

สรุปประเด็นการเสวนาเรื่อง ข้าราชการ ข้าราชการของแผ่นดิน
วันศุกร์ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๑ อาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร

ผู้ร่วมการเสวนา

๑. นางสาวอัมพวัน	เจริญกุล	รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
๒. นายประวิณ	พัฒนพงษ์	รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
๓. นางสาวรวงทอง	ยศธำรงค์	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์
๔. นายอารมณ	คงสกุล	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖

ผู้ดำเนินการเสวนา

นายไชยวัฒน์	รัตนประสิทธิ์	ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา
-------------	---------------	--

ประเด็นการเสวนา

๑. หลักการทำงานและประสบการณ์ทำงานกับกรมประชาสัมพันธ์
๒. นิยามของคำว่า "ข้าราชการ ข้าราชการของแผ่นดิน"
๓. ความประทับใจและสิ่งที่ต้องฝากไว้กับกรมประชาสัมพันธ์

การเสวนา ในครั้งนี้ประกอบด้วยรองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ ท่าน คือ นางสาวอัมพวัน เจริญกุล และนายประวิณ พัฒนพงษ์ และผู้แทนผู้เกษียณอายุราชการจำนวน ๒ ท่าน คือ นางสาวรวงทอง ยศธำรงค์ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ และ นายอารมณ คงสกุล ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖ ซึ่งได้มาร่วมกันแลกเปลี่ยนเรื่องราวต่างๆ เช่น ประสบการณ์การทำงาน และความประทับใจต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

๑. นางสาวอัมพวัน เจริญกุล รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

เริ่มต้นการทำงานที่กรมประชาสัมพันธ์จากตำแหน่งผู้เรียบเรียงเอกสาร กองข่าวต่างประเทศ จากนั้นได้เป็นผู้สื่อข่าวของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.๑๑) ต่อมาได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารในกรมประชาสัมพันธ์อีกหลายตำแหน่ง เช่น ผู้อำนวยการสำนักข่าว, ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์, ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒ และผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.) เป็นต้น ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และกำลังจะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

หลักการทำงานคือ การทำงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท และหวังเพียงผลสำเร็จของงาน โดยถือว่างานที่ลำบากเป็นงานที่ท้าทายและสร้างความสนุก โดยใช้วิธีการทำงานแบบมองปัญหาเชิงรุกและมีทัศนคติเชิงบวกตลอดเวลา การสร้างความเชื่อมั่นให้กันและกันโดยใช้วิธีการสื่อสาร การทำงานเป็นทีมร่วมแรงร่วมใจกัน เชื่อมั่นในศักยภาพของกันและกัน รวมทั้งการสร้างประสบการณ์และการวางแผนการทำงานให้ตนเองด้วย จะสามารถทำให้เราแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ผ่านพ้นไปได้

ประสบการณ์การทำงาน ตลอดระยะเวลาการรับราชการที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ได้ผ่านงานด้านสื่อมากมาย ทั้งในระดับปฏิบัติและระดับบริหาร ซึ่งหลายๆ ครั้งการปฏิบัติงานก็ต้องอาศัยความอดทน ทุ่มเท และเสียสละเป็น

อย่างมาก เช่น การออกทำข่าวในพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องอุปกรณ์และยานพาหนะ, การเข้าไปดูแลและแก้ไขปัญหากรณีโทรทัศน์ช่อง ITV (TPBS ในปัจจุบัน) โดยการร่วมกันหาแนวทางการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาภายในต่างๆ และทำให้ TPBS กลายเป็นเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์มาจนถึงทุกวันนี้ และปฏิบัติงานในภาวะวิกฤติจากเหตุการณ์ขึ้นามิ ที่จังหวัดภูเก็ต ซึ่งสามารถบริหารจัดการทีมงานให้สามารถทำงานเผยแพร่ข่าวและภาพออกอากาศได้อย่างทันเวลา ภายใต้ข้อจำกัดหลายๆ อย่างในพื้นที่ ซึ่งทำให้สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดภูเก็ตได้รับการชมเชยเป็นอย่างมาก และสามารถช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้ด้วย ซึ่งได้สร้างผลงาน ชื่อเสียง และเครือข่ายในการทำงานของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง

ข้าราชการ ข้าราชการแผ่นดิน ในทรรศนะของตนมีความหมายที่ยิ่งใหญ่ เนื่องจากบทบาทของความเป็นข้าราชการคือ การทำงานรับใช้แผ่นดินอย่างมีเกียรติ งานแผ่นดินเป็นงานที่ยิ่งใหญ่ เป็นการสร้างความเจริญ ความมั่นคง ปลอดภัย และความอยู่ดีมีสุขให้กับประเทศชาติและประชาชน

๒. นายประวิณ พัฒนะพงษ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ชีวิตการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในภูมิภาค โดยได้มีโอกาสปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขตมากถึง ๕ เขต และในแต่ละสำนักประชาสัมพันธ์เขตจะมีลักษณะเฉพาะทั้งเรื่องสภาพแวดล้อม ศิลปะวัฒนธรรมและประเพณี รวมทั้งวิธีการทำงานที่แตกต่างกันออกไป แต่ทุกที่ล้วนสร้างความประทับใจเป็นอย่างมาก ซึ่งสำนักประชาสัมพันธ์เขตทั้ง ๕ เขต ประกอบด้วย

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑ ซึ่งเป็นที่แรกที่เริ่มต้นการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ในตำแหน่งผู้จัดรายการ แต่เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านบุคลากร ทำให้ต้องปฏิบัติหน้าที่ทั้งงานด้านรายการและงานข่าว รวมทั้งงานด้านเทคนิคและธุรการ และงานด้านโทรทัศน์ด้วย โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑ หลายพื้นที่หมุนเวียนกันไป รวมระยะเวลาทั้งหมด ๑๔ ปี

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓

หลักการและวิธีการทำงานคือ การสังเกตและเรียนรู้วิธีการทำงาน การบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลิกภาพจากการทำงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน แล้วนำมาปรับใช้กับการทำงานของตน

ข้าราชการ ข้าราชการแผ่นดิน ในทรรศนะของตนคือ การปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของราชการหรือเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน ต้องเป็นคนเก่งและคนดี "คนเก่ง" คือ คนที่ได้ทำงานที่ตนเองชอบและถนัด ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพ ส่วน "คนดี" คือ คนที่มีเมตตาธรรม จริยธรรม สุจริตธรรม และเที่ยงธรรม แม้ว่ามาตรฐานการวัดความดีของแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไปก็ตาม

ความประทับใจในการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์คือ การได้ทำงานใกล้ชิดเบื้องพระยุคลบาท โดยการทำข่าวการเสด็จเยี่ยมราษฎรของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ซึ่งหลังจากให้ข้าราชการและราษฎรเข้าเฝ้าแล้วทรงรับสั่งให้นำเทปที่บันทึกเสียงไว้ ไปออกอากาศให้ประชาชนได้รับฟังอย่างทั่วถึง สร้างความปลื้มปิติให้ตนเป็นอย่างมาก และการทำข่าวเรื่องการเกิดบั้งไฟพญานาค ซึ่งก่อให้เกิดกระแสการไปเที่ยวชมในพื้นที่จนถึงปัจจุบัน สร้างความภาคภูมิใจให้เป็นอย่างมากในฐานะสื่อ

๓. นางสาวรวงทอง ยศธำรงค์ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์

เริ่มรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่กระจายเสียง ที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ตลอดระยะเวลาในการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ได้ปฏิบัติหน้าที่ในหลายๆ หน่วยงาน เช่น ผู้สื่อข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย, การปฏิบัติงานในส่วนประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจ สำนักพัฒนานโยบายและแผน การประชาสัมพันธ์ ต่อมาได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารกรมประชาสัมพันธ์ เช่น ผู้อำนวยการส่วนประเมินผล, ผู้อำนวยการสถาบันการประชาสัมพันธ์ และ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์

การรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์เป็นความประทับใจ เพราะมีความสุขและรู้สึกที่ได้ทำงาน แม้ว่าจะต้องผ่านการฝึกฝนที่ยาวนาน และความลำบากของข้อจำกัดต่างๆ ในเรื่องพื้นที่ อุปกรณ์ และยานพาหนะ แต่ก็สามารถผ่านมาได้ และทำให้ได้พบปะ สังสรรค์ และรู้จักกับผู้คนมากมาย

หลักการทำงานคือ การทำงานแบบผสมผสานระหว่างศาสตร์และศิลป์ ไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว, การอดทนและทุ่มเทในการฝึกฝน และปฏิบัติงาน และการศึกษาหาความรู้ให้มีความหลากหลายตลอดเวลา

ข้าราชการ ข้าของแผ่นดิน ในทหระณะของตน คือ การทำเพื่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ อย่างเต็มที่ เรื่องผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่ต้องคิด และไม่มีสิทธิคิดสำหรับคนที่เป็นข้าราชการ

ความประทับใจในการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์มีมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการที่ได้ผู้บังคับบัญชาที่ดี ที่ช่วยสอน แนะนำความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ และดูแลเป็นอย่างดี การได้ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่มีความสำคัญ เช่น เป็นผู้รายงานการถ่ายทอดสดในงานพระราชพิธีต่างๆ การได้รับผิดชอบงานพระราชพิธีที่สำคัญ ซึ่งกรมประชาสัมพันธ์รับผิดชอบในฐานะฝ่ายเลขานุการ เช่น งานพระราชพิธีสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ ๒๐๐ ปี, งานพระราชพิธีพระบรมศพ สมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี, งานเฉลิมพระเกียรติ ๘๔ พรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว, งานเฉลิมฉลองวาระ ๑๕๐ ปี พระราชสมภพสมเด็จพระศรีสวรินทิราบรมราชเทวี พระพันวัสสาอัยยิกาเจ้า และงานฉลองพระชันษา ๑๐๐ ปี สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นต้น การได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพ มีความตั้งใจในการทำงานเพื่อกรมประชาสัมพันธ์

๔. นายอารมณ คงสกุล ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖

รับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ครั้งแรกในตำแหน่ง นายช่างจัดวาง เป็นผู้ที่มีความสามารถในเรื่องงานช่างเทคนิคเป็นอย่างมาก โดยได้รับมอบหมายให้ดูแลการบำรุงรักษาเครื่องส่งในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖ ทั้งหมด และเป็นผู้ที่ก่อตั้งอาคารสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดตรัง ซึ่งผลิตและออกอากาศรายการเอง โดยเป็นผู้ควบคุมการบริหารจัดการภายในเองทั้งหมด ทั้งเรื่องการพัฒนาบุคลากรและการเงิน จากนั้นได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖ เช่น ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดนราธิวาส ซึ่งได้ก่อสร้างอาคารสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดนราธิวาส, ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดปัตตานี, ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดสงขลา, ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยจังหวัดสงขลา จากนั้นย้ายไปดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยจังหวัดนครราชสีมา สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕ และปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖

ประวัติการรับราชการที่ผ่านมา ได้ใช้ความอดทน ทุ่มเท และพยายามในการปฏิบัติหน้าที่และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาตลอด แม้ว่าบางครั้งจะต้องพบกับอุปสรรคจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆ ในพื้นที่ จนผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในพื้นที่เป็นอย่างดี

หลักการทำงานคือ มีความมุ่งมั่น การขยันศึกษาหาความรู้ตลอดเวลา ยึดหลักในการบริหารบุคลากรคือ พูดชัด พูดจริง พูดตรง การเชื่อมโยงทุกหน่วยงานให้เป็นหนึ่งเดียวกัน

ข้าราชการ ข้าของแผ่นดิน ในทหระณะของตน คือ ข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวคือ เจ้าแผ่นดิน ดังนั้น ข้าของแผ่นดินคือ ข้าราชการใต้พระบาท เราต้องทำความดี คือเป็นคนเก่ง ซื่อสัตย์สุจริต ทำประโยชน์เพื่อแผ่นดินเท่านั้น

ความประทับใจในการรับราชการที่กรมประชาสัมพันธ์ ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของงาน เช่น การได้รับความไว้วางใจในการถวายความดูแลเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ที่พระตำหนักทักษิณราชนิเวศน์ จังหวัดนราธิวาส, การบุกเบิกและก่อสร้างสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดตรังและจังหวัดนราธิวาส การได้รับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่นในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ และได้รับรางวัลคนดีศรีสงขลา จากมูลนิธิเปรม ติณสูลานนท์

ความรู้สึที่มีต่อผู้เกษียณอายุราชการกรมประชาสัมพันธ์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

๑. นางสาวอัมพวัน เจริญกุล รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

จากประสบการณ์ของผู้แทนผู้เกษียณราชการที่ได้รับฟังมาทำให้เห็นถึงความพยายาม ความทุ่มเท ในการทำงาน ถือว่าเป็นตัวอย่างของข้าราชการที่ดีที่ได้วางรากฐานและแนวทางการทำงานให้กับกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาและความต่อเนื่องสะสมกันมา ซึ่งเป็นสิ่งที่บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์คือ การจดจำและยึดถือเป็นแบบอย่างและแนวทางเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งร่วมกันสานต่อเพื่อการก้าวเข้าสู่โลกแห่งดิจิทัลในอนาคต

๒. นายประวิณ พัฒนะพงษ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ผู้ที่เกษียณอายุราชการของกรมประชาสัมพันธ์ในปีนี้นั้นทุกคน ได้สร้างคุณประโยชน์ให้กรมประชาสัมพันธ์เป็นอย่างมาก ถือเป็นเรื่องที่น่าภาคภูมิใจ และสิ่งที่ทุกท่านได้รับฟังในวันนี้ ขอให้นำประสบการณ์ หลักการ และข้อคิดต่างๆ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และอีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือ การก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลง ซึ่งในขณะนี้ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในด้านวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกรมประชาสัมพันธ์ และขอให้ดำเนินการตามหลัก STEP-L เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อสร้างคุณประโยชน์ให้ประเทศชาติ

๓. ผู้แทนข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ (นายสาโรจน์ เพ็งขุ่ม ประชาสัมพันธ์จังหวัดนครสวรรค์)

สิ่งที่ได้รับฟังในวันนี้ทำให้เรามีความชื่นใจ และรู้สึกรักในองค์กร รักกรมประชาสัมพันธ์ เรามีความภาคภูมิใจที่ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ต่างก็มีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือ ความรักในองค์กรและความเป็นข้าราชการ ซึ่งข้าราชการหมายถึงข้าในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พวกเราภูมิใจในความเป็นข้าในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และความเป็นข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์

ผมจึงขอเป็นตัวแทนผู้เข้าร่วมรับฟังการเสวนาในครั้งนี้ ขอบพระคุณท่านผู้บริหารที่มอบข้อคิดให้พวกเรา และขอบคุณผู้ที่เกษียณที่มอบประสบการณ์ หลักการ และข้อคิดมากมาย

