



77343
๖๗๑๗๔
๑๖.๑๔.๔

ที่ นร ๐๔๐๔/กทม.

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำความไม่ดีในครอบครองและเผยแพร่หนังสือพิมพ์ ที่ คปก. ๐๑/๙๗๗
ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำความไม่ดีมีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำความไม่ดีเกี่ยวกับการส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี พิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวเกี่ยวข้องกับ กรมประชาสัมพันธ์ จึงขอส่งเรื่องมาเพื่อทราบเป็นข้อมูล ทั้งนี้ ได้นำเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ในฐานะกำกับการบริหารราชการกรมประชาสัมพันธ์ และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ในฐานะสั่งและปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ แทนนายกรัฐมนตรี ทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๖๗๑๗๔/๐๙

(นางธน怕ณี ออาจรวงศ์)

รองเลขานุการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร

ปฏิบัติราชการแทน เลขานุการนายกรัฐมนตรี

สำนักประสานงานการเมือง

โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๕๗๖

โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๕๐๑



เรียน อปส.

สสค. แจ้งเรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง การ
ส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพศึกษาฯ สำหรับ
ให้ กปส. ทราบเป็นข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรแจ้งเรียนให้
หน่วยงานทราบทั่วถัน

(นายสมอ นิมเงิน)

ผนก.

๒ ก.ค. ๕๘

(๑)

- ห้องน้ำ
- ทำเนินการทางศาสนา

(นายอธิบดี พันธุ์ ชัยพรวงศ์)

ผนก.

๙ ก.ค. ๕๘

(๔)

ที่ นส ๐๖๐๑.๐๗/๓ กศ/๙

เรียน ผอ.สำนักฯ, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานฯ
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมอ นิมเงิน)

ขออนุญาตลงนาม

๙ ก.ค. ๕๘

๙ ก.ค. ๕๘ (นายอธิบดี พันธุ์ ชัยพรวงศ์) ๔๘/๘

๙ ก.ค.

๙ ก.ค. ๕๘



สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี
รชที่ ๑๕๘๙๐
วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ น.

ที่ คปก. ๐๑/ ๗๗๗

สำนักงานคณะกรรมการปัตติรูปภูมาย
อาคารชอฟต์แวร์ ปาร์ค ชั้น ๑๕
ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๗๑๒๐

๒๖/ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแลธุรกิจธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน

ทราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ที่ ๒๖/๒๖๔ สำนักงานคณะกรรมการปัตติรูปภูมาย
สิ่งที่ส่งมาด้วย บันทึกความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแลธุรกิจธรรมแห่งวิชาชีพ
สื่อสารมวลชน

กลุ่ม ๔

ด้วยพระราชบัญญัติคณะกรรมการปัตติรูปภูมาย พ.ศ. ๒๕๕๗ บัญญัติให้คณะกรรมการปัตติรูป
ภูมายมีหน้าที่สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ทางวิชาการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนากฎหมายของประเทศไทยให้เกิด^๑
มี.ย. ๒๕๖๔ ความหมายสม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน รวมทั้งให้คำปรึกษาและสนับสนุนการ
แก้ไข^๒ ดำเนินการในกรอบกฎหมายของประเทศไทยเดือกด้วย

คณะกรรมการปัตติรูปภูมายได้ดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ทางวิชาการ เพื่อจัดทำบันทึก^๓
ความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแลธุรกิจธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน รายละเอียด^๔
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ในกรณี จึงขอส่งบันทึกความเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว มายังท่านเพื่อใช้พิจารณา
ประกอบการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ศาสตราจารย์คณิต ณ นคร)

ประธานกรรมการปัตติรูปภูมาย

สำนักงานคณะกรรมการปัตติรูปภูมาย

โทร. ๐ ๒๕๕๗ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๒๖๙ โทรสาร. ๐ ๒๕๕๗ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๒๗๗

สำนักประชาสัมพันธ์การเมือง

รับที่..... ๔๐๐
๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๔ ๑๔.๓๒
รับที่..... ๑๒๗

คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย

บันทึกความเห็นและข้อเสนอแนะ

เรื่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน

๑. ความเป็นมา

จากหลักการแนวคิดที่ว่า “เสือสภาพของประชาชน” หมายความเชื่อมโยงถึง “เสือสภาพของสื่อมวลชน” และเป็นเสือสภาพที่มีความเป็นเนื้อเดียวกัน การจำกัดเสือสภาพในการแสดงความคิดเห็นของสื่อมวลชนจึงมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสังคมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน พร้อมกันไปด้วย ข้อเสนอแนะเพื่อการส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชนนี้ จัดเป็นข้อเสนอแนะที่อาจส่งผลกระทบเป็นการจำกัดเสือสภาพของสื่อมวลชน ดังนั้น แนวคิดการออกแบบบกสไกเพื่อการกำกับดูแลสื่อมวลชนจึงมีความจำเป็นต้องตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐานที่จะต้องรักษาความสมดุลระหว่าง เสือสภาพในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของสื่อมวลชนควบคู่ไปกับเสือสภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ประการหนึ่ง และหลักของการใช้เสือสภาพบนความรับผิดชอบที่สื่อมวลชนพึงมีต่อประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญอีกประการหนึ่ง อีกทั้งการจำกัดสื่อมวลชนของไทยได้เกิดขึ้นและมีพัฒนาการอยู่ในสังคมไทยมาแล้ว ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง การนำเสนอข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและการจำกัดดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชนนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องประมวลแนวคิด สถานการณ์แวดล้อม และบริบทต่าง ๆ ในด้านการส่งเสริมและการจำกัดสื่อมวลชนที่เกิดขึ้นมาแล้ว และทิศทางที่กำลังดำเนินไป ทั้งในประเทศไทย และประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมาปรับให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการจำกัดสื่อมวลชนที่เป็นรูปธรรม สามารถจับต้องได้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะนี้ได้รับการยอมรับและนำไปสู่ผลในทางปฏิบัติได้ในที่สุด

การที่พระราชบััญญัติองค์กรจัดสรรคืนความถี่และจำกัดการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๔) บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทาง

/จริยธรรม...

จริยธรรมของก้าวประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม ประกอบกับ พระราชบัญญัติการประกอบกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๔๗ มาตรา ๓๙ ที่บัญญัติให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในด้านเนินการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวขับกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมที่ต้องคำนึงถึงการคุ้มครองการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารสาธารณะของประชาชน และการคุ้มครองผู้บริโภคจากการประกอบกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งการคุ้มครองลิขสิทธิและเสรีภาพของผู้ประกอบอาชีพและวิชาชีพขององค์กร โดยให้แต่ละองค์กรจัดตั้งคณะกรรมการควบคุมจริยธรรมขึ้น โดยมีองค์ประกอบและให้คำนึงถึงสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างผู้ประกอบอาชีพและวิชาชีพ นักวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และ มาตรา ๔๐ บัญญัติให้ ผู้ที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากภัยการที่ออกอากาศเป็นเท็จ หรือละเมิดสิทธิเสรีภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง ลิขสิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล อาจร้องเรียนต่อ กสทช. ได้ โดยให้ กสทช. สังเคราะห์ความเห็นให้องค์กรควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ เพื่อให้ดำเนินการเยียวยาให้แก่ผู้เสียหายโดยเร็ว และให้ กสทช. ติดตามผลการดำเนินการขององค์กรฯ เมื่อองค์กรฯ ได้รับแจ้งผลการดำเนินการแล้ว ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการโดยเร็ว ซึ่งสภาพความเป็นจริงพบว่า แม้กำหนดเวลาตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับดังกล่าว จะมีผลบังคับใช้มาบ้าน แต่ในทางปฏิบัติ กสทช. ยังไม่สามารถส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพขึ้นเป็นองค์กร เพื่อกำกับดูแลกันเองภายใต้มาตรฐานจริยธรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะได้ อีกทั้งยังไม่พบการเกิดขึ้นขององค์กรใด เพื่อจัดทำแนวทางให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพไปพร้อม ๆ กับการสร้างกลไกในการกำกับดูแลด้านจริยธรรมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบกับเมื่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๔๗ ประกาศใช้และกำหนดให้มีสภาคปฏิรูปแห่งชาติขึ้น สถาปัตยรูปแห่งชาติได้กำหนดวาระการปฏิรูปสื่อ โดยให้พัฒนาโครงสร้างและกลไกกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งการกำกับดูแลกันเองด้านจริยธรรมของสื่อวิชาชีพ การกำกับดูแลโดยภาคประชาชน และการกำกับดูแลโดยหน่วยงานที่มีอำนาจทางกฎหมาย ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกลไกการกำกับดูแลจริยธรรมสื่อมวลชนของไทยที่เหมาะสมสอดคล้องกับเจตนารณรงค์ของกฎหมาย จึงเห็นควรมีการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้ใช้เป็นข้อมูลเพื่อผลักดันให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชนต่อไป

๒. การดำเนินการ

คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย ได้ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการ กฎหมายทั้งในและต่างประเทศ วิเคราะห์บทความ เอกสารทางวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยกรรมแห่งวิชาชีพสื่อสารมวลชน รวมถึงการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงานและภาคประชาชนทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปข้อมูลได้ดังนี้

/ ๒.๑ ป้อมสห...

๒.๑ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ทางวิชาการ

๒.๑.๑ การกำกับดูแล้านจริยธรรม

รูปแบบการกำกับดูแลที่เหมาะสมสมัครับประเทศไทย คือ รูปแบบการกำกับดูแลร่วม (Co - Regulation) โดยให้ กสทช. เข้ามายืนหน้าที่ เนื่องจากศีลธรรมชนในห้องถินส่วนใหญ่ ยังไม่มีความพร้อมในการกำกับดูแลกันเอง ซึ่งแนวทางและกลไกการกำกับดูแลกันเองที่ดีมีประสิทธิภาพนั้น คือ ผู้ประกอบการต้องมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมเป็นมืออาชีพ โดยควรจะมีการรวมกลุ่มกันจัดตั้งเป็นสมาคมสมาชิก เพื่อพัฒนามาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพร่วมกัน เพื่อการกำกับดูแลที่แตกต่างกันตามบริบทของพื้นที่ ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทของสื่อ จำแนกตามพื้นที่การให้บริการในระดับต่าง ๆ จำแนกตามประเภทการประกอบกิจการ หรือจำแนกตามลักษณะการประกอบกิจการ และความมีการกำหนดมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพขั้นต่ำเพื่อการ經營ไว้ซึ่งจริยธรรม และแนวทางการกำกับดูแลกันเอง อีกทั้งยังมีความจำเป็นต้องมีกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบ มีกลไกการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ มีความพร้อมในปัจจัยการบริหารพื้นฐานตามกรอบการบริหารซึ่งประกอบด้วยบุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) คุณมือในการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน (Material) การบริหารจัดการ (Management) เทคโนโลยี (Machine) คุณธรรมของคณาจารย์ (Moral) โดยองค์ประกอบขององค์กรการกำกับดูแลร่วม (Co - Regulation) ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ต้องมีองค์ประกอบจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ เพื่อเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจในการกำกับดูแลของภาครัฐ โดยมุ่งให้เกิดการกำกับดูแลตนเองระหว่างสมาชิกในองค์กร และมีหน้าที่สำคัญ คือ สร้างกฎ หรือกระบวนการเดพะ และมีกระบวนการรับคืบไปรับรู้ผลได้จริง

อย่างไรก็ตาม ควรให้มีความเชื่อมโยงระหว่าง กสทช. และคณะกรรมการควบคุมจริยธรรม เช่น ให้ กสทช. คัดเลือกคณะกรรมการที่องค์กรวิชาชีพเสนอ หรือมีกฎหมายตั้งองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ เพื่อทำหน้าที่เป็นองค์กรกำกับดูแลภาครัฐ (Co - Regulatory body) ในการออกแนวปฏิบัติ (Guidelines) หรือทำสัญญา (Contract) กับองค์กรวิชาชีพ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจขององค์กรกำกับดูแลภาครัฐให้คณะกรรมการควบคุมจริยธรรม และให้มีอำนาจมากกว่าองค์กรวิชาชีพ รวมถึงมีมาตรฐานการรองรับจากภาครัฐ (Regulatory backstop) ในกรณีที่การกำกับดูแลกันเองล้มเหลวเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านจริยธรรม (Code of conduct) ขององค์กรวิชาชีพ รูปแบบของมาตรการรองรับจากภาครัฐ จากตัวอย่างของต่างประเทศ เช่น องค์กรกำกับดูแลภาครัฐ จะเป็นผู้ทำหน้าที่ตัดสินกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบการซึ่งไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรวิชาชีพใด ๆ หากกรณีคณะกรรมการจริยธรรมวิชาชีพเห็นว่าผู้ประกอบการรายใดทำผิดข้อ ๆ บ่อย ๆ อาจนำเสนองรัฐดังกล่าว ต่อองค์กรกำกับดูแลภาครัฐ เพื่อใช้อำนาจตามกฎหมายในการตัดสินได้

/องค์กรกำกับ...

^๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, “ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและกลไกการกำกับดูแลที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย”, พ.ศ. ๒๕๖๖, หน้า ๓๒ – ๓๓.

องค์กรกำกับดูแลภาควิชาชีวะต่างตั้งคณะกรรมการควบคุมจริยธรรมชุดใหม่ได้ หากคณะกรรมการฯ ตั้งก่อตัว ปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่เกินควร มีคณะกรรมการอุทธรณ์ (Appeal board) คณะกรรมการควบคุมจริยธรรมวิชาชีพที่มีสถานะเป็นองค์กรกำกับดูแลร่วมกัน (Co-regulatory body) เพื่อให้การกำกับดูแลกันเองมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงข่วยุ่นคล่อง ผู้บริโภค ในกรณีที่คณะกรรมการจิยธรรมวิชาชีพไม่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขเยียวยาเรื่องร้องเรียน ซึ่งจาก การศึกษาผลไก่กำกับกันเองในต่างประเทศยังพบว่า รูปแบบการกำกับดูแลมีความสัมพันธ์กับรูปแบบการปกครอง โดยประเทศที่มีการกำกับดูแลโดยภาครัฐ ได้แก่ ประเทศพิลิปปินส์ ประเทศไทยเดเชีย ประเทศไทยฯ ประเทศเวียดนาม ในขณะที่ประเทศไทยในตนีเชียและประเทศไทย มีการกำกับดูแลร่วมกัน และแบบการกำกับดูแลกันเอง ส่วนประเทศไทยยังคงถูกและประเทศอสเตรเลีย เป็นการกำกับดูแลร่วมกันในแต่ละกลุ่ม อุตสาหกรรม

๒.๑.๒ “องค์กรกำกับดูแลสื่อ”^๖ จากการศึกษาพบว่ารูปแบบการกำกับดูแลสื่อในต่างประเทศ แบ่งออกได้เป็น ๓ ประเภท คือ

ประเภทที่ ๑ การกำกับดูแลกันเอง (Self – Regulation) ซึ่งมีทั้งแบบบังคับ คือ มีกฎหมายบังคับให้เข้าเป็นสมาชิกขององค์กรกำกับดูแล ได้แก่ ประเทศลักเซมเบิร์ก และแบบสมัครใจ ได้แก่ ประเทศเยอรมนี สาธารณรัฐเช็ก ประเทศเนเธอร์แลนด์ ประเทศฟินแลนด์ และประเทศไอร์แลนด์ ซึ่งมีทั้ง ประเภทที่ส่วนราชการวิชาชีพมีเฉพาะตัวแทนของผู้ประกอบวิชาชีพในการกำกับดูแล กับส่วนราชการที่มีภาคประชาสัมคมเข้ามามีส่วนในการกำกับดูแลด้วย เช่น ประเทศฟินแลนด์ มี Council of Media ทำหน้าที่ กำกับดูแลห้องสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสิ่งพิมพ์ ประเทศไอร์แลนด์ มีกฎหมาย Defamation Act 2009 (Schedule 2) รับรองความเป็นอิสระของ Irish Press Council ประเทศลักเซมเบิร์ก ภายใต้กฎหมาย Freedom of Expression in Media Law of 8 June 2004 นักข่าวต้องมีบัตรประจำตัว หั้งนี้ ปีจ่ายที่ทำให้ ยอมรับการกำกับดูแลกันเอง ได้แก่ แรงกดดันภายในสหภาพแรงงานสื่อ ความน่าเชื่อถือของส่วนราชการ (มีตัวแทนจากหลายฝ่าย ทำให้ไม่มีภาพพจน์ของการปกป้องพวงเดี่ยวกัน) โดยข้อตีของ การกำกับดูแลกันเอง คือ การลดการครอบงำของรัฐ ทำให้สื่อยอมรับการกำกับดูแลและบทลงโทษ ส่วนข้อต้อบ คือ การกำกับดูแล และบทลงโทษไม่ตกต่อสิทธิ์ ไม่มีผลทางกฎหมาย

ประเภทที่ ๒ การกำกับดูแลร่วม (Co – Regulation) มีทั้งส่วนราชการที่มีองค์ประกอบ เอกพาณิชย์เข้ามามีส่วนในการกำกับดูแล กับ ส่วนราชการที่มีองค์ประกอบห้องรัฐและภาคประชาสัมคมเข้ามามีส่วนในการกำกับดูแล เช่น ประเทศสวีเดน มีสมาคมวิชาชีพสื่อออกจดหมายบรรณวิชาชีพให้ ในขณะที่มีผู้ตรวจการแผ่นดินด้านสื่อสิ่งพิมพ์ (Press Ombudsman) และสภากារหนังสือพิมพ์ บังคับใช้ องค์ประกอบของคณะกรรมการส่วนราชการส่วนราชการทั้งตัวแทนภาควิชาชีพ ภาครัฐ และภาคประชาสัมคม

/ส่วนประเทศไทย...

^๖ เดือนเดือน นิคมบริรักษ์, “การข้อตือสื่อของภาครัฐ”, สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, ๒๕๕๘.หน้า ๔๔ - ๕๙.

ส่วนประเทศไทยนาร์ก รัฐเป็นผู้ร่างจารยารัฐวิชาชีพให้สภากาражนังสือพิมพ์บังคับใช้ และสภากาражนังสือพิมพ์ได้รับการแต่งตั้งโดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบของสื่อ (Media Liability Act 1991)

ประบทที่ ๓ คือ การกำกับดูแลโดยรัฐ จากการศึกษาปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กรวิชาชีพของไทย ได้แก่ สภากาражนังสือพิมพ์แห่งชาติ สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย (ขาดการศึกษาสภาพวิชาชีพฯไว้ก่อนหน้า) ทุกองค์กรวิชาชีพ มีคณะกรรมการบริหารที่มาจากผู้ประกอบวิชาชีพและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการสื่อ (เจ้าของ) โดยไม่พบว่า องค์กรวิชาชีพใดมีองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารที่มาจากการภาคประชาชนสังคม ยกเว้นสภากาражนังสือพิมพ์ที่มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย (ซึ่งไม่ได้ระบุว่าต้องเป็นภาคประชาชนสังคม) ในขณะที่ทุกองค์กร นอกจากคณะกรรมการที่มาจากการเลือกตั้งของสมาชิกแล้ว จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ควบคุมจริยธรรมขึ้น รับผิดชอบและต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกองค์กร นอกจากนี้ ยังมีข้อสังเกตเพิ่มเติมอีกด้วยว่า สมาชิกของสภากาражนังสือพิมพ์ในกลุ่มของเจ้าของสื่อและบรรณาธิการได้รับสิทธิพิเศษมากกว่าสมาชิกที่เป็นระดับปฏิบัติการ

ด้านรูปแบบการกำกับดูแล สรุปได้ว่า ทุกองค์กรเป็นรูปแบบการกำกับดูแลกันเองแบบสมัครใจ ด้านเนื้อหาจารยารัฐ เมื่อศึกษาเบรียบเทียบเนื้อหาจารยารัฐของประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ ได้แก่ ประเทศเยอรมนี สาธารณรัฐเช็ก ประเทศเนเธอร์แลนด์ ประเทศฟินแลนด์ ประเทศลัตเวียเบิร์ก ประเทศสวีเดน ประเทศไทยนาร์ก และประเทศไออร์แลนด์ พบร้า บางประเทศไม่มีเนื้อหาจารยารัฐในบางด้าน เช่น ประเทศเยอรมนี และประเทศไออร์แลนด์ ไม่มีข้อกำหนดในเรื่องความเป็นกลางในการนำเสนอข้อมูล บางประเทศไม่มีบทกำหนดโทษสื่อที่ทำผิดจารยารัฐ เช่น ประเทศเยอรมนี ประเทศเนเธอร์แลนด์ และประเทศฟินแลนด์ ในขณะที่ประเทศไทยกลับมีเนื้อหาจารยารัฐที่ครอบคลุมประเด็นที่เปรียบเทียบในทุกด้าน ได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร ความเป็นกลางในการนำเสนอข้อมูล การรับของรางวัล การแยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น และการลงโทษสื่อที่ทำผิดจารยารัฐวิชาชีพ

ด้านการบังคับใช้จารยารัฐ หรือบทลงโทษ พบร้าประเทศที่ใช้รูปแบบกำกับดูแลร่วม ได้แก่ ประเทศสวีเดนและประเทศไทยนาร์ก ใช้สภาพบังคับที่มีโทษปรับ หรือห้ามรับและจำกัด ประเทศที่ใช้รูปแบบกำกับดูแลกันเองภาคสมัครใจ ได้แก่ สาธารณรัฐเช็ก และประเทศไทย ใช้สภาพบังคับทางสังคมเป็นหลัก คือ ตักเตือน ดำเนินและเผยแพร่ต่อสาธารณะ ในขณะที่ประเทศไทยลัตเวียเบิร์ก มีสภาพบังคับ คือ การถอนบัตรประจำตัวผู้ประกอบวิชาชีพด้วย (การประกอบวิชาชีพโดยไม่ได้รับอนุญาตมีโทษปรับ และปรับหนักขึ้นเมื่อมีการฝ่าฝืนซ้ำ)

ผลการศึกษาการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสภากาражนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทยพบว่า จาก การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง พ.ศ. ๒๕๔๖ ถึง พ.ศ. ๒๕๕๔ มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนว่าเป็นความผิด คละเมิดจริยธรรม ร้อยละ ๒๐ ไม่รับพิจารณา ร้อยละ ๒๕ ยกคำร้อง ร้อยละ ๓๕ และประนีประนอม ร้อยละ ๑๙

ผลการศึกษาได้สรุปชี้อุบัติเหตุเพื่อนำไปปรับปรุงการกำกับดูแล คือ ควรกำหนดให้ ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อต้องเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพ เพื่อการกำกับดูแลในลักษณะหรือรูปแบบภาคบังคับ โดยใช้ ปัจจัยสร้างแรงจูงใจให้เข้าเป็นสมาชิก เช่น การเป็นสมาชิกเป็นการแสดงตนถึงความรับผิดชอบในการประกอบอาชีพบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ และจะได้รับความคุ้มครองและปกป้องจากองค์กร เมื่อได้ปฏิบัติงานบน มาตรฐานวิชาชีพ และได้รับการยกเว้นโทษในความผิดฐานหมิ่นประมาทโดยใช้วิธีการประหาดคำขอโทษต่อ สาธารณะแทน มีตัวแทนของภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับดูแลเพื่อสร้างความซื่อสัตย์ และความไว้วางใจให้เกิดขึ้นต่อสาธารณะ มีกฎหมายรองรับความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อและมีระบบ บทหารหน่วยนิเทศสัมภาระไทย (ระบบอุทธร์) ที่นำไปใช้ แล้วได้รับการรับรองตามกฎหมาย

๒.๑.๓ สรุป “ผลการศึกษาฐานข้อมูลองค์กรวิชาชีพและบทเรียนการควบคุมกันเองด้าน จริยธรรมขององค์กรวิชาชีพในกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไทย”^๖

องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวกับกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย มีจำนวน ๒๑๘ องค์กร จำแนกเป็นตามพื้นที่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมากที่สุด ๖๓ องค์กร จำแนก ตามความสนใจเฉพาะประเด็น เช่น ประเด็นสื่อเสริมศាសนา (พุทธ, อิสลาม) ประเด็นสุขภาพ ประเด็นการ พัฒนาคุณภาพสตีและครอบครัว ประเด็นการศึกษาและวัฒนธรรมประเพณี ประเด็นคนพิการ รักษาดินแดน สื่อมวลชนเฉพาะประเด็น เช่น เกษตร การศึกษา เศรษฐกิจ กีฬา จำแนกตามประเภทกิจการ ตาม พระราชบัญญัติการประกอบกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ (บริการสุรกิจ ชุมชน และ สาธารณะ) เป็นแบบคลุมมากที่สุด ๑๗๕ องค์กร รองลงมา ได้แก่ ประเภทบริการชุมชนและธุรกิจห้องถ่าย

ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรวิชาชีพ มี ๓ รูปแบบ คือ

รูปแบบที่ ๑ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรระดับสภากาраж พันธ์และสมาชิก พันธ์ กับองค์กร ระดับสมาคม แบ่งออกเป็น ๕ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ สมาคมสมาชิกวิชาชีพกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ กับ สภาวิชาชีพกิจกรรมการเผยแพร่ภาพและการกระจายเสียง กลุ่มที่ ๒ สมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย กับสภากาражวิชาชีพนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย กลุ่มที่ ๓ สภาผู้ประกอบวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์แห่ง ประเทศไทย (สววท.) กลุ่มที่ ๔ สภาองค์กรวิชาชีพวิทยุและโทรทัศน์ภาคประชาชน (สอทช.) และกลุ่มที่ ๕ สหพันธ์วิทยุชุมชนแห่งชาติ

/รูปแบบที่ ๒...

^๖ สำนักงานคณะกรรมการกิจกรรมกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), ฐานข้อมูลองค์กรวิชาชีพและบทเรียนการ ควบคุมกันเองด้านจริยธรรมขององค์กรวิชาชีพในกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์, ตุลาคม ๒๕๕๒.

รูปแบบที่ ๒ ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรระดับสมาคมที่มีการทำงานประสานกันเป็นเครือข่ายระหว่างองค์กรระดับสมาคม แม้จะเป็นผู้ประกอบการคนละประเภท

รูปแบบที่ ๓ ได้แก่ ความสัมพันธ์ของสมาคมกับองค์กรวิชาชีพอื่นนอกเหนือกลุ่มตัวอย่าง
องค์กรวิชาชีพมีการส่งเสริมให้ผู้แทนองค์กรไปเป็นกรรมการ หรือทำงานร่วมกับองค์กรอื่น หรือ
สนับสนุนให้สมาชิกจัดตั้งองค์กรวิชาชีพอย่างเป็นทางการ โดยรายงานมีการวิเคราะห์ข้อบังคับว่าด้วย
มาตรฐานจริยธรรมที่องค์กรวิชาชีพจัดทำขึ้นไว้ด้วย

วัดถุประสงค์ ส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อการส่งเสริมความสัมพันธ์ ความสามัคคี สิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ต่าง ๆ ของสมาชิก

แรงจูงใจ การเข้าร่วมเป็นองค์กรวิชาชีพ คือ สนับสนุนการเตรียมตัวในการขอใบอนุญาต
การอบรม การได้รับเนื้อหารายการไปออกอากาศ และต่อสู้ผลลัพธ์ด้านระดับนโยบาย

จำนวนปีที่บังคับใช้มาตรฐาน โดยเฉลี่ย ๖-๗ ปี

กระบวนการจัดทำมาตรฐานและการมีส่วนร่วม ส่วนใหญ่มีคณะกรรมการหรือผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายร่วมกันร่าง ด้านกลไกภายในกำกับดูแลกันเอง ส่วนใหญ่มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเป็นทางการ แต่องค์กรระดับท้องถิ่นส่วนใหญ่ใช้ช่องทางแบบไม่เป็นทางการ

มาตรการลงโทษ ที่เห็นว่า กัน คือ การตักเตือนและประกาศให้สาธารณชนทราบ มีส่วนน้อย
ที่ให้ออกจาก การเป็นสมาชิก .

กลไกการยื่นเรื่องอุทธรณ์ ส่วนใหญ่มีกลไกนี้ ผลการบังคับใช้มาตรฐานจริยธรรม โดยเฉลี่ย ๒ - ๓ เรื่องต่อปี ด้านขอบเขตเนื้อหาในมาตรฐานจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความครอบคลุมในหลายด้าน โดยมีองค์กรเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นที่ระบุกลไกการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ตลอดจนมาตรการลงโทษหรือความรับผิดชอบ

ปัญหาอุปสรรคจากการกำกับดูแลกันเอง อันดับแรก คือ การไม่มีอำนาจให้คุณให้ไทยสามารถใช้มาตรฐานจริยธรรมที่ขาดประสิทธิภาพ อันดับ ๒ คือ การขาดงบประมาณในการขับเคลื่อน อันดับ ๓ คือ ปัญหาเกี่ยวกับสมาชิก อันดับ ๔ คือ การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแล กันเอง และความร่วมมือจากภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องในอุดหนากรรม โดยรายงานการศึกษาเสนอแนะแนวทางปรับปรุงให้กลไกการกำกับดูแลกันเองมีประสิทธิภาพไว้ว่า ด้านบทบาทขององค์กรวิชาชีพและสมาชิก ควรให้ความสำคัญเรื่องมาตรฐานและการกำกับดูแลกันเอง อย่างน้อยความมีช่องทางการรับแจ้ง มีกฎหมาย รวมทั้งมีมาตรการการลงโทษที่ชัดเจนในทางปฏิบัติและเป็นมาตรฐาน คณะกรรมการสมาคมต้องเข้มแข็ง เอกประโยชน์ สาธารณะเป็นหลัก และสมาชิกควรได้รับการส่งเสริมให้มีจิตสำนึกระห不死ในการรับผิดชอบต่อสังคม

/បណ្តាញទិន្នន័យ...

บทบาทของ กสทช. คือ ต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้แก่องค์กรและสมาชิก สนับสนุน งบประมาณเพื่อสร้างความเข้มแข็ง โดยเฉพาะการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การสร้างแรงจูงใจเข้าสู่การ กำกับดูแลกันเอง ในด้านการเข้มโดยระหว่าง กสทช. กับองค์กรวิชาชีพในการกำกับดูแลกันเอง นั้น ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับการที่ กสทช. จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารองค์กรและการควบคุม จริยธรรม เพราะให้ความสำคัญกับความเป็นอิสระ ควรมีการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพก่ออาชญากรรม เป็นเครื่องมือในการให้สมาชิกถือปฏิบัติ แต่ต้องเปิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โดย กสทช. สามารถเข้ามามี ส่วนร่วมในการลงโทษขั้นคุณท้ายได้ เพราะช่วยให้การบังคับใช้มีประสิทธิภาพ ในขณะที่มีองค์กรวิชาชีพ บางส่วนไม่เห็นด้วย เพราะไม่ต้องการให้แทรกแซง แต่ให้ กสทช. แจ้งข้อมูลไปเพื่อดำเนินการเอง องค์กร วิชาชีพในระดับท้องถิ่น เห็นความมีการกระจายอำนาจสู่ระดับภูมิภาค จังหวัด และท้องถิ่น เพราะจะทำให้การ กำกับดูแลเข้าถึง ไม่รวมศูนย์ และยังขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างประเทศสืบอีกด้วย

๒.๑.๔ สรุป “ผลการศึกษาการกำกับดูแลกันเองขององค์กรวิชาชีพสื่อจากต่างประเทศ” แบ่งเป็น

การกำกับดูแลด้านเทคนิค จ้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเมื่อต้องการโดยรัฐ ส่วนการกำกับ ดูแลด้านเนื้อหา แนวโน้มเน้นไปในด้านกำกับดูแลกันเองหรือกำกับดูแลร่วม

การกำกับดูแลเมื่อหัว : โฆษณา จากประสบการณ์ที่ไม่เคยพบว่า การกำกับดูแลกันเองหรือการ กำกับดูแลร่วมกัน เป็นการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งเกณฑ์ที่จะทำให้ถูกต้อง ชื่อสัทย์และเชื่อถือได้มัก กำหนดเป็นกฎหมาย ส่วนเกณฑ์ด้านความเหมาะสมสมมรสนิยม ยกที่จะกำหนดไว้ในกฎหมาย จึงจัดเป็น มาตรฐานจริยธรรม และในการตัดสินต้องใช้ความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ ประกอบ หรืออาจกล่าวได้ว่า ส่วน ใหญ่เป็นการกำกับดูแลแบบสองชั้น คือ การกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบอาชีพ และมีองค์กรของรัฐที่เป็น อิสระ กำกับดูแลด้านมาตรฐาน และการบังคับใช้กฎหมายอีกชั้นหนึ่ง หรืออาจใช้คำว่า การกำกับดูแลร่วมกันได้

การกำกับดูแลด้านข่าว รัฐควรสนับสนุนเงินทุนแก่องค์กรกำกับดูแล เพื่อให้มีประสิทธิภาพ แต่ต้องไม่เป็นการแทรกแซง มีการออกแบบกลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนและเยียวยาที่ยุติธรรมตาม งบประมาณที่เหมาะสม คำตัดสินขององค์กรวิชาชีพในการกำกับกันเองควรมีผลผูกพันสมาชิก ควรพัฒนา มาตรฐานจริยธรรมโดยรับฟังความคิดเห็นจากสมาชิกในอุตสาหกรรม และเพิ่มเติมการเยียวยา เช่น การกล่าว คำขอโทษ การชี้แจงแก้ไขให้ถูกต้อง การถอนข้อกล่าวหา สิทธิในการตอบโต้ (Right to reply)

การกำกับดูแลเนื้อหา : รายการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการกำกับดูแลด้วยวิธีการจัดระดับและ การติดป้ายแสดงความเหมาะสมของเนื้อหารายการ (Content Labeling)

การกำกับดูแลร่วม กำกับดูแลกันเอง หรือกำกับโดยรัฐ ล้วนแล้วแต่ต้องมีการจัดทำ มาตรฐานเรื่องระดับความเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับตรงกันขึ้นก่อน ต้องมีหน่วยงาน รับผิดชอบติดตามตรวจสอบและดูแลรับเรื่องร้อง และมีคณะกรรมการที่มีภาคประชาสังคมเข้ามีส่วน

ในการกำกับ...

ในการกำกับดูแลด้วย โดยการกำกับดูแลกันเองในกิจกรรมประจำ เช่น การเสียงและโทรทัศน์ในต่างประเทศ จะมีประสิทธิภาพได้จากผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสื่อมีแอลจุ่งใจที่จะร่วมมือในการกำกับดูแลกันเอง สภาฯ ตลาดอัมตัว มีผู้เล่นรายใหญ่ในตลาดจำนวนน้อยราย ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสื่อและองค์กรกำกับดูแลภาคธุรกิจความมุ่งมั่นในการใช้กลไกการกำกับดูแลกันเอง ผู้บริโภคและภาคประชาสังคมเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการกำกับดูแลกันเอง ต้องมีมาตรการรองรับการกำกับดูแลเมื่อกำกับกันเองล้มเหลว และกระบวนการกำกับดูแลกันเองต้องโปร่งใส เข้าถึงง่าย ตรวจสอบได้

๔.๑.๔ สรุป “รายงานการศึกษาวิจัย เรื่อง กลไกตามมาตรา ๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐”

มาตรา ๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มีเนื้อหาเทียบเคียงได้กับมาตรา ๔๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ซึ่งเป็นที่มาของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ กล่าวคือ มาตรา ๔๖ บัญญัติว่า “พนักงานหรือลูกจ้างของเอกชนที่ประกอบกิจการหนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง หรือวิทยุโทรทัศน์ ย่อมมีเสรีภาพในการเสนอข่าวและแสดงความคิดเห็นภายใต้ข้อจำกัดตามรัฐธรรมนูญ โดยไม่ต้องอยู่ภายใต้อำนาจของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าของกิจการนั้น แต่ต้องไม่ขัดต่อจรรยาบรรณแห่งการประกอบวิชาชีพ

ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ในกิจการวิทยุกระจายเสียงหรือวิทยุโทรทัศน์ ย่อมมีเสรีภาพเข่นเดียวกับพนักงานหรือลูกจ้างของเอกชนตามวรรคหนึ่ง”

คำว่า “วิชาชีพ” หมายความว่า ต้องเป็นงานที่ต้องใช้ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ใช้สติปัญญามากกว่ามีมือ ต้องใช้เวลาในการอบรม ทักษะภูมิและปฏิบัติ ก่อนที่จะปฏิบัติการในงานนั้นได้ เป็นงานที่เป็นจรรยาบรรณ ต้องทำตามหลักเกณฑ์ทางศิลปกรรมควบคู่กับความซื่อสัตย์ ต้องเสนอมาตรฐาน และมีหน้าที่ต่อสังคมอย่างกว้างขวาง เช่น ความปลอดภัยสาธารณะ มีการรวมตัวกันเป็นหมู่คณะ ต้องสังกัด (เข้าร่วม) สมาคมผู้ประกอบวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพ อาจมีการทดสอบ ความสามารถและออกกฎหมายในสาระสำคัญของการปฏิบัติ และศิลปกรรมจารยานี้สถาบันภาพสูงในสังคม

การจดออกคู่ครุวิชาชีพมีแนวคิดเพื่อให้เป็นองค์กรที่รับผิดชอบในการเป็นตัวแทนวิชาชีพ เป็นผู้ควบคุมวินัยในการประกอบวิชาชีพด้วยมาตรฐานการบังคับฝ่ายเดียวเท่านั้น สมาชิก อาทิ การออกใบอนุญาต การพิจารณาลงโทษเมื่อทำผิด การเพิกถอนใบอนุญาต สำเนาที่สภาวิชาชีพมีหนึ่งสำเนาซึ่งเป็นอำนาจบังคับ ไม่ใช้การเลือกปฏิบัติของสมาชิกเอง (ไม่ใช้ยินยอมสมัครใจ) เป็นการรวมแบบบังคับบุคคลที่ใช้อำนาจมาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้วยกันเอง ไม่ใช่เครื่องมือของฝ่ายปกครองที่มาจัดรัฐแต่ฝ่ายเดียว แต่มีโครงสร้างของผู้ประกอบวิชาชีพนั้นด้วย

/นอกจากนี้...

๓ สมาคมนักข่าวก้าวหน้าสื่อพิมพ์แห่งประเทศไทย, “กลไกตามมาตรา ๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐”, ๘๕๙

នอกจากนี้ យังได้สรุปสถานการณ์วิชาชีพสื่อมวลชนให้เข้าใจว่า ยังไม่มีหน่วยงานใดวางแผนการกลางในการกำกับดูแล รวมตัวกันเพื่อควบคุมกันเอง มีแต่การวางแผนเบื้องต้นมาใช้บังคับกันเอง ไม่มีอำนาจลงโทษผู้ประกอบวิชาชีพ เพราะไม่ได้รับอำนาจตามกฎหมาย ต้องมีการวางแผนมาตรการในการควบคุมให้เป็นไปในเกณฑ์เดียวกัน คือ กำหนดคุณสมบัติผู้มีลิขิตของขั้นทะเบียน ผู้รับใบอนุญาตด้วยมีคุณสมบัติ และความรู้ตามที่กฎหมายกำหนด (สามารถตรวจสอบปริมาณและควบคุมดูแลให้ได้ประสิทธิภาพตัวย) มีการจัดตั้งองค์กรควบคุมขั้นภายในได้มาตรฐานที่ก้าวหนัดตามกฎหมาย โดยมีลักษณะสำคัญ คือ มีองค์กรควบคุมแบบสภาคิชชาชีพที่มีสถานะตามกฎหมายที่เป็นนิติบุคคล เพื่อความคล่องตัวและอิสระ ก้าวหนัดให้มีวัตถุประสงค์ เป็นตัวแทนสมาคม ควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและควบคุมความประพฤติให้เป็นไปตามจรรยาบรรณ มีอำนาจตามกฎหมายในการควบคุมวิชาชีพ มีอำนาจออกและเพิกถอนใบอนุญาต มีคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจากส่วนราชการและจากสมาชิกในสภาคิชชาชีพ โดยกรรมการที่มานาจการเลือกตั้งมีมากกว่ากรรมการโดยตำแหน่งหรือแต่งตั้ง (แต่มีข้อเสีย คือ การมาจากการเลือกตั้งต้องคำนึงถึงฐานเสียง) ผู้ประกอบวิชาชีพต้องเป็นสมาชิกซึ่งจะมีลิขิตของขั้นทะเบียน โดยในการทำหน้าที่ของสื่อมีปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง คือ ความเป็นอิสระจากรัฐและทุน อิสระจากเจ้าของทั้งที่เป็นรัฐและทุน การจัดตั้งองค์กร กสทช. เพื่อให้รัฐบาลไม่ใช่เจ้าของคลื่นความถี่ และต้องแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลกันเองได้จริง

เสรีภาพของสื่อมวลชนในด้านประเทศไทย ศึกษาโดยการวิเคราะห์เบรียบเทียบ ๓ ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย สหรัฐอเมริกา ประเทศไทยอเมริกัน และประเทศไทยฝรั่งเศส พบว่ามีลักษณะเด่น คือ สถานะขององค์กรสื่อโดยเฉพาะสื่อวิทยุโทรทัศน์ ในมีประเทศไทยที่รัฐเข้าไปมีบทบาทหลักสำคัญในกิจการสื่อ

ประเทศไทย สหรัฐอเมริกา การจัดตั้งองค์กรในการควบคุมกำกับองค์กรสื่อ ถือกิจวิทยุและโทรทัศน์ รวมทั้งสื่อเคลื่อนที่วิว มองส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างเสรี เพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคข้อมูลข่าวสารได้รับประโยชน์มากที่สุด

ประเทศไทย อเมริกัน กลไกที่สำคัญในการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ คือ กฎหมายคุ้มครองลูกจ้างจากการเด็กจ้าง โดยค่าตอบแทนจะมีบทบาทสำคัญในการเข้ามาคุ้มครองการเด็กจ้างที่ไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ กลไกที่สำคัญในการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ คือ ศาลรัฐธรรมนูญ เพราะในระบบกฎหมายของประเทศไทยอเมริกัน ศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรที่จะวินิจฉัยเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรสุดท้าย

ประเทศไทย ฝรั่งเศส อาศัยกลไกของกฎหมายแรงงานและกลไกตามกฎหมายอาญา เป็นมาตรการในการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อคนใดทำงานสื่อเป็นอาชีพหลัก ไม่ว่าจะมีข้อตกลงในรูปแบบใด ก็หมายความว่ามีสัญญาจ้างแรงงาน และเป็นกฎหมายเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อย ข้อตกลงแต่ละต่างไปกันว่าเป็นโน้มนา

การมีองค์กรวิชาชีพและสหภาพแรงงานของวิชาชีพสื่อห้องสมุดที่ทำให้สื่อมวลชนมีเสรีภาพค่อนข้างมากนั้น มีผลมาจากการมีองค์กรวิชาชีพและสหภาพแรงงานขององค์กรวิชาชีพสื่อที่เข้มแข็ง ซึ่งส่งผลให้องค์กรต่อต้านการให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรการคุ้มครองเสรีภาพสื่อย่างเคร่งครัด

โดยรายงานการศึกษา มีข้อเสนอในการคุ้มครองเสรีภาพสื่อและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ โดยในส่วนของการจัดโครงสร้างองค์กรสื่อวิทยุโทรทัศน์และสื่อสิ่งพิมพ์ ให้มีการแยกระหว่างผู้ลงทุนออกจากผู้บริหาร แยกผู้บริหารออกจากกองบรรณาธิการ และมีข้อเสนอในการคุ้มครองเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ โดยกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อมีสถานะพิเศษ กรณีสื่อวิทยุโทรทัศน์ภาคครัวเรือน ไม่ควรเป็นองค์กรที่เข้าไปดำเนินกิจกรรมสื่อโดยตรง เพราะอาจจะมีความขัดแย้งระหว่างการเสนอความจริงที่กระทบต่อรัฐบาล

การควบคุมผู้ได้บังคับบัญชา ต้องแยกระหว่างภาระหน้าที่สื่อ กับภาระหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับสื่อ จะใช้มาตรการทางวินัยได้เฉพาะที่ไม่เกี่ยวกับภาระหน้าที่สื่อเท่านั้น และต้องอาศัยกองบรรณาธิการหรือการควบคุมในทางวิชาชีพ สำหรับสื่อวิทยุโทรทัศน์ภาคเอกชนควรจะต้องมีกฎหมายรับรองการเป็นผู้ปฏิบัติในสื่อมวลชน โดยมีหลักประกันตามกฎหมายแรงงาน ได้รับการคุ้มครองว่าจะไม่ถูกเลิกจ้างโดยง่ายหรือไม่มีเหตุผล ถ้าได้ปฏิบัติหน้าที่ไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้ออกจากงานจะต้องมีกระบวนการในการควบคุมตรวจสอบก่อนให้ออกจากงาน กรณีสื่อสิ่งพิมพ์อาจแนวทางเข่นเดียวกับสื่อวิทยุโทรทัศน์ของภาคเอกชน

โดยสรุป ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญ อันมีผลผลกระทบต่อสาธารณะน้ำดี สังคมจึงต้องสร้างระบบคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานให้มีหลักประกันในการทำงานที่อย่างอิสระภายใต้จรรยาบรรณในทางวิชาชีพ ให้มีการเพิ่มบทบัญญัติในกฎหมายอาญา ในความผิดฐานบังคับบุคคลเข้มข้นใจบุคคลอื่น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างอิสระ การนำบทบัญญัติตั้งกล่าวไว้ในบัญญัติไว้จะมีส่วนในการคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อย่างแท้จริง

โดยส่งเสริมให้สภาฯวิชาชีพ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการคุ้มครองเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ เช่น การกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพนักข่าวให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพพจน์และความน่าเชื่อถือ ในการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ หากเห็นว่าขัดต่อจรรยาบรรณนักข่าว (Pressekodex) ก็จะเรียกร้องให้ปรับปรุงพฤติกรรมหรือชดเชยความเสียหาย และคอยปักป้องผลประโยชน์ของผู้ประกอบอาชีพนักข่าว

สำหรับประเทศไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยกฎหมายรองรับเข่นเดียวกับวิชาชีพอื่น ๆ การมีกฎหมายรองรับสภาฯวิชาชีพ จะทำให้เกิดความชัดเจนในทางวิชาชีพมากขึ้น เช่น การมีบัตรนักข่าว การควบคุม ตลอดจนการมีผลบังคับอย่างแท้จริงของจรรยาบรรณ และในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างสภาฯวิชาชีพกับผู้สื่อข่าว ให้นำคดีข้อพิพาทต่องค่าร้องทุกข์ฟ้องร้องชังศาลปกครอง การมีจรรยาบรรณจะทำให้

/การบังคับใช้...

การบังคับใช้มาตรา ๔๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๙๐ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะหากผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ ได้ดำเนินการภายใต้ข้อจำกัดตามรัฐธรรมนูญ และไม่ขัดต่อจรรยาบรรณ แห่งวิชาชีพแล้ว ผู้ปฏิบัติงานต้องกล่าวจะต้องได้รับการคุ้มครอง

การส่งเสริมให้มีสหภาพแรงงานในวิชาชีพสื่อเป็นองค์กรที่มีบทบาทในการคุ้มครองสวีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจการสื่อของภาคเอกชน ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อจะต้องแสดงเจตจำนงให้สังคมเห็นว่าเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อเป็นหัวใจที่สำคัญของการทำงาน การที่จะทำให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสื่อสามารถรวมพลังได้อย่างมีเอกภาพ ดังนี้ การจัดตั้งสหภาพแรงงานจะต้องมีกลไกการปักป้องผลประโยชน์ของภายในองค์กรให้มีความเข้มแข็ง และมีการอนุหนุนช่วยจากองค์กรภายนอกที่จะมีส่วนสนับสนุนการจัดตั้งเกิดได้ง่ายยิ่งขึ้น และควรมีการรวมตัวกันในนามของสหภาพนักข่าว เพื่อทำหน้าที่ในการปักป้องผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อในภาพรวม ส่งผลให้บรรลุความมุ่งหมายของการมีเสรีภาพอย่างแท้จริง โดยอาศัยกลไกทั้งภายในภายนอกเช้านมีส่วนร่วมในการปักป้องคุ้มครองเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ

การส่งเสริมให้มีสมาคมคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ ด้วยเหตุที่ผู้บริโภคเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อยู่ปลายทางของการบวนการในการผลิตสื่อ นอกจากนี้จากจารยานธรณ์ในทางวิชาชีพแล้วผู้รับสื่อก็เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการผลิตสื่ออย่างสำคัญ การไม่มีเครือข่ายของผู้ปฏิบัติงานนั้น ทำให้สุดผลลัพธ์กล่าวก็จะกลับไปสู่ผู้รับสื่อหรือสังคม จำเป็นที่จะต้องมีสมาคมคุ้มครองผู้บริโภคสื่อเข้ามาดำเนินการควบคุมตรวจสอบอีกทางหนึ่ง เพราะสังคมได้มีองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคก็จะทำให้เหลือเชื่อมและตามไปด้วย

๒.๒ ข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานและประชาชนที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย ได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็น เรื่อง ข้อเสนอแนะ การส่งเสริมและการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชนไทย เมื่อวันพุธที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย ชั้น ๑๖ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑) ความจำเป็นและรูปแบบในการกำกับดูแลธิรยธรรมของสื่อมวลชนไทย

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่า รูปแบบการกำกับดูแลจริยธรรมของสื่อมวลชนไทยที่เหมาะสม ควรเป็นการกำกับดูแลร่วม (Co - Regulation) และควรครอบคลุมไปถึงการกำกับหน่วยงานของรัฐ เช่น คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วย โดยกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมีส่วนในการกำหนดการกำกับดูแลหน่วยงานดังกล่าวด้วย หากใช้รูปแบบการกำกับดูแล กันเอง อาจก่อให้เกิดปัญหาในประเด็นเรื่ององค์ประกอบของสภาวิชาชีพสื่อมวลชนซึ่งยังไม่มีความชัดเจน

/ ๒) อาชีพ...

* สรุปการประชุมรับฟังความคิดเห็น เรื่อง “ข้อเสนอแนะการส่งเสริมและกำกับดูแลธุรกรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชนไทย” (สำนักงานคณะกรรมการการประปัติรับภาระหมาย) ๑๙๘๕๔.

๒) อาชีพสื่อมวลชนเป็น “วิชาชีพ” หรือไม่ เพราะเหตุใด

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่า อาชีพสื่อมวลชนมีความหมายเหมือนกับคำว่า “วิชาชีพ” แต่ทั้งนี้ ความเป็นวิชาชีพของสื่อมวลชน จะต้องมีการทำหนดเงื่อนไขให้ชัดเจน เช่น ความมีจริยธรรม มีความเชี่ยวชาญในเรื่องใดบ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความเป็นกลาง

๓) ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพในกลุ่มหรือสาขาใดบ้าง

ผู้เข้าร่วมประชุมได้อภิปรายในประเด็นตั้งกล่าว โดยมีความเห็นแตกต่างกันออกไป ความเห็นฝ่ายแรก เห็นว่า ในประเทศไทย สามารถแบ่งผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ผู้จัดรายการ ผู้สื่อข่าว และผู้กำกับรายการ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความจำเป็นต้องใช้จริยธรรมที่ค่อนข้างสูง แต่ทั้งนี้ เห็นว่า ไม่ควรรวมผู้บริหารให้อยู่ในกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน เพราะมีหน้าที่ในการบริหารเท่านั้น ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง

ความเห็นฝ่ายที่สอง เห็นว่า ควรขยายความหมายให้ครอบคลุมไปถึงผู้ประกอบการ ได้แก่ บริษัทหรือนิติบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนิติบุคคล ดังนั้น บรรดาบุคคลต่าง ๆ สามารถเสนอ ข้อมูลต่อสาธารณะให้มีผลกระทบเกิดขึ้นได้ จึงสมควรรวมอยู่ในความหมายของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน และหมายความรวมถึงผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในหน่วยงานด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ควรจัดทำมาตรฐานที่เป็นกลาง เกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

๔) กลไกที่เหมาะสมเพื่อให้การกำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสภาวะในปัจจุบันและอนาคต

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่า การจะทำให้กลไกมีประสิทธิภาพจะต้องกำหนดให้ สถาบันวิชาชีพมีอำนาจในการให้คุณและโทษกับสมาชิก แต่เนื่องจากวิชาชีพสื่อมวลชน เป็นวิชาชีพที่มีผลต่อ การกำหนดกฎหมายที่ต้อง ฯ ควรจะทำให้มีความยืดหยุ่น เพื่อให้สามารถปรับตัวตามสภาพสังคมที่อาจเปลี่ยนแปลง ไปได้ และควรกำหนดให้กำกับได้เฉพาะในเรื่องที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะเท่านั้น ไม่ควรให้อำนาจทุกเรื่อง เช่น ปัญหาส่วนตัวของบุคคล นอกจากนี้ มีข้อสังเกตว่าหากใช้โทษตามประมวลกฎหมายอาญา อาจไม่ เหมาะสม เนื่องจากอัตราโทษมีความรุนแรงเกินไป นอกจากนี้ ต้องพิจารณาในเรื่องการเยียวยาผลเสียที่อาจ เกิดขึ้นได้ด้วย

๕) ความจำเป็นและการมีส่วนร่วมของสังคมไทยกับการกำกับดูแลสื่อ

ผู้เข้าร่วมประชุมเห็นพ้องตรงกันว่า การมีส่วนร่วมของสังคมไทยมีความสำคัญมาก ก្មោះหมายในปัจจุบันมีความชัดเจนที่เพียงพอแล้ว เพียงแต่กลไกในทางสังคมยังไม่มีการบังคับที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอ ดังนั้น หากทั้งสังคมไทยและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนเองศึกษากฎหมายให้มีความชัดเจน รวมถึง บังคับใช้อย่างทั่วถึง ก็จะทำให้กลไกในสังคมมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนั้น การเข้ามามีส่วนร่วมของ

ภาคประชาชน ควรกำหนดสัดส่วนให้ภาคประชาชนเข้ามาเป็นผู้แทนในสภากิจกรรมสื่อ โดยต้องเป็นบุคคลที่มาจากสมาคมหรือสถาบันที่มีวัตถุประสงค์ทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และไม่ใช่ผู้แทนจากการเคลื่อนไหวทางการเมือง ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า ควรนิยามความหมายของ “การเคลื่อนไหวทางการเมือง” ให้รัดกุมมากขึ้นหรือไม่

๖) ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลว ใน การกำกับดูแลสื่อมวลชนไทย

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวในการกำกับดูแลสื่อมวลชนไทย ได้แก่

๖.๑) อัตราส่วนของผู้ที่เป็นกรรมการของหน่วยงานสื่อต่าง ๆ เนื่องจากองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคส่วนมาก ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการเข้าไปเป็นกรรมการ ทำให้ขาดระบบการตรวจสอบตัวต่อเพียงพอ ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ รวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพสื่อ เข้ามายืนหนาทามากขึ้น

๖.๒) ความเข้าใจในวิชาชีพของผู้ประกอบอาชีพสื่อมวลชน ความมองย้อนไปที่ ศษณิเทศศาสตร์ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นก่อนจะเข้าสู่วิชาชีพสื่อมวลชน ดังนั้น ในเริ่มแรกจึงอาจต้องทำความเข้าใจ กับผู้เรียนคณะนิเทศศาสตร์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานในเรื่องตื้อ漫ลชน รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคให้ รู้เท่าทันสื่อ

๖.๓) การบูรณาการร่วมกันระหว่างกลไกของฝ่ายที่ตรวจสอบ และผู้ประกอบวิชาชีพ

๖.๔) ความแตกต่างที่เป็นเอกลักษณ์ของสื่อแต่ละประเภท ซึ่งจะต้องมีกลไกที่เหมาะสมใน การกำกับดูแล

๗) ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน ควรได้รับการส่งเสริมหรือคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในด้าน トイบ้างและด้วยวิธีใด

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นว่า หน่วยงานรัฐ ซึ่งผ่านการดำเนินงานของคณะกรรมการ กิจกรรมกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ควรทำหน้าที่ส่งเสริมคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในการประกอบวิชาชีพของสื่อมวลชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน ทราบถูกต้องจริงธรรม ให้ความสำคัญกับเรื่องการกำกับดูแลกันเอง และการทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน สามารถอยู่ได้ในระยะการเปลี่ยนผ่านระยะเวลาต่อไป

๓. ความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย

คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย ได้สำรวจ ศึกษา และวิเคราะห์ทางวิชาการ ประกอบการรับฟัง ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงมีความเห็นและข้อเสนอแนะ ร่อง การส่งเสริมและการกำกับดูแล จริงธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชน ดังต่อไปนี้

/๓.๑ ข้อเสนอ...

๓.๑ ข้อเสนอในเชิงหลักการเกี่ยวกับการออกแบบกลไกด้านการกำกับดูแลจริยธรรมแห่งวิชาชีพสื่อมวลชนและข้อเสนอให้มีการออกกฎหมายเพื่อรับรองการจัดตั้ง “สถาบันวิชาชีพสื่อมวลชน” มีดังนี้

๓.๑.๑ ให้ใช้คำว่า “กำกับ” แทนคำว่า “ควบคุม” ในความหมายของการกำกับดูแลสื่อทุกประเภท ในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสื่อมวลชนทุกฉบับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเมื่อมีการตีความกฎหมายตามหลักการที่ถูกต้อง โดยตามหลักการกฎหมายฯ “การควบคุม” หมายถึง อำนาจที่หัวหน้าหน่วยงานใช้บังคับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เป็นอำนาจที่ผู้บังคับบัญชาสามารถเลือกใช้ได้ ๑ ก็ได้ตามที่ตนเห็นว่าเหมาะสม ส่วนคำว่า “การกำกับดูแล” หมายถึง อำนาจที่ไม่ใช่เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา และเป็นอำนาจที่มีเงื่อนไข กล่าวคือ จะใช้ได้ต่อเมื่อกฎหมายให้อำนาจไว้และต้องเป็นไปตามรูปแบบที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น^๗

๓.๑.๒ ให้มีกฎหมายเพื่อรับรองการจัดตั้ง “สถาบันวิชาชีพสื่อมวลชน” (โปรดดูประกอบภาพที่ ๓.๓.๑ แผนภาพสรุปการออกแบบกลไกด้านการกำกับดูแล หน้า ๓๐)

ในปัจจุบัน พบร่วมกัน พบว่ามีการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนไทยที่มีความหลากหลาย ทั้งในประเด็นพื้นที่ ประเภทกิจการ และประเด็นความสนใจร่วม หรือความสนใจเฉพาะ แต่ในขณะเดียวกันก็พบว่า มีการความสัมพันธ์กันในลักษณะการรวมเป็นสมาคม สถาบัน โดยแบ่งได้เป็น ๕ กลุ่มใหญ่ ทำให้มีความเป็นไปได้ว่า การเกิดขึ้นหรือการก่อตั้งสถาบันวิชาชีพอาจมีมากกว่า ๑ องค์กร ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลสื่อกันเองโดยสถาบันวิชาชีพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการมอบหมายให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณสมบัติ เพื่อรับจดแจ้งเป็นสถาบันวิชาชีพ เป็นหน่วยงานกลางในการทำหน้าที่กำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนให้อยู่ภายใต้มรรยาทและมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงเพื่อเป็นการจัดระเบียบการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนไทย ซึ่งควรกำหนดเงื่อนไขจำนวนสมาชิกขึ้นต่อไป เพื่อป้องกันมิให้จำนวนขององค์กรวิชาชีพมีจำนวนมากเกินไปจนไม่สามารถกำกับดูแลกันเองได้

อย่างไรก็ตาม “สถาบันวิชาชีพสื่อมวลชน” จะมีลักษณะที่แตกต่างจากสถาบันที่มีการจัดตั้งตามกฎหมายอื่น กล่าวคือ เป็นองค์กรวิชาชีพที่ไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายปกครอง รับการกระจายอำนาจทางปกครองมาจากรัฐมาเพียงบางส่วน (เนื่องจากไม่มีบทบัญญัติที่ให้อำนาจสถาบันวิชาชีพในการลงโทษทางปกครองหรือทางอาญา) เพื่อป้องกันการแทรกแซงจากกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งจากรัฐ ทุน และการเมือง ทั้งนี้สถาบันจะดำเนินขั้นตอนสุดท้าย อาจต้องสร้างช่องทางให้ศาลเป็นผู้วินิจฉัยข้อหาดำเนินคดี โดยต้องมีการกำหนดสาระสำคัญดังต่อไปนี้

(๑) การนิยาม...

^๗ หลักกฎหมายภาคครองรัตน์สิริเรือง (ออนไลน์), ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ แหล่งที่มา <https://www.facebook.com/DroitAdministrative/posts/736922066323706>

(๑) การนิยามความหมาย គรรมีการกำหนดคำนิยามความหมายเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน ดังต่อไปนี้

“ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน” หมายถึง ผู้ที่ประกอบอาชีพสื่อเป็นอาชีพหลัก หรือทำอย่าง สมำเสมอ และได้รับค่าตอบแทนประจำจากเจ้าของสื่อ ไม่ว่าเป็นวิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ ฯลฯ

“องค์กรวิชาชีพสื่อสารมวลชน” หมายความว่า คณะกรรมการ ไม่ว่าจะเป็นนิติบุคคลหรือไม่ก็ตาม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบกิจการด้านสื่อสารมวลชน หรือผู้รับใบอนุญาต หรือผู้จัดแจ้ง

“สาขาวิชาชีพสื่อสารมวลชน” หมายความถึง กสุุ หรือคณะกรรมการ ไม่ว่าจะเป็นนิติบุคคลหรือไม่ ก็ตาม ที่มีวัตถุประสงค์และมีการดำเนินงานเพื่อกำกับดูแล ป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่ไม่เป็นธรรม แก่ประชาชนในฐานะพลเมือง ส่งเสริมให้เกิดการสร้างเกณฑ์มาตรฐานจริยธรรมเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อ ปฏิบัติ คุ้มครองผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่ได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด และสนับสนุนให้วิชาชีพ ได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคมอันจะนำมาซึ่งเกียรติศักดิ์เรื่องผู้ประกอบวิชาชีพ

โดยจากการศึกษาพบว่า หลักการพิจารณาว่าอาชีพใดจะจัดว่าเป็นวิชาชีพ มีข้อพิจารณา ๕ ดังนี้

(๑) มีองค์ความรู้เฉพาะของตน ผู้ประกอบวิชาชีพต้องเข้ารับการศึกษา ฝึกอบรมให้มีความรู้ เอกพาณิชศาสตร์ของวิชาชีพนั้น ๆ

(๒) มีความเป็นอิสระในการประกอบวิชาชีพ มีมาตรฐานการปฏิบัติเป็นการเฉพาะสำหรับ วิชาชีพนั้นๆ โดยมีองค์ความรู้เป็นพื้นฐาน ไม่มีกรรมมาสั่งการให้ปฏิบัติอย่างนั้นอย่างนี้ได้ ปกครองกันเองภายใต้ วิชาชีพ เป็นอิสระจากการควบคุมของบุคคลอื่น หากสามารถมีการกระทำการใดๆ การพิจารณาจะเริ่มจากคนใน องค์กรวิชาชีพก่อน

(๓) มีกฎหมายรองรับการประกอบวิชาชีพ ซึ่งจะต้องมีการเขียนทะเบียนเพื่อขออนุญาต

(๔) มีจราจรบรรณที่ตราขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพดำรงตน หรือประพฤติตนอยู่ในความถูก ต้องดึงงามแก่ผู้รับบริการ ต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ ต่อตัวเอง ต่อสังคมและส่วนรวม

(๕) มีสำนักที่จะให้บริการ และภาคภูมิใจในวิชาชีพ

สิบเนื่องจากคำว่า “สื่อสารมวลชน”^๗ หมายถึง สื่อสารที่นำข่าวสาร สาร แหล่งเรื่องหาสาระทุก ประเภทไปสู่มวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ (ปาก) นักเข้าว นักหนังสือพิมพ์ เป็นต้น ส่งผล ให้ผู้ที่ทำมาหากินเสียงชีพ หรือประกอบอาชีพสื่อสารมวลชน ประกอบไปด้วยบุคคลที่มีหน้าที่และการกิจที่เหมือน และแตกต่างกันไปตามชนิดหรือประเภทของสื่อที่มีอยู่จำนวนมาก นอกจากนี้ จากพัฒนาการความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคใหม่ที่ก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการคอมมูนิเคชัน ที่ก่อให้เกิดของทางการสื่อสารใหม่ที่

/บุคคลทั่วไป...

^๗ สุวรรณยา สมบัติรักษากุล, “การควบคุมคุณธรรมจริยธรรมสื่อสารมวลชน”, สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๕๐.

^๘ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๙ หน้า ๑๖๘๐.

บุคคลที่ว่าไปสามารถเข้ามาร่วมเป็นผู้สื่อสารและนำข่าวสาร สาร หรือเนื้อหาสาระทุกประเภทไปสู่มวลชนได้ เช่นกัน ดังนั้น ในการออกแบบกลไกการกำกับดูแลสื่อมวลชน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องแยกบุคคลผู้เข้ามา_r่วม สื่อสารโดยอาศัยหลักเสรีภาพขึ้นเพื่อรักษาของประชาชน ออกจากเสรีภาพของสื่อมวลชน เพื่อทำให้ผู้ที่ทำหน้าที่ สื่อมวลชนสามารถถือครองมาตรฐานในการสื่อสารที่แตกต่างจากบุคคลหรือประชาชนทั่วไป อันจะเป็น จุดเริ่มต้นที่จะนำไปสู่อาชีพสื่อมวลชนยกระดับขึ้นสู่ความเป็นมืออาชีพ หรือวิชาชีพได้ในที่สุด

๒) กลไกการกำกับดูแลของสภารัฐวิชาชีพสื่อมวลชน มีสาระสำคัญประกอบด้วย

(๑) มีการกำหนดวัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ขององค์กร สถานภาพและคุณสมบัติของ สมาชิก ที่มาและองค์ประกอบ ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์กร และคณะกรรมการ ควบคุมจริยธรรม

(๒) มีกระบวนการควบคุมคุณธรรมที่เป็นระบบ มีข้อกำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรมที่ เหมาะสม ลดศอกล่อง เป็นที่ยอมรับของสมาชิกและมีส่วนร่วมกับสังคม ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรมต่อกลุ่มผู้เสียหาย

(๓) มีสภาพบังคับที่เหมาะสมและได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เริ่มต้นจาก การว่ากล่าวตักเตือน การลงข่าวขอโทษ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม การขับออกจากการเป็นสมาชิก ซึ่ง อาจนำไปสู่การเป็นผู้ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ การกำกับดูแลจะบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพได้มากน้อย หรือไม่เพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับสภาพบังคับและการบังคับใช้ที่จริงจังที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

๓) อำนาจหน้าที่ของสภารัฐวิชาชีพสื่อมวลชน ประกอบไปด้วย

(๑) ส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลให้ผู้ประกอบวิชาชีพปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐาน จริยธรรมแห่งวิชาชีพที่องค์กรประกาศกำหนด

(๒) คุ้มครองสิทธิเสรีภาพของสื่อมวลชนควบคู่ไปกับความรับผิดชอบ และคุ้มครองสิทธิ ใน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน รวมถึงการป้องกันมิให้เกิดการกระทำที่ไม่เป็นธรรมแก่ ผู้รับข้อมูลข่าวสาร

(๓) ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานจริยธรรมขององค์กรให้มีความครบถ้วน ครอบคลุม ทุกด้าน และสอดคล้องกับพัฒนาการความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

(๔) พิจารณาบททวนและปรับปรุงข้อบังคับให้มีความทันสมัย เพื่อให้สามารถตอบสนอง ต่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียนแก่ผู้เสียหายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ส่งเสริมความสามัคคีและพัฒนารักษาไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์ของผู้ประกอบวิชาชีพ

(๖) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้เท่าทันสื่อและให้ความสำคัญกับการ ติดตามตรวจสอบการทำงานของสื่อ

/๔) การกำกับ...

๔) การกำกับดูแลสื่อออนไลน์

ในกรณีที่มีการกำหนดนิยามความหมายของคำจำกัดความของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน แล้ว แนวทางการกำกับดูแลที่ปรากฏในข้อเสนอแนะนี้ จะสามารถใช้กับการกำกับดูแลกันเองของผู้ประกอบวิชาชีพสื่อออนไลน์ หรือสื่อในยุคใหม่ไปได้ด้วย โดยอาศัยแนวคิดที่ว่า การสร้างระบบกลไกต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดในเรื่องการกำกับดูแล จะสร้างความเชื่อถือศรัทธา และได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ “สื่อออนไลน์” ซึ่งจะได้รับความเชื่อมั่น เชื่อถือที่แตกต่างจากสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ไม่มีมาตรฐานหรือข้อกำหนดในลักษณะเดียวกันนี้

๕) คุณสมบัติของสมาชิกของสมาคมวิชาชีพด้านกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ต้องเป็น “องค์กรสื่อ” ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ (ในกรณีเป็นกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์) หรือ ในกรณีที่เป็นสื่อประเภทอื่น สมาชิกจะต้องเป็น องค์กรสื่อ ที่มีการจดแจ้งต่อหน่วยงานรัฐที่ได้รับมอบหมายแล้ว

๖) การสร้างกลไกและกระบวนการกำกับดูแลกันเองภายในองค์กร (Ombudsman)

การกำกับดูแล “องค์กรสื่อ” ของสถาบันวิชาชีพ จะต้องมีกระบวนการที่กำหนดให้องค์กรสื่อที่เป็นสมาชิกมีการสร้างกลไกและกระบวนการกำกับดูแลกันเองภายใต้องค์กร (Ombudsman) ขึ้นก่อน ก่อนที่จะ จะสร้างกระบวนการควบคุมคุณธรรมที่เป็นระบบ มีข้อกำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรมที่เหมาะสม ตามมาตรฐานขั้นต่ำ เป็นที่ยอมรับของสมาชิกและมีกลไกการมีส่วนร่วมกับสังคม มีการกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส ขัดเจน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ตลอดจนการมีส่วนร่วม บังคับที่เหมาะสมและยุติธรรมได้

๗) รูปแบบการกำกับดูแลของสภาริชีพสื่อมวลชน

การออกแบบการกำกับดูแลโดยสาขาวิชาชีพสื่อมวลชน เป็นการออกแบบเพื่อให้สาขาวิชาชีพสื่อมวลชนกำกับดูแลโดยผ่าน “องค์กรสื่อ” ดังนั้น การใช้มาตรการลงโทษเมื่อมีการละเมิดด้านจริยธรรมจึงเป็นการลงโทษ “องค์กรสื่อ” ไม่ใช่ตัวผู้ประกอบวิชาชีพโดยตรง ทั้งนี้ ในการณ์ที่องค์กรสื่อฝ่าฝืนข้อกำหนดด้านจริยธรรม หรือฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและกระบวนการในการกำกับดูแลกันเองของสาขาวิชาชีพ สำหรับสื่อประเภทวิทยุโทรทัศน์ อาจถือเป็นประวัติในการพิจารณาให้หรือต่ออายุใบอนุญาต หรือในกรณีที่ปรากฏว่ามีพฤติกรรมกระทำการใดความผิดซ้ำหลายครั้ง ควรกำหนดให้มีการเพิ่มโทษปรับทางปกครองให้สูงขึ้นตามไปด้วย เมื่อจากการใช้ประโยชน์จากศักดิ์ความดีที่เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติ แต่สื่อประเภทอื่น เช่น หนังสือพิมพ์ หรือสื่อออนไลน์ ต้องออกแบบให้มีผลในทางบังคับหรือปฏิบัติได้ เมื่อจากการเป็นสื่อที่เอกชนต้องจัดทำทรัพยากรเพื่อประโยชน์ในการใช้ช่องทางด้วยตนเอง เช่น การเผยแพร่คำวินิจฉัยในพื้นที่ประชาชนสามารถเห็นได้อย่างชัดเจนในทุกกรณี หรือการใช้มาตรการทางปกครองในกรณีที่ฝ่าฝืน

๔) งบประมาณของสาขาวิชาชีพสื่อมวลชน

ควรกำหนดให้สาขาวิชาชีพที่มีคุณสมบัติและได้รับการจดแจ้ง มีสิทธิได้รับการสนับสนุน
งบประมาณจาก กสทช. หรือจากการจัดสรรงบประมาณของรัฐ เพื่อส่งเสริมกิจการของสาขาวิชาชีพโดยเฉพาะ
ในอัตราที่เหมาะสมและเพียงพอ ทำให้สาขาวิชาชีพสามารถกำกับและสามารถได้อ่ายมีประสิทธิภาพ

๔) กลไกการกำกับดูแลขององค์กรสื่อ การกำกับดูแลโดยองค์กรหรือสถาบันวิชาชีพ อาจใช้ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลร่วมโดยหน่วยงานของรัฐหรือ กสทช. ได้

การใช้กลไกการกำกับดูแลขององค์กรสื่อ หรือสาขาวิชาชีพสามารถใช้ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลร่วมโดยหน่วยงานของรัฐได้ โดยเฉพาะในขั้นตอนของการทบทวนคำวินิจฉัย หรือ การเพิ่มขั้นตอนของการอุทธรณ์คำวินิจฉัยหรือคำสั่ง ในกรณีที่มีความกังวลจากการถูกแทรกแซงโดยหน่วยงานของรัฐ อาจกำหนดให้การกำกับดูแลร่วมโดยภาคธุรกิจมีอำนาจบททวนเฉพาะเรื่อง "บทกำหนดโทษ" หรือลำดับความรุนแรงของโทษ แต่ไม่มีอำนาจบททวนคำวินิจฉัยซึ่งขัดข้อเท็จจริง หรือคำวินิจฉัยให้ลงโทษของสาขาวิชาชีพหรือองค์กรสื่อ หรืออาจตัดความเข้มข้นในการกำกับดูแลร่วมนี้ออกไป โดยให้ศาลปกครองเป็นผู้วินิจฉัยลงโทษต่อไป

๑๐) กติกาการมีส่วนร่วมของประชาชน

ควรสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำกับดูแลสื่อมวลชนในรูปแบบของ “องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ” เพื่อการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ หรือเป็นตัวแทนในการรับเรื่องร้องเรียน

๑๙) ระบบการติดตามตรวจสอบขององค์กรสื่อฯ

(ก) ระบบการตรวจสอบองค์กรสื่อ ให้มีการสร้างระบบการติดตามตรวจสอบองค์กรสื่อ อาทิ

(๑) การรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน และผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและ

(๒) การมีภาคประชาชนหรือบุคคลภายนอกร่วมในกระบวนการกำกับดูแล
ตนเองหรือการติดตามตรวจสอบ

(๓) การตรวจสอบ ทบทวน รวมถึงการรายงานประสิทธิภาพขององค์กรกำกับกันเองให้สาธารณชนทราบ

/(๖) สถาบันวิชาชีพกลาโหม...

(ข) สาขาวิชาชีพกลาง (ทำหน้าที่คุยและส่งสารวิชาชีพที่ร่วมจดแจ้งทั้งหมดและองค์กรสื่อที่ไม่เป็นสมาชิกกับสาขาวิชาชีพได้ ๆ)

แม้การออกแบบกลไก จะมีการกำหนดให้ลามาชิกสังกัดเป็นสาขาวิชาชีพองค์กรใดองค์กรหนึ่งก็ตาม แต่ยังคงมีความเป็นไปได้ที่จะมีองค์กรสื่อที่ไม่ประสงค์จะเป็นสมาชิกสาขาวิชาชีพได้สาขาวิชาชีพนี้ ดังนั้น จึงควรออกแบบกลไกให้สาขาวิชาชีพกลาง ทำหน้าที่สร้างระบบการทำงานทวนตรวจสอบ และกำกับดูแลสื่อที่ไม่เป็นสมาชิกองค์กรสื่อได้ ๆ ไว้ด้วย

๑๒) กลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ

ควรสร้างระบบกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐควบคู่กันไป โดยการกำหนดให้รัฐต้องมี การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ เช่น

(๑) แผนการใช้งบประมาณเพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

(๒) งบประมาณที่ใช้ไปในสื่อแต่ละประเภทและในแต่ละองค์กรสื่อ

๑๓) การเปิดเผยข้อมูลขององค์กรสื่อ

กำหนดให้องค์กรสื่อเปิดเผยงบดุจ และงบการเงินให้สาธารณะทราบเป็นประจำทุกปี

๓.๒ ข้อเสนอการออกแบบระบบการกำกับดูแลอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อประกอบการพิจารณาข้อเสนอแนะในเชิงหลักการตามข้อ ๓.๑ ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงมีความจำเป็นต้องอธิบายในรายละเอียดขั้นตอน ดังนี้

๓.๒.๑ กลไกการกำกับดูแลขั้นที่ ๑ (โปรดดูประกอบ ก阿富汗ที่ ๓.๓.๒ แผนผังกรอบแนวคิด กลไกกำกับดูแลกันเอง ขั้นที่ ๑ ระดับองค์กรสื่อ หน้า ๓๑)

สืบเนื่องจากอาชีพสื่อมวลชน ยังขาดองค์ประกอบบางประการของการเป็นวิชาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพสื่อไม่จำเป็นต้องผ่านการศึกษาฝึกอบรมให้มีความรู้เฉพาะศาสตร์ของวิชาชีพนั้น และการออกแบบอย่างรับรองการประกอบวิชาชีพ โดยใช้ระบบการขึ้นทะเบียนเพื่อขออนุญาต อาจขัดต่อลักษณะวิชาชีพใน การแสดงความคิดเห็นที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยให้การรับรอง เพราะเป็นการจำกัดสิทธิขั้นพื้นฐานที่รัฐในระบบเสรีประชาธิปไตยไม่มีอำนาจที่จะกระทำได้โดยชอบธรรม (ข้อเรียกร้องของสื่อมวลชนไทย) การ กำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเริ่มต้นจาก “องค์กรสื่อ” ที่ผู้ประกอบวิชาชีพ สื่อสังกัดอยู่ (ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนไทยโดยส่วนมากหรือเกือบทั้งหมด จะเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีองค์กรสื่อ ตนสังกัดดูแลอยู่) การออกแบบกลไกการกำกับดูแลจะเกิดประสิทธิภาพได้ ต้องเริ่มจากการกำหนดขั้นตอนดังนี้

/๑) “องค์กรสื่อ” ...

๑) “องค์กรสื่อ” ต้องมีการสร้างกลไกและกระบวนการกำกับดูแลกันเองภายในองค์กร (Ombudsman)

เจ้าของ หรือ ผู้ประกอบการสื่อ ในนิยามความหมายของคำว่า “องค์กรสื่อ” ทุกองค์กรมีหน้าที่สร้างกลไกการกำกับดูแลกันเองขึ้น ๑ ตามขั้นตอน กล่าวคือ จะต้องสร้างกระบวนการเพื่อควบคุมคุณธรรมที่เป็นระบบขึ้นภายในองค์กรสื่อเอง ดังนี้

๑.๑) จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพสื่อ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบตัวบุคคลและจำนวนคนที่เข้ามาอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ทำให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการสังกัดองค์กรสื่อจะทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพได้รับการยอมรับว่าเป็นมืออาชีพ ทำให้มีความแตกต่างจาก การสื่อสารโดยทั่วไปด้วยการบังคับใช้มาตรฐานจริยธรรมที่จะเป็นหลักประกันทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อได้รับความเชื่อถือและเชื่อมั่น

๑.๒) ต้องมีการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมขึ้น เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวปฏิบัติขององค์กร (Code of Ethic & Conduct) ที่เหมาะสม สมดุลลัง เป็นที่ยอมรับร่วมกันของผู้ประกอบวิชาชีพและเจ้าของ องค์กรสื่อ

๑.๓) ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมขององค์กร ที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมกับภาคประชาสังคมต่าง ๆ (จำนวนของคณะกรรมการอาจยืดหยุ่นตามความสามารถขององค์กร)

๑.๔) จัดทำข้อบังคับและกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งประกอบไปด้วย

ก. ข้อหางรับเรื่องที่ต้องประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบอย่างแพร่หลายและต่อเนื่อง

ข. ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

ค. บทลงโทษที่ชัดเจนแน่นอน มีสภาพบังคับที่เหมาะสม เป็นที่ยอมรับและสามารถบังคับใช้ได้

๑.๕) รายงานและเปิดเผยผลการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในแต่ละปีปฏิทินต่อสาธารณะ

๑.๖) ต้องมีการจัดทำรายงานประจำปีเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๒) กำหนดให้ “องค์กรสื่อ” ต้องจดแจ้งรายละเอียดการสร้างกลไกตามข้อ ๑.๑) ต่อหน่วยงานทางปกครองที่กำหนด

ในลักษณะเดียวกันกับการจดแจ้งการพิมพ์ ตามพระราชบัญญัติจดแจ้งการพิมพ์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแยกการสื่อสารส่วนบุคคล หรือการใช้สื่อภาพในการสื่อสารของประชาชน ออกจาก

/เสรีภพ...

ເສີມພາໃນການລື້ອສາຮອງສ່ວນມານ ທີ່ຈະຕ້ອງມີຄວາມເປັນມີອາຊີພ ອີວິຈາໝີພກຳກັບການທ່າງນານ ເພື່ອໄດ້ຮັບກາຍອນຮັບ ເຊື້ອື່ອ ແລະເຫື່ອນັ້ນຈາກສັງຄົມ

ຕ.ເນ.ເນ ກລິການກຳກັບດູແລ ຂັ້ນທີ ๒ (ໄປຮູດປະກອນ ກາພທ໌ ຕ.ຕ.ຕ ແຜນຜັງກຮອບແນວທີ່
ກລິການກຳກັບດູແລກັນເອງ ຂັ້ນທີ ๒ ຮະດັບສາງວິຈາໝີພ ນໍາກໍາຕົກ)

ເປັນກາຍອກແບບກລິການກຳກັບດູແລ ເພື່ອຕິດຕາມໃຫ້ການກຳກັບດູແລຂອງອົງຄົງສື່ອ ໃນຂັ້ນທີ ๑
ໄດ້ຮັບກາຍທັນ ຕຽບສອບທາຫນ້າທີ່ແລກການບົງບັດໃຫ້ເປັນໄປຕາມກລິການກຳກັບດູແລ ຂັ້ນທີ ๑ ອຍ່າງມີ
ປະສິທິກາພ ທີ່ອ ການກຳກັບໂດຍ “ສາງວິຈາໝີພ” ໂດຍຄວາມມີແນວທາງແລະຮູປແບບດັ່ງນີ້

(๑) ຄວາມມີກາຍອອກກູ້ໜາຍເພື່ອຮັບຮອງກາງກາຈັດຕັ້ງ “ສາງວິຈາໝີພສ່ວນມານ

(๒) ສາງວິຈາໝີພທີ່ກ່ອດັ່ງນີ້ ຕ້ອງເປັນໄປເພື່ອຄຸ້ມຄອງປະໂຍ້ນໜີ່ອັນຜູ້ຮົກໄກປໄພຮ້ອມ ຈັກການ
ປັບປຸງເສີມພາຂອງສ່ວນມານບັນຫຼານຄວາມຮັບຜິດຂອບແລກຄວາມມີວັດຖຸປະສົງສົງ ດັ່ງນີ້

(๓) ສ່າງເສີມ ສັນບສຸນ ແລະກຳກັບດູແລໃຫ້ຜູ້ປະກອບວິຈາໝີພປັບປຸງບັດຈານກາຍໃດມາຮູ້ານ
ຈົບປະກິດແຫ່ງວິຈາໝີພທີ່ອັນຜູ້ປະກອບວິຈາໝີພກຳກັບການກຳກັບດູແລ

(๔) ຄຸ້ມຄອງສິຫຫີເສີມພາຂອງສ່ວນມານຄວບຄູ່ໄປກັບຄວາມຮັບຜິດຂອບ ແລະຄຸ້ມຄອງສິຫຫີ
ໃນການຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນຊ່າວສາຮ່າງທີ່ທຳການຫາຍຂອງປະຊາຊົນ ຮ່ວມເຖິງການປັບປຸງກັນນີ້ໃຫ້ເກີດການກະທຳທີ່ໄຟເປັນຮົມແກ່
ຜູ້ຮັບຂໍ້ມູນຊ່າວສາຮ່າງ

(๕) ສ່າງເສີມແລະພັນນາມາຫຼາຍຈົບປະກິດແຫ່ງວິຈາໝີພທີ່ອັນຜູ້ປະກອບວິຈາໝີພໄດ້ມາຮູ້ານ
ດ້ານແລະສອດຄລ້ອງກຳພັນນາການຄວາມກ້າວໜ້າຂອງເທິດໂນໂລຢືນຢ່າງຕ່ອນເນື້ອ

(๖) ພິຈານາທັນແລະປັບປຸງຂໍອັບຕັບໃຫ້ມີຄວາມທັນລົມຍ້ ເພື່ອໄຫ້ສາມາດຄົດອບສົນອັນ
ດ້ານກຳກັບດູແລກັນເອງຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນຊ່າວສາຮ່າງແກ່ຜູ້ເສີມພາໄດ້ຢ່າງຍິ່ງຕ່ອນ

(๗) ສ່າງເສີມຄວາມສາມວັດທະນາທີ່ໄດ້ຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນຊ່າວສາຮ່າງແກ່ຜູ້ປະກອບວິຈາໝີພ

(๘) ສ່າງເສີມແລະສັນບສຸນໃຫ້ປະຊາຊົນມີຄວາມຮູ້ເທົ່າທັນສື່ອ ແລະໄຫ້ຄວາມສໍາຄັນກັບການ
ຕິດຕາມຕຽບສອບການກຳກັບດູແລ

(๙) ຄຸ້ມສົມບັດທີ່ອັນຜູ້ປະກອບວິຈາໝີພ ໃນກຣົນທີ່ເປັນກິຈການດ້ານກິຈການກະຈາຍເສີຍແລະ
ກິຈການໂທຮັດໜີ ຈະຕ້ອງເປັນ “ອົງຄົງສື່ອ” ທີ່ໄດ້ຮັບໃບອຸນຸມາດໃຫ້ປະກອບກິຈການ ແລະການຝຶກກິນຮັບໄມ່ປົງບັດ
ຕາມເຈື່ອນໄຟແລະກະບວນການໃນການກຳກັບດູແລກັນເອງສາງວິຈາໝີພ ຈະສ່າງຜົດຕ້ອງການພິຈານາໃຫ້ໃບອຸນຸມາດ
ຫຼືໃນການພິຈານາຕ່ອນໃບອຸນຸມາດການປະກອບກິຈການຂອງ ກສທ່າ, ດ້ວຍ

(๑) ບຫບັນຍຸດື່ອຕິດຂອງກູ້ໜາຍຈະຕ້ອງສ້າງກລິການກຳກັບດູແລຂອງສາງວິຈາໝີພໃຫ້ມີປະສິທິກາພ
ກ່າວໜ້າ ຕ້ອນມີການກຳກັບດູແລກັນເອງຄວບຄຸນຄຸນຮົມ ຈົບປະກິດທີ່ກ່ອດຕັ້ງນີ້ໄດ້ແກ່

(๑) ກຳກັນດ...

* ສູວັນພາ ສມບັດຮັກໝາສຸຂ, “ການຄວບຄຸນຄຸນຮົມຈົບປະກິດທີ່ກ່ອດຕັ້ງນີ້”.

(๑) กำหนดตัวถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ขององค์กร สถานภาพและคุณสมบัติของสมาชิก ที่มาและองค์ประกอบ ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารองค์กร และคณะกรรมการควบคุม จริยธรรม

(๒) มีกระบวนการควบคุมดูแลที่เป็นระบบ มีข้อกำหนดมาตรฐานด้านคุณธรรมที่ เหมาะสม สอดคล้องและเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและมีส่วนร่วมกับสังคม ตลอดจนมีการกำหนดช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

(๓) มีสภาพบังคับที่เหมาะสม และได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เริ่มต้น จาก การว่ากล่าวด้วยความซื่อสัตย์ การลงข่าวของโหง การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม การขับออกจากการเป็น สมาชิกซึ่งอาจส่งผลไปสู่การเป็นผู้ได้รับใบอนุญาต

(๔) สาขาวิชาพิเคราะห์ได้รับการรับรองให้มีอำนาจวินิจฉัยและตัดสินข้อร้องเรียนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่องค์กรสมาชิกไม่ยอมรับหรือไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ และเมื่อสาขาวิชาพิเคราะห์วินิจฉัย ฝ่ายเดียวโดยขอบคุณภูมิปัญญา ต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองคำวินิจฉัยและผู้วินิจฉัยของสาขาวิชาพิเคราะห์ไม่ต้องรับผิดทั้ง ในทางแพ่งและทางอาญา

(๕) สาขาวิชาพิทักษ์ที่เกิดขึ้น จะต้องจดแจ้งรายละเอียดเมื่อได้สร้างกลไกตามข้อกำหนดครบถ้วน แล้วต่อหน่วยงานของรัฐที่กำหนดขึ้น เช่น วิทยุโทรทัศน์ อาจจดแจ้งต่อ กสทช. สื่อหนังสือพิมพ์ อาจจดแจ้ง ตามพระราชบัญญัติจดแจ้งการพิมพ์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้น และควรกำหนดให้สาขาวิชาพิทักษ์มีคุณสมบัติและ ได้รับการจดแจ้งแล้ว มีสิทธิได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐ หรือจากกองทุน กสทช. โดยกำหนดให้มีการ หักเงินสนับสนุนจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่ กสทช. ได้รับในอัตราอัตรายต่อที่เหมาะสม เพียงพอ เพื่อให้สาขาวิชาพิสามารถกำกับดูแลสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อพึงระวังคือ

- (๑) มีการป้องกันการแทรกแซง การครอบงำจากภาคส่วนต่าง ๆ
- (๒) มีระบบการตรวจสอบการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ
- (๓) งบประมาณที่สนับสนุนใช้เพื่อการกำกับดูแล ไม่ใช้เพื่อการจัดกิจกรรมความสัมพันธ์ ขององค์กรสื่อ

(๖) ควรกำหนดวิธีการได้มาซึ่งงบประมาณ เพื่อการพัฒนาที่ชัดเจน โปร่งใสและ ตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์จากสาขาวิชาพิเป็นการสร้างฐานอำนาจของผู้ที่ต้องการยึด กฎหมายหรือสืบทอดอำนาจจากการบริหารสาขาวิชาพิอย่างต่อเนื่องและถาวร

(๗) การเกิดขึ้นหรือการจัดตั้งสาขาวิชาพิในแนวทางนี้ อาจเป็นไปได้ว่าจะมีการรวมกลุ่มและ เกิดการจัดตั้งสาขาวิชาพิขึ้นหลายสาขาวิชาพิ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลกันเองโดยสาขาวิชาพิเป็นไป

/อย่างคุ้มค่า...

อย่างคุ้มค่า ความมีการมอบหมายให้มีหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณสมบัติ เพื่อรับจดแจ้งเป็นสถาบันหรือองค์กรวิชาชีพ โดยควรกำหนดเงื่อนไขจำนวนสมาชิกขั้นต่ำไว้ เพื่อป้องกันมิให้จำนวนขององค์กรวิชาชีพมีจำนวนมากเกินไปจนไม่สามารถกำกับดูแลกันเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔) การส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพขึ้นเป็นสถาบันวิชาชีพ ความมีแนวทางการสนับสนุนให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้บริหาร หรือผู้ประกอบกิจการด้านสื่อสารมวลชนในรูปแบบ “สถาบันวิชาชีพผู้ประกอบธุรกิจสื่อ” เพื่อเป็นช่องทางในการแสดงความรับผิดชอบของเจ้าของสื่อต่อผู้บริโภค และการคุ้มครองความเป็นอิสระของผู้ประกอบธุรกิจสื่อด้วย

๕) ควรมีกลไกที่ทำให้สถาบันพุกเพลิง สามารถประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานจริยธรรมที่ยอมรับกันโดยทั่วไป เพื่อใช้บังคับแก่สมาคมอย่างเท่าเทียมกัน และร่วมกันพัฒนาและหนุนหน่วงมาตรฐานจริยธรรมร่วมกันเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๓ กลไกการกำกับดูแลร่วม (โปรดดูประกอบ ภาพที่ ๓.๓.๔ แผนผังความเชื่อมโยงของกลไกการกำกับดูแลร่วมของทุกระดับเข้ากับการกำกับดูแลร่วม หน้า ๓๓)

จากการออกแบบกลไกการกำกับดูแลขององค์กรสื่อ (กลไกการกำกับดูแล ข้อที่ ๑) และการกำกับดูแลโดยองค์กรหรือสถาบันวิชาชีพ (กลไกการกำกับดูแล ข้อที่ ๒) ดังกล่าวมาแล้วข้างต้น จัดเป็นการออกแบบกลไกโดยอาศัยรูปแบบ “การกำกับดูแลร่วม” แต่จากผลการศึกษาวิจัยต่าง ๆ พบว่า ปัจจุบันในต่างประเทศที่มีพัฒนาการการกำกับดูแลกันเองของสื่อ เริ่มประสบปัญหาในด้านประสิทธิภาพในการกำกับดูแลโดยมีสาเหตุและปัจจัยที่เหมือนและแตกต่างกันออกไป เช่นกัน

เพื่อให้การออกแบบกลไกการกำกับดูแลสื่อของประเทศไทยมีมาตรฐานที่ยอมรับ เมื่อการกำกับดูแลกันเองล้มเหลว ^{๑๐} จึงมีความจำเป็นต้องออกแบบให้มีการใช้ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลร่วม เช่น การออกแบบกลไกให้หน่วยงานทางปกครอง หรือหน่วยงานของรัฐ หรือ กสทช. เข้ามายื่นร่วมในการกำกับดูแล ด้วยเหตุผลด้านอำนาจหน้าที่ ในฐานะหน่วยงานหรือองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลด้านกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทในการดูแลกองทุนที่ให้เงินสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันวิชาชีพด้วย โดยการกำกับดูแลร่วมนี้อาจใช้ความเชื่อมโยงเข้ามาในขั้นตอนของการหนุนหน่วง คำวินิจฉัย หรือ การเพิ่มขั้นตอนของการอุทธรณ์คำวินิจฉัยหรือคำสั่งได้ ซึ่งในกรณีที่มีความกังวลจากการถูกแทรกแซงโดยหน่วยงานของรัฐ อาจกำหนดให้กลไกการกำกับดูแลร่วมมีมือบทบาทหรืออำนาจเพียงเพื่อหนุนหน่วงคำวินิจฉัยของสถาบันวิชาชีพแต่เฉพาะเรื่อง “บทกำหนดโทษ” หรือระดับของการลงโทษเท่านั้น แต่ไม่มีอำนาจหนาแน่น คำวินิจฉัยของสถาบันวิชาชีพแต่เดียว ข้อเท็จจริง หรือแม้แต่คำวินิจฉัยให้ลงโทษของสถาบันวิชาชีพหรือองค์กรสื่อ หรือในกรณีที่คาดการณ์ว่ามีความเป็นไปได้ที่จะทำให้เกิดการแทรกแซงจากภายนอก อาจตัดความเชื่อมโยงในการกำกับดูแลร่วมนี้ออกไป โดยให้นำขั้นตอนนี้ไปสู่ศาลเพื่อให้องค์กรตุลาการเป็นผู้วินิจฉัยในการกำหนดบทลงโทษได้ต่อไป

/๓.๒.๔ ข้อสังเกต...

^{๑๐} สุวรรณ สมบัติรักษานุ, “การควบคุมคุณธรรมจริยธรรมสื่อมวลชน”, หน้า ๙๒

๓.๒.๔ ข้อสังเกตเกี่ยวกับการออกแบบกลไกการกำกับดูแลห้องระบบ

๑) ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในเรื่องกลไกการกำกับดูแลกันเองห้องสองชั้น สามารถประยุกต์ใช้กับ การกำกับดูแลสื่อทุกประเภท ด้วยวิธีการกำหนดให้มีหน่วยงานทางปกครองเป็นผู้รับผิดชอบในการรับจดแจ้ง ในลักษณะคล้ายกับ กสทช. หรือ กระทรวงวัฒนธรรม (กรณีตาม พระราชบัญญัติจัดแห่งการพิมพ์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีที่เกี่ยวข้องกับสื่อออนไลน์ทุกชนิด) ในขณะเดียวกัน ในขั้นตอนของการกำกับดูแลร่วม อาจใช้การกำกับดูแลร่วมเฉพาะสื่อวิทยุและโทรทัศน์เท่านั้น โดยมีเหตุผลสนับสนุนการ กำกับดูแลร่วมจากภาครัฐเฉพาะกรณีนี้ เนื่องจากจากการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นสื่อมวลชนประเภทเดียวที่ใช้ ประโยชน์จากการพัฒนาของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีอยู่อย่างจำกัด ในขณะที่สื่อหนังสือพิมพ์ ผู้ประกอบการต้องลงทุนด้วยทรัพยากรของตนเองห้องหมวด และสื่อออนไลน์เป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่มี ข้อจำกัด

๒) กลไกการกำกับดูแลตามรูปแบบที่เสนอแนะนี้ จะมีประสิทธิภาพได้ต้องอาศัย ความเข้มแข็งกับการสร้าง “ระบบธรรมาภิบาล” ให้เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องห้องหมวด อารที ผู้ประกอบ วิชาชีพสื่อ ผู้บริหารหรือเจ้าของสื่อ ผู้ลงทุนหรือผู้ประกอบกิจการในธุรกิจต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐและผู้บริโภค หรือประชาชน

๓) ต้องมีการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและส่งเสริม มาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน พ.ศ. ที่ผ่านการพิจารณาแก้ไขโดยคณะกรรมการกฤษฎีกา ให้มีความ เข้มโงย สอดคล้องกับรูปแบบกลไกการกำกับดูแลตามข้อเสนอแนะนี้ เนื่องจาก ร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการคุ้มครองเสรีภาพของสื่อมวลชนที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ไปตามมาตรฐาน ขั้นต้นที่กำหนด ตามมาตรา ๔๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ เป็นหลัก และเพิ่ม มาตรการคุ้มครองผู้ได้รับความเสียหายจากการทำหน้าที่ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของสื่อมวลชนเข้า ไปเป็นส่วนหนึ่ง แต่มาตรการด้านสภาพบังคับเมื่อสื่อมวลชนฝ่าฝืน ยังไม่มีความชัดเจนมากเพียงพอ ดังนั้นใน กรณีที่ข้อเสนอแนะนี้ได้รับการพัฒนาไปสู่การจัดทำทบทวนกฎหมาย จึงสามารถนำแนวคิดด้านการ จัดรูปแบบโครงสร้างของคณะกรรมการตามร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว มาเป็นแนวทางพัฒนาเป็นรูปแบบ การจัดตั้งสมาคมวิชาชีพกลางได้ในที่สุด

๔) การออกแบบกลไกการกำกับดูจะสามารถพัฒนาต่อเนื่องไปในอนาคตนั้น ในรูปแบบ “สมาคมวิชาชีพกลาง หรือ สมาคมวิชาชีพ” จะต้องทำหน้าที่ตรวจสอบการทำหน้าที่ และการรายงาน ประสิทธิภาพขององค์กรกำกับกันเองทุกระดับให้สาธารณชนทราบ เช่น

(๑) การกำหนดมาตรฐานวิชาชีพขั้นต่ำ การให้ข้อแนะนำและการพัฒนามาตรฐานที่ เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ

(๒) รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน และผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและบทลงโทษ

(๓) การรายงาน...

(๓) การรายงานผลประกอบการขององค์กรสื่อทุกไตรมาส ประเด็นแหล่งที่มารายได้ที่ต้องมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ การสร้างธรรมาภิบาลขององค์กรกิจสื่อ

(๔) การจัดประชุมเพื่อพัฒนามาตรฐานจริยธรรมขององค์กรสื่อ และสถาบันวิชาชีพสื่อ เป็นประจำและต่อเนื่อง

(๕) การจัด stemming และฝึกอบรม เพื่อการพัฒนามาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพ

(๖) การมีพัฒนาการรู้เท่าทันสื่อของภาคพลเมือง เพื่อการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแล และการติดตามตรวจสอบสื่อมวลชนที่เข้มแข็ง เป็นต้น

๓.๒.๕ การออกแบบกลไกเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชนไทย^{๗๙}

๑) กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อมวลชนพิเศษ กรณีสื่อของรัฐ การควบคุมผู้ได้บังคับบัญชาต้องแยกระหว่างการหน้าที่สื่อกับการหน้าที่ที่ไม่เกี่ยวกับสื่อ และจะใช้มาตรการทางวินัยได้เฉพาะที่ไม่เกี่ยวกับการทำหน้าที่สื่อเท่านั้น และต้องอาศัยกองบรรณาธิการหรือการควบคุมในทางวิชาชีพ สำหรับสื่อวิทยุโทรทัศน์ภาคเอกชน ควรจะต้องมีกฎหมายรับรองการเป็นผู้ปฏิบัติในสื่อมวลชนโดยมีหลักประกันตามกฎหมายแรงงาน ได้รับการคุ้มครองว่าจะไม่ถูกเลิกจ้างโดยง่ายหรือไม่มีเหตุผล ถ้าได้ปฏิบัติหน้าที่ไปด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้ออกจากงานจะต้องมีกระบวนการในการควบคุมตรวจสอบก่อนให้ออกจากงาน กรณีสื่อสิ่งพิมพ์ อาศัยแนวทางเข่นเดียวกับสื่อวิทยุโทรทัศน์ของภาคเอกชน โดยสรุปผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญอันมีผลกระทบต่อสาธารณะได้ สังคมจึงต้องสร้างระบบคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานให้มีหลักประกันในการทำหน้าที่อย่างอิสระ ภายใต้จรรยาบรรณในทางวิชาชีพ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้เป็นที่มาของ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองสื่อที่ให้บริการและส่งเสริมมาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน พ.ศ. ที่ข้อเสนอแนะนี้ ได้เสนอให้มีการนำมาพัฒนาและปรับปรุงให้สอดคล้องกับกลไกการกำกับดูแลที่เสนอตั้งที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

๒) ส่งเสริมให้มีสหภาพแรงงานในวิชาชีพสื่อ ซึ่งนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเป็นอีกองค์กรหนึ่งที่เข้ามามีบทบาทในการคุ้มครองเสริมภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจการสื่อของภาคเอกชนต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้ประกอบการหรือองค์กรสื่อ โดยผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อเองก็ต้องร่วมกันแสดงเจตจำนงให้สังคมเห็นว่า “เสริมภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อเป็นหัวใจที่สำคัญของการทำงาน” ถ้าผู้ประกอบวิชาชีพสื่อ สามารถรวมพลังกันได้อย่างมีเอกภาพและได้รับการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานด้วย ก็จะทำให้กลไกในการปกป้องผลประโยชน์ภายในองค์กรมีความเข้มแข็ง และเมื่อได้รับการหนุนช่วยจากองค์กรภายนอก ก็จะทำให้มาตรฐานคุ้มครองเสริมภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น และความมีการรวมตัวกันในนามของสหภาพนักข่าว เพื่อทำหน้าที่ในการปกป้องผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสื่อในภาพรวมจะทำให้บรรลุความมุ่งหมายได้มากยิ่งขึ้น

/๓.๒.๖ การออกแบบ...

^{๗๙} สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, “กลไกตามมาตรฐาน ๔๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐”, ๒๕๕๘, หน้า ๗๐ - ๗๕.

๓.๒.๖ การออกแบบกลไกเสริมประสิทธิภาพการกำกับดูแลคน外องเพื่อการมีส่วนร่วมของสังคม

ด้วยหลักการที่ว่า สื่อมวลชนเป็นผู้มีบทบาทและเป็นผู้กำหนดความเป็นไปในสังคมที่สำคัญ ซึ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแสดงบทบาทของสื่อที่สำคัญ ก็คือ “ผู้บริโภคสื่อ” ที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียและเกี่ยวข้องที่อยู่ปลายทางของการบูรณาการในการผลิตสื่อ นอกจากนี้จากจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพของสื่อแล้ว ผู้บริโภคหรือผู้รับสื่อก็เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการผลิตสื่อย่างสำคัญ ความไม่มีเสรีภาพของผู้ประกอบวิชาชีพนั้นจะส่งผลกระทบต่อผู้รับสื่อหรือสังคมในที่สุด การมีส่วนร่วมของสังคมในการกำกับดูแลสื่อ จึงเป็นกลไกสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะช่วยเสริมให้การกำกับดูแลสื่อเกิดประสิทธิภาพได้มากที่สุด ดังนั้น การออกแบบกลไกการกำกับดูแลขั้นที่ ๑ และ ๒ จึงจัดเป็นรูปแบบการกำกับดูแลกันเองนั้น ควรสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำกับดูแลสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ กล่าวคือ

(๑) การกำหนดให้ คณะกรรมการจริยธรรมขององค์กรสื่อ และสาขาวิชาชีพ มีสัดส่วนของผู้มีส่วนได้เสียจากทุกภาคส่วนของสังคมในสัดส่วนที่เหมาะสม เช่น สัดส่วนของผู้รับสาร (ตามช่องทางของสื่อแต่ละประเภท เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ ออนไลน์) สัดส่วนของนักวิชาการ เป็นต้น

(๒) การสนับสนุนให้เกิดการรวมตัวของผู้รับสารขึ้นเป็นคณะทำงานหรือองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ เพื่อการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ หรือเป็นตัวแทนในการร้องเรียน หรืออาจสร้างกลไกเพื่อรับเรื่องร้องเรียนแทน แต่ทั้งนี้ การสร้างการมีส่วนร่วมในรูปแบบนี้ มีความจำเป็นต้องมั่นคงไว้ใจให้ส่งผลเป็นการสร้างหรือเปิดโอกาสให้กลุ่มผลประโยชน์ใดแฟงตัวเข้าใช้อำนาจแทนได้ ดังนั้น จึงควรจำกัดการมีส่วนร่วมในลักษณะเฉพาะเพื่อการเป็นตัวแทนเพื่อร้องเรียน เนพาะกรณีที่สื่อโฆษณาจริยธรรม และความเสียหายนั้นเกิดขึ้นต่อประโยชน์สาธารณะที่มิใช่ความผิดหรือการละเมิดที่เป็นความเสียหายต่อส่วนตัวเท่านั้น

๓.๒.๗ การออกแบบกลไกระบบธรรมาภิบาลเพื่อสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลสื่อสารมวลชนให้มีประสิทธิภาพ (โปรดูกประกอบ ภาพที่ ๓.๓.๕ แผนผังอธิบายกลไกความสัมพันธ์ของระบบธรรมาภิบาลเพื่อสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลสื่อสารมวลชน หน้า ๓๔)

จากทฤษฎีเสรีภาพและอำนาจของสื่อมวลชน^{๑๖} กระบวนการทำงานของสื่อมวลชนมีงานหลักสำคัญที่ทำให้สื่อมวลชนสามารถอุปถัมภ์อำนาจในฐานะเป็นผู้ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็น ได้แก่ การเป็นผู้รักษาช่องทางการสื่อสาร (Gatekeeper) ทำให้มีอำนาจควบคุมทิศทางและกระแสการไหลของข่าวสาร การคัดเลือกประเด็นในการนำเสนอต่อสาธารณะ ทำให้สื่อมวลชนสามารถกำหนดความสำคัญของประเด็นทางสังคมการเมือง (Agenda - setter) ตลอดจนการเป็นผู้เฝ้าระวังและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ (Public watchdog) ทำให้สื่อมวลชนมีบทบาทอย่างมากในการวิพากษ์วิจารณ์ รวมถึงถ่วงดุลอำนาจ

/การบริหาร...

^{๑๖} ឧបសរែន គិរីយុត្តិកា, អ៊ីសារមុខលាម្លៃសង្គម, (រៀងរាល់ពាណិជ្ជកម្ម: សំណងកុំពូកដោយក្រសួងពេទ្យ, ២០១៧).

การบริหารของรัฐบาลได้ โครงการสร้างพื้นฐานเหล่านี้จะท่อนให้เห็นถึงบริการที่มีคุณภาพของสื่อมวลชน ในขณะเดียวกันก็จะท่อนให้เห็นถึงอำนาจอิทธิพลของสื่อมวลชนที่มีต่อสังคม ดังนั้น การออกแบบให้กลไกการกำกับดูแลสื่อทุกระดับเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความจำเป็นต้องขัดสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างบรรยายการกำกับดูแลร่วมกันให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนต่าง ๆ ที่สื่อมวลชนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความเข้มข้นโดยสัมพันธ์และเกื้อหนุนให้กลไกการกำกับดูแลประสบความสำเร็จได้ในที่สุด กล่าวคือ

(๑) ธรรมากิbalance จากรัฐบาล หมายถึง การจำกัดอำนาจของรัฐด้วยการป้องกันการแทรกแซงด้วยวิธีการซื้อสื่อ โดยต้องมีบทบัญญัติทางกฎหมายเพื่อกำหนดขอบเขตของการใช้งบประมาณของรัฐในการโฆษณาประชาสัมพันธ์^{๗๗} โดยกำหนดให้รัฐต้องจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ แผนค่าใช้จ่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีมาตรการควบคุมการนำเสนอเนื้อหาที่มีได้เป็นไปเพื่อการประชาสัมพันธ์ภาครัฐโดยตรง กำหนดกรอบบูรณาการใช้งบประมาณ และเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณที่ใช้ไปในสื่อแต่ละประเภท ในแต่ละองค์กรสื่อ เพื่อให้สังคมสามารถตรวจสอบได้

(๒) ธรรมากิbalance จากรัฐบาล หมายถึง บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจต่าง ๆ ทั้งเอกชน และรัฐวิสาหกิจ จะต้องมีส่วนร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ใช้ไปเพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้สาธารณะได้รับทราบเป็นประจำทุกวัน มาก ในขณะเดียวกัน สมาคมผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณา สามารถมีส่วนช่วยสร้างระบบธรรมากิbalance นี้ได้ ด้วยการรายงานข้อมูลงบประมาณที่หน่วยงานทั้งรัฐ และเอกชนได้ใช้จ่ายไปเป็นประจำทุกรายได้ รายเดือน รายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลให้เกิดกระบวนการตรวจสอบ หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งด้านผู้ใช้งบประมาณ (บริษัทผู้ประกอบการธุรกิจ) ด้านตัวแทนของผู้ใช้งบประมาณ (บริษัทเอเย่นต์) นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กสทช. ยังควรให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูลการจัดอันดับความนิยมของสื่อแต่ละประเภท (Rating) โดยต้องกำหนดให้ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ การจัดทำข้อมูลการจัดอันดับความนิยมของสื่อแต่ละประเภท (Rating) ให้มีมากขึ้นกว่าปัจจุบัน เพื่อป้องกันการผูกขาดงบประมาณไปยังสื่อใดสื่อหนึ่งมากเกินความเป็นจริง หรือเป็นช่องทางที่ก่อให้เกิดการครอบงำการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภคได้ ซึ่งวิธีการนี้ จัดเป็นวิธีการหนึ่งที่เชื่อมโยงกับกระบวนการสร้างความเข้มแข็งในการรู้เท่าทันสื่อให้แก่ภาคประชาชน ในการตัดสินใจเลือกรับ หรือไม่รับสื่อใด โดยมีข้อมูลแหล่งที่มาของทุนสนับสนุนประกอบการตัดสินใจไปพร้อมกันด้วย

(๓) ธรรมากิbalance ด้วยการสนับสนุนจากภาคประชาชน หมายถึง ประชาชนหรือผู้รับสาร หรือผู้บริโภคสื่อต้องให้ความสำคัญต่อการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง หรือมีส่วนในการเข้าเป็นตัวแทนในการรับเรื่องร้องเรียน เป็นกรรมการภายนอกขององค์กรสื่อสภากาชาดไทย และสร้างระบบและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้เพื่อการรู้เท่าทันสื่อ

/(๔) ธรรมากิbalance...

^{๗๗} ดูเพิ่มเติมใน บันทึกความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย เรื่อง แผนการให้มีกฎหมายว่าด้วยการควบคุมโฆษณาและประชาสัมพันธ์ของภาครัฐ (กม.คปก. ก) ที่ ๑๙/๒๕๖๔.

(๔) ธรรมาภิบาลขององค์กรกำกับดูแลภาครัฐ หมายถึง ระบบธรรมาภิบาลของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรอิสระที่มีหน้าที่กำกับดูแลการประกอบการสื่อมวลชน เช่น กสทช. ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ (Feedback)

(๕) ธรรมาภิบาลด้วยการสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา หมายถึง ระบบธรรมาภิบาลของสถาบันการศึกษาที่ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการเผยแพร่ความรู้เท่าทันที่อื่น เพื่อพัฒนาความเป็นพลเมืองให้เกิดขึ้นกับประชาชน

๓.๓ สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรอบแนวคิด (Conceptual Framework)

เพื่อให้การออกแบบกลไกการกำกับดูแลสื่อในระดับต่าง ๆ ดังที่ได้อธิบายมาแล้วในข้อเสนอแนะการออกแบบระบบการกำกับดูแลอย่างเป็นรูปธรรม ตามข้อ ๓.๒ เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน จึงมีความจำเป็นต้องมีการบรรยายอินไซด์เพิ่มเติมในรูปแบบของ “กรอบแนวคิด” หรือ Conceptual Framework เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์กันของกลไกการกำกับดูแลในระดับต่าง ๆ การแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบที่แตกต่างกันในแต่ละหน่วยงานหรือองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถสื่อสารแนวคิดหลักให้เห็นเป็นรูปธรรมและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นดังนี้

(ดู ภาพที่ ๓.๓.๑ แผนภาพสรุปการออกแบบกลไกด้านการกำกับดูแล ในหน้าต่อไป)

蒙古文書卷之三

ការទទួលទំនាក់ទំនងរបស់ខ្លួន ដើម្បី ការទទួលទំនាក់ទំនងរបស់ខ្លួន

- 卷之三

- ପାତ୍ର କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

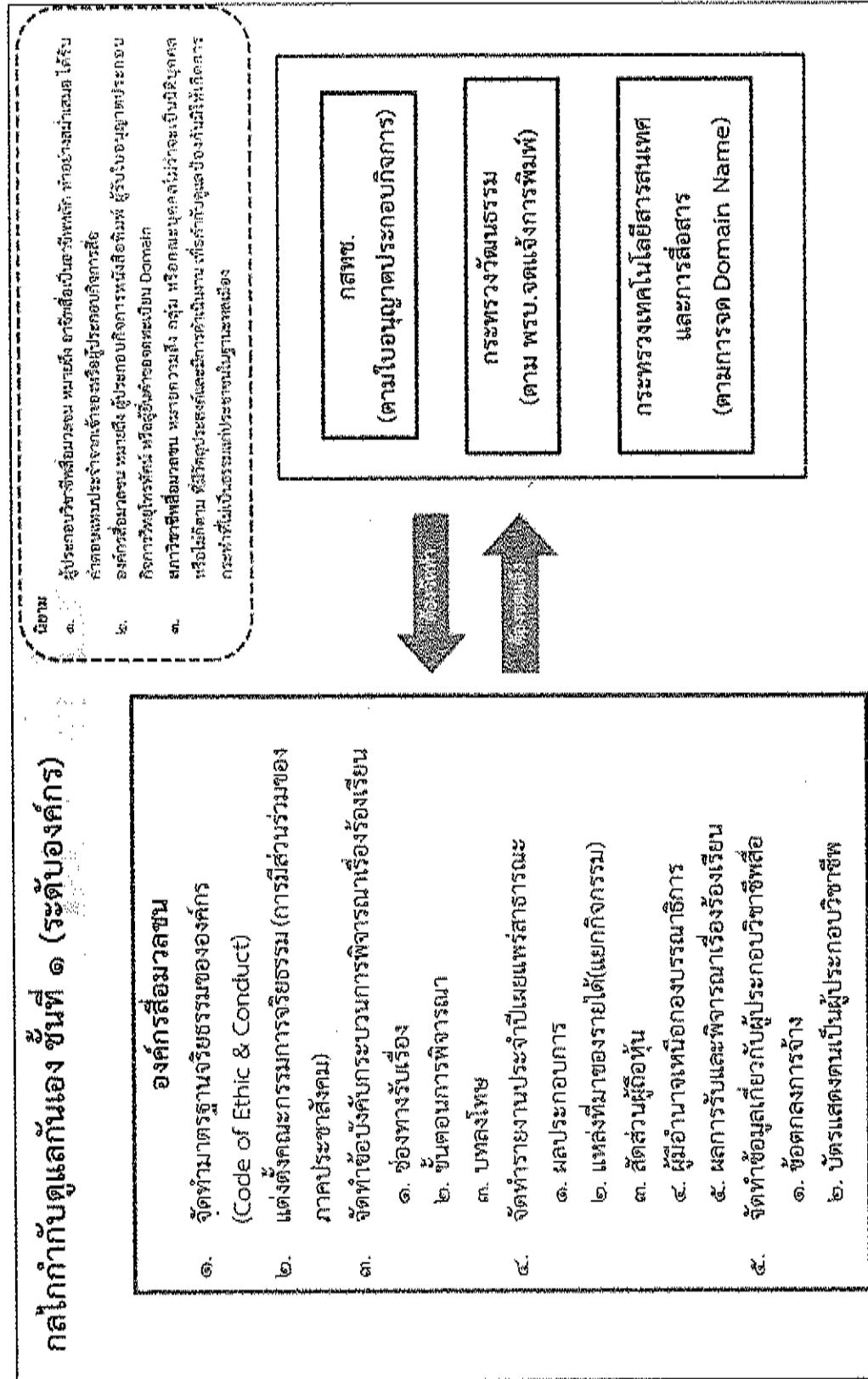
- ก้าวเดินตามทางที่ต้องการ แต่เมื่อเดินไปแล้ว ก็พบว่าทางเดินไม่ตรงกับที่ต้องการ จึงต้องหันกลับไปเดินทางที่ต้องการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องการ แต่ไม่ได้เดินทางไป ทำให้เสียเวลาและแรงกายภาพ แต่ในที่สุด ก็สามารถเดินทางไปถึงที่ต้องการได้

- บุญบันดา ภูมิคุณ รัชฎาภรณ์พันธุ์ รัฐวิทย์กร วงศ์ภานุ วงศ์ภานุภารา พงษ์ศรี

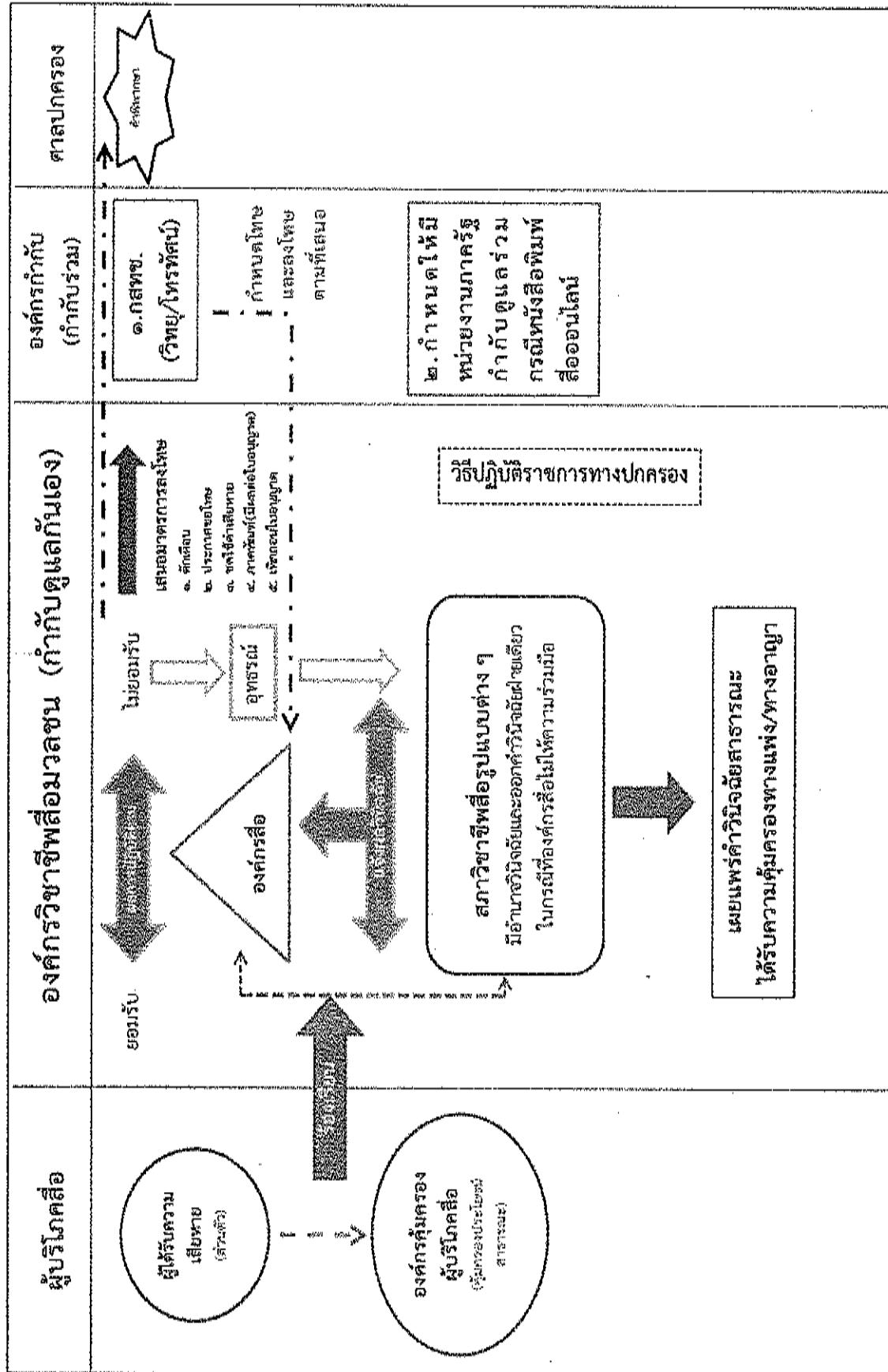
- ผู้ใช้บุนไดต้องทราบว่าบุนไดมีข้อจำกัด เช่น ไม่สามารถใช้ในสิ่งที่ก่อให้เกิดความร้อนสูง เช่น ไฟฟ้า แก๊ส หรือแม้กระทั่งน้ำร้อน

- บังคับใช้ในวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ แต่ถ้ามีกฎหมายต่อไปแล้วต้องแก้ไข ให้แก้ไข

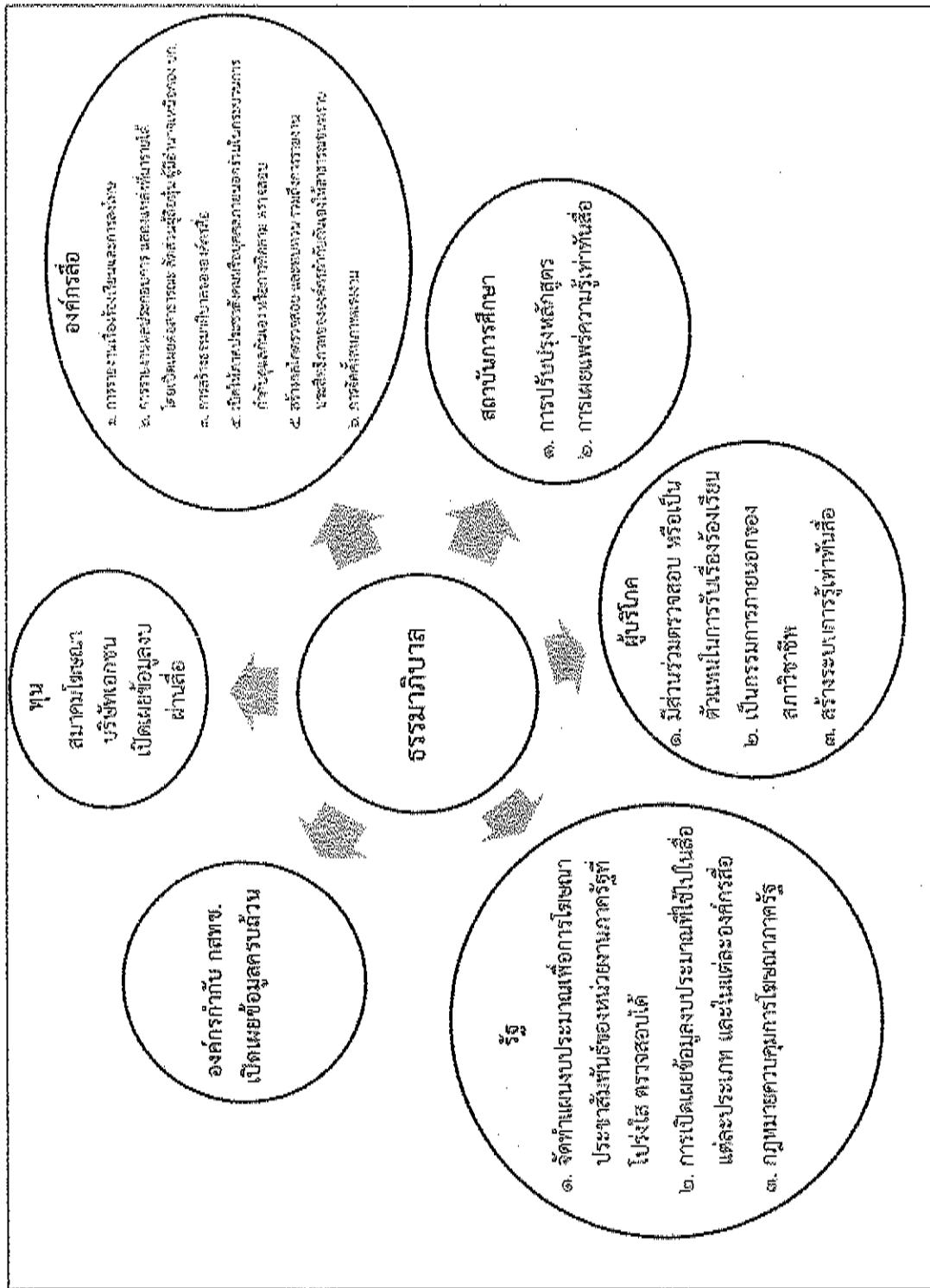
กิจกรรมที่ ๓.๓.๒ แหล่งเรียนรู้รอบบ้านวิถีชุมชนในการปั้นปูและแก้ไขปัญหา ดูแล ๑ ชุมชนของคุณ



การพัฒนาศักยภาพเชื่อมโยงของตัวการดำเนินการและตัวบ่งชี้การกำกับดูแลร่วม
ก้าวที่ ๓.๓.๔ แนวทางความเชื่อมโยงของตัวการดำเนินการและตัวบ่งชี้การกำกับดูแลร่วม



ภาระที่ ๓.๓.๕ แนวคิดอิทธิพลต่อความสำเร็จของบุคลากรตามภาระที่ได้รับและต้นที่มาของการทำให้บุคคลเสื่อมเสียทางอาชญากรรม



គណន៍ក្រោមការប្រើប្រាស់កម្មការ ក្នុងក្រសួង ក្រោមការប្រើប្រាស់កម្មការ
ជំនួយដឹងទីនៃសេដ្ឋកិច្ច និងការសំគាល់សំរាប់ខ្លួន និងការសំគាល់សំរាប់
ធនធាន និងការប្រើប្រាស់កម្មការ ក្នុងក្រសួង ក្រោមការប្រើប្រាស់កម្មការ
ជំនួយដឹងទីនៃសេដ្ឋកិច្ច និងការសំគាល់សំរាប់ខ្លួន និងការសំគាល់សំរាប់
ធនធាន និងការប្រើប្រាស់កម្មការ ក្នុងក្រសួង ក្រោមការប្រើប្រាស់កម្មការ

(គោលការណាយក្រសួង នគរបាលភ្នំពេញ)

គណន៍ក្រោមការប្រើប្រាស់កម្មការ

១៨ មិថុនា ២០៩៩