

ส
นค.
21ก.พ.48



กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 1762
วันที่ 21 ก.พ. 48

สำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMS
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ 10300

17 กุมภาพันธ์ 2548

กองคลัง
22 ก.พ. 2548
001903
เลขที่รับ.....

เรื่อง การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ GFMS

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย หมายเลขติดต่อศูนย์ประสานงาน (Call Center) ในระบบ GFMS

ตามที่ สำนักงานกำกับและบริหารโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลัง
ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ประกาศใช้ระบบและกระบวนการงาน GFMS และนำออกใช้งานจริง
ในการเบิกจ่ายเงินจากระบบงบประมาณประจำปี 2548 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 เป็นต้นมานั้น

ปัจจุบัน สำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMS ได้ปรับปรุงระบบ Call Center
และจัดตั้งศูนย์ประสานงาน โดยได้กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อการแจ้งและแก้ไขปัญหาของหน่วย
ราชการในแต่ละด้านให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสมยิ่งขึ้นตามลักษณะของปัญหา ดังรายละเอียดที่
แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นายนิพัทธ์ พุกกะณะสุต)

รองผู้อำนวยการสำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMS
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการ

- ส่ง ☐ ผงป.
☐ ผพค.
☒ ผกง.
☐ ผบช.
☐ ผบหน.

22/ก.พ. 2548 ผกง. 15A3
วันที่ 25 ก.พ. 2548

สำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMS
โทร. 0-2280-3485 โทรสาร 0-2280-3871

เรียน รปส.(นางอัจฉรา หัศบำเรอ)

สำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMS ทั้งศูนย์
ประสานงานและกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อการแจ้งและ
แก้ไขปัญหาของหน่วยราชการ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและจะได้แจ้งเวียนให้หน่วย
งานทราบต่อไป


(นางกุนทลีย์ บัวสุวรรณ)
ผู้อำนวยการกองคลัง
ม.ร.ท.ม.ร.ท.

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นางอัจฉรา หัศบำเรอ)

รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

1 มี.ค. 2548

รปส. (นางอัจฉรา หัศบำเรอ).....577
1 มี.ค. 2548

งชก. 683
- 1 มี.ค. 2548



www.gfmis.go.th

หมายเลขติดต่อศูนย์ประสานงาน (Call Center) ในระบบ GFMIS

<u>ศูนย์ประสานงาน</u>	<u>โทรศัพท์</u>	<u>โทรสาร</u>
• ปัญหาการเบิกจ่ายเงิน	0 2618 7071 0 2298 6270	0 2298 6278
• ศูนย์เฉพาะกิจ GFMIS สำหรับ คลังจังหวัด	0 2618 7071 0 2298 6270	0 2298 6278
• ปัญหาการใช้งานระบบ GFMIS และ Excel Loader	0 2684 4444	0 2298 6278
• ปัญหา Hardware และ Network	0 2684 4555	0 2298 6278
• ปัญหาด้านสิทธิการเข้าสู่ระบบ	0 2273 9813 0 2273 9814	
• ปัญหาด้านบัญชี	0 2270 0399 0 2270 0590	
• ปัญหาด้านกฎระเบียบ	0 2273 9818	