

ที่ สพข 20312/2558

30 เมษายน 2558

สพข 20312/2558
พ.พ.ด.ร.

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมสัมมนา "Thailand Quality Award 2014 Winner Conference"

เรียน อธิบดี
กรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. กำหนดการจัดงาน
2. แบบตอบรับเข้าร่วมสัมมนา

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กำหนดจัดงานสัมมนา "Thailand Quality Award 2014 Winner Conference" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรที่ได้รับรางวัลประจำปี 2557 มาร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสนับสนุนให้องค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนนำแนวทางดังกล่าว ไปประยุกต์ใช้เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในการนี้ สถาบัน ได้เชิญองค์กรระดับโลก PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice ที่ได้รับรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award ประจำปี 2557 ซึ่งเป็นรางวัลต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย มาร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ วิธีปฏิบัติตามเกณฑ์ในหมวดต่างๆ และเจาะลึกวิธีปฏิบัติในเรื่องที่เป็นแนวโน้มที่สำคัญในการจัดการองค์กรในอนาคต รวมทั้งถือเป็นโอกาสสำหรับภาครัฐ ที่จะได้เรียนรู้การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ จากองค์กรที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ตรงในการพัฒนาคุณภาพของภาครัฐในระดับโลก กำหนดจัดในวันพุธที่ 27 - วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 เวลา 8.30-16.30 น. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ

สถาบัน จึงขอเรียนเชิญบุคลากรในองค์กรของท่าน เข้าร่วมฟังการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หัวข้อ "Moving toward for more citizen-centric and performance-based delivery model" ซึ่งมีเนื้อหาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสำหรับองค์กรภาครัฐโดยตรง ในวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 เวลา 13.30 - 16.30 น. มีกำหนดการ และรายละเอียดการบรรยายตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 หากสนใจเข้าร่วมการสัมมนา กรุณาส่งแบบตอบรับ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ทางโทรสารหมายเลข 0-2619-8070 หรือ E-mail: publicseminar@ftpi.or.th หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ หมายเลข 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสันติ กนกนภาพร)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

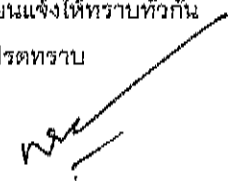
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

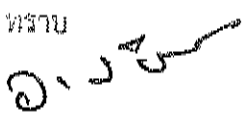
โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096

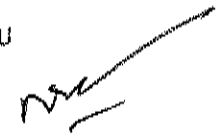
เรียน อปส.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กำหนดจัดการสัมมนา
"Thailand Quality Award 2014 Winner Conference"
ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๙ พ.ค.๕๔ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ จึงขอเชิญ
บุคลากร กปส. เข้าร่วมฟังการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หัวข้อ
"Moving toward for more citizen-centric and performance-
based delivery model" ซึ่งมีเนื้อหาเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการสำหรับองค์กรภาครัฐโดยตรง ในวันศุกร์ที่
๒๗ พ.ค.๕๔ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๓๐ น.

การสัมมนาดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายในการสมัครเข้าร่วม
การสัมมนา เห็นสมควรเรียนแจ้งให้ทราบทั่วกัน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเสมอ นิ่มเงิน)
สนก.
๓/พ.ค.๕๔

๓) - ทราบ

(นายอภิรักษ์ จันทรงยี)
อปส.
- ๓ พ.ค. ๒๕๕๔

๔) ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๔๓๙
เรียน ผอ.สำนัก,ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิ่มเงิน)
เลขานุการกรม
๓ พ.ค ๒๕๕๔

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรงยี) 2868
- ๓ พ.ค ๒๕๕๔

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาเผยแพร่ความรู้

Thailand Quality Award 2014 Winner Conference

วันพุธที่ 27 – วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม เดอะ สุโกศล

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ - Thailand Quality Award: TQA

รางวัลที่มอบให้กับองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล โดยมีการพิจารณาด้วยเกณฑ์เดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ กว่า 90 ประเทศทั่วโลก เพื่อรับรองว่าเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และยังเป็นรางวัลที่มีคุณค่าต่อองค์กร ตั้งแต่เริ่มสมัครเข้ารับรางวัล โดยสามารถนำประโยชน์จากเกณฑ์การประเมินรางวัล ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทุกด้านขององค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก้าวสู่การเป็นองค์กรระดับโลก

การดำเนินงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ (Thailand Quality Award for Performance Excellence) เพื่อตอบสนอง แผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 มุ่งเน้นให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นปัจจัยเร่งให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริการ ทั้งองค์กรภาครัฐ และเอกชน พัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

ในปี พ.ศ. 2557 กระบวนการของการมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติเกิดขึ้น โดยเริ่มต้นตั้งแต่ การอบรมให้ความรู้เรื่องเกณฑ์รางวัล การรับสมัครจนถึงการตรวจประเมินบริษัท และสรุปผลของบริษัทที่ได้รับรางวัล สถาบันจึงได้จัดงานพิธีมอบรางวัลครั้งที่ 13 เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินรางวัลดังกล่าว และกำหนดจัดงาน Thailand Quality Award 2014 Winner Conference เพื่อเผยแพร่วิธีปฏิบัติในการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ขององค์กรที่ได้รับรางวัลประจำปี 2557

Thailand Quality Award 2014 Winner Conference – เรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับโลก

งานสัมมนา Thailand Quality Award 2014 Winner Conference ในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนา จะได้เรียนรู้แนวทางการใช้การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศเพื่อมุ่งสู่อนาคต ได้เรียนรู้ประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ จากองค์กรระดับโลกอย่าง PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับรางวัล The Malcolm Baldrige National Quality Award 2014 ในปีล่าสุด ทั้งวิธีปฏิบัติตามเกณฑ์ในหมวดต่างๆ และเจาะลึกวิธีปฏิบัติในเรื่องที่เป็นแนวโน้มที่สำคัญในการจัดการองค์กรในอนาคต รวมทั้งถือเป็นโอกาสสำหรับภาครัฐที่จะได้เรียนรู้การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐจากองค์กรที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ตรงในการพัฒนาคุณภาพของภาครัฐในระดับโลก รวมทั้งองค์กรไทยที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2557 ร่วมแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของแต่ละองค์กร ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้สำหรับ ผู้บริหาร ผู้ประกอบการ ผู้รับผิดชอบด้านการพัฒนาองค์กร ทั้งจากสถาบันการศึกษา องค์กรด้านสาธารณสุข องค์กรภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจที่มีความสนใจการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

กำหนดการ

วันพุธที่ 27 พฤษภาคม 2558 (โปรแกรม A)

- ช่วงเช้า การบรรยายหัวข้อ “Utilizing TQA as a Road Map for the Future”
 โดย รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม TQA Technical Sub Committee
- ช่วงบ่าย การบรรยายหัวข้อ หัวข้อ “Journey to Excellence and implementation of key to success:
PwC PSP MBNQA Winner 2014”
 โดย ผู้บริหารจาก PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice
 The Malcolm Baldrige National Quality Award 2014 Award Recipient

วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2558

- ช่วงเช้า การเสวนาจากผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2557
 หัวข้อ “Driving Organizational Excellence With TQA Criteria” และ
 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2557
- “มุ่งสู่ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศด้วยการจัดการนวัตกรรม”
 ธุรกิจ 7-Eleven บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- ช่วงบ่าย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2557
- “การปรับปรุงและการพัฒนา AIM @ Excellence Model นวัตกรรมแห่งการบริหารระบบคุณภาพ”
 บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
 - “การเรียนรู้เส้นทางสู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ ด้วยบรรยากาศองค์กรที่มุ่งเน้นสมรรถนะหลัก”
 บริษัท ปตท.สผ. สยาม จำกัด
 - “ออกแบบกระบวนการทำงานและระบบการจัดการแบบบูรณาการสู่การปฏิบัติการที่เป็นเลิศ”
 สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ช่วงเช้า (โปรแกรม B)

- 09.00 – 12.00 การบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์วิธีปฏิบัติเรื่องการนำองค์กรสู่ความยั่งยืนตามแนวทาง
 การจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
 หัวข้อ “Creating a Sustainable Organization toward Excellence Framework”
- Mission achievement, performance and performance leadership improvement, and organizational & personal learning
 - Workforce culture creating and customer engagement fostering
 - Innovation, intelligent risk, strategic priorities and organizational agility Management
 - Succession planning and the development of future organizational leaders
- โดย ผู้บริหารจาก PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice
 The Malcolm Baldrige National Quality Award 2014 Award Recipient

วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ช่วงบ่าย (โปรแกรม C)

- 13.30 – 16.30 การบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสำหรับองค์กรภาครัฐ
 หัวข้อ “Moving toward for more citizen-centric and performance-based delivery model”
- How to solve complex business issues, manage risk and improve performance.
 - Implementing of strategy through execution.

- Financial Management
- Governance, Risk & Compliance
- Human Capital
- Operational Effectiveness
- Program Management
- Technology

โดย ผู้บริหารจาก PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice

The Malcolm Baldrige National Quality Award 2014 Award Recipient

****หมายเหตุ หัวข้อและรายละเอียดการบรรยายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม**

ร่วมเรียนรู้ประสบการณ์การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ในระดับ World Class กับองค์กร

PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice

The Malcolm Baldrige National Quality Award 2014 Award Recipient

PricewaterhouseCoopers Public Sector Practice (PwC PSP) was formed in 2005 and is one of 17 business units of PwC. Key customers are the U.S. federal government and state and local governments. Within PwC, this group is the only unit to serve this market. PwC PSP provides business advisory services, including risk consulting, management consulting and technology consulting. Headquartered in McLean, Va., PwC PSP employs nearly 1,100 people and reported a gross revenue of \$265.5 million for fiscal year 2014.

PwC PSP was one of the fastest growing consulting firms serving the federal government for the period 2011-2014. Its Engagement Management Process (EMP), scores rating PwC PSP as “exceptional” or “very good” increased from 50 percent in fiscal year 2008 to levels at or near 100 percent for fiscal years 2010 through 2014. Additionally, the percentage of responders that said PwC PSP “needs improvement” decreased from 73 percent in fiscal year 2011 to zero in fiscal year 2014. Strategic planning has helped PwC PSP address the challenges of decreased federal funding for contractor services and increased pressure for lower rates by competitors. Revenue results have exhibited continuous growth, from \$41 million in fiscal year 2005 to \$265 million in fiscal year 2014. Also the total number of staff certifications has steadily increased 424 percent from fiscal year 2008 to fiscal year 2014. Certifications correlate directly with PwC PSP’s increasing.

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

Program	บุคคลทั่วไป		สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	
	ราคาปกติ	สมัครและชำระเงิน ก่อน 14 พ.ค. 58	ราคาปกติ	สมัครและชำระเงิน ก่อน 14 พ.ค. 58
Program A (27-28 พ.ค.)	9,000	8,000	8,000	7,000
Program B (29 พ.ค. : เช้า)	3,500	3,000	3,000	2,500
Program C (29 พ.ค. : บ่าย)	3,500	3,000	3,000	2,500
Program B + C	4,900	4,500	4,500	3,700
Program A+B or C	11,500	10,500	10,500	9,000
Program A+B and C	13,500	12,500	12,500	10,500

สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย ราคานี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา ยกเว้น Program C ไม่รวมอาหารกลางวัน

วิธีการชำระเงิน

- สั่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail publicseminar@ftpi.or.th หรือ Fax 0-2619-8070
- โปรดชำระเงินล่วงหน้าก่อนการสัมมนาเพื่อสำรองที่นั่ง

หมายเหตุ: กรณีเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา ยกเลิกและคืนเงิน

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้ที่ท่านส่งเข้าร่วมสัมมนาแทนในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ หรือแจ้งยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในวันที่ 15 พ.ค. 58 มิฉะนั้นทางสถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเพียง 50% ของค่าสัมมนา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์ : 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

โทรสาร : 0-2619-8070, 0-2619-8096

e-mail : publicseminar@ftpi.or.th website: www.ftpi.or.th

แบบตอบรับการเข้าร่วมงานสัมมนา

Thailand Quality Award 2014 Award Presentation and Winner Conference

วันพุธที่ 27 – วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม เดอะ สุโกศล

หน่วยงาน.....

สาขาที่.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

ประเภทหน่วยงาน ☐ การผลิต ☐ การบริการ ☐ การศึกษา ☐ การสาธารณสุข ☐ ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ

ประเภทสมาชิก ☐ สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รหัสสมาชิก.....

☐ ไม่เป็นสมาชิก

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

ชื่อผู้ประสานงาน.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์.....เบอร์ต่อ.....E mail.....

ข้อมูลผู้เข้าสัมมนา

1. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

2. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

3. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

4. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

5. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

6. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

7. ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....e-mail

สมัคร Program ☐ A ☐ B ☐ C ☐ B+C ☐ A + B or C ☐ A + B and C

ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับ ท่าน จำนวนทั้งสิ้น บาท