

ถ้วนที่สุด

ที่ ชม ๐๒๒๓/๑๓๘๓ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ปชส. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๗/ ๕๖๔

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปการประชุมชี้แจง เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรูญ ไชยศรี)

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร. ๑๒๐๕.๓/๖๗๖ ลว. ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมรับฟังการชี้แจง เรื่อง เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้อง แกรนด์ เอบี ชั้น ๔ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. โดยมี นายพิศิษฐ์ กาญจนพิมาย นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ และนางสาวทัดดาว เสมมา นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ เป็นผู้แทน กพร.กปส. เข้าร่วมประชุมชี้แจง นั้น

ข้อเท็จจริง

การประชุมชี้แจง เริ่มเวลา ๐๘.๑๕ น. โดยมีนายพงษ์อาจ ตริภิกษุวัฒนากุล รองเลขาธิการ ก.พ.ร. กล่าวเปิดการประชุม และ ศ.ดร.ปรัชญา เวสารัชช์ อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและประธานคณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์ฯ ชี้แจงถึงความจำเป็นที่ต้องมีการปฏิรูประบบราชการ การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ มาใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาองค์กรและใช้ในการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบที่ ๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ภายหลังจากการตรวจประเมิน รอบที่ ๑ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ ไปแล้ว โดยสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเป็นการปรับให้สอดคล้องกับบริบทของภาคราชการในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจตลอดจนความเชื่อถือ ไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ การพัฒนาองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง การใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ และผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร โดยมีสาระสำคัญจากการประชุม ดังนี้

การบรรยายเรื่อง รายละเอียดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (หมวด ๑ - ๗) โดยนายณารถ จันทวงศ์ ที่ปรึกษาสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบวิธีการและแนวทางการตรวจรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ประกอบเกณฑ์การประเมินแต่ละหมวดตามประเด็นการพิจารณาการดำเนินการที่ครบถ้วนตามแนวทางการบริหารจัดการแบบ "ADLI" เพื่อตรวจสอบว่าส่วนราชการมีการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีระบบแบบแผน

/(Approach).....

(Approach) นำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) เกิดการเรียนรู้ (Learning) บูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration) และผลลัพธ์ของการดำเนินการ (Result) ทั้ง ๗ หมวด ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

หมวด ๑ การนำองค์การ ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ดังนี้ ๑.๑) การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมไปยังบุคลากรในส่วนราชการและส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องหรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สื่อสารไปยังหน่วยงานภายนอกด้วย) ๑.๒) การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๑.๓) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ และเกิดการเรียนรู้ระดับองค์กร/ระดับบุคคล ๑.๔) การกำกับดูแลองค์การที่ดี ๑.๕) การจัดการผลกระทบเชิงลบ

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ดังนี้ ๒.๑) การวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ๒.๒) การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ ๒.๓) การจัดทำแผนปฏิบัติการโดยคำนึงถึงความพร้อมของทรัพยากรของส่วนราชการ ๒.๔) ระบบการกำกับและติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์

หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ดังนี้ ๓.๑) การรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความแตกต่างของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.๒) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำสารสนเทศไปใช้เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.๓) การรวบรวมและค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.๔) การสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.๕) การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ดังนี้ ๔.๑) การเลือกรวบรวมตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการและผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ๔.๒) การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการเพื่อประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการ ๔.๓) การรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แก่องค์การ ๔.๔) วิธีการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศของส่วนราชการมีความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และปลอดภัย รวมถึงมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ดังนี้ ๕.๑) การจัดทำแผนทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่มีการประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร ๕.๒) การดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพในการทำงานของบุคลากร ๕.๓) การประเมินความผูกพันของบุคลากรที่มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มของบุคลากร ๕.๔) ระบบการเรียนรู้และพัฒนาที่สนับสนุนความต้องการของส่วนราชการ

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ประกอบด้วย ๕ เกณฑ์ ดังนี้ ๖.๑) การกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ ๖.๒) การกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญของกระบวนการที่ส่วนราชการใช้ในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการ ๖.๓) วิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการ และผลการดำเนินงานเพื่อลดความผิดพลาด

การทำงานซ้ำ และความสูญเสีย ๖.๔) การเตรียมความพร้อมต่อยุทธศาสตร์หรือภาวะฉุกเฉิน ๖.๕) วิธีการในการพิจารณาโอกาสในการสร้างให้เกิดนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการทำงาน

หมวด ๗ ผลลัพธ์ของการดำเนินการ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๗.๑) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ๗.๒) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ๗.๓) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๗.๔) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ๗.๕) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร ๗.๖) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗.๗) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ๗.๘) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ๗.๙) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ ๗.๑๐) ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการจัดการความรู้ตามแผนจัดการองค์ความรู้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อพิจารณา

จากการประชุมดังกล่าว กพร. ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรดำเนินการแจ้งเวียนเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ เพื่อให้หน่วยงานเตรียมความพร้อมในการตรวจรับการประเมินตามเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งนี้ จะได้ดำเนินการจัดประชุมและแจ้งเวียนให้ทราบในภายหลัง

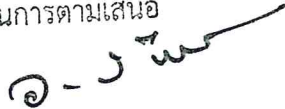
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการตามแต่จะเห็นสมควรต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางอัทฉจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

- ดำเนินการตามเสนอ



(นายอนันท์ จันทรัมย์)

อปส.

- ๙ มิ.ย. ๒๕๕๘



(นายจรูญ ไชยสร)
รปส.

- ๙ มิ.ย. ๒๕๕๘