

คำกล่าว อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
ในพิธีเปิดหลักสูตร “พัฒนาประชาสัมพันธ์จังหวัดที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่”
วันจันทร์ที่ 22 ธันวาคม 2557

ณ ห้องบรรยาย 1 ชั้น 2 อาคารสถาบันการประชาสัมพันธ์

ตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัด เป็นตำแหน่งที่ อปส. ให้ความสำคัญสูง เพราะประชาสัมพันธ์จังหวัดเปรียบเสมือน “แม่ทัพ” ของกรมฯ ที่อยู่ในพื้นที่ 76 จังหวัด โดยงานของกรมฯ ได้รับการยอมรับ การชื่นชมหรือตำหนิ ปัจจัยหลักก็อยู่ที่ ประชาสัมพันธ์จังหวัด

โดยแม้ว่าบางท่านจะทำงานมานาน แต่การเข้าสู่ตำแหน่งประชาสัมพันธ์จังหวัดไม่ใช่ธรรมดา ซึ่งทุกตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้ง อปส. ได้พิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ โดยดูทั้งความรู้ ความสามารถบุคลิกภาพ และหลายๆ อย่าง โดยเฉพาะความรู้ความสามารถในพื้นที่ โดยประชาสัมพันธ์จังหวัดต้องเป็นทั้งผู้นำ ผู้ปฏิบัติ และผู้ประสานงาน

การเป็นผู้นำ หมายถึง การเป็นผู้บริหารในองค์กร (สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด) ต้องมีภาวะผู้นำ โดยต้องมีทั้งความรู้ความสามารถ ความเสียสละ ต้องรู้รอบในการวางตัวเนื่องจากเป็นผู้แทนกรมฯ รวมถึงเป็นผู้แทนของสำนักนายกรัฐมนตรีด้วย เนื่องจากในสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ไม่มีข้าราชการในพื้นที่ และการเป็นผู้นำที่ดีไม่จำเป็นต้องยิ่งใหญ่ ดังดูได้จากที่ปฐมเสนาบดี กระทรวงมหาดไทย (กรมพระยาดำรงราชานุภาพ) ได้สอนคนมหาดไทย โดยเฉพาะผู้ว่าราชการจังหวัด ไว้ว่า “ขอให้โปรดจำไว้ว่า อำนาจไม่ได้อยู่ที่พระแสงศาสตรา แต่อำนาจอยู่ที่ความเชื่อถือ ศรีทธา” เพราะฉะนั้น ความเชื่อถือ ศรีทธา จะสามารถทำให้อยู่อย่างมีศักดิ์ศรีได้ เมื่อไรที่คิดว่าเราใหญ่โต เมื่อนั้นคือเราจะเล็กทันที

การเป็นผู้ปฏิบัติที่ดี เพราะประชาสัมพันธ์จังหวัดบางครั้งต้องเล่นบทบาทผู้ปฏิบัติ เนื่องจากมีลูกน้องไม่กี่คน โดยบางครั้งอาจต้องทำงานเองบ้าง ไม่ใช่หวังพึ่งแต่ลูกน้อง โดย อปส. เองผ่านงานในภูมิภาคมาเยอะมาก ตั้งแต่เป็นปลัดอำเภอ นายอำเภอ ผู้ตรวจราชการกรม หรือแม้กระทั่งเป็นผู้อำนวยการสำนัก ซึ่งต้องลงปฏิบัติงานในพื้นที่ตลอด โดยชีวิตการเป็นนายอำเภอ และรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่นานมาก ทำให้ได้มีโอกาสสัมผัสกับงาน และคนกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีทั้งเก่งและไม่เก่ง และทุกรูปแบบ แต่ ณ วันนี้ อปส. อยากเห็นภาพลักษณ์ที่ดีของคนกรมฯ ที่ลงไปทำงานในพื้นที่ ดังนั้นหากจำเป็น ก็ต้องลงไปปฏิบัติเองและดูแลงานอย่างรอบคอบ อย่าทำแบบง่ายๆ หรือสั่งแต่ลูกน้อง และเมื่อมีปัญหาหรือผิดพลาด ก็บอกว่า ลูกน้องทำไม่ได้ โดยประชาสัมพันธ์จังหวัด ต้องคิดและตระหนักว่า ทุกอย่างไม่พ้นความรับผิดชอบ แม้กระทั่งงานหนังสือก็ต้องดูให้ดี โดยรูปแบบหนังสือ งานสารบัญ ต้องศึกษาให้ดี ไม่ใช่เซนต์ผ่านอย่างเดียว ซึ่งตัวอักษรลายเซ็นของท่านหมายถึงการรับผิดชอบทั้งหมดทุกตัวอักษร ซึ่งไม่สามารถโทษลูกน้องได้ เนื่องจากท่านเป็นผู้ผ่านหนังสือ และหากท่านโทษลูกน้อง อปส. จะโทษท่านเป็น 10 เท่า เพราะท่านไม่ดูแลลูกน้อง

การเป็นผู้ประสาน ประชาสัมพันธ์จังหวัดมีหน้าที่ทำงานด้านข่าวสาร ซึ่งข่าวสารนั้น มีทั้งไปและกลับ โดย ไปหมายถึงการส่งสารไปยังประชาชน หรือส่วนราชการท้องถิ่น กลับหมายถึงการรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน เพราะฉะนั้น การเป็นผู้ประสานที่ดี ต้องมีทั้ง บุคลิกภาพ มีน้ำใจ มีจิตใจ โดยการทำงานร่วมกับ

ส่วนราชการทุกภาคส่วนนั้น ทุกคนล้วนมีศักดิ์ศรี ซึ่งท่านก็มีศักดิ์ศรีเช่นกัน ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ แต่ไม่ใช่ใช้ศักดิ์ศรีไปแบ่งใส่ผู้อื่น ท่านต้องเป็นผู้ประสานงานที่ดี โดย อปส. ทำงานในพื้นที่มาก่อน และทุกครั้งทีกลับลงไปในพื้นที่ จะมีพี่ มีเพื่อน มีน้อง เพราะการมีน้ำใจไมตรี มีแต่ความรักให้กับเขา เพราะฉะนั้นเวลามีงานอะไรก็ตามในพื้นที่ ท่านต้องเสียสละไปร่วมงาน ต้องสร้างมิตร โดยท่านอย่าไปอ่านตำราผิด ต้องอ่านตำราเล่ม “เอาชนะใจและผูกมิตร” อย่าไปอ่านตำราที่ว่าด้วยเรื่องการทำลายมิตร โดยใน 100 คน มีมิตร 99 น้อยไปมีศัตรู 1 คน มากไป แต่ในขณะที่เดียวกันก็ไม่จำเป็นต้องทำให้ทุกคนมารักเรา ซึ่งหากเป็นคนไม่ดี ไม่ต้องไปสนใจ โดยหากเราไม่ให้เกิดริษยา เขาก็ไม่ให้เกิดริษยา หากอยากให้เขารักเรา เราต้องรักเขาก่อน อย่าคิดอยากได้ฝ่ายเดียว เพราะฉะนั้นการประสานงานที่ดี ก็เป็นหัวใจสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ยากฝากไว้ให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ อีกอย่างหนึ่ง หากท่านจะออกนอกพื้นที่ ต้องไม่ลืมแจ้งให้จังหวัดทราบ

อีกสิ่งที่จะต้องรู้เมื่อต้องทำงานในพื้นที่ คือ ท่านต้องตระหนักและสำเหนียกไว้ตลอดเวลาว่า ท่านคือราชการ ไม่ใช่เป็นสื่อมวลชน โดยท่านต้องเป็นทั้งสื่อ และราชการ แต่ในข้อเท็จจริงแล้วท่านคือข้าราชการ ซึ่งเป็นเหตุผลเดียวกับการที่รัฐมนตรีสำนักนายกรัฐมนตรี ส่งเสริมให้มีการแต่งเครื่องแบบราชการ เพื่อให้เราได้ว่า “เราคือใคร” โดยต้องไม่ลืมว่าเราเป็นราชการที่ต้องสนับสนุน ส่งเสริม งานของทุกกระทรวง ทุกกรม ไม่ใช่เฉพาะของกรมประชาสัมพันธ์ โดยไม่ต้องนึกเรื่องบุญคุณ เพราะนั่นคือหน้าที่ หากท่านไม่ทำข่าวให้ส่วนราชการ ก็ไม่จำเป็นต้องมีกรมประชาสัมพันธ์ เพราะฉะนั้นหากเราไม่ให้ความสำคัญของส่วนราชการ ท้องถิ่น ที่เขาก็จะไม่สนใจเรา และเราจะหลุดออกจากวงโคจรทันที และเมื่อนั้นคุณค่าของเราก็จะไม่มีแม้แต่น้อย อปส. อยากให้ท่านตระหนักและสำเหนียกไว้ (คิดและพิจารณาให้รอบคอบในสิ่งที่ อปส. พูดไป) ซึ่งทั้งหมดพูดกลั่นกรองมาจากการเป็นผู้ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่มายาวนาน ผู้ซึ่งปฏิบัติงานในส่วนกลาง โดยปฏิบัติงานทั้งบู๊ ทั้งบุ๋น

และในขณะนี้กรมฯ ได้อยู่ระหว่างการผลักดันให้ท่านได้มีศักดิ์ศรีมากขึ้น ในการเป็นข้าราชการระดับสูงขึ้นไป ซึ่งได้ทำอย่างต่อเนื่อง อปส. ทั้งคิดและผลักดัน เพราะฉะนั้น ประชาสัมพันธ์จังหวัด ซึ่งอยู่ในพื้นที่ให้ช่วยกันดูแลตามกรอบแนวทางที่ กพ. กำหนดในการที่จะประเมินท่านในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเปรียบเหมือนการที่ อปส. ได้ยื่นมือลงไป เพื่อดึงท่านขึ้นมา หากท่านไม่ยื่นมือมารับ ก็คงต้องปล่อยให้ตกเหวไปเลย โดยมีบางจังหวัดจากการวิเคราะห์ของทีมที่ปรึกษา ที่พยายามดึง กพ. ดึงหน่วยงานลงมาในพื้นที่ เพื่อช่วยท่าน ซึ่งเวลา อปส. มีน้อยมาก แต่ก็อยากให้ท่านที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งหากไม่ไหวแล้ว ก็คงต้องปล่อยให้อยู่อย่างนั้น โดยให้ดูตัวอย่างพระมหาชนก ที่ท่านต้องมีความเพียรก่อน ถึงจะได้รับความช่วยเหลือจากนางมณีเมขลา ที่เป็นทฤษฏีที่ยิ่งใหญ่ของในหลวง ซึ่งก่อนที่เรือจะจม พระมหาชนกรู้ดีน้าได้เพราะการสังเกต ฝูงปลา ฝูงนกที่ผิดปกติ โดยที่คนที่เหลือบนเรือไม่สนใจอะไรเลย นั่งกินเหล้าอย่างเดียว จากนั้น พระมหาชนกได้เตรียมตัวเพื่อความอยู่รอด โดยการกินอาหารให้อิ่ม และนำผ้าชุบน้ำมันมาคล้องตัว เพื่อช่วยให้ลอยน้ำได้ เพราะฉะนั้นท่านต้องเรียนรู้ ต้องศึกษา และช่วยเหลือตัวท่านเองก่อน โดยท่านทำได้ง่ายๆ เนื่องจากมีแบบฟอร์มอยู่แล้ว ควรกรอกเอง ไม่ควรให้ลูกน้องทำ เปรียบเหมือนตอนนี้เราเข้าเกียร์ เดินหน้าเต็มที่ แต่หากท่านใส่เกียร์ว่างอยากมีการพิจารณาตำแหน่งใหม่ โดยทางผู้บริหารได้จับตาดูอยู่ โดยเก่งไม่กลัว กลัวช้า ที่สำคัญ อปส. เน้นเรื่องเวลาว่าทุกคนมีเวลาเท่ากัน ห้ามอ้างเรื่องงานเยอะ ไม่มีเวลา ซึ่งขึ้นอยู่กับท่านบริหารเวลาอย่างไร

ไม่มีใครมีเวลามากกว่าใคร ขอให้มีความตั้งใจ ความผิดพลาดเป็นเรื่องปกติธรรมดา คนที่ไม่ผิดพลาดคือคนที่ไม่ทำอะไรเลย แต่คนที่ทำงานแล้วผิดพลาดคือเรื่องธรรมดา แต่ก็ต้องมาดูว่าผิดพลาดเพราะอะไร โดยหากมีความมุ่งมั่นทำงานแต่เกิดผิดพลาดก็ไม่เป็นไร อปส. ไม่โกรธ คนที่มุ่งมั่นทำงานแล้วผิดพลาด แต่จะโกรธคนที่ไม่ทำงาน ไม่ใส่ใจ ไม่สนใจ โดยอยากฝากให้ทุกท่านเป็นส่วนสำคัญของกรม และ อปส. ไม่อยากลงโทษแบบโบราณ ที่มีการย้ายคนที่มีปัญหา ไปไว้ในพื้นที่ห่างไกล โดยหากทำแบบนั้นก็เหมือนการย้ายปัญหาไปให้พื้นที่นั้นๆ ซึ่งเท่ากับเป็นกรรมของคนในพื้นที่นั้นๆด้วย ดังนั้นหากใครมีปัญหา อปส. จะไม่ย้ายไปในพื้นที่ห่างไกล แต่จะย้ายเข้ามาในส่วนกลาง โดยจะย้ายเข้ามาเพื่อพัฒนา ให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ต่อไปโดยทั้งหมดที่กล่าวมา เป็นประสบการณ์ ที่กลั่นกรองมาจากการทำงานตั้งแต่บรรจุ จนถึงปัจจุบัน

.....