



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/๒๕๕๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเท็จจริง

๑. กปส. ได้ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ กปส. ได้ผ่านการประเมินการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๑๐ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ กปส. ยังคงต้องดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level : PL) และเพื่อเสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป ดังนั้น กพร. จึงจัดทำ “แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗” เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของสำนัก/กอง และเกิดความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้บูรณาการกิจกรรมในแผนพัฒนาองค์การฯ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของแต่ละสำนัก/กอง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๒. อปส. ได้อนุมัติแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ และมอบหมายให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนรอบ ๙ และ ๑๒ เดือนไปยัง กพร.

ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กปส. มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพฯ อย่างต่อเนื่อง และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานเชิงคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานรับผิดชอบหลักดำเนินการตามกิจกรรม/ขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ รอบ ๙ และ ๑๒ เดือนไปยัง กพร. ทั้งนี้ หน่วยงานรับผิดชอบหลักสามารถกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบร่วมดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/๙๙๓ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติ/สั่งการ แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

พ.ร.บ. ๖๓ ร.ด. ๖๓-๖๖ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ/สั่งการ

เรื่องเดิม

ตามที่ กปส. ได้ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๔ จนถึงปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ กปส. ได้ผ่านการประเมินการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๑๐ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ กปส. ยังคงต้องดำเนินการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level : PL) และเพื่อเสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป นั้น

การดำเนินการ

เพื่อให้การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กปส. สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานเชิงคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด กพร. จึงได้จัดทำ “แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗” โดยได้จำแนกประเด็นการพัฒนาตามบทบาทภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง ทั้งนี้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานและเกิดความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด กพร. จึงได้กำหนดกิจกรรมในแผนพัฒนาองค์การฯ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมในแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของแต่ละสำนัก/กอง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ๑)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กปส. มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาฯ อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการดำเนินงาน กพร. ขอเสนอประเด็นเพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. อนุมัติแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

๒. มอบหมายให้ สำนัก/กอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การฯ พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ มายัง กพร. ครึ่งที่ ๑ รอบ ๔ เดือน ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ และครึ่งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ตามแบบรายงานที่กำหนด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาอนุมัติตามข้อ ๑ และสั่งการตามข้อ ๒ ต่อไปด้วย
จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)
ผอ.กพร.

(นายจรูญ ไชยศรี)
กปส.

- อนุมัติ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอภิรักษ์ จันทร์ศิริ)

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทร์ศิริ) ๑๗๒๐
๒๘ มี.ค. ๒๕๕๗

กพร. ๒๖/๓๖๔๗/๑.๐๒๖

๒๘ มี.ค. ๒๕๕๗

๓๑ มี.ค. ๒๕๕๗
อปส.

สรุปแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

หมวด	ประเด็นการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA	แนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ ภายใต้ปฏิบัติราชการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑.การนำ องค์การ	๑.๑.การกำหนดทิศทางองค์การ	ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางองค์การ (วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย) พร้อมกำหนดแผนการสื่อสารทิศทางองค์การเพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ กปส.พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒	สนผ.
	๑.๒.การมอบอำนาจ (Empowerment)	ประเมินผลแนวทางการพิจารณาการมอบอำนาจของผู้บริหารให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ (พิจารณาประเด็นความเหมาะสมของขอบเขตและบุคลากรที่ได้รับมอบ)	โครงการดำเนินงานด้านกฎหมายและ ระเบียบ	กกร.
	๑.๓.ผู้บริหารส่งเสริมให้มี กิจกรรม การเรียนรู้	กำหนดบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ใน องค์การ (KM)	โครงการจัดการความรู้ในองค์การ	กกจ.
	๑.๔.การกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ	วิเคราะห์ และกำหนดตัวชี้วัดสำคัญสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ติดตาม ประเมินผล ผลักดันการดำเนินงาน ตามแผนงานโครงการที่สำคัญ	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนา กปส.	สนผ.
	๑.๕.การกำหนดนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี	จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) และสื่อสารนโยบายฯ สู่การปฏิบัติรายสำนัก/กอง	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหาร จัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๑.๖.ระบบการควบคุมภายในและบริหาร ความเสี่ยง	จัดระบบการควบคุมภายในตามแนวทางคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และสื่อสารมาตรการควบคุม ภายในสู่การปฏิบัติรายสำนัก/กอง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อ สตง. และ ค.ต.ป.นร.	โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายในและ บริหารความเสี่ยงของ กปส.	กพร.
	๑.๗.การจัดการผลกระทบเชิงลบ ***	กำหนดมาตรการ /วิธีการในการจัดการผลกระทบเชิงลบอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของหน่วยงาน และสื่อสารมาตรการ/วิธีการในการจัดการผลกระทบเชิงลบเพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ กปส. ฯ	สนผ.
๒.การ วางแผน เชิงกลยุทธ์	๒.๑.การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๗	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ รองรับความท้าทายขององค์การ ทั้งด้านการปฏิบัติงาน ด้านทรัพยากรบุคคล รวมทั้งตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ กปส. ฯ	สนผ.
	๒.๒.กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๗ ***	กำหนดกระบวนการในการพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดทำแผนฯให้มีความเป็นปัจจุบัน พร้อมสนับสนุนการใช้งาน (เช่น กำหนดกระบวนการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกระบวนการจัดทำแผน ประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖)	- โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ กปส.ฯ - โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการองค์การ	สนผ. คสช.
	๒.๓.จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ	แผนงานเสริมสร้างระบบการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	กกจ.
	๒.๔.การสื่อสารเรื่องยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	ประชุมเชิงปฏิบัติการสื่อสารแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๗	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ฯ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗)	สนผ.
	๒.๕.การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ระดับองค์กร	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับ สำนัก/กอง และระดับรายบุคคลตามลำดับ	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ฯ (แผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗)	สนผ.

หมวด	ประเด็นการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA	แนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ ภายใต้การบริหารการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	๒.๖. การติดตามผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ	จัดทำรายละเอียดโครงการสำหรับใช้ในติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่ กำหนด	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์	สนผ.
	๒.๗.การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตาม มาตรฐาน COSO	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ในแผนงาน/โครงการสำคัญ	โครงการพัฒนาระบบงานการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ฯ	สนผ.
๓.การให้ ความสำคัญ กับผู้รับ บริการและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	๑.การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กำหนดกระบวนการในการปรับปรุงฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบัน	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการ บริหารจัดการองค์การ	สนผ., ศสช.
	๒.-๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อ ร้องเรียน ***	ทบทวน และพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ในประเด็น : ช่องทาง/วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ระบบ การรวบรวมข้อร้องเรียน กระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการในการติดตาม เป็นต้น	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการ บริหารจัดการองค์การของ กปส.	สลก. , ศสช. กพร.
	๒.๔.การสร้างเครือข่าย	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง พร้อมติดตาม ประเมินผลการดำเนิน กิจกรรม	- โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการ ประชาสัมพันธ์ประชาคมอาเซียน (สปต.) - แผนงานสร้างและพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ ในประเทศ (สปป)	สปป(ชาวไทย) สปต(ชาวตปท)
	๒.๕.การมีส่วนร่วมของประชาชน	จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ พร้อมติดตาม ประเมิน ผลการดำเนินกิจกรรม	กิจกรรมผลิตและเผยแพร่รายการ	สทท.,สวท. สปช.๑-๘
	๒.๖.การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสรุปผลการสำรวจฯ พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อนปรับปรุงการดำเนินงาน	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนา กปส.	สนผ.
	๒.๗.การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ	ทบทวน ปรับปรุงการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ และการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการ บริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๒.๘.การติดตามผลการดำเนินงาน	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และรายงานผลการดำเนินงาน	โครงการพัฒนาระบบงานการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ฯ	สนผ.
๔.การวัด วิเคราะห์ และการ จัดการ ความรู้	๔.๑-๔.๓.การจัดทำและพัฒนาระบบ ฐานข้อมูล	ปรับปรุง บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลเดิม จำนวน ๔ ฐานข้อมูล และพัฒนาระบบฐานข้อมูลใหม่ จำนวน ๔ ฐานข้อมูล พร้อมดำเนินการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ใช้งาน	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อ การบริหารจัดการองค์การ	ศสช.,สนผ. กพร.
	๔.๔.การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างเหมาะสม	จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ : แผนแม่บท IT แผนปฏิบัติการด้าน IT และแผนบำรุงรักษา พร้อมดำเนินการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ใช้งาน และติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน	- โครงการจัดทำแผนพัฒนาคณิตศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ รองรับบริการเข้าสู่เครือข่ายสารสนเทศยุคใหม่	ศสช.
	๔.๕.การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือน ภัย (Warning System)	พัฒนาระบบการติดตาม เฝ้าระวัง และเตือนภัย (เช่น ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร : ระบบการ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖)	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อ การบริหารจัดการองค์การ	ศสช.
	๔.๖.การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง และระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ***	จัดทำแผนการแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ พร้อมสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับหน่วยงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ	ศสช.
	๔.๗.การพัฒนาระบบการจัดการความรู้	จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) และติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ	โครงการจัดการความรู้ในองค์การ	กกจ.

หมวด	ประเด็นการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA	แนวทางการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ ภายใต้การบริหารการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๕.การมุ่งเน้น ทรัพยากร บุคคล	๕.๑.การประเมินความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากร	จัดทำแผนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร กปส. ปี ๒๕๕๗ สื่อสารแผนและนำสู่การปฏิบัติรายสัปดาห์/กอง พร้อมติดตามประเมินผล	โครงการสร้างความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส.	กกจ.
	๕.๒.การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร	ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองฯ และคณะกรรมการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อวิเคราะห์ พัฒนาปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กปส.	โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์	กกจ.
	๕.๓.การนำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ	จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน	โครงการพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๕๗	กกจ.
	๕.๔.การกำหนดหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม	สัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามระบบการประกันคุณภาพฯ	โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อมวลชน	สปช.
	๕.๕.ระบบความก้าวหน้าในสายงานของข้าราชการ ***	กำหนดกระบวนการในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างควมก้าวหน้าในสายงานของบุคลากร กปส. และจัดทำคู่มือการเขียนแบบประเมินผลงาน	โครงการพัฒนาทักษะการเขียนผลงานทางวิชาการ	กกจ.
๖.การจัดการ กระบวนการ	๖.๑.แนวทางการกำหนดกระบวนการสร้างคุณค่า	ทบทวนแนวทาง วิธีการในการกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๖.๒. การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่า	ทบทวนแนวทางการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่า	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๖.๓.การออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่า	ทบทวนแนวทางในการออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่า พร้อมสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๖.๔.การออกแบบระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน	ประชุมเชิงปฏิบัติการ “เตรียมความพร้อมแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต”	แผนงานการประชาสัมพันธ์ภาวะวิกฤต	สพป.
	๖.๕.การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน แนวทาง วิธีการสื่อสาร เผยแพร่ สร้างความเข้าใจให้บุคลากร กปส.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.
	๖.๖.การปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน	กำหนดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ สื่อสารมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงฯ	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.	กพร.

*** หมายถึง ประเด็นดำเนินการเร่งด่วน อ้างอิงจากผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖

**แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗**

แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับ ผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
➤ หมวดที่ ๑ การนำองค์การ ๑.๑ การกำหนดทิศทางองค์การ ■ จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กปส. ■ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานและวิเคราะห์ข้อมูลเอกสารสภาพแวดล้อมทั่วไป (SWOT Analysis) ■ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อทบทวนการกำหนดค่านิยมหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานและโครงการ กปส. ■ สื่อสารทิศทางองค์การตามช่องทางต่างๆ เพื่อให้บุคลากรรับรู้ ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน					→		→			→			ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒	สนผ.	โครงการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒ และ แผนปฏิบัติการประจำปี
๑.๒ การมอบอำนาจ (Empowerment) ■ ทบทวน/จัดตั้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงคำสั่งการมอบอำนาจ ■ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อทบทวนแนวทางในการพิจารณามอบอำนาจของผู้บริหารให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ (โดยพิจารณาความเหมาะสมของขอบเขตและบุคลากรที่ได้รับมอบอำนาจ) ■ ติดตาม ประเมินผล รายงานการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมาย					→				→			→	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพิจารณาการมอบอำนาจการตัดสินใจ	กกร.	โครงการดำเนินงานด้านกฎหมายและระเบียบ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๑.๓ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีกิจกรรมการเรียนรู้ (KM) - กำหนดแนวทาง/บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมและมีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร (KM) - สื่อสารแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารในการมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ฯ ให้ผู้บริหารรับทราบ - ติดตามประเมินผลการดำเนินการกิจกรรมจัดการความรู้ฯ					→	→			→		→		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการจัดการความรู้ในองค์กร	กกจ.	โครงการจัดการความรู้ในองค์กร กปส. ปี ๒๕๕๗
๑.๔ การกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ - กำหนดแนวทาง วิธีการในกำหนดการตัวชี้วัดสำคัญสำหรับผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ - ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อร่วมวิเคราะห์การกำหนดตัวชี้วัดสำคัญสำหรับผู้บริหาร - ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ					→	→			→		→		ระดับความสำเร็จของการดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ	สนผ.	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ ปี ๒๕๕๗
๑.๕ การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (OG) - จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ - สื่อสารนโยบายฯ สู่การปฏิบัติ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน					→	→			→		→		ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	กพร.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของกรมประชาสัมพันธ์ ปี ๒๕๕๗
๑.๖ ระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง - จัดทำแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง เสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบ - สื่อสารแผนการควบคุมภายในฯ สู่การปฏิบัติ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖/๙/๑๒ เดือนตามแบบฟอร์มของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	→	→	→	→		→			→		→	→	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	กพร.	โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของกรมประชาสัมพันธ์ ปี ๒๕๕๗

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๑.๗ การจัดการผลกระทบเชิงลบ *** ประเด็นดำเนินการเร่งด่วนในหมวดที่ ๑: อ้างอิงจากผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖ - ศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของ กปส. - กำหนดวิธีการ มาตรการในการจัดการผลกระทบเชิงลบฯ - สื่อสารวิธีการ มาตรการฯ ให้บุคลากรรับทราบและนำสู่การปฏิบัติ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามวิธีการ มาตรการฯ													ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานกำหนด วิธีการ มาตรการในการ จัดการผลกระทบเชิงลบ	สนผ.	โครงการพัฒนา กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๒ และ แผนปฏิบัติ ราชการประจำปี
➤ หมวด ๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ๒.๑ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ - ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๗ - ดำเนินการตามแผนฯ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ													ระดับความสำเร็จของ การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี ๒๕๕๗	สนผ.	โครงการพัฒนา กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ ฯ
๒.๒ กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ *** ประเด็นดำเนินการเร่งด่วนในหมวดที่ ๒: อ้างอิงผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖ - ประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการ/ แนวทาง/ วิธีการในการพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดทำแผนฯ ให้มีความเป็นปัจจุบัน พร้อมสนับสนุนการใช้งาน - ดำเนินการตามกระบวนการ/แนวทาง/วิธีการฯ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานฯ													ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล สำหรับจัดทำแผนฯ	สนผ. ศสช.	- โครงการพัฒนา กระบวนการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ กรมประชาสัมพันธ์ - โครงการพัฒนา ระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหาร จัดการองค์การ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๒.๓ จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล - จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามกระบวนการที่กำหนด - ดำเนินการตามแผนฯ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ					→							→	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	กกจ.	แผนงานเสริมสร้างระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๒.๔ การสื่อสารเรื่องยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ - วางแผนการสื่อสารแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ประชุมเชิงปฏิบัติการสื่อสารแผนปฏิบัติการฯ - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ					→		→					→	ระดับความสำเร็จของการสื่อสารแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗	สนผ.	โครงการพัฒนาระบบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗)
๒.๕ การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กร - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ประชุมถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กร - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ				→		→						→	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดค่าเป้าหมายประจำปี ๒๕๕๗	สนผ.	โครงการพัฒนาระบบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗)
๒.๖ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ - จัดทำรายละเอียดของแผนงาน/โครงการเพื่อใช้ในการติดตามการปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๗ - ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการเสนอผู้บริหาร					→							→	ระดับความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗	สนผ.	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากปส.
๒.๗ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO ศึกษา วิเคราะห์แนวทางการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO												→	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในแผนงาน/โครงการ	สนผ.	โครงการพัฒนาระบบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับ ผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในแผนงาน/โครงการที่มีความสำคัญ เช่น โครงการที่ได้รับงบประมาณสูงหรือโครงการที่ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการสูง - ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ															
➤ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.๑ การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวนวิธีการ แนวทาง กระบวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับพันธกิจของ กปส. - ปรับปรุงฐานข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบัน - ติดตาม และรายงานผลการปรับปรุงฐานข้อมูล							→		→			→	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการปรับระบบฐานข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบัน	สนผ. ศสช.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์การ
๓.๒-๓.๓ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *** ประเด็นดำเนินการเร่งด่วนในหมวดที่ ๓: อ้างอิงผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖ - ทบทวนกระบวนการในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ประชุมคณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนในประเด็นดังนี้ - ช่องทาง/วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน - ระบบการรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ							→					→	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของ กปส.	สลก. ศสช. กพร.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กรมประชาสัมพันธ์

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับ ผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
- กระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อร้องเรียน โดยระบุขั้นตอน ผู้รับผิดชอบได้อย่างเป็นระบบ - กระบวนการในการติดตาม ประเมินผลการจัดการ ข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เช่น ความถี่ในการติดตาม คุณภาพของการให้บริการ เป็นต้น ■ พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ■ ประกาศ สื่อสารระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้บุคลากร รับทราบ และนำไปสู่การปฏิบัติ ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน															
๓.๔ การสร้างเครือข่าย ■ ทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะเป็นเครือข่าย ■ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สัมมนาสื่อมวลชนสัญจรระดับพื้นที่ ทั่วประเทศ,ค่ายเยาวชนประชาสัมพันธ์ประชาคมอาเซียน, กิจกรรมสื่อมวลชนเครือข่ายต่างประเทศสัญจร เป็นต้น ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน													ร้อยละของเครือข่ายที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้อง	สพป. (ชาวไทย) สปต. (ชาว สปท.) สปช. ๑-๘	- โครงการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการประชาสัมพันธ์ ประชาคมอาเซียน (สปต.) - แผนงานสร้างและพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ในประเทศ (สปป.)
๓.๕ การมีส่วนร่วมของประชาชน ■ ทบทวนกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ■ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาส/ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ เช่น ร่วมจัดรายการวิทยุ / โทรทัศน์ ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน													ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน	สพท. สวท. สปช.๑-๘	กิจกรรมผลิตและเผยแพร่รายการทางวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๓.๖ การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี ๒๕๕๗ - กำหนดกระบวนการ รูปแบบและวิธีการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ กปส. - สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ - สรุปผลการสำรวจฯ และกำหนดกระบวนการนำผลการสำรวจฯ ไปปรับปรุงการให้บริการและดำเนินงาน					→				→	→			ร้อยละความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๕๗	สนผ.	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์
๓.๗ การกำหนดมาตรฐานการให้บริการ - ทบทวนมาตรฐานการให้บริการ (กระบวนการผลิตและเผยแพร่สารคดีโทรทัศน์/ผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์) - พัฒนา ปรับปรุงการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ - ประกาศ เผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน						→				→	→		ระดับความสำเร็จของการดำเนินการทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	กพร.	โครงการพัฒนาคูณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กรมประชาสัมพันธ์
➤ หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ ๔.๑-๔.๓ การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูล - ประชุมเพื่อปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูล - ปรับปรุง บำรุงรักษาฐานข้อมูลเดิม จำนวน ๔ ฐานข้อมูล - พัฒนาฐานข้อมูลใหม่ จำนวน ๔ ฐานข้อมูล - สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ใช้งาน - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน			→	→								→	จำนวนฐานข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยที่รับการปรับปรุง บำรุงรักษา ๔ ระบบ และได้พัฒนาฐานข้อมูลใหม่ ๔ ระบบ	ศสช.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์การ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๔.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ■ แต่งตั้งคณะทำงานแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กปส. ■ จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาฯ ■ จัดทำแผนพัฒนาฯ : แผนแม่บท IT , แผนปฏิบัติการด้าน IT และแผนบำรุงรักษา ■ ประชาสัมพันธ์ สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ ■ ติดตาม ประเมิน และสรุปรายงานผลการดำเนินงาน				→	→				→	→		→	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ	ศสช.	- โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการเข้าสู่เครือข่ายสารสนเทศยุคใหม่
๔.๕ การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัย (Warning System) ที่บ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ■ พัฒนาระบบการเฝ้าระวังและเตือนภัย (เช่น ระบบการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ซึ่งมีการกำหนดระบบการเตือนภัยแบบสัญญาณไฟจราจรสำหรับการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารพิจารณาผ่านระบบสารสนเทศ) ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน								→				→	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการทบทวนและพัฒนาระบบการเฝ้าระวังและเตือนภัย	ศสช.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการองค์การ
๔.๖ การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ *** ประเด็นดำเนินการเร่งด่วนในหมวดที่ ๔: อ้างอิงผลจากการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖ ■ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดรูปแบบของระบบบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัยของฐานข้อมูลและสารสนเทศ							→						ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	ศสช.	โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
■ จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ■ สื่อสาร สร้างความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน								→				→			
๔.๗ การพัฒนาการจัดการความรู้ กปส. ปี ๒๕๕๗ (KM) ■ แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาการจัดการความรู้ ■ จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ■ ดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ■ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ					→	→			→			→	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้	กกจ.	โครงการจัดการ ความรู้ในองค์กร
➤ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ๕.๑ การประเมินความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากร กปส.ปี ๒๕๕๗ ■ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อคัดเลือกโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการสร้างความพึงพอใจ เพื่อดำเนินการ ■ จัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานเพื่อจัดกิจกรรมสร้างความพึงพอใจ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ ■ สำนวความพึงพอใจความพึงพอใจ ■ ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการสำรวจฯ					→	→			→			→	ร้อยละความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีต่อการ สร้างความพึงพอใจและ ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร กปส. ปี ๒๕๕๗	กกจ.	โครงการสร้าง ความพึงพอใจและ ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของ บุคลากร กปส. ปี ๒๕๕๗

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
๕.๒ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร ▪ จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือตัวชี้วัดรายบุคคลของข้าราชการ ▪ ชี้แจงสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือตัวชี้วัดรายบุคคลและทดสอบระบบประเมินสมรรถนะ ▪ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองฯ และคณะกรรมการบริหารผลการปฏิบัติงาน ▪ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานฯ													ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการประเมินผล การปฏิบัติราชการของข้าราชการ กปส.	กกจ. (จน.ฯ, กพร.)	โครงการประเมินผล การปฏิบัติราชการของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์
๕.๓ การนำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลไปปฏิบัติ ▪ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการที่กำหนด ▪ ดำเนินการตามแผนฯ ▪ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานฯ													ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	กกจ.	โครงการพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๕๗
๕.๔ การกำหนดหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม ▪ จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการพัฒนาหลักสูตรของ สปช. ▪ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมตามระบบการประกันคุณภาพที่กำหนด ▪ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานฯ													ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฯ	สปช.	โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชน
๕.๕ ระบบความก้าวหน้าในสายงานของข้าราชการ *** ประเด็นดำเนินการเร่งด่วนในหมวดที่ ๕: อ้างอิงผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) ปี ๒๕๕๖ ▪ ประชุมคณะกรรมการประเมินผลงานเพื่อดำเนินการประเมินผลงานของผู้เข้ารับการประเมินตำแหน่ง ▪ จัดทำคู่มือการเขียนแบบประเมินผลงานเพื่อพิจารณาเลื่อนข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งระดับสูงขึ้น													ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการสร้าง ความก้าวหน้าในสายงาน	กกจ.	โครงการพัฒนาทักษะการเขียนผลงานทางวิชาการ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความก้าวหน้าของบุคลากรตามที่กำหนด															
➤ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ ๖.๑ แนวทางการกำหนดกระบวนการ ทบทวนแนวทาง วิธีการในการกำหนดกระบวนการ (คำนึงถึงการตอบสนองยุทธศาสตร์ พันธกิจ ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)													ระดับความสำเร็จของการทบทวนแนวทางการกำหนดกระบวนการ	กพร.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กรมประชาสัมพันธ์
๖.๒ การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ ทบทวนแนวทางการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ (คำนึงถึงการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน)													ระดับความสำเร็จของการทบทวนแนวทางการจัดทำข้อเสนอที่สำคัญของกระบวนการ	กพร.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กรมประชาสัมพันธ์
๖.๓ การออกแบบกระบวนการ - ทบทวนแนวทางในการออกแบบกระบวนการ โดยนำปัจจัยเกี่ยวกับองค์ความรู้ใหม่ๆ มาใช้ประกอบการออกแบบ - ทบทวนกระบวนการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้องในการนำกระบวนการไปปฏิบัติ													ระดับความสำเร็จของการทบทวนแนวทางการออกแบบกระบวนการ	กพร.	โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กรมประชาสัมพันธ์
๖.๔ การออกแบบระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน - ประชุมเชิงปฏิบัติการ “เตรียมความพร้อมแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต” - ประชาสัมพันธ์เชื่อมโยงข้อมูลอันเกิดสาธารณภัยและภาวะวิกฤตในลักษณะบูรณาการผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ของ กปส. ทั้งใน													ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการประชาสัมพันธ์ภาวะวิกฤต	สพป.	แผนงาน การประชาสัมพันธ์ ภาวะวิกฤต

กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบหลัก	แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ปี ๒๕๕๗ ที่เกี่ยวข้อง
	ตค ๕๖	พย ๕๖	ธค ๕๖	มค ๕๗	กพ ๕๗	มีค ๕๗	เมย ๕๗	พค ๕๗	มิย ๕๗	กค ๕๗	สค ๕๗	กย ๕๗			
พื้นที่และระดับประเทศ - พัฒนาและขยายเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ โดยการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตให้แก่เครือข่ายฯ ในพื้นที่ เช่น วิทยุชุมชน และสื่อมวลชนในพื้นที่ เป็นต้น - บริหารจัดการและติดตามประเมินผล															
๖.๕ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ทบทวนการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน(Work Flow) ในกระบวนการผลิตและเผยแพร่สารคดีโทรทัศน์/ การผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ และการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางเว็บไซต์) - ทบทวนแนวทาง วิธีการสื่อสาร เผยแพร่ เพื่อสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้บุคลากร กปส. - ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน													ระดับความสำเร็จของ การทบทวนการกำหนด มาตรฐานการปฏิบัติงาน	กพร.	โครงการพัฒนา คุณภาพระบบการ บริหารจัดการ องค์การของ กรม ประชาสัมพันธ์
๖.๖ การปรับปรุงกระบวนการ - กำหนดแนวทาง กระบวนการในการปรับปรุง กระบวนการ (พิจารณากระบวนการตามตัวชี้วัดคำ รับรองที่ ๖ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ) - ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการตามแผนที่กำหนด - สื่อสารกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้บุคลากรรับทราบ - ติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการ													ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการปรับปรุง กระบวนการ	กพร.	โครงการพัฒนา คุณภาพระบบการ บริหารจัดการ องค์การของ กรม ประชาสัมพันธ์