



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร. ๐๒๒๓/๒๕๒๓ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจการพัฒนางานการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online)

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัด

ตามที่กรมประชาสัมพันธ์สำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กปส. ต่อการพัฒนางานการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดการรับรองฯ มิติภายในด้านการพัฒนางาน คือ ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ในครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๔ มกราคม ๒๕๕๖ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ และตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ กพร. จึงขอความร่วมมือสำนัก/กอง จัดข้าราชการตามจำนวนที่กำหนดไว้ ตามเอกสารแนบ ๑ ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ในครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ โดยให้มีการกระจายในทุกประเภทตำแหน่งและทุกระดับอย่างเหมาะสมเช่นเดียวกับครั้งที่ ๑ แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นคนเดิม และสามารถเข้าตอบได้มากกว่าจำนวนที่กำหนด

ทั้งนี้ ได้แนบวิธีปฏิบัติในการเข้าสู่ระบบการสำรวจออนไลน์ ตามเอกสารแนบ ๒ ข้าราชการสามารถเข้าตอบการสำรวจออนไลน์ผ่านทาง อินทราเน็ตของกรมประชาสัมพันธ์ และเมื่อสำนัก/กอง กำหนดบุคคลเข้าตอบแบบสำรวจแล้ว ขอให้รายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจไปยัง กพร. ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบ ๓ หรือส่งทาง e-mail : opdc.prd@gmail.com ภายในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางอัทฉจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

เอกสารแนบ ๑

จำนวนข้าราชการที่กำหนดให้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนขั้นต่ำที่กำหนดให้ ตอบแบบสำรวจ
๑	สปข.๑	๒๙
๒	สปข.๒	๒๓
๓	สปข.๓	๓๒
๔	สปข.๔	๒๓
๕	สปข.๕	๓๓
๖	สปข.๖	๒๘
๗	สปข.๗	๑๔
๘	สปข.๘	๑๔
๙	สปต.	๕
๑๐	สนช.	๑๒
๑๑	สทท.	๑๖
๑๒	สวท.	๓๘
๑๓	สพท.	๙
๑๔	สนผ.	๘
๑๕	สพป.	๑๑
๑๖	สปช.	๓
๑๗	กกจ.	๕
๑๘	สกก.	๕
๑๙	ศสช.	๓
๒๐	กกร.	๒
๒๑	กคส.	๖
๒๒	นตส.	๑
๒๓	กพร.	๑
๒๔	ส.ปชส. ๗๕ จว.	๑-๒ คน

หมายเหตุ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และ ประชาสัมพันธ์จังหวัด สามารถร่วมตอบแบบสำรวจได้ด้วย

เอกสารแนบ 2

วิธีปฏิบัติในการเข้าระบบ Survey Online ตามกรอบ GES – Government Evaluation System ด้านการพัฒนองค์กร

คำชี้แจง

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นชอบให้นำระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการมาใช้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการลดภาระของส่วนราชการในการดำเนินการ รวมทั้งเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดให้มุ่งเน้นการวัดเฉพาะผลการดำเนินงานที่สำคัญ จำนวนตัวชี้วัดไม่มาก ไม่วัดซ้ำ และสามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเห็นควรให้มีการติดตามประเมินผลในส่วนของมิติภายใน ด้านการพัฒนองค์กร ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลข้าราชการจากกรมบัญชีกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจนี้ตามความเป็นจริง ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคลทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการในกรมประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละสำนัก/กอง สำหรับกรมประชาสัมพันธ์ ต้องมีจำนวนผู้ตอบไม่น้อยกว่า 337 ราย

ระยะเวลา ระหว่างวันที่ 16 – 30 กันยายน 2556 ตลอด 24 ชั่วโมง ขอความกรุณาตอบก่อนวันที่ 27 กันยายน 2556 มิฉะนั้นแล้วจะเข้าสู่ระบบค่อนข้างยาก เพราะว่ามีผู้ตอบแทนสำรวจทุกท่านในทุกส่วนราชการ ต้องผ่านระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลางก่อน

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อย่างน้อยต้องมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2555 – 4 มกราคม 2556

วิธีตอบแบบสำรวจออนไลน์

1. ผู้ตอบแบบสำรวจการพัฒนองค์กรออนไลน์ เข้าสู่ระบบผ่านทางแบนเนอร์ “GES Survey Online” ในหน้าเว็บอินทราเน็ตกรมประชาสัมพันธ์ หัวเรื่องข่าวด่วน หรือเข้าระบบโดยตรงผ่านเว็บไซต์ <http://www.opdc.go.th/ges>



2. กรอกรหัสเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ในบริเวณส่วนราชการระดับกรมจากนั้นกดยืนยัน จะเข้าสู่หน้ากรอกแบบสำรวจ โดยการออกแบบระบบได้เชื่อมโยงกับเลขประจำตัว 13 หลักของฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลว่าเป็นข้าราชการของกรมประชาสัมพันธ์ท่านนั้น มิได้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างไร



ส่วนราชการระดับกรม

กรอกแบบสำรวจออนไลน์ ไล่เลขประจำตัวประชาชน
ของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่าน
เพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

ยืนยัน

3. เมื่อเข้าสู่ระบบได้ จะแสดงข้อความยินดีต้อนรับ และแสดงหน่วยงานของท่านคือ กรม
ประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ

ยินดีต้อนรับ

หน่วยงานของท่านคือ **สำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์**

กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ

4. กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่ 1 โดยกดเลือก ☐ ซึ่งตรงกับตัวตนของท่าน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31- 40 ปี ☐ 41- 50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
ตำแหน่ง
- หัวหน้าระดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ข้าราชการ ☐ อาวุโส
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ข้าราชการ ☐ ข้าราชการพิเศษ ☐ เขียวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- ส่วนราชการ ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
- บริหาร ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
สถานที่ปฏิบัติงาน ☐ ส่วนกลาง ☐ ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

5. ตอบประเด็นคำถามในส่วนที่ 2 ให้ครบจำนวน 30 คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถาม
โปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่าน และระดับความสำคัญของประเด็นนั้นๆ โดยแบบสำรวจการ
พัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) แบ่งประเด็นในการสอบถามออกเป็น 3 ส่วน
คือ ข้อ 1-10 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ 11-16 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของผู้ใช้งานสารสนเทศ และข้อ 17-30 สอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร Organization Development Survey

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร ได้จากผลการประเมินของบุคลากรในองค์กร โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ซึ่งแบ่งการวัดเป็น 2 ส่วน คือ ระดับความเห็นและระดับความสำคัญ โดยแต่ละส่วนแบ่งระดับการประเมิน (Scale) เป็นระดับ 1 - 10 (น้อยไปหามาก)

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษามูลค่าไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ความเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของข้าราชการในกรมประชาสัมพันธ์ กับข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยเลือกระดับความเห็นเป็นระดับ 1-10 (น้อยไปมาก)

ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
1 2 3 8 9 10	1 2 3 8 9 10

ความสำคัญ หมายถึง การให้น้ำหนักในการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องที่เห็นว่า มีคุณค่ามีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์กร หรือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากกว่าเรื่องอื่น โดยเลือกระดับความสำคัญเป็นระดับ 1-10 (น้อยไปมาก)

ตรวจสอบความครบถ้วนและส่งแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้



ขอหาโดยสำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือในการพัฒนาโครงสร้างระบบฐานข้อมูลด้านการจัดการปัญหาสังคม

ก.พ.ร.



เอกสารแนบ ๓

แบบฟอร์มรายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

สำนัก/กอง.....

ประเภท	ระดับ		
ทั่วไป	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	อาวุโส
จำนวน (คน)			
วิชาการ	ปฏิบัติกร	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
จำนวน (คน)			
อำนวยการ	ระดับต้น	ระดับสูง	
จำนวน (คน)			