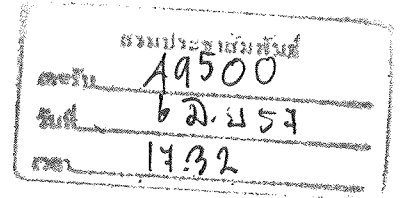


๕ ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๑๑๕๕

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ



ที่ ทก (สรอ) ๕๑๐/๒๕๕๗/๑๙๗๓ (นายเสมอ นิมเงิน)

เลขานุการกรม ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗
๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๗

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานของรัฐและเป็นองค์การมหาชน จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีภารกิจหลักในการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ปัจจุบัน สรอ. ดำเนินโครงการต่างๆ ที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ อาทิเช่น โครงการบริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (Mail Go Thai Service) บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service) และบริการระบบบริหารจัดการภัยคุกคามสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring : Govmon) เป็นต้น

ในการนี้ เพื่อรองรับการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการของ สรอ. จึงได้จัดตั้ง ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center) ในการให้บริการรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูลของบริการต่างๆ ของ สรอ. พร้อมทั้งรับคำแนะนำ หรือติชม ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งหน่วยงานของท่านสามารถติดต่อได้ ดังนี้

ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center)

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ contact@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒)

เรียน อปส.

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center) ในการให้บริการรับแจ้งปัญหา สอบถามข้อมูลของบริการต่างๆ ของ สรอ. รับคำแนะนำ หรือติชม ตลอด ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาเพื่อทราบ

ในการนี้ เห็นสมควรเวียนแจ้งให้ทุกหน่วยงานได้ทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

๓)

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอภิรักษ์ จันทะรัง)

อปส.

๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๗

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

(นายเสมอ นิมเงิน)

สนก.

๖ มิ.ย. ๕๗

ฝ่ายบริการให้คำปรึกษา

ศูนย์บริการลูกค้า

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๗๐๑ (พองาม)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทะรัง) 3092

- ๙ มิ.ย. ๒๕๕๗