



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

7 39406
31854
15.06

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๗๒ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานในกำกับให้ความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

๕) ท. นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๕๐๗

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วย เพื่อโปรดทราบ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) เรียน อปส.

สพ.น. แจ้งเรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่ สพ.น. ประสานส่งเรื่องให้ สพ.น. ทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรเรียนแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน

(นายเสมอ นิ่มเงิน)
สนก.(๓/ ก.ค.๕๘)

(นายเสมอ นิ่มเงิน)
เลขานุการกรม
๗๓ ก.ค. ๒๕๕๘

๓)

๑.

(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

อปส.

๑๐ ก.ค. ๒๕๕๘

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี) 44/1
๗ ก.ค. ๒๕๕๘



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ _____ วันที่ < มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๒๘ พ.ค. ๕๘	๑. เครือข่ายภาคประชาสังคม ขอเสนอข้อเรียกร้องต่อมาตรการแก้ปัญหาใบเหลืองประมงจากสหภาพยุโรปของภาครัฐ สปท. ๒. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าไม้ อนุรักษ์ชนบทและเกษตรกรรม หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ขอคัดค้านการก่อสร้างโกดังอุตสาหกรรมในเขตอนุรักษ์และต้นน้ำของบริษัท ทีพีไอโพลีน จำกัด (มหาชน) เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณดังกล่าว ๓. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน จำนวน ๔๐ เรื่องร้องเรียน	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ กษ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป - เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ ทส. มท. และ ออก. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป - เจ้าหน้าที่ สปน. ได้ทำความเข้าใจและประชาชนยินยอมเดินทางกลับโดยไม่มีหนังสือร้องเรียน จำนวน ๖ ราย - ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลเอก

(Signature)

ตมว. ส.ธิช

ผอ.ศบช.

10 ส.ย. 2558

ทราบ

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

มิ.ย. ๕๘

- แก้ไขให้ได้เป็นรูปธรรม /

แจ้งกระทรวงปฏิบัติ ให้ ผู้เกี่ยวข้อง ทราบว่าทำอะไรได้บ้าง ไม่ใช้รับมาแล้วเงียบ

10๖๔-17

ส.ธิช

- ด.ท.น.ก

ธ. 1

ส. ๖

นรม. ๑๘๗๖

ซ้ำ 17-26 น

มีพ.ร.บ.

ก 8/6/58

16 30 16