



ចំណងថ្វីសិទ្ធិ

ที่ นร ๐๕๐๗/ส๓๙๔

สำเนาที่ได้รับการนายกรัฐมนตรี  
ที่นี่ บ 139  
รัฐ ที่ ๑๘๕๘ วันที่ ๑๕-๓-๙๘

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

99 มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง) ดิศกฤต

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นر ๐๑๐๕.๐๖/๑๗๒๔ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๘

ตามที่ได้เสนอเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไปเพื่อดำเนินการ ความลับอยู่ด้วยแจ้งแล้ว นั้น

คนละรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และม้อบทมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลสรุปผลการดำเนินการฯ ไปประกอบการป้องกัน ปราบปราม และแก้ไขปัญหาฯ เสพดีตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว โดยให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรฐานเวลาในการจัดการเรื่องร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัดทราบทุกเดือนเพื่อเร่งรัดการดำเนินการต่อไป

จึงเรียนยืนยันมาและขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามมติคุณรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ฯ ฯ ฯ ฯ ฯ

- ทราบ
  - เรียน ศปน. กปส. สคบ. วช. รด.  
เพื่อโปรดดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้อง

వుండ్రము

(นางสมศรี นาคจารัสศรี)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานงานคณะกรรมการบริหารฯ ปฏิบัติราชการแทน

## เลขธิการคณะรัฐมนตรี

### (អំពីមន្ទីរបានការណ៍ដែលបានបង្កើតឡើង)

## รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

13 अ. H. 2558

สำนักส่งเสริมและประสานงานคณรัฐมนตรี

ໂທ. ០ ២២៨៩ ៩០០០ ពេល នៃ

ໂທສາງ ០ ២២៨៩ ៩៩០០-១

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th) (อ้างอิง)

เรียน ร.มต.บธ.

## เพื่อโปรดทูราก

1100m above sea level  
4° S

ว่าที่ ร.ถ

(ឈ្មោះ ឯកសាររបាយចម្លោយ)

ເລຂານຸກາຮ່ມຕ.ນຣ.

ಕರ್ನಾಟಕ

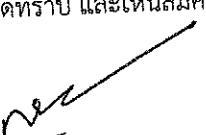
๑๙๒)

(๔)

เรียน อปส.

สลค. แจ้งมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๕๘ เกี่ยวกับเรื่อง  
สรุปผลการดำเนินการเรื่องรับร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจาก  
ประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และไตรมาสที่ ๓ ของ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ กปส. ทราบ เพื่อดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้งไว้ให้  
หน่วยงานทราบทั่วถ้วน

  
(นายสมอ นิมเงิน)

ลงว.

๑๓ มี.ค. ๕๘

(๕)

- ทุกๆ ๑
- ดำเนินการตามแผนฯ

  
๑ - ๑๖

(นายอภิภานพ ชัยพรัตน์)

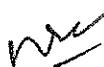
อปส.

๔ - ๔ ๓.๓. ๖๕๕๘

(๖)

ที่ นรา ๑๖๐๑.๐๗/ว ๑ กก ก

เรียน ผอ.ล้านนา., ผอ.กอส และหัวหน้าหน่วยฯ ทั่วประเทศ  
เรื่องโปรดทราบ



(นายสมอ นิมเงิน)

เลขานุการอปส.

๕ ๗.๓. ๖๕๕๘

อปส. (นายอภิภานพ ชัยพรัตน์) / ๑๙๕๘  
๑๖๐๑.๐๗/ว ๑ กก ก ๖๕๕๘