



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร.02-6182323 ต่อ 1309
ที่ นร 0203 / กจ 1142 วันที่ 24 มีนาคม 2548
เรื่อง ขอส่งข่าว กบข.

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยสำนักงาน กบข. ได้จัดส่งข่าว กบข. จำนวน 3 ข่าว ให้ กปส. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข.
ในสังกัดได้ทราบต่อไป

(นายบวร เตชะอินทร์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ข่าวกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



NEWS

เพื่อโปรดดำเนินการ

วิ. ๒๕๔๙

เรียน

026 / 2548

ว.ท. ๒๕๔๙
10/๓.๑/๔๙

8 มีนาคม 2548

กบข. แจงผลสำเร็จโครงการอบรมเสริมสร้างความรู้แก่สมาชิก

กบข. แจงผลสำเร็จโครงการอบรมเสริมสร้างความรู้แก่สมาชิก เผยทำให้สมาชิกได้รับข่าวสารที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ กบข. เปิดเผยถึงความสำเร็จอย่างต่อเนื่องจากแผนการเสริมสร้างความรู้ให้แก่สมาชิก กบข. ภายใต้โครงการ กบข. อบรมสมาชิก และโครงการ กบข. สมาชิกสัมพันธ์สัญจร ที่ได้ดำเนินอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวสู่ปีที่ 7 เนื่องจากการจัดโครงการแต่ละครั้ง กบข. ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสมาชิก และส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม การจัดโครงการในปีต่อไปนี้ กบข. จะยังคงเน้นในเรื่องของการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในการทำงานของ กบข. พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่สมาชิกจะได้รับ และเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่าง กบข. กับสมาชิกถึงข่าวสารหรือโครงการต่างๆ ที่ทาง กบข. ได้จัดขึ้น รวมทั้งเพื่อตอบข้อซักถามและรวบรวมความคิดเห็นของสมาชิกในการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน ของ กบข. ต่อไป

ทั้งนี้ ตลอดเวลาที่ผ่านมานับได้ว่า กบข. เป็นกองทุนเงินออมที่สำคัญของประเทศ เนื่องจากมีหน้าที่รับผิดชอบบริหารเงินออมของสมาชิกจำนวนกว่า 1 ล้านคนให้ได้มีหลักประกันที่มั่นคงในยามเกษียณอายุ ทั้งยังมีภารกิจเพิ่มเติมในการสร้างสวัสดิสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้แก่สมาชิก เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกได้มีความสะดวกสบายและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วยโครงการสวัสดิการของ กบข. ที่มีมากมาย ดังนั้น การสื่อสารประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าและกิจกรรมต่างๆ แก่สมาชิก กบข. โดยทั่วถึงจึงเป็นสิ่งจำเป็น ที่จะทำให้สมาชิกได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจาก กบข. อยู่เสมอ

สำหรับส่วนราชการอื่นใดที่สนใจในการรับทราบความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน กบข. ทั้งในเรื่องการลงทุน เหตุและสิทธิ หรือโครงการสวัสดิการต่างๆ แก่สมาชิก สามารถแจ้งความประสงค์เพื่อให้ กบข. เข้าร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่อง กบข. แก่ข้าราชการในสังกัดได้ โดยโปรดแจ้งมาได้ ที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 หรือแจ้งผ่านมายัง member@gpf.or.th เพื่อการประสานงานการจัดวิทยากรต่อไป

เรียน คุณสมชาย

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th

เพื่อโปรดดำเนินการ

วิ. ๒๕๔๙

น.งท.

11 มี.ค. 48

ข่าวกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เพื่อโปรดดำเนินการ

NEWS

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	
วันที่ 10 มี.ค. 2548	หน้า 266
หัวข้อ: 18.15	
☐ กทบ.	☐ กอท.
☒ สบต.	☐ สสป.
☐ สบพ.	☐ สสอ.

วิรัตน์

ห.สบต.

ที่ 027 / 2548

10 / มี.ค. / 48

9 มีนาคม 2548

กบข. มอบสิทธิประโยชน์พิเศษเฉพาะผู้ถือบัตรสมาชิก กบข.

กบข. มอบส่วนลดพิเศษ Major Cineplex Gift Card อีกครั้ง พร้อมแจ้งสิทธิ
โครงการ 1 บัตร ประหยัดทั่วไทยกว่าพันร้านค้า ตรวจสอบรายชื่อได้ที่ www.gpf.or.th

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ กบข. เปิดเผยถึง
โครงการบัตรส่วนลดพิเศษ Major Cineplex Gift Card ซึ่ง กบข. ได้ร่วมกับโรงภาพยนตร์เมเจอร์
ซีนีเพล็กซ์ ว่าเนื่องจากปัจจุบันได้มีสมาชิก กบข. สนใจใช้สิทธิในโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนมาก
ดังนั้น กบข. จึงได้จัดทำคูปองส่วนลดเพิ่มเติมอีกครั้งแก่สมาชิก ซึ่งสมาชิกที่สนใจสามารถตัดคูปอง
ส่วนลดได้จากวารสาร กบข. ประจำเดือนมีนาคมนี้ โดยเงื่อนไขในการใช้สิทธิประโยชน์ดังกล่าวนี้
เพียงสมาชิกแสดงบัตรสมาชิก กบข. พร้อมกับคูปองส่วนลดที่ช่องจำหน่ายบัตรในโรงภาพยนตร์ใน
เครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ทุกสาขา ก็สามารถแลกซื้อบัตรชมภาพยนตร์ดังกล่าว โดยรับส่วนลดถึง
50% จากราคาปกติ

อย่างไรก็ตาม สำหรับบัตรสมาชิก กบข. นั้น นอกจากสมาชิกจะใช้ในการแสดงตน
และใช้เข้าร่วมโครงการสวัสดิการต่างๆ แล้วนั้น กบข. ยังได้จัดหาสิทธิประโยชน์อื่นๆ เพิ่มเติมแก่
ผู้ถือบัตรอีกมากมาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ และเป็นการแบ่งเบาภาระ
ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของสมาชิกกว่า 1,400 ร้านค้าทั่วประเทศ ที่เข้าร่วมโครงการและติด
สัญลักษณ์ "1 บัตรประหยัดทั่วไทย" หน้าสถานประกอบการเหล่านั้น ไม่ว่าจะเป็นภัตตาคาร
ร้านอาหาร ศูนย์บริการรถยนต์ โรงพยาบาล คลินิก บริการการศึกษา ร้านหนังสือ ร้านแว่นตา
ร้านนาฬิกา โรงแรม รีสอร์ท ห้างสรรพสินค้า ร้านอัดรูป สถานเสริมความงาม สุขภาพกีฬา เป็นต้น
โดยสมาชิกสามารถตรวจสอบรายชื่อร้านค้าได้เว็บไซต์ กบข. ที่ www.gpf.or.th เมนูสมาชิก หัวข้อ
สวัสดิการสมาชิก

หากสมาชิกท่านใดต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ศูนย์บริการข้อมูล
สมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6

เรียน คุณสมทบ

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th

เพื่อโปรดดำเนินการ

วิรัตน์
ห.สบต.

ข่าวกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

NEWS



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	
วันที่.....	รับที่ ๒๕๖
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 13.22	
☐ กพบ.	☐ กอพ.
☒ สปบ.	☐ สปป.
☐ สป.	☐

ที่ 029 / 2548

10 มีนาคม 2548

กบข.เตรียมพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกสู่ระบบ Multi - Channel Contact Center

กบข. เตรียมพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกสู่ระบบ Multi - Channel Contact Center รอบรู้รวดเร็วเที่ยงตรง ย้ำนโยบายมุ่งสู่มาตรฐานบริการระดับสากล

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ กบข. เปิดเผยว่าสมาชิก กบข. ในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ กบข. เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในปัจจุบันที่ กบข. กำลังพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบรายบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยในอนาคตระบบศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. จะถูกพัฒนาสู่ระบบ Multi - Channel Contact Center ซึ่งจะนำระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพความเร็วสูงมาใช้ในการให้บริการ ทำให้สามารถให้บริการสมาชิกได้รวดเร็วกว่าเดิม รวมทั้งเป็นระบบที่มีการค้นหาข้อมูลที่มีความแม่นยำและเที่ยงตรงทำให้ข้อมูลที่ใช้มีความถูกต้องครบถ้วนอยู่เสมอ และยังเป็นระบบที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายในนานาประเทศ

นอกจากนี้ ด้วยระบบดังกล่าวยังสามารถที่จะจัดเก็บประวัติการติดต่อข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกที่ติดต่อมายัง กบข. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลและให้บริการได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งสมาชิกที่ติดต่อมาจากหลายช่องทางในเวลาเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล จดหมาย และการมาติดต่อข้อมูลที่สำนักงานด้วยตนเอง จะได้รับการบริการและบันทึกข้อมูลไว้ครบถ้วนทุกช่องทาง ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่เห็นข้อมูลและภาพรวมการติดต่อของสมาชิกได้ในขณะให้ข้อมูล ว่าสมาชิกมีความต้องการอย่างไร เพื่อให้สามารถพัฒนารูปแบบการตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้สูงสุด ทั้งนี้ คาดว่าระบบ Multi - Channel Contact Center ดังกล่าวจะพร้อมให้บริการแก่สมาชิกทั่วประเทศอย่างเต็มรูปแบบได้ในราวกลางปีนี้

อย่างไรก็ตาม จากสถิติปัจจุบันพบว่ามียังจำนวนสมาชิก กบข. ที่สนใจติดต่อสอบถามเข้ามาทางศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. มีจำนวนเฉลี่ยเดือนละจำนวนกว่า 25,000 ราย โดยคาดว่าจะการพัฒนาสู่ระบบใหม่นี้จะช่วยรองรับการให้ข้อมูลแก่สมาชิกในอนาคตได้เพิ่มอีกจำนวนกว่า 10,000 ราย อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. ถือเป็นช่องทางหนึ่งที่สำคัญในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิก นอกเหนือจากช่องทางอื่นๆ ซึ่งช่วยให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลที่ทันสมัย ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว ทั้งในเรื่องสิทธิประโยชน์ โครงการสวัสดิการต่างๆ หรือบริการทดลองคำนวณเงินเมื่อพ้นสมาชิกภาพ ผ่านทางสายด่วนที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th

เรียน *นางสาว...*
เพื่อโปรดดำเนินการ

ศิริพันธ์...

อ.เกษม...

10.../ ๒๕.../ 48

เรียน *คุณกมล...*
เพื่อโปรดดำเนินการ

วิภา...

ททท.

11 / ๒๕... / 48