



เลขรับ	704	เวลา	16.04 น.
วันที่	๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘		
ผู้รับ	จากที่ขอ (ก)		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร.๐๒๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๕/๗๐๕

วันที่ ๕

มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการอัยย์ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘

เรียน อปส. ผ่าน รปส.(นายจรูญ ไชยคร)

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

๑. เรื่องเดิม

กรมการศาสนา มีหนังสือที่ วธ ๐๓๐๒/๓๒๕๔ ลว ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ขอให้ อปส. มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการอัยย์ ประจำปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ ในวันพุธที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกรมการศาสนา ชั้น ๑๒ ในการนี้ อปส. มอบ ผอ.สนผ. เป็นผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม แต่เนื่องจาก ผอ.สนผ. ติดราชการ จึงมอบหมาย ผอ.สวพ. เป็นผู้แทน และ ผอ.สวพ. ติดภารกิจราชการ ได้มอบหมาย น.ส. ศุภวรรณ สัจจงพงศ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๒. ข้อเท็จจริง

นางสาวศุภวรรณ สัจจงพงศ์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ ได้เข้าร่วมการประชุมและรายงานสรุปสาระสำคัญการประชุม ดังนี้

๒.๑ นายกฤษศญพงษ์ ศิริ อธิบดีกรมการศาสนา ประธานอนุกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการอัยย์ ทำหน้าที่ประธานการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๑๕ คน เริ่มประชุมเวลา ๑๕.๓๐ น. เลิกประชุมเวลา ๑๘.๓๐ น.

๒.๒ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์กิจการอัยย์ในช่วงนี้เป็นช่วงมุมเลี้ยว หากเลี้ยวไม่ดีจะติดกลับ การกิจการประชาสัมพันธ์ช่วงนี้มีกลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย (๑) กลุ่มเบื้องต้น ผู้มีอำนาจ ได้แก่ จุฬาราชมนตรี ทหาร สมาชิก สนช. ซึ่งเป็นกลุ่มที่คณะกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการอัยย์ต้องไปชี้แจงและจะเป็นโอกาสให้ได้รับทราบจากท่านว่าท่านได้รับแจ้งจากใครมาอย่างไร เราจะได้มีโอกาสชี้แจงให้ท่านเข้าใจและรับฟังข้อคิดเห็นจากท่านมาปรับการทำงานเรื่องอัยย์ให้ดีขึ้น (๒) กลุ่มประชาชนที่จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ และกลุ่มเครือญาติผู้ที่จะเดินทางไป ต้องประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจว่าเขาอยู่ในกลุ่มไหนอย่างไร ในกลุ่มนี้ยังมีกลุ่มย่อยอีก คือ เป็นผู้ที่อยู่ในทะเบียนแล้วหรือไม่ อยู่ในกลุ่มของใคร บริษัทผู้ประกอบการอัยย์ได้ไปดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ให้หรือยัง (๓) ประชาชนทั่วไปทั้งพุทธและมุสลิม สำหรับกลุ่ม ๑ และ ๒ ต้องได้ทราบข้อมูลข่าวสารในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ส่วนกลุ่มที่ ๓ นั้นเนื้อหาจะแตกต่างออกไป

ประธานกล่าวว่า กรมการศาสนาคาดหวังเรื่องการวางเครือข่ายการทำงานร่วมกันในแต่ละจังหวัดว่าจะมีลูกทีมที่มีหัวใจอุทิศเวลาทำความเข้าใจกับกลุ่มเป้าหมาย หากได้มีการวางเครือข่ายที่เป็นระบบทั้งในเรื่องพื้นที่และเรื่องสื่อ เมื่อทำงาน จะเกิดการแลกเปลี่ยนที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น ถ้าทำเครือข่ายให้เป็นตาข่ายประรด ทุกคนช่วยกันเติมเต็ม ช่วยกันบอกกล่าว หากจำเป็นต้องมีการตั้งคณะทำงาน ขอให้แจ้งมา ส่วนงบประมาณดำเนินงานกรมการศาสนาพอมีจัดสรรให้สามารถทำงานได้

ขณะนี้ กรมการศาสนาได้รับอนุมัติจากรัฐบาลจัดตั้งกองส่งเสริมกิจการฮัจย์ขึ้นที่กรมการศาสนา และได้แต่งตั้ง นายอนุชา หะระห์ ให้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกอง

๒.๓ ที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการฮัจย์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยไม่มีการแก้ไข พร้อมรับทราบความคืบหน้าการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่

(๑) การดำเนินงานกิจการฮัจย์ผ่านระบบออนไลน์ (E-TRACK) ของทางการซาอุดีอาระเบีย

(๒) ความคืบหน้าการดำเนินการภายใต้แผนการดำเนินงานกิจการฮัจย์ประจำปี ๒๕๕๘

(๒.๑) เรื่องจำนวนผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ ประจำปี ๒๕๕๘

(๒.๒) เรื่องการจัดเที่ยวบินขนส่งผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์

(๒.๓) เรื่องการจัดเช่าที่พักสำหรับผู้ประกอบพิธีฮัจย์

(๒.๔) เรื่องการเตรียมการเกี่ยวกับการตรวจลงตรา (วีซ่า)

(๒.๕) เรื่องการประชาสัมพันธ์

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒

๒.๔ ที่ประชุมได้ให้ข้อสังเกต ระบุข้อกังวลห่วงใย ที่สำคัญ คือ

๒.๔.๑ อาจมี**ปัญหา**เกิดขึ้น จากการที่ผู้ประกอบการฮัจย์บางราย เห็นแก่ประโยชน์ตน แฉกยกเลิกซื้อผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์บางคนที่มีสิทธิโดยเจ้าตัวไม่รู้เรื่อง แล้วนำชื่อคนใหม่ไปสวมแทน ชื่อที่ถูกยกเลิกแล้วจะไม่สามารถแก้ไขให้มีสิทธิใหม่อีกครั้งได้

แนวทางแก้ไข ที่ประชุมมีมติให้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงทำความเข้าใจ ให้ประชาชนผู้มีสิทธิ ตรวจสอบสิทธิอย่างสม่ำเสมอ โดยเข้าไปตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ของกรมการศาสนา hajthailand.net กรอกชื่อนามสกุลและเลขประจำตัวบัตรประชาชน ๑๓ หลัก จะมีข้อมูลแสดงให้รู้ ประธานเน้นย้ำขอให้มีการประชาสัมพันธ์ถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิของตนทางเว็บไซต์ข้างต้น เพื่อให้ทราบว่าผู้ประกอบการฮัจย์ของผู้มีสิทธิได้ลงทะเบียนให้หรือไม่ ได้จองตั๋วเครื่องบินให้แล้วหรือไม่ ได้จ่ายเงินสำรองค่าเช่าที่พักให้แล้วหรือยัง ถ้ายัง ขอให้ประชาชนผู้มีสิทธิแจ้งไปยังกรมการศาสนา ที่ศูนย์ฮัจย์ออนไลน์กรมการศาสนา โทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๔๒๒-๘๗๙๕, ๐๒-๔๒๒-๘๗๙๖, ๐๙๔-๙๕๒-๐๖๖๘ และ ๐๙๔-๙๐๕-๘๒๕๗ เพื่อที่กรมการศาสนาจะได้เป็นตัวแทนในการติดต่อตรวจสอบกับบริษัทผู้ประกอบการฮัจย์ให้ต่อไป ผู้กระทำความผิดในกรณีนี้จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายอาญาข้อหาปลอมแปลงเอกสาร

๒.๔.๒ ในการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ของผู้แสวงบุญในปีนี้ ประเทศซาอุดีอาระเบีย มีข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตามหลายเรื่อง เช่น ไม่อนุญาตให้มีการปรุงหรือหุงหาอาหารเอง ไม่อนุญาตให้นำยารักษาโรคบางอย่างเข้าประเทศ ไม่อนุญาตให้พกพาเงินเกินจำนวนที่กำหนด ไม่อนุญาตในเรื่องของรับบริจาค เป็นต้น ผู้แสวงบุญหลายคนถูกกักตัวอยู่ที่สนามบินในปีที่ผ่านมา ๆ มา จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้แสวงบุญที่จะเดินทางไปได้เข้าใจเรื่องนี้อย่างกว้างขวางทั่วถึงและชัดเจนด้วย

๒.๕ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแนวทางการประชาสัมพันธ์กิจการฮัจย์ ในช่วงเดือนมิถุนายนถึงกันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งฝ่ายเลขานุการได้กำหนดกรอบการดำเนินงานและกิจกรรมตามแผนการดำเนินงานกิจการฮัจย์ดังนี้

๒.๕.๑ กรอบการดำเนินงานและกิจกรรมตามแผนการดำเนินกิจการฮัจย์ ช่วงเดือน มิถุนายนถึงกรกฎาคม ๒๕๕๘

ที่	กิจกรรมการแผนงาน	ระยะเวลาดำเนินการ
๑	<u>การทำสัญญาเช่าที่พักฉบับกระทรวง</u>	ระหว่างวันที่ ๑๔-๒๗ มิ.ย.๕๘
๒	<u>การจัดส่งเอกสารหลักฐานเพื่อตรวจประทับตรากรมการศาสนา</u> ผู้ประกอบกิจการฮัจย์จัดส่งเอกสารหลักฐานเพื่อตรวจประทับตรากรมการศาสนา	ภายในวันที่ ๒ มิ.ย.๕๘
๓	<u>การตรวจเอกสารและประทับตรากรมการศาสนา</u> กรมการศาสนาดำเนินการตรวจเอกสารให้กับผู้ประกอบกิจการฮัจย์ที่จัดส่งเอกสารครบถ้วน โดยดำเนินการตามลำดับการจัดส่งเอกสาร กรณีหลักฐานไม่ถูกต้องครบถ้วน กรมการศาสนาประสานผู้ประกอบกิจการฮัจย์มารับคืนและดำเนินการให้เรียบร้อยครบถ้วน และเมื่อกรมการศาสนาตรวจประทับตราเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ประกอบกิจการฮัจย์รับเอกสารหลักฐานเพื่อนำไปจัดเอกสารสำหรับการยื่นขอวีซ่าให้ครบถ้วน	วันที่ ๒ มิ.ย.๕๘ เป็นต้นไป
๔	<u>การจัดส่งเอกสารหลักฐานเพื่อยื่นขอวีซ่า</u> ผู้ประกอบกิจการฮัจย์นำเอกสารหลักฐานสำหรับการยื่นขอวีซ่าที่จัดถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อย จัดส่งกรมการศาสนา หากไม่จัดส่งภายในเวลาที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อกรณียื่นวีซ่า ทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ ผู้ประกอบกิจการฮัจย์ต้องเป็นผู้รับผิดชอบ	วันที่ ๒๓ มิ.ย.๕๘ เป็นต้นไป
๕	<u>การบันทึกข้อมูลในระบบวีซ่าออนไลน์</u> กรมการศาสนาบันทึกข้อมูลผู้แสวงบุญในระบบวีซ่าออนไลน์ของประเทศซาอุดีอาระเบีย เพื่อขอรหัสผู้แสวงบุญทุกคน โดยผู้ประกอบกิจการฮัจย์จัดเจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินการ กรณีเอกสารการบันทึกข้อมูลมีปัญหา ผู้ประกอบกิจการฮัจย์ต้องนำกลับไปแก้ไขใหม่ให้เรียบร้อย	วันที่ ๒๓ มิ.ย.๕๘ เป็นต้นไป
๖	<u>การยื่นขอวีซ่าผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์</u> กรมการศานานำเอกสารไปยื่นขอวีซ่า ณ สถานทูตซาอุดีอาระเบียประจำประเทศไทย ตามลำดับการเดินทางก่อนหลัง โดยนำไปยื่นตามจำนวนที่สถานทูตซาอุดีอาระเบียกำหนด โดยประมาณวันละ ๔๐๐-๘๐๐ เล่มต่อวัน และให้ผู้ประกอบกิจการฮัจย์รับเอกสารหลักฐานที่ได้รับวีซ่าคืนจากกรมการศาสนา พร้อมตรวจสอบความเรียบร้อยของการออกวีซ่า	วันที่ ๒๓ ก.ค.๕๘ เป็นต้นไป

๒.๕.๒ แผนการประชาสัมพันธ์กิจการฮัจย์ ช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม ๒๕๕๘

ตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓ ซึ่งกรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวข้องในฐานะที่มีบทบาทเป็นเครือข่ายสื่อมวลชนด้านวิทย์และโทรทัศน์ที่กรมการศาสนาขอความร่วมมือดำเนินการประชาสัมพันธ์ใน ๒ กรณี คือ

กรณีปกติ: แจ้งข่าวสารกิจการฮัจย์ให้ประชาชนมุสลิมและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

กรณีเมื่อมีกระแสข่าวลือเกิดขึ้น: แจ้งข่าวสารและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกิจการฮัจย์ให้พี่น้องมุสลิมและประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง

กรณีเมื่อมีกระแสข่าวลือเกิดขึ้น: แจ้งข่าวสารและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกิจการฮัจย์ให้พี่น้องมุสลิมและประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง

๒.๕.๓ นอกจากนี้ ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ ยังได้มีการกำหนดจุดและกิจกรรมพบปะทำความเข้าใจเรื่องการไปประกอบพิธีฮัจย์แก่ผู้แสวงบุญชาวไทย ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี ๒๕๕๘ รวมทั้งสิ้น ๑๗ จุด รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้อนุกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการฮัจย์ และหน่วยงานเครือข่ายด้านสื่อมวลชน ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายผู้มีสิทธิ์ที่จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ในปี ๒๕๕๘ จำนวน ๖,๘๙๕ คน ได้ทราบกำหนดการประชุมชี้แจง สถานที่ วันเวลา อย่างกว้างขวางทั่วถึง เพื่อให้ได้เดินทางไปร่วมประชุมรับฟังและซักถามให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน

๒.๖ ภายหลังการประชุม น.ส.ศุภวรรณ สัจจงพงศ์ ได้ประสานงานกับ น.ส.จิรพรรณ ต้นภูรณันท์ ผู้ดำเนินรายการบันทึกสถานการณ์ ทาง สวท. F.M.๙๒.๕ MHz ขอควิสมภาษณ์อธิบดีกรมการศาสนาเพื่อประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจเรื่องการตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ที่จะเดินทางไปแสวงบุญประกอบพิธีฮัจย์ รวมถึงการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญและจำเป็นต้องทำภายในเวลาที่ทางการซาอุดีอาระเบียกำหนด มิเช่นนั้นจะเกิดความเสียหายขึ้นได้ ทั้งนี้ ทางรายการได้บรรจุควิสมภาษณ์เรื่องนี้ ในวันศุกร์ที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๘.๓๐-๐๘.๔๐ น.

๓. ข้อเสนอ

ในฐานะหน่วยงานหลักด้านการประชาสัมพันธ์ของรัฐ และหน่วยงานเครือข่ายด้านสื่อมวลชน ในคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์กิจการฮัจย์ เห็นสมควรให้ความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณามอบหมายหน่วยงานดำเนินการดังนี้

๓.๑ มอบ สวท. สทท. สปข.๑-๘ ส.ปชส.๗๖ จังหวัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมตามแผน รวมถึงข้อกังวลห่วงใย ตามข้อ ๒.๒-๒.๖ ตามความเหมาะสม

๓.๒ มอบ สนผ. (สวพ.) แจ้งเวียนให้หน่วยงานตามข้อ ๓.๑ ทราบ

๔. ข้อพิจารณา

หากเห็นสมควร โปรดพิจารณาสั่งการ ตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ ต่อไป จักขอบพระคุณยิ่ง

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

(นายอภิรักษ์ จันทรวงศ์)

อปส.
๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘

(นายไพศาล เพ่งพิก)

ร.ผอ.สนผ.

เรียน ร.ท.สุพรรณ
เพื่อโปรดเกล้าฯ

(นายไพศาล เพ่งพิก)

ร.ผอ.สนผ.

(นายจรูญ ไชยศรี)

ร.บส.
- ๘ มิ.ย. ๒๕๕๘

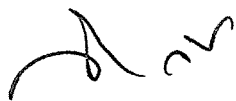
ร.บส. (นายจรูญ ไชยศรี) ๑๓๗/๒

- ๔ มิ.ย. ๒๕๕๘

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรวงศ์)

- ๔ มิ.ย. ๒๕๕๘

เรียน ผอ.สวท. ผอ.สทท. ผอ.สปข.๑-๘ และ ปชส.๗๖ จังหวัด
เพื่อโปรดดำเนินการตามที่ อปส. สั่งการต่อไปด้วย
จักษอบุณยยิ่ง



(นางสินีนารถ วิมุกตานนท์)

ผอ.สนผ.

16 ม.ค. 58

เลขรับ	704	สนผ.	14.04
วันที่	16	ม.ค.	2558
รับ	4		