



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพบ. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๐๔, ๑๐๑๐

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๒/ ๑ ๒๕๐ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ช่องทางการส่งข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต กปส.

เรียน ผอ. สำนัก, ผชช., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ กปส. นั้น ตัวชี้วัด เรื่อง ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ซึ่งจะมุ่งเน้น การจัดการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ผู้ใช้งานสารสนเทศได้เกิดความพึงพอใจ และมี คุณลักษณะจำเป็นต่อการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์และระบบอินเทอร์เน็ต กปส.

เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศสช. จึงได้พัฒนา ระบบสารสนเทศ “ระบบรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” เพื่อเป็นช่องทาง แก่เจ้าหน้าที่ กปส. ได้ให้ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ศสช. จะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งท่านสามารถใช้งานระบบรับข้อคิดเห็นฯ ได้ที่อินเทอร์เน็ต กปส. ในกรอบ ศสช. ตามคำแนะนำ การเข้าใช้ระบบที่แนบมาพร้อมนี้

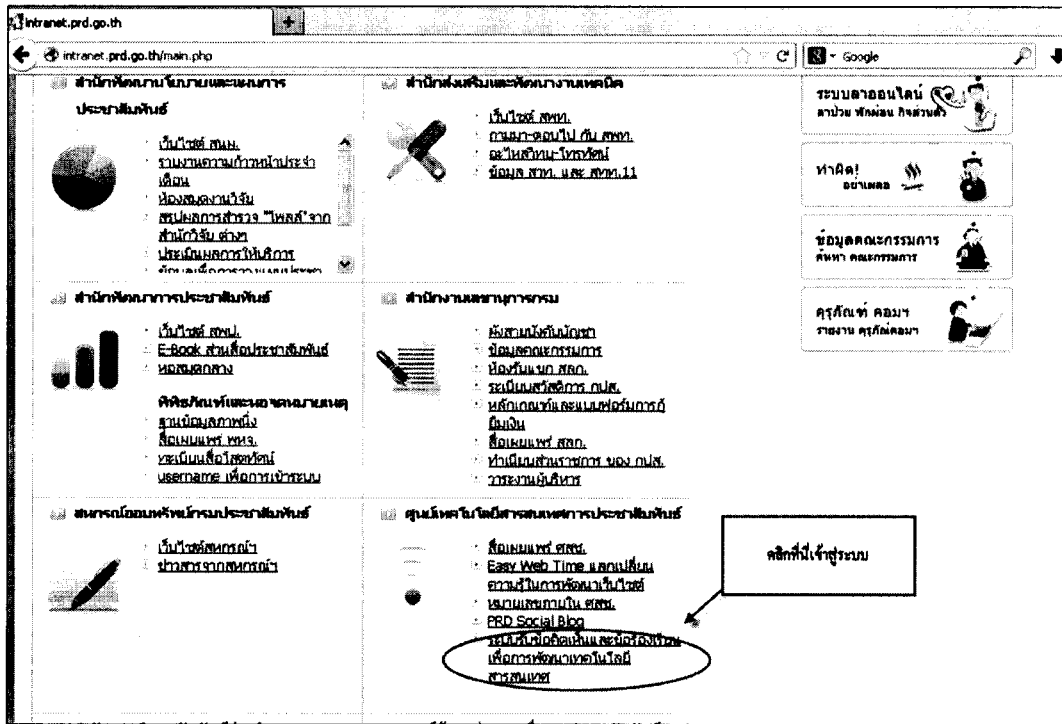
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดได้ทราบโดยทั่วกัน

(นายประดิษฐ์ กังสนารักษ์)

ร.อ.สช.

การเข้าสู่ระบบปรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. login เข้าสู่อินทราเน็ต กปส.และให้คลิกที่ชื่อระบบฯ ในส่วนของกรอบศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ตามภาพตัวอย่างด้านล่างนี้



2. กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม และคลิกปุ่มตกลง

The screenshot shows the feedback form on the PRD website. The form is titled 'ระบบรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ' (System for receiving comments and complaints for technology development). It includes a 'รายละเอียด' (Details) section and a 'แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน' (Complaint Form) section.

รายละเอียด

เพื่อให้ผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กปส. ได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ศพท. จะได้นำข้อมูลจากผู้ใช้มาพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดีขึ้น

****ขอสงวนสิทธิ์ในการสงวนการแจ้ง ที่ทางเจ้าหน้าที่เห็นว่าไม่เกี่ยวข้องกับการปรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนโดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานนี้ๆ**

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน

ชื่อผู้แจ้ง: **

หน่วยงานผู้แจ้ง: ศพท.

เบอร์:

ชื่อ/E-mail:

หัวข้อ: **ข้อร้องเรียน**

เรื่อง: ** **ชัดเจน** การบริการของเจ้าหน้าที่ของคณะ

รายละเอียด:

ชื่อคณะและ สังกัดจากไม่สุภาพ