



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ว ๑๒๐๕

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ

เรียน ผอ.สพข. ๑ - ๘ ปชส.ภาค ๑ - ๘

ตามแผนปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสนับสนุนของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เพื่อนำผลประเมินที่ได้ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป โดย สนผ. ได้คัดเลือกบริการด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการมาสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

เพื่อให้การประเมินผลความพึงพอใจฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด สนผ. จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ตามแบบที่แนบมาพร้อมนี้ และกรุณามอบหมายเจ้าหน้าที่ส่งคืนให้ สนผ. ภายในวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อดำเนินการประมวลผลภาพรวมภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

(นายไพศาล เฟ่งพิศ)

ร.ผอ.สนผ.



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

คำชี้แจง : กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสนับสนุน ประจำปี ๒๕๕๘ จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ของสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ของสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อนำผลประเมินที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุง การถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

นิยามศัพท์ การถ่ายทอด หมายถึง การประชุมถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บริหาร (อปส. และ รปส.) กับ ผชช. ผู้บริหารสำนัก/กอง และ ปชส. รอบ ๑ และ รอบ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ของสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์
ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------|--|--|
| 1. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 40 ปี | <input type="radio"/> 40-50 ปี <input type="radio"/> 51 – 60 ปี |
| 3. ระดับ | <input type="radio"/> บริหารระดับสูง | <input type="radio"/> บริหารระดับต้น |
| | <input type="radio"/> เชี่ยวชาญ | <input type="radio"/> อำนวยการระดับสูง |
| | <input type="radio"/> อำนวยการระดับต้น | <input type="radio"/> ข้าราชการพิเศษ |
| 4. หน่วยงาน | <input type="radio"/> ส่วนกลาง | <input type="radio"/> สปข. 1-8 <input type="radio"/> ส.ปชส.ภาค 1-8 |

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์

ประเด็นประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558					
1. การให้คำปรึกษาแนะนำเรื่อง การถ่ายทอดเป้าหมายฯ					
2. การสื่อสารรายละเอียดการถ่ายทอดเป้าหมายฯ ก่อนการประชุม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน					
3. การสื่อสารรายละเอียดการถ่ายทอดเป้าหมายฯ หลังการประชุม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน					
4. มีความชัดเจนในการชี้แจงและการสื่อสารในการประชุม ถ่ายทอดเป้าหมายฯ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้					
5. การมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประชุม ถ่ายทอดเป้าหมายฯ					
6. การจัดทำเอกสาร และเรียงเรียงเนื้อหา มีความสะดวก เหมาะสมในการใช้งาน					
7. ระยะเวลาในการประชุมถ่ายทอดเป้าหมายฯ มีความเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการ

กรุณาระบุข้อเสนอแนะและความต้องการให้สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์ นำไปพัฒนาปรับปรุงการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติราชการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้