



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๐

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๓๕

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายประวิณ พัฒนะพงษ์), รปส. (นายจรรุญ ไชยสร), รปส. (นายจำลอง สิงห์โงม)

เพื่อโปรดทราบ/สั่งการ

ข้อเท็จจริง

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่ง กปส. กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ)

ข้อพิจารณา

การรายงานลักษณะสำคัญขององค์การในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการ ความท้าทายที่สำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ รวมถึงแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการในการจัดทำข้อมูลดังกล่าว ต้องขอความร่วมมือจาก สำนัก/กอง ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับข้อคำถามการสำรวจลักษณะสำคัญขององค์การเป็นผู้ตอบข้อคำถามตามข้อมูลปัจจุบัน

กพร. พิจารณาแล้วเห็นควรมอบ สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องตอบแบบรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ดังนี้ (รายละเอียดตามแบบคำถามฯ แนบท้าย)

๑ ลักษณะองค์การ/สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย

- สนผ., กกจ., กกร. และ กคส.

๒ ความสัมพันธ์ระดับองค์การ ประกอบด้วย

- สนผ., กพร., สลก. และ สปต.

๓ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ประกอบด้วย

- สนผ., ศสช., สวท., สทท., สปป., สปช., สปท., สทท. ในสังกัด สปช.๑ - ๘

๔ บริบทเชิงยุทธศาสตร์ (ความท้าทาย/ ความได้เปรียบ) ประกอบด้วย

- สนผ., กกจ., สวท., สทท., สนช.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและสั่งการตามข้อพิจารณา ทั้งนี้ กพร. จะได้เวียนแจ้งทาง Intranet และให้สำนัก/กอง ที่ตอบข้อคำถามส่งข้อมูลกลับทาง e-mail : opdc.prda@gmail.com ภายในวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ - ดำเนินการตามเสนอจะขอบคุณยิ่ง

กพร.รับ 120/22 น.ค. 58 / 16-35 น.

(นายประวิณ พัฒนะพงษ์)
รปส.

๒๑ ม.ค. ๒๕๕๘

(นายจำลอง สิงห์โงม)
รปส.

๒๑ ม.ค. ๒๕๕๘

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)
ผอ.กพร.

(นายอนันต์ จันทร์ชัย)

๒๒ ม.ค. ๒๕๕๘

(นายจรรุญ ไชยสร)

๑๙ ม.ค. ๒๕๕๘

ส่วนที่๑๓

ที่ ๑๒๒๗/๑๕๓ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘
เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

๒๓ ม.ค. ๒๕๕๘

ปล. (นายจำลอง สิงห์โตงาม).....๕๕

๒๓ ม.ค. ๒๕๕๘

รปส. (นายอภิรักษ์ จันทร์ชัย).....๕๖

๒๒ ม.ค. ๒๕๕๘

รส. (นายจรูญ ไชยศรี).....๕๗

รปส. (นายประวัน พัฒนระพงษ์).....๓๘๘

๒๓ ม.ค. ๒๕๕๘

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่

๑. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย (สนผ.)

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง
- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการคืออะไร
- กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

.....

.....

.....

.....

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม (สนผ., กกจ.)

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร
- สมรรถนะหลักของส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

.....

.....

.....

.....

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (กกจ.)

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง
- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ
- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร
- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

.....

.....

(๔) สินทรัพย์ (กคล.)

- ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง

.....
.....

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ (กกร.)

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การ (กพร., สลก.)

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

.....
.....

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สนผ.)

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

.....
.....

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน (สปต., กพร.)

- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (*)
- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

.....
.....

๒. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช., สฟท., สปข.๑-๘)

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของส่วนราชการในประเด็นดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช.)

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของส่วนราชการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช.)

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (สนผ., กกจ., สวท., สทท., สนข.)

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

.....
.....

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (กพร.)

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

.....
.....