

กบก.

-๒-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูล
ประกอบการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ทำหน้าที่ให้บริการเสนอราคาด้วยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

ที่ นร.๐๗๐๒.๐๓/ว.๑๖๗๑ ลว. ๑๓ ก.ย. ๒๕๕๖

ขอแสดงความนับถือ

เรียน พอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายชูโชค ทองตาล่วง) ประธานกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

อ ก.ค.

(นางสาวสุภา ปิยะจิตติ)

รองปลัดกระทรวงการคลัง

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงการคลัง

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายไพบูลย์ฯ)

สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
กลุ่มงานระเบียบว่าด้วยการพัสดุ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๙ ๖๓๐๔
โทรสาร ๐ ๒๒๒๗ ๗๗๔๕-๖
opm@cd.go.th

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายไพบูลย์ ทรัพย์ประดิษฐ์)

ร.อ.ส. ๑๒ ๗.๙. ๒๕๕๖

คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ แจ้งเรื่องผลการประเมินการดำเนินงาน
ของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
คัดเลือกผู้ให้บริการตลาดกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่
ให้บริการเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
รายละเอียดแจ้งตามหนังสือ ที่ กค(กพพ)๐๔๒๑.๓/ว.
๐๔๒๑.๓/ว.๒๙๗ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ กค. จะได้แจ้ง
เวียนทางอินทราเน็ต ให้หน่วยงานในสังกัด กบส. ทราบ
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการ
ตลาดกลางต่อไป

(นายชูโชค ทองตาล่วง)

อ ก.ค.

๑๐ ก.ย. ๒๕๕๖

- ลง ฝงป.
 ฝพด.
 ฝก.
 ฝบช.
 ฝบห.

= ๕ ก.ย. ๒๕๕๖

หมายเลข..... ๒๔๑๕
วันที่ ๑๐.๙.๕๖
เวลา..... ๑๕.๐๐

กองคลัง

๕ ก.ย. ๒๕๕๖

เลขที่รับ.....๐๐๔๓๙๓

ค่าวัสดุคงคลัง

ที่ กค (กวพอ) ๑๘๗๑.๓/๒ ๒๙๘



คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ

ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม ๒ กทม. ๑๐๘๐๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ผลการประเมินการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานสรุปผลการประเมินการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

ด้วยคณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กวพ.อ.) ซึ่งมีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และรายละเอียดการปฏิบัติในกระบวนการเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้มีมติให้กรมบัญชีกลางจัดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามหลักเกณฑ์ที่ กวพ.อ. กำหนด

คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (กวพ.อ.) ขอเรียนว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ปรึกษาของกรมบัญชีกลางได้รายงานผลการประเมินการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์	ผลการประเมิน ด้านผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน ด้านเทคนิค
๑	บริษัท บีส ໄดเม้นชั่น จำกัด	ผ่านอย่างดี (๔.๔๕)	ผ่านอย่างดี (๔)
๒	บริษัท โกรกมนาคม จำกัด (มหาชน)	ผ่านอย่างดี (๔.๔๑)	ผ่านอย่างดี (๔)
๓	บริษัท ไอซีเอ็น ชิสเต็ม จำกัด	ผ่านอย่างดี (๔.๓๔)	ผ่านอย่างดี (๔)
๔	บริษัท พันธนาณิช จำกัด	ผ่าน (๓.๘๐)	ผ่านอย่างดี (๔)
๕	บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด	ผ่าน (๓.๗๕)	ผ่านอย่างดี (๔)
๖	บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด	ผ่าน (๓.๗๒)	ผ่าน (๓)
๗	บริษัท นิวตรอนการประมูล จำกัด	ผ่าน (๓.๖๔)	ผ่าน (๓)
๘	บริษัท ปีอบ เนทเวอร์ค จำกัด	ผ่าน (๓.๔๕)	ผ่าน (๓)

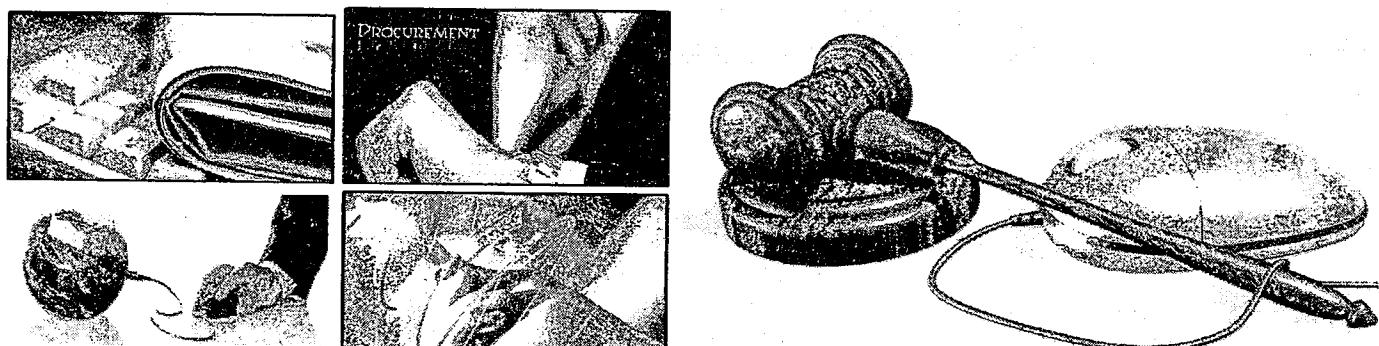
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

/เจริญ...

รปส. (นายไพบูลย์ หิรัญประดิษฐ์) ๑๗๙/๑



รายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงาน
ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕ (ฉบับสมบูรณ์)



สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง



ศูนย์บริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยชลalongkorn
CHULA UNISEARCH,
CHULALONGKORN UNIVERSITY

คำนำ

รายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 เป็นส่วนหนึ่งของงานจ้างที่ปรึกษาการประเมินเพื่อคัดเลือกผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 ของสำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง โดยเนื้อหาของรายงานประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แสดงสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 และส่วนที่ 2 แสดงสรุปการคะแนนของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555

คณะที่ปรึกษา

มีนาคม 2556



สารบัญ

1.	สรุปผลการประเมินผลการดำเนินของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	1
1.1	สรุปการประเมินผลด้านการดำเนินงาน	2
1.2	สรุปการประเมินผลด้านเทคนิค	9
2.	สรุปการคัดแนนของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	13



1. สรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555

ในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 เป็นการประเมินผู้ให้บริการตลาดที่ดำเนินการอยู่เดิมจำนวน 8 บริษัท คือ

1. บริษัท พันธุ์วนิช จำกัด
2. บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด
3. บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด
4. บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด
5. บริษัท นิวตอรอน การประมูล จำกัด
6. บริษัท ไอ ซี อีน ชิสเต็ม จำกัด
7. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
8. บริษัท สวนกุหลาบ เชอรารีชีล จำกัด

โดยประเด็นในการประเมินจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ด้านผลการดำเนินงาน และด้านเทคนิค



1.1 สรุปการประเมินผลด้านการดำเนินงาน

จากการที่ทางคณะกรรมการที่ปรึกษาได้ทำการประเมินผลด้านการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลาง อิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 จำนวน 8 บริษัท โดยมีประเด็นการประเมิน 5 ประเด็น คือ

- ปริมาณธุรกรรมที่เพียงพอและสภาพคล่องทางการเงิน
- ประสิทธิภาพ/ ผลิตภาพ
- การให้ความสำคัญและความพึงพอใจของลูกค้า
- ความโปร่งใสและเป็นกลาง
- ประโยชน์ต่อสาธารณะและสังคม

ผลปรากฏว่า ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ จำนวน 8 บริษัท จากทั้งหมด 8 บริษัท มีคะแนนผ่านเกณฑ์ใน การประเมินด้านผลการดำเนินงาน ซึ่งก็คือ มีคะแนนในการประเมินด้านผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่า 3 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ดังตารางข้างล่าง

ลำดับ	รายชื่อตลาดกลางฯ	ผลการประเมิน	คะแนนที่ได้
1.	บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด	ผ่านอย่างดี	4.45
2.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ผ่านอย่างดี	4.42
3.	บริษัท ไอ ซี เอ็น ชิสเต็ม จำกัด	ผ่านอย่างดี	4.14
4.	บริษัท พันธุณิช จำกัด	ผ่าน	3.80
5.	บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์ชีล จำกัด	ผ่าน	3.75
6.	บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด	ผ่าน	3.72
7.	บริษัท นิวต่อน การประมูล จำกัด	ผ่าน	3.68
8.	บริษัท ปีโอเพ เนทเวอร์ค จำกัด	ผ่าน	3.45

โดยรายละเอียดของการประเมินมีดังนี้



ประเด็นที่ 1 : ปริมาณธุรกรรมที่เพียงพอและสภาพคล่องทางการเงิน

รายละเอียดการประเมิน

1.1 จำนวนครั้งที่มีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จต่อปี

จำนวนครั้งที่มีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 27,125 ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3,390.63 ครั้ง ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนครั้ง การประมูลสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10,567 ครั้ง และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนครั้งการประมูลต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมี การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 819 ครั้ง

จำนวนครั้งที่มีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 29,479 ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3,684.88 ครั้ง ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนครั้ง การประมูลสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10,853 ครั้ง และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนครั้งการประมูลต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมี การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 719 ครั้ง

รายละเอียดการประเมิน

1.2 มูลค่าของการประมูลที่สำเร็จต่อปี

มูลค่าการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำเร็จในปี พ.ศ. 2554 มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 425,138,701,274.15 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 53,142,337,659.27 บาท ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มี มูลค่าของการประมูลสำเร็จต่อปีสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีมูลค่าการประมูล ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 167,433,688,675.26 บาท และตลาดกลางฯ ที่มีมูลค่าของการประมูลสำเร็จ ต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีมูลค่าการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 4,053,033,232.10 บาท

มูลค่าการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำเร็จในปี พ.ศ. 2555 มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 510,106,359,713.82 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 63,763,294,964.23 บาท ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มี มูลค่าของการประมูลสำเร็จต่อปีสูงสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีมูลค่าการประมูลด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 164,034,045,200.00 บาท และตลาดกลางฯ ที่มีมูลค่าของการประมูลสำเร็จต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด ซึ่งมีมูลค่าการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 20,823,551,730.15 บาท



รายละเอียดการประเมิน

1.3 รายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อปี

รายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2554 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 309,465,353.33 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 38,683,169.17 บาท ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อปีสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 119,885,558.28 บาท และตลาดกลางฯ ที่มีมูลค่าของการประเมินสำเร็จต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 7,023,362.88 บาท

รายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2555 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 339,730,874.44 บาท คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 42,466,359.31 บาท ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อปีสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 120,430,227.53 บาท และตลาดกลางฯ ที่มีมูลค่าของการประเมินสำเร็จต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีรายได้ค่าบริการการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับ 7,034,025.58 บาท

ประเด็นที่ 2 : ประสิทธิภาพ/ผลิตภาพ

รายละเอียดการประเมิน

2.1 สัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปี

สัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2554 เท่ากับ ร้อยละ 5.24 โดยตลาดกลางฯ ที่มีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด ซึ่งมีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีเท่ากับร้อยละ 10.80 และตลาดกลางฯ ที่มีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีเท่ากับร้อยละ 2.06

สัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2555 เท่ากับ ร้อยละ 4.69 โดยตลาดกลางฯ ที่มีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีเท่ากับร้อยละ 8.63 และตลาดกลางฯ ที่มีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีต่ำสุด คือ บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งมีสัดส่วนเงินงบประมาณที่ประหยัดได้เฉลี่ยต่อปีเท่ากับร้อยละ 1.65



รายละเอียดการประเมิน	
2.2 ความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานของผู้ซื้อ	ความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานผู้ซื้อเฉลี่ยของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2554 เท่ากับร้อยละ 82.96 โดยตลาดกลางฯ ที่มีความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานของผู้ซื้อสูงสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 97.14 และตลาดกลางฯ ที่มีความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานของผู้ซื้อต่ำสุด คือ บริษัท ปีอป เนทเวอร์ก จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 73.33 ความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานผู้ซื้อเฉลี่ยของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2555 เท่ากับร้อยละ 81.80 โดยตลาดกลางฯ ที่มีความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานของผู้ซื้อสูงสุด คือ บริษัท ปีส ไดเมนชั่น จำกัด และ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 88.57 และตลาดกลางฯ ที่มีความคุ้มค่าเงินในความเห็นของหน่วยงานของผู้ซื้อต่ำสุด คือ บริษัท ปีอป เนทเวอร์ก จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 65.00

ประเด็นที่ 3 : การให้ความสำคัญและความพึงพอใจของลูกค้า

รายละเอียดการประเมิน
3.1 ร้อยละของความพึงพอใจของลูกค้า
ความพึงพอใจของลูกค้า (ทั้งในด้านหน่วยงานผู้ซื้อและผู้ค้า) เฉลี่ยของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2554 เท่ากับร้อยละ 82.38 โดยตลาดกลางฯ ที่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าสูงสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 90.00 และตลาดกลางฯ ที่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าต่ำสุด คือ บริษัท พันธนาชิ จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 77.67 ความพึงพอใจของลูกค้า (ทั้งในด้านหน่วยงานผู้ซื้อและผู้ค้า) เฉลี่ยของการประเมินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. 2555 เท่ากับร้อยละ 80.83 โดยตลาดกลางฯ ที่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าสูงสุด คือ บริษัท พันธนาชิ จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 87.17 และตลาดกลางฯ ที่ได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าต่ำสุด คือ บริษัท ปีอป เนทเวอร์ก จำกัด ซึ่งได้รับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 64.22

รายละเอียดการประเมิน
3.2 จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วม
ในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมทั้งหมด 12,055 ราย (ไม่รวมบริษัท นิวตรอน การประเมิน จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ ไม่แจ้งข้อมูลในส่วนนี้) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,722.14 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 6,732 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 184 ราย หน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2554 เป็นหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้ง จำนวน 6,257 ราย



คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 782.13 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้งสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 3,814 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้งต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 87 ราย

ในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมเสนอราคาทั้งหมด 32,938 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4,117.25 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 11,721 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 518 ราย

ผู้ค้าที่เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2554 เป็นผู้ค้ารายใหม่จำนวน 9,567 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,195.88 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมใหม่สูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 1,990 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 145 ราย

ในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมทั้งหมด 13,337 ราย (ไม่รวมบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ ไม่แจ้งข้อมูลในส่วนนี้) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,905.29 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 7,495 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 176 ราย

หน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2555 เป็นหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้ง จำนวน 7,862 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 982.75 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้งสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 4,117 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนหน่วยงานผู้ซื้อที่เข้าร่วมมากกว่า 1 ครั้งต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 101 ราย

ในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมเสนอราคาทั้งหมด 32,502 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4,062.75 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 13,234 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 483 ราย

ผู้ค้าที่เข้าร่วมในปี พ.ศ. 2555 เป็นผู้ค้ารายใหม่จำนวน 8,909 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,113.63 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมใหม่สูงสุด คือ บริษัท ไอ ซี เอ็น ชิสเด็ม จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 1,864 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 95 ราย



ประเด็นที่ 4: ความโปร่งใสและเป็นกลาง

รายละเอียดการประเมิน

4.1 จำนวนการร้องเรียนของลูกค้า

จำนวนการร้องเรียนของลูกค้าในกรณีที่เป็นข้อผิดพลาดของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ในปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 5 ราย (ไม่รวมบริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ ไม่แจ้งข้อมูลในส่วนนี้) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.71 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยมีผู้ให้บริการตลาดกลางจำนวน 2 ราย จากร่วมกันทั้งหมด 7 ราย ที่มีการร้องเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|-----|
| ● บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) | จำนวน | 3 | ราย |
| ● บริษัท พันธุณิช จำกัด | จำนวน | 2 | ราย |

จำนวนการร้องเรียนของลูกค้าในกรณีที่เป็นข้อผิดพลาดของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ในปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 0 ราย (ไม่รวมบริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ ไม่แจ้งข้อมูลในส่วนนี้) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.00 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยมีไม่มีผู้ให้บริการตลาดกลางรายใดที่มีการร้องเรียน

รายละเอียดการประเมิน

4.2 ระดับความโปร่งใสและเป็นกลางของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ในความคิดเห็นของผู้ค้า

ระดับความโปร่งใสและเป็นกลางของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ในความคิดเห็นของผู้ค้า ในปี พ.ศ. 2554 เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 87.13 โดยตลาดกลางฯ ที่มีระดับความโปร่งใสและเป็นกลางสูงสุด คือ บริษัท บริษัท ไอ ซี อีน ชิสเต็ม จำกัด ซึ่งได้รับคะแนนความโปร่งใสเท่ากับร้อยละ 92.36 หรือคิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 4.62 คะแนน และตลาดกลางฯ ที่มีระดับความโปร่งใสและเป็นกลางในความคิดเห็นของผู้ซื้อและผู้ค้าต่ำสุด คือ บริษัท นิวตอรอน การประมูล จำกัด ซึ่งได้รับคะแนนความโปร่งใสและเป็นกลางร้อยละ 81.22 หรือคิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 4.06 คะแนน

ระดับความโปร่งใสและเป็นกลางของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ในความคิดเห็นของผู้ค้าในปี พ.ศ. 2555 เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 84.56 โดยตลาดกลางฯ ที่มีระดับความโปร่งใสและเป็นกลางในความคิดเห็นของผู้ค้าสูงสุด คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับคะแนนความโปร่งใสเท่ากับร้อยละ 92.08 หรือคิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 4.60 คะแนน และตลาดกลางฯ ที่มีระดับความโปร่งใสและเป็นกลางในความคิดเห็นของผู้ซื้อและผู้ค้าต่ำสุด คือ บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด ซึ่งได้รับคะแนนความโปร่งใสและเป็นกลางร้อยละ 65.00 หรือคิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 3.25 คะแนน



ประเด็นที่ 5: ประโยชน์ต่อสาธารณะและสังคม

รายละเอียดการประเมิน

5.1 ระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแก้ไขปัญหาการล็อกสเปคของผู้ซื้อหรือการสมยอมของผู้ค้า
ในการพิจารณาระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแก้ไขปัญหาการล็อกสเปคของผู้ซื้อหรือการสมยอม
ของผู้ค้า พนบฯ ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ส่วนใหญ่จะไม่รายงานถึงการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแก้ไข
ปัญหาการล็อกสเปคของผู้ซื้อหรือการสมยอมของผู้ค้าโดยตรง โดยบางตลาดกลางฯ อาจระบุไว้ในข้อตอน
ในการดำเนินการประมูล หรือระบุไว้ในมาตรการด้านจรรยาบรรณของบริษัทแทน สำหรับตลาดกลางฯ ที่มี
ระดับการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแก้ไขปัญหาการล็อกสเปคของผู้ซื้อหรือการสมยอมของผู้ค้าสูงสุด คือ
บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด และ บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์วิซล จำกัด ซึ่งได้รับคะแนนเท่ากับ 5.00 คะแนน

รายละเอียดการประเมิน

5.2 จำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในปี พ.ศ. 2554 มีจำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 15,250 ราย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,906.25 ราย ต่อผู้ให้บริการตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมที่เข้าร่วมสูงสุด คือ บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 7,030 ราย และตลาดกลางฯ
ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท พันรวมิช จำกัด คิดเป็นจำนวน
เท่ากับ 20 ราย

ในปี พ.ศ. 2555 มีจำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 14,722 ราย (ไม่รวมบริษัท
พันรวมิช จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ ไม่แจ้งข้อมูลในส่วนนี้) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2,103.14 ราย ต่อผู้ให้บริการ
ตลาดกลางฯ หนึ่งราย โดยตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้าร่วมสูงสุด คือ
บริษัท บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 7,500 ราย และตลาดกลางฯ ที่มีจำนวนผู้ค้าที่เป็น
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเข้าร่วมต่ำสุด คือ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด คิดเป็นจำนวนเท่ากับ 483 ราย



1.2 สรุปการประเมินผลด้านเทคนิค

จากการที่ทางคณะที่ปรึกษาได้ทำการประเมินผลด้านเทคนิคของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 จำนวน 8 บริษัท โดยมีประเด็นการประเมิน 5 ประเด็น คือ

- คุณสมบัติทั่วไป
- คุณสมบัติของโปรแกรมระบบงาน (Application)
- คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โปรแกรมระบบ และระบบเครือข่าย
- คุณสมบัติด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์อื่นๆ
- คุณสมบัติด้านบุคลากร มาตรฐาน และวิธีปฏิบัติงาน

ผลปรากฏว่า ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ จำนวน 5 บริษัท มีผลการประเมินในระดับผ่านอย่างดี และ ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ จำนวน 3 บริษัท มีผลการประเมินในระดับผ่าน ดังตารางข้างล่าง

ลำดับ	รายชื่อตลาดกลางฯ	ผลการประเมิน
1.	บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด	ผ่านอย่างดี
2.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ผ่านอย่างดี
3.	บริษัท สวนกุหลาบ เซอร์วิสเซส จำกัด	ผ่านอย่างดี
4.	บริษัท ไอ ซี เอ็น ซิสเต็ม จำกัด	ผ่านอย่างดี
5.	บริษัท พันธุ์วนิช จำกัด	ผ่านอย่างดี
6.	บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด	ผ่าน
7.	บริษัท นิวตرون การประมูล จำกัด	ผ่าน
8.	บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด	ผ่าน

โดยรายละเอียดของการประเมินมีดังนี้



ประเด็นที่ 1 : คุณสมบัติทั่วไป

รายละเอียดการประเมิน

1.1 เว็บไซต์ โปรแกรมสาธิต การให้คำแนะนำ และการจัดการทั่วไป

ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 8 บริษัทมีเว็บไซต์เป็นของตนเอง มีโปรแกรมสาธิตที่สามารถดาวน์โหลดได้ พร้อมทั้งให้มีการแนะนำในการใช้โปรแกรมระบบงานและการประมูล มีการจัดการทั่วไปที่เหมาะสมต่อการประมูลโดยบริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด มีช่องทางเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ที่ผู้ใช้สามารถเข้าไปทดสอบใช้งานได้ และมีการจัดการทั่วไปที่ดีมาก ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 3 บริษัทที่กล่าวข้างต้นจึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี ในขณะที่ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ อีก 5 บริษัทได้รับคะแนนในระดับผ่าน

ประเด็นที่ 2 : คุณสมบัติของโปรแกรมระบบงาน (Application)

รายละเอียดการประเมิน

2.1 คุณสมบัติพื้นฐาน

บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด บริษัท ไอ ซี เอ็น ชิสเต็ม จำกัด และ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่มีคุณสมบัติพื้นฐาน ดีมาก มีการเทียบเวลาจากเครื่องแม่ข่ายเวลาเฉพาะ มีการแสดงเวลา และข้อความที่ถูกต้องและชัดเจน มีระบบตรวจสอบสิทธิการเข้าระบบที่มีความปลอดภัยสูง สามารถขยายเวลาได้โดยอัตโนมัติและหยุดการทำงานได้ตามต้องการ โดยมีการเก็บ Log file ครบถ้วนและถูกต้อง และสามารถส่งข้อความไปยังผู้เสนอราคาได้ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

บริษัท พันธุ์วนิช จำกัด บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่มีคุณสมบัติพื้นฐานพอใช้ สามารถแสดงเวลาได้ถูกต้อง มีการตรวจสอบสิทธิการเข้าระบบที่มีความปลอดภัยพอสมควร สามารถขยายเวลาได้โดยอัตโนมัติและหยุดการทำงานได้ตามต้องการ การเก็บ Log file ครบถ้วนแต่ไม่สามารถแสดงผลทั้งหมดได้ทันทีหลังการประมูลสิ้นสุด จึงได้รับคะแนนในระดับผ่าน

รายละเอียดการประเมิน

2.2 คุณสมบัติเฉพาะด้านผู้มีสิทธิเสนอราคา

บริษัท บีส ไดเมนชัน จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด บริษัท ไอ ซี เอ็น ชิสเต็ม จำกัด และ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี บริษัท พันธุ์วนิช จำกัด บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ สามารถแสดงผลได้ถูกต้อง และครบถ้วนและ/หรือยังไม่เหมาะสม จึงได้รับคะแนนในระดับผ่าน



รายละเอียดการประเมิน

2.3 คุณสมบัติเฉพาะด้านกรรมการประมวลราคา

บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท สาวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด บริษัท ไอ จี เอ็น ชิสเต็ม จำกัด และ บริษัท ฟรีอินเตอร์เน็ท จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ มีคุณลักษณะที่รองรับการทำงานของกรรมการเสนอราคาในการเข้ากำกับดูแล การเสนอราคาได้อย่างราบรื่นทั้งช่วงก่อนเริ่มเสนอราคา ระหว่างการเสนอราคา และหลังจบการเสนอราคา โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการเสนอราคาของผู้เสนอราคา และสามารถเก็บและแสดงผล Log file ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

บริษัท พันธุวนิช จำกัด บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด มีโปรแกรมระบบงานที่สามารถทำงานได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ สามารถเก็บ Log file ได้ถูกต้อง แต่แสดงผลได้ไม่ถูกต้อง และ/หรือไม่ครบถ้วน จึงได้รับคะแนนในระดับผ่าน

ประเด็นที่ 3 : คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โปรแกรมระบบ และระบบเครือข่าย

รายละเอียดการประเมิน

3.1 คุณสมบัติทั่วระบบ

ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 8 บริษัท มีระบบโดยรวมที่มีประสิทธิภาพ มีการป้องกันไวรัสจาก Virus Computer และการป้องกันการเข้าสู่ระบบโดยมิชอบที่ดี มีการจัดวางและป้องกันอุปกรณ์อย่างเหมาะสม และ มีการตั้งค่าอุปกรณ์ทั้งหมดอย่างดีซึ่งก่อให้เกิดเสถียรภาพในการให้บริการ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

รายละเอียดการประเมิน

3.2 คุณสมบัติเครื่องแม่ข่าย

ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 8 บริษัท มีเครื่องแม่ข่ายเป็นของตนเอง ไม่ใช้ร่วมกับผู้อื่น จึงได้คะแนนในระดับผ่านอย่างดี

รายละเอียดการประเมิน

3.3 คุณสมบัติโปรแกรมระบบ

ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 8 บริษัท มีโปรแกรมระบบที่มีประสิทธิภาพดี สามารถเก็บ Transaction Log และ Security Log ได้ครบถ้วนและถูกต้อง สามารถเรียกดูได้ตามต้องการ และมีการปรับปรุงแก้ไขข่องห่าวของโปรแกรมระบบอย่างสม่ำเสมอ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี



รายละเอียดการประเมิน

3.4 คุณสมบัติระบบเครือข่าย

ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ ทั้ง 8 บริษัท มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพดี มี Ping Response Time จากจุดอ้างอิงดีกว่าที่กำหนด และมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่ดี จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

ประเด็นที่ 4 : คุณสมบัติด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์อื่นๆ

รายละเอียดการประเมิน

4.1 ความพร้อม ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม และการบำรุงรักษา

บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท สวนกุหลาบ เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไอ ซี อีน ชิสเต็ม จำกัด บริษัท พันธุ์ณิช จำกัด บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด มีความพร้อมทางด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี มีผู้รับผิดชอบชัดเจน มีการจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเสนอราคา มีระบบไฟฟ้า สำรองที่ดี/ดีมาก และมีการดูแล และบำรุงรักษาอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

บริษัท พรีอินเทอร์เน็ท จำกัด มีความพร้อมทางด้านอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยพอใช้ มีผู้รับผิดชอบชัดเจน มีการจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมพอใช้ มีระบบไฟฟ้า สำรอง และมีการดูแล และบำรุงรักษาอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆพอใช้ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่าน

ประเด็นที่ 5 : คุณสมบัติด้านบุคลากร มาตรฐาน และวิธีปฏิบัติงาน

รายละเอียดการประเมิน

5.1 คุณสมบัติบุคลากร และวิธีปฏิบัติงานด้านต่างๆ

บริษัท บีส ไดเมนชั่น จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท สวนกุหลาบ เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไอ ซี อีน ชิสเต็ม จำกัด บริษัท พันธุ์ณิช จำกัด บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด มีบุคลากรมีคุณภาพดีสามารถอ่านวิเคราะห์ความต้องการให้กับผู้ค้าได้ในระดับดี มีวิธีการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ชัดเจนและเป็นระบบ มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่สำคัญชัดเจน และมีการเฝ้าระวังระบบโดยรวมที่ดี จึงได้รับคะแนนในระดับผ่านอย่างดี

บริษัท พรีอินเทอร์เน็ท จำกัด มีบุคลากรมีคุณภาพดี สามารถอ่านวิเคราะห์ความต้องการให้กับผู้ค้าได้ในระดับพอใช้ มีวิธีการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ชัดเจนและเป็นระบบ มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่สำคัญชัดเจน และมีการเฝ้าระวังระบบโดยรวมพอใช้ จึงได้รับคะแนนในระดับผ่าน



2. สรุปคะแนนของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2554-2555

ในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 เป็นการประเมินผู้ให้บริการตลาดกลางที่ดำเนินการอยู่เดิมจำนวน 8 บริษัท ผลปรากฏว่า ผู้ให้บริการตลาดกลางฯ จำนวน 8 บริษัท จากทั้งหมด 8 บริษัท ผ่านเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งรายละเอียดเป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อตลาดกลางฯ	ด้านการดำเนินงาน	ด้านเทคนิค
1.	บริษัท บีส ไดเม้นชั่น จำกัด	ผ่านอย่างดี (4.45)	ผ่านอย่างดี (5)
2.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ผ่านอย่างดี (4.42)	ผ่านอย่างดี (5)
3.	บริษัท ไอ ซี เอ็น ชิสตีม จำกัด	ผ่านอย่างดี (4.14)	ผ่านอย่างดี (4)
4.	บริษัท พันธุ์วนิช จำกัด	ผ่าน (3.80)	ผ่านอย่างดี (4)
5.	บริษัท สวนกุหลาบ เชอร์รี่ชีล จำกัด	ผ่าน (3.75)	ผ่านอย่างดี (4)
6.	บริษัท พรีอินเตอร์เน็ท จำกัด	ผ่าน (3.72)	ผ่าน (3)
7.	บริษัท นิวตรอน การประมูล จำกัด	ผ่าน (3.68)	ผ่าน (3)
8.	บริษัท ปีอป เนทเวอร์ค จำกัด	ผ่าน (3.45)	ผ่าน (3)

