กอง ส่วนกลาง กับ สปข. หรือ ระหว่าง สปข. และ ส.ปชส.ภาค ด้วยกัน โดยมี KM Team กปส. เป็นผู้ประสานกลาง

๔. สำหรับแนวทางการประเมินผลการจัดการความรู้ ฝ่ายเลขานุการและคณะทำงาน จัดการความรู้ฯ จะได้ร่วมกันพิจารณาดำเนินการตามที่ท่านประธานฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อไป

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

รปส. น. พันน.

นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์
นายก อบจ. น. อ. ๕

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

รปส.

น.

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

รปส. - ๕ ก.ก. ๒๕๕๖

รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ๒๖๖๐๓.๐๑/ ๐๘๘๕ ก.ก. ๒๕๕๖

ที่ นร ๐๒๐๓.๐๓/๑๙๒๗

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผอ.สพข.๑ - ๘ และประชาสัมพันธ์

จังหวัดผู้แทนภาค ๑ - ๘

เพื่อโปรดทราบและขอความร่วมมือดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือ นตส. และ สพข. ๒ - ๕ ที่ได้รับ
รางวัลการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
แจ้งรายชื่อผู้ที่จะมาบรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง
หน่วยงานภายใน ผ่านระบบการประชุมทางไกล ให้ กกจ. ทราบ
ภายในวันที่ ๑๙ ก.ค.๕๖

๒. ขอความร่วมมือ สำนัก/กอง, ผอ.สพข. ๑ - ๘ และ
ส.ปชส. ภาค ๑ - ๘ แจ้งรายชื่อผู้ที่จะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การจัดการความรู้ (KM) ที่ดำเนินการในปี ๒๕๕๖ ระหว่าง
สำนัก/กอง ส่วนกลาง กับ สพข. หรือ ระหว่าง สพข. และ
ส.ปชส.ภาค ด้วยกัน โดยแจ้งชื่อให้ กกจ. ทราบภายใน
วันที่ ๑๙ ก.ค.๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป


(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

- 8 ก. ก. 2556

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้

กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

ครั้งที่ ๑/๒๕๕๖

วันศุกร์ที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ชั้น ๒ ห้อง ๒๑๑ B

ผู้มาประชุม

๑. นายไพฑูรย์	ทிருประดิษฐ์	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายประดิษฐ์	กัสนารักษ์	คณะกรรมการ
๓. นางสาวสโรชา	ชามทอง	คณะกรรมการ
๔. นายกิตติศักดิ์	หาญกล้า	คณะกรรมการและเลขานุการ
๕. นางสาววิไล	ถนอมจิตวิสุทธิ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๖. นางกุลธรา	โรจน์วีระ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางอติจินดา	อินทรทัต	ผอ.กพร. แทน นางจรรยา อัมศิริ
๒. นายเฉลิมพงษ์	สีใส	
๓. นายณัฐพงศ์	จิกยวก	
๔. นางสาวพรนิภา	เอนกสัมพันธ์	

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางจรรยา	ประสพทรัพย์	ลาประชุม
๒. นางจรรยา	อัมศิริ	ลาประชุม

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๔๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- ไม่มี -

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

- ๒.๑ รับทราบคำสั่งเปลี่ยนตัวประธานคณะกรรมการจัดการความรู้
กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
จัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

๒.๑.๑ ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ ๑๓๖๔/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๖ โดยมี อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (นายธีระพงษ์ โสดาศรี) เป็นประธานคณะกรรมการ , นายประดิษฐ์ กังสนารักษ์ (ศสช.), นางจริยา ประสพทรัพย์ (สนผ.), นางจรรยา อัมหิรัญ (กพร.กปส.) และน.ส.สโรชา ชามทอง (ศสช.) เป็นคณะทำงานฯ , อกจ. เป็นคณะทำงานและเลขานุการ และเจ้าหน้าที่กองการเจ้าหน้าที่ เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๑.๒ ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ที่ ๓๖๙/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๖ เปลี่ยนตัวประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ จากอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ประธานคณะกรรมการฯ เป็น รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ประธานคณะกรรมการฯ เนื่องจาก กรมประชาสัมพันธ์มีคำสั่งที่ ๗๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖ มอบอำนาจให้รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) รับผิดชอบการปฏิบัติราชการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในส่วนราชการกองการเจ้าหน้าที่

มติที่ประชุม

รับทราบ

๒.๒ รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้

ฝ่ายเลขานุการ มีหนังสือที่ นร ๐๒๐๓.๐๑/๗๘๙ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖ สรุปรายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ที่ผ่านมา และการดำเนินการจัดการความรู้ในปี พ.ศ.๒๕๕๖ เสนอ รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ในฐานะประธานคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

๒.๓ สรุปผลการสำรวจการประเมินองค์กรตนเอง และการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕

ฝ่ายเลขานุการ และคณะกรรมการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕ ได้ร่วมกันจัดทำแบบประเมินองค์กรตนเอง และแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดการความรู้และการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ รวมทั้ง สรุปผลการสำรวจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ในปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา ดังนี้

๒.๓.๑ จัดทำแบบประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ ด้วย KMAT จำนวน ๒๐๐ ชุด ส่งให้คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนัก/กอง ต่าง ๆ จำนวน ๒๓ หน่วยงาน ตอบแบบสอบถามดังกล่าว มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๒ ชุด

๒.๓.๒ จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดการความรู้และการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๑๘ ราย

๒.๓.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินผลสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้

มติที่ประชุม

รับทราบ

๒.๔ แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)

ฝ่ายเลขานุการ และคณะกรรมการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๕ ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙) เสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๕ เพื่อให้ความเห็นชอบ โดยที่ประชุมฯ ให้นำไปปรับแก้ ตามที่ที่ประชุมให้ข้อเสนอแนะ และฝ่ายเลขานุการฯ ได้นำไปปรับแก้เรียบร้อยแล้ว

รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ กล่าวเพิ่มเติมว่าในเรื่องของการจัดการความรู้อยากให้มีการนำความรู้ที่มีอยู่ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ แนวทางการดำเนินการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

ประเด็นเสนอพิจารณา

รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ในฐานะประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ (CKO) กรมประชาสัมพันธ์ ได้เสนอนโยบายการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ดังนี้

๑. มอบสำนัก/กอง ดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีความเป็นเลิศในประชาคมอาเซียน

๒. มอบสำนัก/กอง คิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม โดยให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนัก/กอง มีการจัดการความรู้ที่สามารถแสดงถึงความสอดคล้องและประโยชน์ของการใช้องค์ความรู้นั้น ๆ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลสูงขึ้นในเชิงประจักษ์

๓. จัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ พร้อมกับการดำเนินการตามแผนฯ ให้เป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้ (KMP) ๗ ขั้นตอน และกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (CMP) ๖ องค์ประกอบ ตามที่ ก.พ.ร. กำหนด ทั้งนี้ การจัดทำแผนฯ ดังกล่าว จะต้องเป็นแผนฯ ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ กรมประชาสัมพันธ์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙)

๔. มอบ ผอ.สำนัก/กอง ในฐานะ CKO ระดับสำนัก/กอง กำกับ ดูแล รับผิดชอบ ติดตาม และเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ของสำนัก/กอง อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

๕. มอบ ผอ.สำนัก/กอง นำค่านิยมองค์กร กปส. ได้แก่ STEP – L (จิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind) , ทำงานเป็นทีม (Teamwork) , มีคุณธรรม จริยธรรม (Ethic) ทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)) เข้ามาสอดแทรกในการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

มติที่ประชุม

ที่ประชุมเห็นชอบนโยบายการจัดการความรู้ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ตามที่ รปส.(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) เสนอ และมอบสำนัก/กอง ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวต่อไป

๓.๒ พิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นเงินจำนวน ๒๖๗,๘๔๐ บาท จากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท คงเหลือเป็นค่าบริหารจัดการ ๓๒,๑๖๐ บาท เกณฑ์ในการจัดสรรคิดตามจำนวนบุคลากรในสังกัดคูณด้วยจำนวนเงิน ๘๐ บาท กรณี สำนัก/กองใด มีบุคลากรต่ำกว่า ๑๕ คน จัดสรรให้ ๑,๐๐๐ บาท และสำหรับ ส.ปชส. จัดสรรให้ภาคละ ๕,๐๐๐ บาท เนื่องจากการจัดทำ KM ระดับภาค

ประเด็นเสนอพิจารณา

๑. จัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ตามที่ฝ่ายเลขานุการ ได้ประมาณการไว้
๒. มอบสำนัก/กอง จัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้ กกจ.ในฐานะฝ่ายเลขานุการ เสนอ CKO กรมประชาสัมพันธ์ อนุมัติและจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนฯ ต่อไป
๓. ระยะเวลาจัดส่งแผนฯ ให้สำนัก/กอง จัดส่งแผนฯ ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๖ สำหรับแบบฟอร์มการจัดทำแผนฯ ฝ่ายเลขฯ ได้แนบมาเพื่อพิจารณาด้วยแล้ว

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้

๑. มอบสำนัก/กอง จัดส่งแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ตามกรอบวงเงินที่ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ประมาณการไว้ โดยจัดส่งแผนฯ มายัง กกจ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๕๖
๒. มอบคณะทำงานฯ พิจารณาแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ของสำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการตามแผนฯ ให้สำนัก/กอง ต่อไป
- ๓.๓ การจัดประกวดผลงานการจัดการความรู้ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำรายละเอียดการมอบรางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีการจัดการความรู้ดีเด่น ย้อนหลัง ๓ ปี ตามรายละเอียดแนบท้าย

ประเด็นเสนอพิจารณา

๑. จัดให้มีการประกวดผลงานการจัดการความรู้ดีเด่น กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖
๒. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสำนัก/กอง โดยไม่ต้องจัดประกวดผลงานการจัดการความรู้

มติที่ประชุม

มอบคณะทำงานฯ ไปศึกษาวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการจัด Teleconference หรือ การทำ E- book หรือ E -learning ก็ตาม แล้วนำเข้าที่ประชุมพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

๓.๔ แนวทางการประเมินการจัดการความรู้ ระดับสำนัก/กอง
ประจำปี ๒๕๕๖

ฝ่ายเลขานุการ ขอเสนอที่ประชุมพิจารณาเกณฑ์ประเมินการจัดการความรู้ ระดับ
สำนัก/กอง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาอย่างกว้างขวางแล้วมอบหมายให้คณะทำงานฯ นำไป
ออกแบบและปรับหลักเกณฑ์การประเมินการจัดการความรู้ สำนัก/กอง โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่ม
ได้แก่ ระดับ CKO ระดับสำนัก/กอง และ เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ โดยให้มีคำตอบเพียง ๒ ระดับ
คือ ใช่ กับ ไม่ใช่ แล้วนำเข้าสู่ที่ประชุมพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

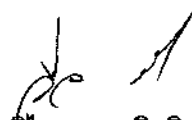
ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๑๐ น.


(นางสาววิไล ถนอมจิตวิสุทธิ)

ผู้จัดรายงานการประชุม


(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม