



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

๓๐/๗.

64636  
4 ต.พ. ๕๖  
15 56

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๑๓๕๗ วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาทิวทัศน์หรือทิวทัศน์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- ๑) เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม รัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานของรัฐในกำกับ สำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๘๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง การแก้ไขปัญหาทิวทัศน์หรือทิวทัศน์ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์วงศ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๑๑๘๙

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน  
เพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิมเงิน)

เลขานุการกรม

๑๐ มิ.ย. ๕๘

๓)

เรียน อปส.

สพ.น. แจ้งเรื่อง การแก้ไขปัญหาทิวทัศน์หรือทิวทัศน์ของ  
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่ง ครม. มีมติในคราว  
ประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พ.ค. ๕๘ ให้ กปส. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้งเวียน  
ให้หน่วยงานทราบทั่วกัน

(นายเสมอ นิมเงิน)

ลก.

๔ มิ.ย. ๕๘

๔)

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

อปส.

๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี) 3556  
- ๕ มิ.ย. ๒๕๕๘

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ส) ๑๗๖๕๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ส) ๑๗๖๕๗  
๑๗ ๖ ๕๗  
๑๗ ๖ ๕๗

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา  
เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กองกลาง  
เลขรับ NK9E  
วันที่ ๒๗.๕.๕๗  
เวลา ๑๖.๑๗ น.

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ส) ๑๗๖๕๗  
๑๗ ๖ ๕๗  
๑๗ ๖ ๕๗

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬารายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ สรุปได้ ดังนี้

๑. ในช่วง ๑๐ ปี ที่ผ่านมาเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีนเติบโตจนเป็นเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่ระดับหนึ่งในสิบของโลก ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนนิยมเข้ามาท่องเที่ยว โดยในปีที่ผ่านมา มีจำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยกว่า ๔,๖๐๐,๐๐๐ ราย และคาดว่าในปี ๒๕๕๘ จะเพิ่มขึ้นถึง ๕,๕๐๐,๐๐๐ - ๖,๐๐๐,๐๐๐ ราย

๒. จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดการแข่งขันและแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดจากประเทศต่าง ๆ และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในประเทศไทย ยกเว้นการเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน และผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนบางรายเสนอค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายในรูปแบบซื้อบริการนำเที่ยวเสริมและนำเที่ยวในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่เรียกว่า ทัวร์ศูนย์เหรียญ

๓. ปัญหานักท่องเที่ยวแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมไม่ได้เกิดเพียงในกลุ่มนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น แต่เกิดได้กับนักท่องเที่ยวทุกเชื้อชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย เป็นครั้งแรก เนื่องจากนักท่องเที่ยวเหล่านั้นยังไม่ทราบและไม่คุ้นเคยกับวัฒนธรรมและประเพณีไทย ซึ่งส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจึงได้แก้ปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ จัดทำคู่มือ "Useful Tips for a Happy Holiday in Thailand" เพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของไทยแจกจ่ายผ่านหลายช่องทางสำคัญ อาทิ สถานทูต สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทั่วประเทศ ศูนย์การค้า และโรงแรมต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนได้รับทราบ

๓.๒ ออกตรวจการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและตรวจการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ตามแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ

๓.๓ จัดสัมมนาให้ความรู้แก่นักมัคคุเทศก์เกี่ยวกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวควรทำและไม่ควรทำ หรือ Do and Don't

๓.๔ จัดอาสาสมัครนักท่องเที่ยวใน ๕ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือนักท่องเที่ยวแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ จัดอบรมสร้างเครือข่ายแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ โดยจัดให้มีการสร้างเครือข่ายสอดส่องผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

