



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต.อ ๑๐๑๔-๑๐๑๕
E-mail : webmaster@prd.go.th

เวทีเล่าสู่กันฟัง PRD Social Blog

คณะทำงานกิจกรรม KM ของ ศสช. ได้จัดทำโครงการ การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในรูปแบบ เวทีเล่าสู่กันฟัง ที่ชื่อว่า PRD Social Blog

นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ เปิดเผยว่า การจัดการความรู้ของ ศสช. ในปี ๒๕๕๖ KM ของ ศสช. มีแนวการดำเนินงาน เริ่มด้วยการพิจารณาจากปัญหา KM ที่ผ่านมา

๑. **การถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคคลกับองค์กร** เช่น ส่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นตัวแทนไปสัมมนา หรือฝึกอบรม รวบรวมข้อมูลที่ได้ไปอบรมมาไว้เพียงคนเดียว หรือรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเท่านั้น ผู้ที่ไม่มีโอกาสไปอบรม อาจพลาดโอกาสในการรับรู้ข้อมูลเหล่านั้น

๒. **การจัดเก็บความรู้ขององค์กร** จัดเก็บไว้หลายแห่ง หลากหลายรูปแบบ ทำให้ลำบากในการค้นหา และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์

๓. **ไม่มีการนำความรู้ขององค์กรมาสร้างความสามารถในการแข่งขัน** เช่น ในองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้มากมายในด้านประสบการณ์การทำงาน เมื่อบุคลากรเหล่านั้นได้เปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบ ก็อาจทิ้งความรู้ความสามารถต่างๆที่เป็นคุณประโยชน์ต่อองค์กรหรือบุคลากรรุ่นหลัง ทำให้เกิดการสูญเปล่าที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น

๔. **การสร้างความรู้ใหม่** ขาดการสะสมความรู้เดิมที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรรุ่นต่างๆ ศึกษาค้นคว้าต่อจากเดิมได้ลำบาก

๕. **การไม่นำความรู้จากภายนอกมาใช้** ตามสถานการณ์โลกหรือคู่แข่งไม่ทัน

อสช. กล่าวต่อไปว่า ปัญหาดังกล่าวสามารถกำหนดแนวทางในการจัดทำกิจกรรม ที่ไม่ถือว่า เป็นภาระเพิ่มงานของบุคลากรในองค์กร แต่เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการสร้างเวทีและเปลี่ยนเรียนรู้หรือสร้างกิจกรรมในรูปแบบ แฟ้มภูมิปัญญา ให้แก่กันและกัน เครื่องมือที่ว่านี้คือ WebBlog ซึ่งเป็นเว็บไซต์ประเภทหนึ่ง ที่ผู้ใช้งานสามารถเขียนเรื่องราวของตนเองลงในเว็บได้ตลอดเวลา ทั้งยังสามารถ บันทึกข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ เพื่อเป็นวิทยาทานให้คนอื่นๆ ได้ศึกษา เช่น ผู้สื่อข่าว เปิด Blog แนะนำเรื่องการทำข่าว เทคนิคการส่งข่าว

ผู้จัดรายการ เปิด Blog เล่าประสบการณ์ในงานที่ทำให้ผู้ที่สนใจด้านเดียวกันได้รับรู้ และที่สำคัญคือ ประสบการณ์ด้านช่างเทคนิค และช่างเครื่องส่งที่มีความสามารถของกรมประชาสัมพันธ์ สามารถนำประสบการณ์มาใส่ ในแฟ้มภูมิปัญญานี้ ในโครงการที่ชื่อว่า PRD Social Blog

สำหรับเครื่องมือในการทำ PRD Social Blog คือโปรแกรม Wordpress ซึ่งเป็น opensource web software ที่ไม่ซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องรู้ภาษา HTML ภายใน Webblog จะมีระบบบริหารจัดการเว็บไซต์พื้นฐานให้ โดยการสร้างเครื่องมือสำหรับ เขียนเรื่อง โปสรูป จัดหมวดหมู่ และการใช้งานตกแต่งอื่นๆ รวมทั้ง ผู้อ่านและผู้เขียน สามารถโต้ตอบกันได้ (Interactive) โดยการแสดงความคิดเห็นต่อท้ายในบทความนั้นๆ

ข่าว : อสช.

เรียบเรียง : กพบ.

๒๑ ส.ค.๕๖