

แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (PMQA หมวด ๔)

- กรม :กรมประชาสัมพันธ์.....
- ประเภทกรม :บริการ.....
- กระทรวง :สำนักนายกรัฐมนตรี.....
- ชื่อโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ
๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
 ๒. โครงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 ๓. โครงการจัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์
 ๔. โครงการจัดการความรู้ในองค์กร
 ๕. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการของ กปส.
 ๖. โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

โอกาสในการปรับปรุง : ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศและ
และการจัดการความรู้และการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
เมื่อเทียบกับเกณฑ์ ฯ ข้อ : ๔.๑(๑)(๓) ค(๖)

๔.๒ ก(๙) ข(๑๑)(๑๒)(๑๓)(๑๔)

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาสารสนเทศการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุง
การดำเนินการและส่งเสริมการจัดการในการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดหลักของแผน : ๑. ร้อยละความพร้อมใช้ของข้อมูลและสารสนเทศ
๒. ร้อยละของการนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบหลัก : ศสช.
ผู้รับผิดชอบร่วม : สนผ. ศสช. กกจ. สลก. กพร. สพป.

โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔												หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ค.ร. ๕๗	ท.ร. ๕๗	อ.ร. ๕๗	ม.ค. ๕๘	ก.พ. ๕๘	มี.ค. ๕๘	เม.ย. ๕๘	พ.ค. ๕๘	มิ.ย. ๕๘	ก.ค. ๕๘	ก.ย. ๕๘	ค.ร. ๕๘		
๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (ศสช.)													ศสช.	
๒. โครงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (ศสช.)													ศสช.	
๓. โครงการจัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์ (ศสช.)													ศสช.	
๔. โครงการจัดการความรู้ในองค์กร (กกจ.)														
- เวียนแจ้งนโยบายการจัดการความรู้ฯ / สำรวจความพึงพอใจต่อการนำความรู้ใน การจัดกิจกรรมความรู้													กกจ.(สพ.)	ทุกสำนัก/กอง ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

[illegible]

แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (PMQA หมวด ๕)

กรม :กรมประชาสัมพันธ์.....

ประเภทกรม :บริการ.....

กระทรวง :สำนักนายกรัฐมนตรี.....

ชื่อโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ

๑. โครงการประเมินผลการปฏิบัติการของข้าราชการ กปส.

๒. โครงการวางแผนกำลังคน

๓. โครงการพัฒนาบุคลากร กปส.

๔. โครงการประเมินประสิทธิภาพของเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรม

ด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน

๕. โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์

และสื่อสารมวลชน

๖. โครงการส่งเสริมและพัฒนาการประเมินผลงานในสายงานต่างๆ

๗. โครงการสร้างความภาคภูมิใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส.

โอกาสในการปรับปรุง :

๑. พัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

๒. การสร้างความผูกพันของบุคลากรทั้งด้านความรู้สึกละและสติปัญญา

๓. การพัฒนาบุคลากรด้านความรู้

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ฯ ข้อ : ๕.๑ ก(๑)(๒)(๔) ข(๕)

๕.๒ ก(๗)(๙) ข(๑๐) ค(๑๒)(๑๓)

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อบริหารจัดการขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

๒. เพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดหลักของแผน :

๑. อัตรากำลังและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์

๒. ระดับความผูกพันของบุคลากรและความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ผู้รับผิดชอบหลัก : กกจ.

ผู้รับผิดชอบร่วม : สนผ. สปช.

โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘												หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	จ.ค. ๕๗	พ.ค. ๕๗	ธ.ค. ๕๗	ม.ค. ๕๘	ก.พ. ๕๘	มี.ค. ๕๘	เม.ย. ๕๘	พ.ค. ๕๘	มิ.ย. ๕๘	ก.ค. ๕๘	ส.ค. ๕๘	ก.ย. ๕๘		
๑. โครงการประเมินผลการปฏิบัติการของข้าราชการ กปส.														
- พบพบการถ่ายทอดเป้าหมายจากผอ.สำนัก/กองไปสู่ ผอ.ส่วน/กลุ่ม/ฝ่าย									↔				กกจ.(ผบ.ต.)	สำนัก/กอง
๒. โครงการวางแผนกำลังคน														
- วิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจหน่วยงานในส่วนกลาง			↔			↔			↔				กกจ.(กอพ.)	

โครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘												หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ค.ค. ๕๗	พ.ย. ๕๗	ธ.ค. ๕๗	ม.ค. ๕๘	ก.พ. ๕๘	มี.ค. ๕๘	เม.ย. ๕๘	พ.ค. ๕๘	มิ.ย. ๕๘	ก.ค. ๕๘	ส.ค. ๕๘	ก.ย. ๕๘		
๗. โครงการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส (กกจ.)														
- จัดกิจกรรมสร้างความผูกพัน ตาม แผนปฏิบัติการประจำปี / สำนวนความ ผูกพันและความพึงพอใจ													กกจ.	ทุกสำนัก/กอง

ประเภท :

กระทรวง :สำนักงานกฤษฎีกา^{๔๗}.....

สื่อโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ

ด. โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส.

๒. โครงการ/แผนงานปรับปรุงการให้บริการกระบวนการผลิต

และเผยแพร่ข่าววิทยุ (ตัวชุดที่ ๖.๒ ตามคำรับรอง)

๑. การปรับปรุงงานจัดรายการวิทยุ

๒. การปรับปรุงแนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในกระบวนการของกรมประชาสัมพันธ์

ដើម្បីឱ្យប្រកបដោយភាពសុវត្ថិភាព ។ ខ្ញុំ : ៦.១ ក(១) ប(៥)

၁.၆၈၈(၆)

วัตถุประสงค์ : เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและกาให้บริการ

ตัวชี้วัดหลักของแผน : ระดับความสำเร็จของกระบวนการวิจัยและ

ความพึงพอใจของผู้ให้บริการอยู่ในระดับดี

ผู้รับผิดชอบหลัก : กพร.

ผู้รับผิดชอบร่วม : สวท.

[illegible]

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๑

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๑</u> การนำองค์การ ๑.๑ การนำองค์การโดย ผู้บริหาร ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ ข. การสื่อสารผลการ ดำเนินการขององค์การ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑.๒ การกำกับดูแล องค์การและความ รับผิดชอบต่อสังคม ก. การกำกับดูแล องค์การ ข. การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างมีจริยธรรม ค. ความรับผิดชอบต่อ สังคม และการ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๒

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๒</u> การวางแผนเชิง ยุทธศาสตร์ <u>๒.๑ การจัดทำ ยุทธศาสตร์</u> ก. กระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์ ข. วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ ไปปฏิบัติ</u> ก. การจัดทำแผนปฏิบัติ การและการถ่ายทอดสู่การ ปฏิบัติ ข. การถ่ายทอด แผนปฏิบัติการสู่การ ปฏิบัติ ค. ผลการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการที่สำคัญ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๓

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินการ	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๓</u> การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>๓.๑ สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๓.๒ การสร้างความผูกพัน</u> ก. ผลผลิตการบริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๔

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินการ	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๔</u> การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ <u>๔.๑ การวัด วิเคราะห์ และ การปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ</u> ก. การวัดผลการดำเนินการ ข. การวิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินการ ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๔.๒ การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ก. ความรู้ของส่วนราชการ ข. ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๕

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๕</u> การมุ่งเน้นบุคลากร <u>๕.๑ สภาพแวดล้อมด้าน บุคลากร</u> ก. ชีตความสามารถและ อัตรากำลังด้านบุคลากร ข. บรรยากาศการทำงาน ของบุคลากร		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๕.๒ ความผูกพันของ บุคลากร</u> ก. ผลการปฏิบัติงานของ บุคลากร ข. การประเมินความ ผูกพันของบุคลากร ค. การพัฒนาบุคลากรและ ผู้บริหาร		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์

หมวด ๒

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>หมวด ๒</u> การมุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการ <u>๒.๑ กระบวนการทำงาน</u> ก. การออกแบบผลผลิต ข. การจัดการกระบวนการ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๒.๒ ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติการ</u> ก. การควบคุมต้นทุน ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน ค. การเตรียมพร้อมด้าน ความปลอดภัยและต่อ ภาวะฉุกเฉิน ง. การจัดการนวัตกรรม		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		