



ดร.จรรณ ชวนติด 🧠 กพร. ชวนคุย 🗨️

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA

สวัสดีเพื่อนๆ ชาว กปส. ทุกท่าน วันนี้ ดร.จรรณ ไชยศร รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และ กพร. มีเรื่องชวนคิดชวนคุยมาเล่าสู่กันอ่าน 🧑🏫 นั่นคือ เรื่อง **“การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์ PMQA”** ถึงเวลาแล้ว!! 🕒 ที่ชาว กปส. ทุกท่านควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องยั่งยืน และมีความเป็นมาตรฐาน 😊 บางท่านอาจมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ PMQA ในบางประเด็นว่า ...

PMQA คืออะไร ?? PMQA เป็นคำย่อมาจาก Public Sector Management Quality Award แปลเป็นภาษาไทยว่า รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาเป็นกรอบการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐอาศัยหลักการประเมินองค์การด้วยตนเอง 🗣️ PMQA จึงเป็นเครื่องมือในการตรวจประเมินและปรับปรุงองค์การโดยมองภาพรวมทั้ง ๗ หมวด ได้แก่ **หมวด ๑** การนำองค์การ **หมวด ๒** การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ **หมวด ๓** การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **หมวด ๔** การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ **หมวด ๕** การมุ่งเน้นบุคลากร **หมวด ๖** การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ **หมวด ๗** ผลลัพธ์การดำเนินการ

กปส. ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA มาตั้งแต่เมื่อไหร่ ?? กปส. ดำเนินการตามเกณฑ์มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๔ จนถึงปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ **กปส. ผ่านการประเมินการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level : FL) ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๑๐** 🏆 และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นี้ กปส. ยังคงดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และเพื่อเสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ต่อไป

แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์ PMQA ของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นอย่างไร ?? ที่มาของแผนในปีนี้นำมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ๔ แหล่ง คือ (๑) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๒) ผลการวินิจฉัยองค์การ ปี ๒๕๕๗ (๓) ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๔) แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘

ข่าวดี 📢 คือ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของสำนัก/กอง และเกิดความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด กพร. จึงได้บูรณาการกิจกรรมในแผนพัฒนาองค์การฯ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘

ดำเนินการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

