

ลำดับที่	หน่วยงาน	๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
		นโยบายหลัก		นโยบายหลัก	
		๑. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน		๒. มุ่งมั่นให้การดำเนินการทางวินัยมีประสิทธิภาพ	
		แนวทางปฏิบัติ ๑.๑ สร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการของกรมประชาสัมพันธ์ได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว	แนวทางปฏิบัติ ๑.๒ กำหนดแนวทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือตรวจสอบการให้บริการได้	แนวทางปฏิบัติ ๑.๓ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ คู่มือและแนวทางการปฏิบัติทุกกระบวนการและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่คู่มือและแนวทางการปฏิบัติกำหนดไว้	แนวทางปฏิบัติ ๒.๑ การเปิดโอกาสให้สามารถร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบขั้นตอนได้ รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลอย่างรัดกุม
๑.	สกก.			✓	
๒.	กกจ.	✓			✓
๓.	กคส.			✓	
๔.	สนผ.	✓			
๕.	สพป.	✓			
๖.	กพร.			✓	
๗.	สปต.	✓			
๘.	สพท.	✓			
๙.	ศสช.	✓			
๑๐.	นตส.				✓
๑๑.	กกร.			✓	
๑๒.	สปช.	✓			
๑๓.	สทท.				
๑๔.	สวท.			✓	
๑๕.	สนข.	✓			
๑๖.	สปข.๑	✓			
๑๗.	สปข.๒	✓			
๑๘.	สปข.๓	✓	✓		
๑๙.	สปข.๔	✓	✓	✓	✓
๒๐.	สปข.๕	✓			
๒๑.	สปข.๖	✓			
๒๒.	สปข.๗	✓	✓	✓	
๒๓.	สปข.๘	✓	✓		

มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

นโยบายด้าน : ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ๑. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ : ๑.๑ สร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการของกรมประชาสัมพันธ์
โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๑. โครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การจัดเก็บข้อมูลของบุคลากร ภายในหน่วยงาน เพื่อประกอบ แบบประเมิน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ของ สำนักงาน ปปท. ๒. การจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงาน เพื่อประกอบแบบ ประเมิน (External Integrity & Transparency Assessment) ของ สำนักงาน ปปท. ๓. การจัดเก็บข้อมูลเอกสาร หลักฐานประกอบข้อคำถามตาม แบบประเมินเชิงประจักษ์สำหรับ	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	ระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงานของ หน่วยงาน	บุ ค ล า ก ร ก ป ส . ส่วนกลาง	กกจ.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	หน่วยงาน (Evidence-based Integrity & Transparency Assessment) ของสำนักงาน ปปท.				
๒. โครงการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์	๑. ขออนุมัติโครงการต่อผู้บริหาร ๒. จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ๓. ประชุมคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ๔. ประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ๕. รายงานผลการประเมินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ให้สำนักงาน ก.พ. ประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ มิ.ย. ๕๘	ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์	บุคลากร กปส. ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค	กกจ.
๓. โครงการการเผยแพร่ข้อมูลและเปิดช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สนม.	๑. ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักพัฒนา นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเพิ่มอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานในการเปิดช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์	พ.ค. ๕๘	- คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักพัฒนา นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว - รายงานสรุปผลการประชุมจำนวน ๑ ฉบับ - หน้าเว็บไซต์ของสำนักพัฒนา	- คณะทำงานพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักพัฒนา นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ - คณะทำงานพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักพัฒนา นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์	สนม.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
<p>สนผ. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๒. เพื่อเพิ่มช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์</p> <p>๓. เปิดช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์</p>	<p>๒. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาแนวทางการเปิดช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์</p> <p>๓. เปิดช่องทางสำหรับรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์</p>	<p>พ.ค. ๕๘</p> <p>มิ.ย.-ก.ย. ๕๘</p>	<p>นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์มีแบรนด์รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน</p>		
<p>๔. การเพิ่มช่องทางบริการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว</p>	<p>๑. จัดทำช่องทางบริการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ</p> <p>๓. สรุปประเด็นการรับฟังความคิดเห็นฯ นำเสนอผู้บังคับบัญชาและนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ</p>	พ.ค.-ก.ย. ๕๘	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ชาวต่างประเทศและสื่อมวลชนต่างประเทศที่มีสำนักงานในประเทศไทย	สปป.
<p>๕. โครงการ “พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ผลงานสำคัญระดับกระทรวงออนไลน์”</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>- เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงาน</p>	<p>- ดำเนินการพัฒนาออกแบบระบบประชาสัมพันธ์ผลงาน</p> <p>- สร้างระบบกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน</p> <p>- ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานพร้อมทั้งอนุญาต</p>	เม.ย.-ก.ย. ๕๘	<p>- จำนวนกระทรวงที่ได้รับการประชาสัมพันธ์ผลงาน</p> <p>- จำนวนการลงชื่อของระบบ</p>	<p>- กระทรวง ๒๐ กระทรวง</p> <p>- สื่อกรมประชาสัมพันธ์</p> <p>- ประชาชนที่เข้าชมเว็บไซต์</p>	คสช.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
สำคัญระดับกระทรวง - เพื่อเป็นฐานข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์ของสื่อกรม ประชาสัมพันธ์	- ตรวจสอบดูแลระบบให้ มีประสิทธิภาพ				
๖. โครงการสำรวจความพึง พอใจคุณภาพการให้บริการ ฝึกอบรม	จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ คุณภาพการให้บริการหลักของ กปส. ครอบคลุมเป้าหมายผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการจัด หลักสูตรฝึกอบรมของ สปช.	ต.ค. ๕๗-ก.ย. ๕๘	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ผู้เข้ารับการอบรม	สปช.
๗. การจัดกิจกรรม/โครงการ สร้างความสัมพันธ์ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดให้มีกิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุก กลุ่ม เช่น งานครบรอบ ๕๓ ปี การ ก่อตั้ง สปช. , การจัดเสวนาทาง วิชาการประจำปี	ต.ค. ๕๗	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐		สปช.
๘. โครงการเปิดช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการของ สนช. วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อใช้เป็นช่องทางในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลกลางที่ปฏิบัติงาน	๑. เปิดช่องทางผ่านอีเมล EMail natthainews@gmail.com ๒. ตรวจสอบและตอบคำถาม/แก้ไข ตามข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็น ๓. สรุปและรายงานผลต่อผู้บริหาร ๔. เปิดช่องทางแจ้งปัญหาในระบบ ใช้งานผ่านทางเว็บไซต์	ต.ค.๕๗ – ก.ย.๕๘	๑. บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถใช้งานระบบฐาน ข้อมูลกลาง (ถึงข่าว) ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ๒. บุคลากรมีความพึงพอใจใน การใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง	บุคลากรในสังกัด กรมประชาสัมพันธ์ ในส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค	สนช.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคกับ ผู้ดูแลระบบของ สทช. ๒. เพื่อแก้ปัญหาข้อขัดข้อง เกี่ยวกับระบบให้กับผู้ใช้งาน	http://thainews.prd.go.th,FAQ (Frequently Asked Questions) เป็น การเปิดช่องทางทางการตอบปัญหา ให้แก่ผู้ใช้งานในระบบ PRD NEWS DATACENTER ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งาน ในระบบ ทำงานได้ง่ายและสะดวก มากยิ่งขึ้น ในเวลาเกิดปัญหา การใช้งาน				
๙. โครงการสำรวจความพึง พอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	๑. ศึกษาความต้องการจำเป็นใน การจัดโครงการฯ ๒. วางแผนและจัดทำโครงการ ๓. ดำเนินการโครงการ ๔. ประเมินผล	ต.ค. ๕๗-ก.ย. ๕๘	ความพึงพอใจของผู้พึง กลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑๑ จังหวัดภาคตะวันออก เชียงใหม่ตอนบน จำนวน ๑๐๐ คน	สป๗.๑
๑๐. โครงการพัฒนาปรับปรุง คุณภาพการบริการ และสร้าง การมีส่วนร่วม	กิจกรรมที่ ๑ ทบทวน พัฒนาช่องทางบริการรับฟัง ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอชม ความต้องการและข้อร้องเรียน จากกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ๑.๑ วิเคราะห์ช่องทางตามกลุ่ม ผู้รับบริการ จัดทำระบบ กระบวนการ รับฟังฯ	๑ พ.ย. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	ช่องทางบริการรับฟังกระบวนการ การให้บริการที่ตรงตามกลุ่ม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้	ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	สป๗.๒

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการผ่านกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ โดยกำหนดระดับของการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน	๓๐ ก.ย. ๕๘	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
	๓.๒ สื่อสารให้ประชาชนรับทราบวิธีการ ระดับของการเข้าร่วมบริหารราชการผ่านกระบวนการ/กิจกรรม	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	ฐานข้อมูลกลุ่มเครือข่ายที่เป็นปัจจุบัน	กลุ่มเครือข่ายใหม่, กลุ่มเครือข่ายเดิม, กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	๓.๓ ประเมินผลความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมตามกระบวนการ	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	กิจกรรมร่วมกัน เช่น กีฬาสัมพันธ์ สังสรรค์ปีใหม่ รดน้ำสงกรานต์	กลุ่มเครือข่ายใหม่, กลุ่มเครือข่ายเดิม, กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
๑๑. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน้าที่หลังไมค์	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวน ๑๕ ครั้ง	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๕๐๐ คน	สพข.๓
วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสร้างความสามัคคี สร้างคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร ๒. เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่ายประชาชนสัมพันธ์ในพื้นที่	สภากาแฟ (หน่วยงานเป็นผู้จัด) รายการวิทยุสัญจร สวท. พบแฟนคลับ การออกหน่วยเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัด ขั้นตอนการดำเนินงาน ๑. ประสานงาน ประชุม เพื่อกำหนดกิจกรรม				

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	๒. ดำเนินการ ๓. สรุปผลการดำเนินงานและ รายงาน				
๑๒. โครงการความร่วมมือ ด้านการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านสื่อโทรทัศน์ วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่าย ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่	๑. เขียนโครงการ ๒. ประสานงานกับองค์กรและ หน่วยงานต่าง ๆ วิทยุและเข้ามา มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ ๓. จัดทำคำสั่ง หรือประกาศแต่งตั้ง คณะทำงาน ๔. บันทึกตกลงความร่วมมือ ๕. ดำเนินการผลิตรายการ ๖. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวน ๑ ครั้ง	หน่วยงานและองค์กร ร่วมผลิตรายการ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น หน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน อื่น ๆ จำนวนไม่น้อย กว่า ๓๐ หน่วยงาน	สปช.๓
๑๓. โครงการพัฒนาและขยาย การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ NBT เชียงใหม่ วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจแนวทาง ปฏิบัติการออกอากาศโทรทัศน์ ระบบดิจิทัลของ สทท. เชียงใหม่	๑. เขียนโครงการ ๒. ประชุมกำหนดผู้รับผิดชอบ ๓. ทำหนังสือถึงหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ๔. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ๕. สรุปผลการดำเนินงาน	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวน ๒ ครั้ง	ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ร้านค้า	สปช.๓
๑๔. โครงการพัฒนาระบบฐาน ข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ วัตถุประสงค์	๑. ผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร งานบริการหลักของ สปช.๔ ผ่าน เว็บไซต์ http://region๔.prd.go.th	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	- จำนวนข้อมูลข่าวสารที่ผลิต และเผยแพร่	ประชาชนที่เข้ามาใช้ บริการทางเว็บไซต์ สปช.๔	สปช.๔

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลงานบริการหลักขององค์กรทางเว็บไซต์</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทาง Web board สปข.๔</p>	<p>๒. เปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการทาง Web board</p> <p>๓. ตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็น/จดหมาย/ไปรษณียบัตร/โทรศัพท์/SMS</p>		<p>- จำนวนข้อเสนอแนะผ่าน Web board</p> <p>- ข้อเสนอแนะนำไปปรับปรุงการให้บริการ</p>		
<p>๑๔. โครงการผลิตรายการข่าวเครือข่ายภูมิภาค ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนบน “ห้องข่าวสปข.๔” วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านสื่อวิทยุฯ ในสังกัดสำนักงานประชาสัมพันธ์เขต ๕ ให้นำเสนอใจ รวดเร็ว ทันสมัย</p> <p>ทันต่อเหตุการณ์ และสนองตอบความต้องการของผู้บริโภคข่าวสารเป้าหมายหลักและผู้ฟัง</p> <p>ข่าวสารทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักและผู้ฟังทั่วไป ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางดำเนินงานของศูนย์</p>	<p>ผลิตรายการวิทยุรายการ “ห้องข่าว สปข.๔” ออกอากาศทาง สวท. สังกัด สปข.๔ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๑๘.๐๒-๑๙.๐๐ น.</p> <p>ขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>๑. สวท.๑๐ สถานี ผลิตรายการห้องข่าว สปข.๔ โดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนเป็นแม่ข่ายให้ สวท. สวศ. สังกัด สปข.๔ รวมทั้งเครือข่ายของแต่ละสถานี อาทิ วิทยุชุมชน หอกระจายข่าว เสี่ยงตามสาย ฯลฯ ร่วมถ่ายทอดเสียง</p>	ต.ค.๕๗ - ก.ย.๕๘	<p>- ร้อยละ ๗๕ ของข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ๒๐ กระทรวงผ่านสื่อวิทยุฯ ในสังกัดสปข. ๕ มีความน่าสนใจ รวดเร็ว ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และสนองตอบความต้องการของผู้บริโภคข่าวสารทั้งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายหลักและผู้ฟังทั่วไป</p> <p>- ผู้บริโภคข่าวสารในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ตอนบนมีความพึงพอใจต่อการ</p>	ภาครัฐ เอกชน และประชาชนในพื้นที่จำนวน ๗ จังหวัดภาคใต้ตอนบน	สปข. ๕

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
<p>ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (IOC - PRD) ที่มุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารภาครัฐของหน่วยงาน กปส.ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค ให้มีความเป็นเอกภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>๒. เพื่อสร้างเครือข่ายการเผยแพร่ข่าว ข้อมูลข่าวสารของ สปข.๕ ให้เกิดความเป็นเอกภาพ และสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึงยิ่งขึ้น</p>					
<p>๑๖. โครงการเศรษฐกิจพอเพียง (สรุปทเรียน) วัตถุประสงค์ เพื่อสรุปแนวทางการประชาสัมพันธ์ ตามโครงการเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>๑๗. โครงการเผยแพร่ข้อมูล</p>	<p>๑. วางแผน</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะทำงาน</p> <p>๓. เชิญสื่อมวลชน</p> <p>๔. จัดกิจกรรม</p> <p>๕. สรุปประเมินผล</p> <p>มีการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านอักษรวิง/เว็บไซต์ และทางช่องรายการ Dr.Tv.</p>	๒๐-๒๑ พ.ค. ๕๘	ร้อยละ ๑๐๐ ของกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๔๐ คน	สปข.๖
		ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวนคนที่เข้าชมเว็บไซต์	ประชาชนทั่วไป	สปข.๗

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๑๘. โครงการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ หน่วยงาน	๑. จัดให้มี Call Center เพื่อตอบ ข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับงาน บริการของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีพื้นที่สำหรับการค้นหา ข้อมูลข่าวสาร ๓. จัดตั้งอำนาจความสะดวกต่อ ผู้มารับบริการงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ วิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์	ต.ค. ๕๗-ก.ย. ๕๘	จำนวนสปอตประชาสัมพันธ์ ที่นำไปเผยแพร่	ประชาชนในจังหวัด ที่รับฟังรายการวิทยุ	สพ.๗
๑๙. รับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างการยอมรับ ความ น่าเชื่อถือ ความมั่นใจและ ศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ประชาชนทั่วไป	๑. จัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร งานด้านบริการต่างๆ ของ สวท. ในสังกัด ผ่าน เว็บไซต์ Radiothailandprd.go.th/ชื่อจังหวัด และผ่านทาง social media ต่างๆ ๒. จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็น และรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการ ภายในหน่วยงาน ๓. อื่นๆ	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนที่รับ บริการพึงพอใจต่อการเปิดเผย ข้อมูลและใช้บริการด้านการ แสดงความคิดเห็น เรื่อง ร้องเรียนต่างๆ ได้สะดวก และ รวดเร็ว	ประชาชนในพื้นที่ รับผิดชอบของ สพ.๘ กาญจนบุรี	สพ.๘
๒๐. โครงการกรมประชาสัมพันธ์ คืนความสุจริตให้ประชาชน “ดนตรีในสวน”	- เขียนโครงการ/เสนอโครงการ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ - จัดประชุมคณะทำงานฯ	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วม กิจกรรม “ดนตรีในสวน”	- ประชาชนในพื้นที่ โดยรอบ กปส. - ประชาชนทั่วไป	สพ.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อสร้างความสุขและความ สันติในหมู่ประชาชน และเผยแพร่ กิจกรรมและผลงานด้านวัฒนธรรมของ กรมประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. เพื่อสร้างภาพลักษณ์กับกรม ประชาสัมพันธ์</p>	<p>- จัดกิจกรรม “ดนตรีในสวน” โดย การจัดวงดนตรีกรมประชาสัมพันธ์ และเชิญนักร้องรับเชิญที่มีชื่อเสียง มาแสดงให้ประชาชนได้ชมในวัน พฤหัสบดี สัปดาห์ที่ ๑ และ ๓ ของ เดือน เวลา ๑๖.๐๐-๒๐.๐๐ น. ณ หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์</p> <p>- สรุปผลการดำเนินงาน</p>			- ข้าราชการเจ้าหน้าที่ หน่วยงานราชการที่ ใกล้เคียง กปส.	
<p>๒๑. โครงการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การแพร่ภาพ ออกอากาศโทรทัศน์ระบบ ดิจิทัล”</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อให้ทราบถึงความเข้าใจและ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม</p>	<p>- จัดการประชุมคณะทำงานเพื่อ พิจารณากระบวนการรับฟังหรือ แบบสอบถาม</p> <p>- จัดทำแบบสอบถาม</p> <p>- ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามแก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p> <p>- สรุปผลหรือประมวลผลจาก แบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตามหลักสูตร “การแพร่ภาพ ออกอากาศโทรทัศน์ระบบดิจิทัล” เสนอต่อผู้บริหารรับทราบ</p>	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	ผลการสำรวจรับฟังความพึง พอใจในครั้งนี้	ผู้ให้บริการ หน่วยงาน ภายใน ที่เข้ามารับการ ฝึกอบรม	สพท.

มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

นโยบายด้าน : ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ๑. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
แนวทางปฏิบัติ : ๑.๒ กำหนดแนวทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือตรวจสอบการให้บริการได้

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๑. โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน วัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย คำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๘	๑. ประสานงาน/ประชาสัมพันธ์ ให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ และเข้ามามีส่วนร่วม ๒. ประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบและ การดำเนินงาน ๓. จัดทำคำสั่ง หรือประกาศแต่งตั้ง คณะทำงาน ๔. ดำเนินการผลิตรายการ ๕. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวนหน่วยงานที่จัดกิจกรรม ๕ หน่วยงาน หมายเหตุ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์วัดจาก หน่วยงานที่ร่วมดำเนินการวิทยุ มีส่วนร่วม โดยต้องเก็บ รายละเอียด เช่น ชื่อ ที่อยู่ผู้มา จัดรายการ ภาพถ่าย รายการ การประชุม เป็นต้น	ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ๘ หน่วยงาน	สปช.๓
๒. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑. กิจกรรมการมีส่วนร่วมของ หน่วยงาน/องค์กร/ชุมชนภายนอก ๒. สืบหาความพึงพอใจใน กระบวนการมีส่วนร่วม	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	ร้อยละความพึงพอใจและความ ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	๑. หน่วยงาน/องค์กร/ ชุมชนในพื้นที่ ๒. ผู้รับบริการข้อมูล ข่าวสารในพื้นที่	สปช.๔

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๓. โครงการสร้างความสัมพันธ์ ผู้ให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับ ผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ สทท.พล. , สทท.ในสังกัด ๘ สถานี และ สวศ.นว.	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม สร้างสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ประชาชน ผู้รับ บริการในพื้นที่ - หน่วยงาน/องค์กรที่ รับบริการในพื้นที่	สปช.๔
๔. โครงการส่งเสริมผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการผลิตรายการวิทยุและ โทรทัศน์ (อป.มช.)	๑. ประชุมหารือเครือข่าย อป.มช ๒. ร่วมวางแผนการผลิตรายการ ๓. รายงานแผนการดำเนินงาน	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	- จำนวนครั้งของการผลิต รายการ - ร้อยละความสำเร็จของการ ผลิตรายการ	ประชาชนทั่วไปที่รับ ฟังรายการวิทยุและ รับชมรายการโทรทัศน์	สปช.๗
๕. โครงการส่งเสริมการ มีส่วนร่วมการผลิตรายการ วิทยุท้องถิ่น วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ภาคประชาชน ศาสนสถาน และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ในกระบวนการให้บริการ ของสถานีฯ	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการผลิตและเผยแพร่รายการ ของ สทท.กาญจนบุรี/สวท. ในสังกัด	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	จำนวนครั้งของการผลิต และเผยแพร่รายการวิทยุ ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	เครือข่าย อป.มช. / ภาครัฐ/ภาคเอกชน/ ประชาชนทั่วไป	สปช. ๘

มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

นโยบายด้าน : ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ๑. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ : ๑.๓ จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ คู่มือและแนวทางการปฏิบัติทุกกระบวนการและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่คู่มือและแนวทางการปฏิบัติกำหนดไว้

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๑. การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ใช้สิทธิรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๑. ทำหนังสือแจ้งเวียนให้สำนัก/กองต่าง ๆ ส่งข้อมูลมาตรา ๗ และ ๘ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ๒. รวบรวมฐานข้อมูลตามมาตรา ๗ และ ๘ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ให้เป็นปัจจุบัน ๓. นำข้อมูลข่าวสาร มาตรา ๗ และ ๘ ลงเผยแพร่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ในระบบสารสนเทศขององค์กร	ต.ค.๕๗ - ก.ย.๕๘	ระดับความสำเร็ใจในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส.	- ประชาชนทั่วไป - หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน - ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ กปส.	สลก.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	<p>๔. เป็นหน่วยงานต้นแบบในการศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส.</p> <p>๕. รายงานการเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กปส. ระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับ กปส. (MOU)</p>				
<p>๒. ทบพวนมาตราฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ</p> <p>๑) จัดทำแผนพัฒนาบริการฝ่ายการเงิน เรื่อง “กระบวนการยืมเงิน”</p>	<p>ดำเนินการ ๕ ขั้นตอน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๑</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดกระบวนการให้บริการยืมเงิน <p>ขั้นตอนที่ ๒</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผน/กระบวนการการให้บริการยืมเงิน <p>ขั้นตอนที่ ๓</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามแผน <p>ขั้นตอนที่ ๔</p> <ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลการดำเนินงาน <p>ขั้นตอนที่ ๕</p>	<p>ต.ค. ๕๗-ก.ย. ๕๘</p>	<p>- แผนการปฏิบัติงาน ๑ แผน</p>	<p>- ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์</p>	<p>กคส.</p>

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๒) จัดทำแผนพัฒนาบริการฝ่ายการเงิน เรื่อง “การปฏิบัติงานตามโครงการ UNDO”	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินการตามแผนดำเนินการ ๕ ขั้นตอน - ขั้นตอนที่ ๑ <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมวางแผนการปฏิบัติงานระหว่างกองคลังและกองการเจ้าหน้าที่ - ขั้นตอนที่ ๒ <ul style="list-style-type: none"> - เอกสาร, ระบบงาน, แบ่งและมอบหมายงาน - ขั้นตอนที่ ๓ <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการรับสมัคร UNDO - ขั้นตอนที่ ๔ <ul style="list-style-type: none"> - เป็ ด บั ญ ชี UNDO ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด - ขั้นตอนที่ ๕ <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินการเสนออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ 		- แผนการปฏิบัติงาน ๑ แผน	<ul style="list-style-type: none"> - ข้าราชการบำนาญและข้าราชการปัจจุบันของกรมประชาสัมพันธ์ที่เป็นสมาชิก กทช. 	
๓. โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง กพร. ปี ๒๕๕๘	<ul style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ๒. สื่อสารแผนการควบคุมภายในเข้าสู่การปฏิบัติ ๓. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน 	มี.ค.-ก.ย.๕๘	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	รายงานผลการพัฒนาระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน	กพร.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๔. โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการ	๑. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการของ กกร. ๒. ทบทวนกระบวนการให้บริการเพื่อวิเคราะห์ข้อบกพร่องและจุดอ่อนของแต่ละขั้นตอนการบริการ ๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๔. ประกาศมาตรฐานการให้บริการในระบบ Intranet และแจ้งเวียนให้ทราบ	ต.ค. ๕๗-มี.ค. ๕๘	จำนวนคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่ กปส.	กกร.
๕. กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ	๑. รวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะของผู้ฟังรายการข่าว สวท. ระหว่างเดือน พ.ค.-มิ.ย. ๕๘ ๒. จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ ๓. จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ ๔. ดำเนินการตามแผนและรายงานแผนการปรับปรุงฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.	ต.ค. ๕๗-ก.ย. ๕๘	สวท. ให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มมากขึ้น	ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สวท.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	๕. รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ส่ง ก.พ.ร.				
๖. โครงการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การบริหารราชการ	จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการผลิตและเผยแพร่รายการ วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	- แผน/โครงการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม - รายงานผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงานวิทยุและ โทรทัศน์ในสังกัด สปข.๔	สปข.๔
๗. โครงการทบทวนและปรับปรุง คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการ การสร้างความ - กระบวนการผลิตและ เผยแพร่รายการข่าววิทยุ - กระบวนการผลิตสารคดี โทรทัศน์	๑. กำหนดกระบวนการกิจกรรม ที่จะปรับปรุงอย่างน้อย ๒ กระบวนการ ๒. สื่อสารแผนการทบทวน/ปรับปรุง ๓. สรุปและรายงานผล	ต.ค.๕๖-ก.ย.๕๗	๑. แผนการปรับปรุง ๒. รายงาน/ทบทวนปรับปรุง ๓. สรุปปัญหาอุปสรรค	หน่วยงานวิทยุและ โทรทัศน์ในสังกัด สปข.๔	สปข.๔
๘. แผนเพื่อการพัฒนา ประสิทธิภาพการวิทยุ หรือรายการโทรทัศน์	๑. จัดตั้งคณะทำงาน ๒. กำหนดเนื้อหารายการและข่าว ๓. กำหนดรูปแบบการดำเนินงาน ๔. กำหนดบุคลากร (ผู้ผลิตรายการ และข่าว) ๕. ดำเนินการจัด/อุปกรณ์และระบบ เทคนิค ๖. กำหนดอุปกรณ์เสริม เช่น การ ผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์	ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับ ฟังรายการวิทยุและรับชม รายการโทรทัศน์	ประชาชนทั่วไปใน พื้นที่ สปข.๗	สปข.๗

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
	(จึงเกิดสภานี้/สภตฺรยภกร/ของรงวัล) ส. ประเมิณผลโดยสำรวจการรับฟัง				

มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

นโยบายด้าน : ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : ๒. มุ่งมั่นให้การดำเนินการทางวินัยมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ : ๒.๑ การเปิดโอกาสให้สามารถร้องเรียนได้ทุกช่องทาง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบขั้นตอนได้ รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลอย่างรัดกุม

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
๑. โครงการดำเนินการทางวินัยโปร่งใส	๑. การรับเรื่องร้องเรียนทุกช่องทาง ๒. สรุบบข้อเท็จจริงและเสนอความเห็น ๓. ดำเนินการตามผู้บังคับบัญชาสั่งการ ๔. แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและแจ้งข้อกล่าวให้ผู้ถูกร้องเรียนทราบ ๕. คุ้มครองและรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน	๑ ต.ค. ๕๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๕๘	- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน - เสนอหนังสือขอทราบ, เว็บไซต์ เป็นต้น - บันทึกประกอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - บันทึกสั่งการ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ - บันทึกแจ้งข้อกล่าวหา - เรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวนการ - สอบสวนได้รับการจัดเก็บอย่างรัดกุม	ข้าราชการ กปส.	กกจ.
๒. โครงการฝึกอบรมการดำเนินการทางวินัย	จัดฝึกอบรมหลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม”	๒๘-๓๐ ม.ค. ๕๘	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม” ๑ รุ่น - ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม” จำนวน ๓๘ คน	๑ ครั้ง บุคลากร กปส. จำนวน ๓๘ คน	กกจ.

โครงการ/วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ (เริ่มต้น/สิ้นสุด)	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ โครงการ/ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย/ จำนวน	ผู้รับผิดชอบ (บุคคล/หน่วยงาน)
<p>๓. โครงการคุยกับ นตส. วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงานแบบมีส่วนร่วม</p> <p>๒. เพื่อความถูกต้องและโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ดูจาก Intranet ของ กปส. ในหัวข้อ ถามมา-ตอบไป และคุยกับ นตส.</p>	<p>ต.ค.๕๗ ถึง ก.ย. ๕๘</p>	<p>- ร้อยละ ๘๐ ของการตอบคำถามคุยกับ นตส. ภายใน ๗ วันทำการ เท่ากับ ๑ คะแนน</p> <p>- ร้อยละ ๘๕ ของการตอบคำถามคุยกับ นตส. ภายใน ๖ วันทำการ เท่ากับ ๒ คะแนน</p> <p>- ร้อยละ ๙๐ ของการตอบคำถามคุยกับ นตส. ภายใน ๕ วันทำการ เท่ากับ ๓ คะแนน</p> <p>- ร้อยละ ๙๕ ของการตอบคำถามคุยกับ นตส. ภายใน ๔ วันทำการ เท่ากับ ๔ คะแนน</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของการตอบคำถามคุยกับ นตส. ภายใน ๓ วันทำการ เท่ากับ ๕ คะแนน</p>	<p>หน่วยงานของ กปส. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p>	<p>นตส.</p>
<p>๔. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>เปิดช่องทางทางการแสดงความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ทางกล่องรับฟังความคิดเห็น, จดหมาย, ไปรษณีย์, โทรศัพท์, SMS</p>	<p>ต.ค.๕๗-ก.ย.๕๘</p>	<p>- จำนวน ข้อเสนอแนะ / ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ที่นำไปปรับปรุงการให้บริการ</p>	<p>ประชาชนผู้รับบริการ ของหน่วยงานในสังกัด สปข.๔</p>	<p>สปข.๔</p>