



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๐๓๙๕

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ครั้งที่ ๑ รอบ ๙ เดือน (๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘)

เรียน ผอ.สวท., ผอ.สนผ., ผอ.สพป., ผอ.สพต., ผอ.ศสช., ผอ.สพข., อกจ., อกค., ลนท. และ ผอ.สพข. ๑-๘

ตามหนังสือ กพร. ที่ นร ๐๒๒๓/๒๒๕ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่องขออนุมัติแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ อปส. ได้อนุมัติแผนฯ และมอบหมายให้สำนัก/กอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนฯ พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานมายัง กพร. รอบ ๙ เดือน ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ทั้งนี้ได้แจ้งเวียนผ่านระบบอินทราเน็ตไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินการรอบ ๙ เดือน เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพในการจัดทำรายงาน กพร. ขอแจ้งโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามแผนฯ พร้อมแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ และจัดส่งรายงานมาภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘
จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

ตารางแสดงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รอบ ๙ เดือน)

หน่วยงาน	PMQA หมวด	หมายเหตุ
สวท.	๖	โครงการ/ กิจกรรมตาม แบบฟอร์ม แนบท้าย
สนผ.	๑ , ๒ , ๓ , ๔ , ๕	
สปป.	๑ , ๓ , ๖	
สปต.	๓	
ศสช.	๓ , ๔	
สปช.๑-๘	๒	
สปช.๖	๓	
กกจ.	๑ , ๔ , ๕	
กคส.	๖	
สสท.	๔	
สปช.	๕	
กพร.	๑ , ๔ , ๖	

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๑ การนำองค์การ

หน่วยงาน สนผ. กกจ.(กคจ.) สพป. กพร.

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๑.๑ ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ (๑)	โครงการ/แผนงาน สื่อสารทิศทางการให้บรรลุวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัด ๖.๒) (สนผ.)	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๑.๑ ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ (๔)	โครงการ/แผนงาน สื่อสารทิศทางการให้บรรลุวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัด ๖.๒) (สนผ.) -การจัดทำแผนการสื่อสารตัวชี้วัดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย -การดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายกิจกรรมที่ผู้บริหารทำด้วยตนเองในการชี้แนะและทำให้ส่วนราชการยั่งยืน - อธิบายวิธีการที่ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บริการที่ดีกับผู้รับบริการ สร้างนวัตกรรม และมีผลการดำเนินการที่ดี - อธิบายวิธีการที่ผู้บริหารสื่อสารกับบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๑.๒ ก. การกำกับดูแลองค์การ(๖) (๗)	โครงการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบบริหารราชการ กปส. ประจำปี ๒๕๕๘ (กพร.) -การพัฒนานโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	-อธิบายแนวทางที่ส่วนราชการใช้กำกับดูแลและปรับปรุงการนำองค์การ - อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการสร้างความมั่นใจให้มีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๑.๒ ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม (๘) (๙)	โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ (การจัดการผลกระทบทางลบที่อาจขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการของ กปส.) (สนผ.) -การดำเนินกิจกรรมตามแผน -การติดตามประเมินผล	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการ กปส. (กคจ.) -จัดนิทรรศการเสริมสร้างทางจริยธรรม “จำขึ้นใจ” -การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านจริยธรรมในองค์กร -การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของ กปส. -การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการ -อบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวินัยและการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากร กปส.	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๑.๒ ค. ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ (๑๑)	โครงการการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๘ ของ กปส. (สพป.)	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หน่วยงาน สนผ.สปช.๑-๘

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๒.๑ ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ (๑) ๒.๑ ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๕) (๖)	<u>โครงการพัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ และแผนปฏิบัติราชการ (สนผ.)</u> - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กปส. (๒๕๕๘-๒๕๖๒) - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ - แจกเวียนแผนปฏิบัติราชการ - จัดประชุมเพื่อดำเนินการถ่ายทอดคำเป้าหมายการปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงการยกระดับความสามารถในการแข่งขันผลการดำเนินการโดยรวม และความสำเร็จในอนาคตให้อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการตัดสินใจเรื่องระบบงานที่สำคัญรวมทั้งสรุประบบงานที่สำคัญ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของส่วนราชการและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๒.๒ ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (๗) (๘)	<u>โครงการพัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ และแผนปฏิบัติราชการ (สปช.๑-๘)</u> - สื่อสารแผนสู่การปฏิบัติในหน่วยงานส่วนภูมิภาค	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายวิธีการแปลงวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ไปสู่แผนปฏิบัติการ ให้สรุปแผนปฏิบัติการ วิธีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า รวมทั้งคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของตัววัดหรือตัวชี้วัดเหล่านี้กับค่าเทียบเคียงที่สำคัญ	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ (สนผ.)</u> - การประเมินผลตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘) - การประเมินผลผู้รับบริการหน่วยงานสนับสนุนของ กปส. - การนิเทศและติดตามงานของหน่วยงาน กปส. - การติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๒.๒ ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินงาน (๑๓)	<u>โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ (สนผ.)</u> - การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสนทนากลุ่ม	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงาน สปป...สนผ...สปต...คสช...สปช.๖

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๓.๑ ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๑) (๒)	<u>โครงการอบรม/พัฒนาศักยภาพอาสาประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.) (สปป.)</u> -จัดอบรมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน (อป.มช.)	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความนิยมชมชอบของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการพื้นฐานของสำนัก/กอง (คสช.)</u> -การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ -การพัฒนา ระบบสารสนเทศ กปส. -พัฒนาสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๓.๑ ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) (๔)	<u>โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เพื่อจัดทำผังรายการ สวท.หัวหิน (สนผ.)</u> -สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จัดทำผังรายการ สวท.หัวหิน	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๓.๒ ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๖)	<u>โครงการประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ประเทศไทย (สปต.)</u> - สื่อมวลชน/เครือข่ายต่างประเทศสัญจร	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดผลผลิตบริการ และกลไกการสื่อสารต่างๆ เพื่อสนับสนุน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งอธิบายวิธีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๓.๒ ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๙)	<u>โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (สนผ.)</u> - กิจกรรม Road Show เครือข่ายเยาวชนร่วมใจต้านภัยยาเสพติดสัญจรในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนใต้ (สปข.๖) - เสวนาเยาวชนด้านยาเสพติดพร้อมถ่ายทอดเสียง - สัมมนาสื่อมวลชนในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สปข.๖) - เสวนาเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ในการแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ (สปข.๖) - สร้างและพัฒนาเครือข่ายโฆษกชาวบ้าน - อบรมเครือข่ายผู้นำชุมชน - จัดสื่อมวลชนสัญจรจังหวัดชายแดนภาคใต้	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หน่วยงาน ศสช. สนผ. กกจ. สลก. กพร.

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๔.๑ ก. การวัดผลการ ดำเนินการ (๑)	โครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์ (สนผ.) -การกำกับและติดตาม ตัวชี้วัดที่สำคัญ -โครงการนิเทศงาน	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายว่าส่วน ราชการมีวิธีการ อย่างไรในการวัด วิเคราะห์ ทบทวน และ ปรับปรุงผลการ ดำเนินการ โดยการใช้ ข้อมูลและสารสนเทศ ในทุกระดับและทุก ส่วนงานของส่วน ราชการ - อธิบายวิธีการที่ ส่วนราชการใช้ข้อมูล เชิงเปรียบเทียบและ ข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจ	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๔.๑ ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการ ดำเนินการ (๒)	โครงการพัฒนา คุณภาพระบบการ บริหารจัดการองค์การ ของ กปส. (กพร.) -ประชุมเชิงปฏิบัติการ ขับเคลื่อนการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๔.๑ ค. การปรับปรุงผล การดำเนินการ (๘)	- การรับฟังข้อ ร้องเรียนผ่านตู้ ปณ. ๑๑๑๑ (สลก.)	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๔.๒ ก. ความรู้ของส่วนราชการ (๙) (๑๐)	<u>โครงการจัดการความรู้องค์กร (กกจ.)</u> - เวียนนโยบายการจัดการความรู้ฯ สํารวจความพึงพอใจต่อการนำความรู้ในการจัดกิจกรรมความรู้	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการจัดการและเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้ของส่วนราชการและวิธีการเรียนรู้ - อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตรและผู้ให้ความร่วมมือรวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๔.๒ ข. ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ (๑๑) (๑๒) (๑๓) (๑๔)	<u>โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (ศสข.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (ศสข.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการจัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์ (ศสข.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร
หน่วยงาน กกจ., สสนผ., สปช.

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๕.๑ ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (๑)	<u>โครงการวางแผนกำลังคน (กกจ.)</u> -วิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจหน่วยงานในส่วนกลาง	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการบริหารจัดการขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรเพื่อให้งานของส่วนราชการบรรลุผลสำเร็จ	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๕.๑ ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (๕)	<u>โครงการความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากร กปส. (กกจ.)</u> -จัดกิจกรรมสร้างความผาสุกฯ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี/สำรวจความผาสุกและความพึงพอใจ	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายว่าส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อรักษาบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุน และมีความปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๕.๒ ข. การประเมิน ความผูกพันของ บุคลากร (๗)	<u>โครงการความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากร กปส. (กกจ.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการพัฒนามูลนิธิฯ หัวหน้างาน และผู้บริหาร เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งวิธีการที่ส่วนราชการทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๕.๒ ค. การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร (๑๒) (๑๓)	<u>โครงการพัฒนาบุคลากร กปส. (กกจ.)</u> -การปฐมนิเทศข้าราชการรุ่นใหม่ -การฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร การเป็นข้าราชการที่ดี -การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ ก.พ. -พัฒนามูลนิธิฯ กปส.	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการประเมินประสิทธิภาพของเกณฑ์การประกันคุณภาพการฝึกอบรมและการฝึกอบรมด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน (สปช.)</u> -การประเมินประสิทธิภาพเกณฑ์คุณภาพการฝึกอบรมและนำไปใช้	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน (สปช.)</u> -ขยายความร่วมมือทางวิชาการ	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>การประเมินประสิทธิภาพเกณฑ์คุณภาพการฝึกอบรมและนำไปใช้ (สนผ.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๖ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
หน่วยงาน กพร. สวท. สปป. กคส.

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๖.๑ ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ (๑)	<u>แผนปรับปรุงการให้บริการกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ (สวท.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อส่งมอบผลผลิตและการบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้ส่วนราชการ ประสบความสำเร็จและยั่งยืนให้สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการ	(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
	<u>โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. (กพร.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)
๖.๑ ข. การจัดการกระบวนการ (๕)	<u>โครงพัฒนาคูณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. (กพร.)</u> -ประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการโครงสร้าง กปส. -ประชุมเชิงปฏิบัติการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ -ประชุมเชิงปฏิบัติการการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๖.๒ ก. การควบคุม ต้นทุน (๖)	<u>แผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (กคส.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	อธิบายวิธีการที่ส่วน ราชการใช้ในการ ออกแบบ จัดการ และ ปรับปรุงกระบวนการ ทำงานที่สำคัญ เพื่อส่ง มอบผลผลิตและการ บริการที่สร้างคุณค่าแก่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย และทำให้ ส่วนราชการ ประสบ ความสำเร็จและยั่งยืน ให้สรุปกระบวนการ ทำงานที่สำคัญของส่วน ราชการ	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๖.๒ ข. การจัดการห่วง โซ่อุปทาน (๗)	<u>โครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์ (สนผ.)</u> - การประเมินผลตัวชี้ วัดคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘) - การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสนทนากลุ่ม	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๖.๒ ค. การเตรียมความ พร้อมด้านความ ปลอดภัยและต่อภาวะ ฉุกเฉิน (๙)	<u>โครงการ ประชา สัมพันธ์ ป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย (สพป.)</u> -การ ประชุม เชิง ปฏิบัติการ -การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ โทรทัศน์ -การพัฒนาเครือข่าย การประชาสัมพันธ์ -การประเมินผล	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๖.๒ ง. การจัดการ นวัตกรรม (๑๐)	<u>แผนปรับปรุงการ ให้บริการกระบวนการ ผลิตและเผยแพร่ข่าว วิทยุ (SLA) (สวท.)</u>	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)