



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร. ๐๒๒๓/ ๑๓๒๗ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online)

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัด

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนากิจการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์การ (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์การ) กำหนดให้มีการสำรวจการพัฒนากิจการ (Organization Development Survey) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ (pre-test) ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะองค์การ ซึ่ง สำนัก/กอง ได้มอบหมายข้าราชการตอบแบบสำรวจเรียบร้อยแล้ว และครั้งที่ ๒ (post-test) ระหว่างวันที่ ๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ เพื่อเป็นการประเมินผลจากการดำเนินการพัฒนากิจการในระหว่างปีงบประมาณ และนำผลการสำรวจครั้งที่ ๒ ไปเปรียบเทียบกับผลการสำรวจครั้งที่ ๑ เพื่อประกอบการให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนและเงื่อนไขของตัวชี้วัดดังกล่าว ทั้งนี้ อกปส. อนุมัติให้ดำเนินการสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์แล้วเมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗

เพื่อให้การสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์ บรรลุวัตถุประสงค์ กพร. จึงขอความร่วมมือ สำนัก/กอง ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ทางอินทราเน็ตของ กปส. ระหว่างวันที่ ๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. ให้ สำนัก/กอง จัดข้าราชการตามจำนวนที่กำหนดในเอกสารแนบ ๑ โดยมีการกระจายในทุกประเภทตำแหน่ง และทุกระดับอย่างเหมาะสม แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นคนเดิมที่เคยตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ในครั้งที่ ๑ ในปี ๒๕๕๖ ทั้งนี้หากตอบแบบสำรวจได้มากกว่าจำนวนที่กำหนดจะส่งผลดีต่อการรับทราบผลการดำเนินการสำรวจการพัฒนากิจการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๒. กพร. ได้แนบวิธีในการปฏิบัติเข้าสู่ระบบการสำรวจออนไลน์ในเอกสารแนบ ๒ และขอความร่วมมือให้ สำนัก/กอง รายงานจำนวนข้าราชการที่เข้าตอบแบบสำรวจให้ทาง กพร. ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบ ๓ หรือส่งทาง e-mail : opdc.prd@gmail.com ภายในวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางอัทธจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

เอกสารแนบ ๑

จำนวนข้าราชการที่กำหนดให้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนขั้นต่ำที่กำหนดให้ ตอบแบบสำรวจ
๑	สปข.๑	๓๕
๒	สปข.๒	๓๕
๓	สปข.๓	๓๕
๔	สปข.๔	๓๕
๕	สปข.๕	๓๕
๖	สปข.๖	๓๕
๗	สปข.๗	๒๐
๘	สปข.๘	๒๐
๙	สปต.	๑๐
๑๐	สนช.	๑๕
๑๑	สทท.	๒๐
๑๒	สวท.	๕๐
๑๓	สพท.	๑๒
๑๔	สนผ.	๑๕
๑๕	สปป.	๑๕
๑๖	สปช.	๓
๑๗	กกจ.	๕
๑๘	สลก.	๕
๑๙	คสช.	๕
๒๐	กกร.	๓
๒๑	กคส.	๑๐
๒๒	นตส.	๒
๒๓	กพร.	๒
๒๔	ส.ปชส. ๗๕ จว.	๑-๒ คน

หมายเหตุ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัด สามารถร่วมตอบแบบสำรวจได้ด้วย

เอกสารแนบ ๒

วิธีการตอบแบบสำรวจ

๑. วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจผลการพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ตามกรอบการประเมินผลในคำรับรองการปฏิบัติราชการ มิติภายในด้านการพัฒนาองค์การ โดยผลจากการสำรวจจะถูกนำไปเปรียบเทียบกับครั้งที่ ๑ (๑๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖) และใช้ประกอบการให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนและเงื่อนไขของตัวชี้วัด
๒. ผู้ตอบแบบสอบถาม ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มีบัตรประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจต้องไม่น้อยกว่า ๓๓๗ คน
๓. ระยะเวลา ระหว่างวันที่ ๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยระบบจะปิดในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ เวลา ๒๔.๐๐ น.
๔. วิธีปฏิบัติ

๔.๑. สามารถเข้าสู่ระบบได้ ๓ วิธี ดังนี้

- เข้าสู่ระบบโดยตรงที่ <http://www.opdc.go.th/ges>
- เข้าเว็บไซต์สำนักงาน กพร. <http://www.opdc.go.th> แล้วเลือกเมนู GES Survey Online ที่ด้านล่างเว็บไซต์
- คลิกที่แบนเนอร์ GES ในกรอบข่าวด่วนของอินทราเน็ต กปส. ดังภาพประกอบถัดไป



๔.๒. กรอกละเอียดประจำตัวประชาชน โดย

๔.๒.๑. ข้าราชการ กปส. ในส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) สปข.๑-๘ สวท.ต่างจังหวัด สทท.ต่างจังหวัด สวศ.ต่างจังหวัด ให้กรอกละเอียดเลขบัตรประจำตัวประชาชนในส่วนราชการระดับกรม แล้วคลิกยืนยัน ดังภาพประกอบถัดไป



ส่วนราชการระดับกรม

ส่วนราชการระดับกรม หมายถึง ข้าราชการส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่าน
เพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

3800800093xxx

บันทึก

๔.๒.๒. เฉพาะข้าราชการ ส.ปชส.ทั้ง ๗๖ จังหวัด ให้เลือกเป็นส่วนราชการระดับจังหวัด โดยเลือกจังหวัด กรอกรหัสเลขประจำตัวประชาชน แล้วคลิกยืนยัน ดังภาพประกอบถัดไป



ส่วนราชการระดับจังหวัด

ส่วนราชการระดับจังหวัด หมายถึง ข้าราชการส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย เป็นต้น

นครศรีธรรมราช

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่าน
เพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

380080009xxxx

บันทึก

๔.๓. ตรวจสอบความถูกต้องและอ่านคำอธิบาย จากนั้นคลิกที่ “กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ” หากระบบแจ้งว่า ไม่พบข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนของท่านในฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง หรือชื่อหน่วยงานไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชนและส่วนราชการที่สังกัด ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล pmqa@opdc.go.th จากนั้นรอรับอีเมลตอบกลับจากสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วเข้าระบบสำรวจอีกครั้ง

๔.๔. กรอกข้อมูลส่วนตัว และเลือกตอบประเด็นคำถามให้ครบทั้ง ๓๐ คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถามโปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่าน และระดับความเห็นของประเด็นนั้นๆ

ความเห็น หมายถึง ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสำรวจต่อข้อความในขณะที่ยังตอบแบบสำรวจ
ความสำคัญ หมายถึง ผู้ตอบแบบสำรวจรู้สึกว่าการถามนั้นเป็นเรื่องสำคัญในขณะที่ยังตอบแบบสำรวจ

โดยสามารถนำเมาส์ไปวางบนข้อความที่ขีดเส้นใต้ เพื่ออ่านคำอธิบายเพิ่มเติมได้ เมื่อตอบแบบสำรวจครบทั้ง ๓๐ คำถามแล้ว ให้คลิกปุ่ม ส่งแบบสำรวจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

อายุ ☐ 20 - 30 ปี ☒ 31- 40 ปี ☐ 41- 50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป

ตำแหน่ง

- หัวใจระดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญงาน ☐อาวุโส
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☒ ชำนาญการ ☐ ชำนาญการพิเศษ ☐เชี่ยวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- จำนวนการ ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
- บริหาร ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง

สถานที่ปฏิบัติงาน ☒ ส่วนกลาง ☐ ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจการพัฒนาองค์การ Organization Development Survey

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ วัดจากผลการประเมินของบุคลากรในองค์การ โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) ซึ่งแบ่งการวัดเป็น 2 ส่วน คือ ระดับความเห็นและระดับความสำคัญ โดยแต่ละส่วนแบ่งระดับการประเมิน (Scale) เป็นระดับ 1 - 10 (น้อยไปหามาก)

ทั้งนี้ท่านสามารถนำเมาส์ไปชี้บนข้อความที่ขีดเส้นใต้ เพื่อดูคำอธิบายเพิ่มเติมได้

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
	ความเห็น หมายถึง ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสำรวจต่อข้อความในขณะตอบแบบสำรวจ	ความสำคัญ หมายถึง ผู้ตอบแบบสำรวจรู้สึกว่าคุณถามข้อนี้เป็นเรื่องสำคัญที่มีประโยชน์หรือมีผลกระทบต่อการในขณะตอบแบบสำรวจ
1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก
2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก
3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก
4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก
5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก	★★★★★ 1 น้อย 10 มาก

เอกสารแนบ ๓

แบบฟอร์มรายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

สำนัก/กอง.....

ประเภท	ระดับ		
	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	อาวุโส
ทั่วไป			
จำนวน (คน)			
วิชาการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
จำนวน (คน)			
อำนวยการ	ระดับต้น	ระดับสูง	
จำนวน (คน)			