



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๕๕๕

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
(รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผอ.สวท., ผอ.สนผ., ผอ.สพป., ผอ.สปต., ผอ.ศสช., อกจ., อกค., ลนค. และ ผอ.สปช. ๑-๘

ตามหนังสือ กพร. ที่ นร ๐๒๒๓/๒๒๕ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ขออนุมัติ
แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย อปส. ได้อนุมัติแผนฯ และมอบหมายให้ สำนัก/กองที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนฯ
พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ (รอบ ๑๒ เดือน) มายัง กพร. ภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ นั้น

เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ (รอบ ๑๒ เดือน) เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ จึงขอความร่วมมือสำนัก/กองรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

- สวท., สนผ., สพป., สปต., ศสช., กกจ., กคส., สลก. และ สปช. ๑-๘ รายงานผลการ
ดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแผนฯ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑)

- สนผ., ศสช. และ กกจ. รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ
ตามแผนฯ (เพิ่มเติม) ที่หน่วยงานของท่านยังไม่ได้รายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๙ เดือน (รายละเอียด
ตามตารางที่ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

ตารางที่ ๑

การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

หน่วยงาน	PMQA หมวด	หมายเหตุ
สวท.	๖	โครงการ/ กิจกรรมตาม แบบฟอร์ม แนบท้าย
สนผ.	๑ , ๒ , ๓ , ๔ , ๕	
สพป.	๑ , ๓ , ๖	
สปต.	๓	
ศสช.	๓ , ๔	
สปช.๑-๘	๒	
สปช.๖	๓	
กกจ.	๑ , ๔ , ๕	
กคส.	๖	
สสท.	๔	
สปช.	๕	
กพร.	๑ , ๔ , ๖	

ตารางที่ ๒

โครงการ/กิจกรรมที่ต้องรายงาน “เพิ่มเติม” จากรอบ ๙ เดือน

PMQA หมวด	ผลการดำเนินการ (เพิ่มเติม)	หน่วยงาน
๑	- แผนการสื่อสารทิศทางการและการนำองค์การของผู้บริหาร	สนผ.
	- แผนการจัดการผลกระทบทางลบฯ	
	- การกำหนดตัวชี้วัดวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะสั้น ระยะยาวของการ บรรลุมิทัศน์และยุทธศาสตร์	
	- โครงการสำคัญที่ส่งต่อการบรรลุมิทัศน์และยุทธศาสตร์	
	- ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ตาม เป้าหมายระยะสั้น ๑ ปี	
๒	- แผนการบริหารความเสี่ยงในแผนงาน/โครงการสำคัญ	สนผ.
๓	- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ สื่อหลักเพื่อนำผลไปปรับปรุง การบริการ	สนผ.
	- การประเมินผลความผูกพันของผู้รับบริการ	
๔	- รายงานความพร้อมใช้ของระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในภาวะฉุกเฉิน	ศสช.
๕	- การประเมินผลความผูกพันของบุคลากร	กกจ.

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๑ การนำองค์การ

หน่วยงาน สนม. กกจ.(กคจ.) สปป. กพร.

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๑.๑ ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ (๑)	โครงการ/แผนงาน สื่อสารทิศทางการ ให้บรรลุวิสัยทัศน์และ ยุทธศาสตร์ของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัด ๖.๒) (สนม.)	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๑.๑ ข. การสื่อสารและ ผลการดำเนินการของ องค์การ (๔)	โครงการ/แผนงาน สื่อสารทิศทางการ ให้บรรลุวิสัยทัศน์และ ยุทธศาสตร์ของ กปส. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตัวชี้วัด ๖.๒) (สนม.) -การจัดทำแผนการ สื่อสารตัวชี้วัด วิสัยทัศน์ และ เป้าหมาย -การดำเนินกิจกรรม ตามแผนฯ	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายกิจกรรมที่ ผู้บริหารทำด้วยตนเอง ในการชี้แนะและทำให้ ส่วนราชการยั่งยืน - อธิบายวิธีการที่ ผู้บริหารสร้าง สภาพแวดล้อมเพื่อ ให้บริการที่ดีกับ ผู้รับบริการ สร้าง นวัตกรรม และมีผล การดำเนินการที่ดี - อธิบายวิธีการที่ ผู้บริหารสื่อสารกับ บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๑.๒ ก. การกำกับดูแล องค์การ(๖) (๗)	โครงการเสนอแนะแนว ทางการพัฒนาระบบ บริหารราชการ กปส. ประจำปี ๒๕๕๘ (กพร.) -การพัฒนานโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ดี	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	-อธิบายแนวทางที่ ส่วนราชการใช้กำกับ ดูแลและปรับปรุงการนำ องค์การ - อธิบายวิธีการที่ ส่วนราชการสร้างความ มั่นใจว่ามีการดำเนินการ อย่างถูกต้องตาม กฎหมายและประพฤติด ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ทำให้บรรลุผลด้านความ รับผิดชอบต่อสังคม และ การสนับสนุนชุมชนที่	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๑.๒ ข. การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและ อย่างมีจริยธรรม (๘) (๙)	โครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์ (การ จัดการผลกระทบทาง ลบที่อาจขึ้นต่อสังคม จากการดำเนินการ ของ กปส.) (สนผ.) -การดำเนินกิจกรรม ตามแผน -การติดตามประเมินผล	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
	โครงการเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม ข้าราชการ กปส. (กคจ.) -จัดนิทรรศการเสริม สร้างทางจริยธรรม “จำขึ้นใจ” -การคัดเลือกบุคลากร ต้นแบบด้านจริยธรรม ในองค์กร -การจัดทำมาตรฐาน ความโปร่งใสของ กปส. -การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการ ดำเนินการ -อบรมหลักสูตรการ ดำเนินการทางวินัย และการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม ให้แก่บุคลากร กปส.	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หน่วยงาน สนม.สปข.๑-๘

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๒.๑ ก. กระบวนการ จัดทำยุทธศาสตร์ (๑) ๒.๑ ข. วัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ (๕) (๖)	โครงการพัฒนา กระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ และ แผนปฏิบัติราชการ (สนม.) -จัดประชุมเชิง ปฏิบัติการเพื่อทบทวน แผนยุทธศาสตร์ กปส. (๒๕๕๘-๒๕๖๒) -จัดประชุมเชิง ปฏิบัติการเพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ -แจ้งเวียนแผนปฏิบัติ ราชการ -จัดประชุมเพื่อ ดำเนินการถ่ายทอดคำ เป้าหมายการปฏิบัติ ราชการ กปส. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายวิธีการที่ ส่วนราชการใช้ในการ กำหนดยุทธศาสตร์ที่ให้ ความสำคัญกับความ ท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จาก ความได้เปรียบเชิง ยุทธศาสตร์ รวมถึงการ ยกระดับความสามารถ ในการแข่งขันผลการ ดำเนินการโดยรวม และ ความสำเร็จในอนาคต ให้อธิบายวิธีการที่ ส่วนราชการตัดสินใจ เรื่องระบบงานที่สำคัญ รวมทั้งสรุประบบงานที่ สำคัญ วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ ส่วนราชการ และ เป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินงาน	คำอธิบายรายละเอียด การดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
๒.๒ ก. การจัดทำแผน ปฏิบัติการและการ ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (๗) (๘)	โครงการพัฒนา กระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ กปส. พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒ และ แผนปฏิบัติราชการ (สปช.๑-๘) - สื่อสารแผนสู่การ ปฏิบัติในหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อธิบายวิธีการแปลง วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ ไป สู่ แผนปฏิบัติการ ให้สรุป แผนปฏิบัติการ วิธีการ ถ่ายทอด สู่การปฏิบัติ และตัววัดหรือตัวชี้วัดที่ สำคัญในการติดตาม ความก้าวหน้า รวมทั้ง คาดการณ์ผลการ ดำเนินการในอนาคต ของตัววัดหรือตัวชี้วัด เหล่านี้กับค่าเทียบเคียง ที่สำคัญ	(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
	โครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์ (สนผ.) - การประเมินผล ตัวชี้วัดคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘) - การประเมินผล ผู้รับบริการหน่วยงาน สนับสนุนของ กปส. - การนิเทศและติดตาม งานของหน่วยงาน กปส. - การติดตามการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัด สำคัญ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)
๒.๒ ข. การคาดการณ์ ผลการดำเนินงาน (๑๓)	โครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรม ประชาสัมพันธ์ (สนผ.) - การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสนทนากลุ่ม	☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		(ระบุชื่อ เอกสารอ้างอิง)