



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๘๐๖-๗ โทรสาร ๐-๒๖๑๘-๗๔๔๕

“มีจิตบริการ ประสานงานฉับไว ภูมิใจเป็นหนึ่งเดียว” อินทราเน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ ๑๒๐ / ๒๕๕๖
วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๖

รมต.สันติฯ เร่ง สคบ.จัดการปัญหานักท่องเที่ยว

นายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มอบนโยบายเร่งด่วนให้นายจรัชย์ มูลทองโร่ย เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวและแนะนำผู้ประกอบการธุรกิจ มุ่งแก้ปัญหาหลอกลวงนักท่องเที่ยว

จากกรณีมีเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวบ่อยครั้ง รวมทั้งได้รับการประสานจากตำรวจท่องเที่ยว ถึงเรื่องที่มีผู้ประกอบการที่เห็นแก่ตัวบางราย ประกอบธุรกิจเอาเปรียบและหลอกลวงนักท่องเที่ยวในธุรกิจหลายประเภท ที่มักใช้ลูกเล่นทางการโฆษณา หรือแม้กระทั่งหลอกลวงกันตื้อๆ ให้ซื้อสินค้าหรือใช้บริการต่างๆ มีทั้งคิดราคาแพง ของไม่มีมาตรฐาน ของปลอม ฯลฯ ซึ่งธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวนี้มีหลากหลายอาชีพ ตั้งแต่ ขายอาหาร สินค้าที่ระลึก อัญมณี รถเช่า จัดทัวร์ท่องเที่ยว ที่พักทุกระดับ ตั้งแต่ห้องเช่า เกสต์เฮ้าส์ ถึงระดับโรงแรม ส่งผลต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของการท่องเที่ยวไทยในภาพรวม จึงจัดการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ บก. ปคบ. และเจ้าหน้าที่จากกรมการท่องเที่ยว รวมคณะเจ้าหน้าที่ของ สคบ. ออกรณรงค์ให้ทราบถึงระเบียบที่มีประกาศบังคับใช้และที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าว เพื่อไม่ให้มีการกระทำผิด และละเมิดสิทธิ์ซึ่งมีทั้งตั้งใจและรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยจะเน้นให้นึกถึงชื่อเสียงและผลประโยชน์ระยะยาวของประเทศเป็นหลัก

หากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดที่เป็นการหลอกลวง ละเมิดสิทธิ์ โปรดแจ้งเบาะแสได้ที่ สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือที่ www.ocpb.go.th เพื่อผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศไทยของเรา

.....

(นายเสมอ นิมเงิน)

ลกน.

๑๐ ต.ค.๕๖