

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงาน สพป. สนผ. สปต. ศสช. สปข.๒

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                        | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                  | สถานะการดำเนินงาน                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน                                                                                                                                                        | หลักฐานอ้างอิง          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๓.๑ ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๑) (๒)                              | โครงการอบรม/พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านและชุมชน (อป.มช.) (สปป.)<br>- จัดอบรมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านและชุมชน (อป.มช.) | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและได้รับสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความนิยมชมชอบของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
|                                                                                         | โครงการพื้นฐานของสำนัก/กอง (ศสช.)<br>-การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ<br>-การพัฒนา ระบบสารสนเทศ กปส.<br>-พัฒนาสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                       | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๓.๑ ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) (๔) | โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เพื่อจัดทำผังรายการ สวท.หัวหิน (สนผ.)<br>- สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่จัดทำผังรายการ สวท.หัวหิน                | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                       | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | สถานะ<br>การดำเนินงาน                                                                      | คำอธิบายรายละเอียด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                   | หลักฐานอ้างอิง              |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ๓.๒ ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๖) | โครงการประชาสัมพันธ์<br>เสริมสร้างภาพลักษณ์<br>ประเทศไทย (สปต.)<br>-สื่อมวลชน/เครือข่าย<br>ต่างประเทศสัญจร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | อธิบายวิธีการที่ส่วน<br>ราชการกำหนดผลผลิต<br>บริการ และกลไกการ<br>สื่อสารต่างๆ เพื่อ<br>สนับสนุน ผู้รับบริการ<br>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>รวมทั้งอธิบายวิธีการ<br>สร้างความสัมพันธ์กับ<br>ผู้รับบริการ และผู้มี<br>ส่วนได้ส่วนเสีย | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
| ๓.๒ ข. การสร้างความสัมพันธ์กับ<br>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๙)     | โครงการประชาสัมพันธ์<br>ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา<br>ในพื้นที่จังหวัดชายแดน<br>ภาคใต้ ประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘<br>(สนผ.)<br>-กิจกรรม Road Show<br>เครือข่ายเยาวชนร่วมใจ<br>ด้านภัยยาเสพติดสัญจร<br>ในพื้นที่ ๕ จังหวัด<br>ชายแดนใต้ (สปช.๖)<br>-เสวนาเยาวชนด้านยา<br>เสพติดพร้อมถ่ายทอด<br>เสียง<br>-สัมมนาสื่อมวลชนใน<br>พื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา<br>จังหวัดชายแดนภาคใต้<br>(สปช.๖)<br>-เสวนาเพื่อพัฒนา<br>ศักยภาพเครือข่ายการ<br>ประชาสัมพันธ์ในการ<br>แก้ไขปัญหาจังหวัด<br>ชายแดนใต้ (สปช.๖)<br>-สร้างและพัฒนา<br>เครือข่ายโฆษกชาวบ้าน<br>-อบรมเครือข่ายผู้นำ<br>ชุมชน<br>-จัดสื่อมวลชนสัญจร<br>จังหวัดชายแดนภาคใต้ | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                      | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘  
รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๕ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้  
หน่วยงาน ศสช. สสนผ. กกจ. สสภ. กพร.

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                   | สถานะการดำเนินงาน                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                             | หลักฐานอ้างอิง          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๕.๑ ก. การวัดผลการดำเนินการ (๑)               | <u>โครงการประเมินผลเพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ (สนผ.)</u><br>-การกำกับและติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ<br>-โครงการนิเทศงาน            | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div> - อธิบายว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการวัดวิเคราะห์ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในทุกกระดับและทุกส่วนงานของส่วนราชการ<br/> - อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ </div> | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๕.๑ ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ (๒) | <u>โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. (กพร.)</u><br>-ประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๕.๑ ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ (๘)          | - การรับฟังข้อร้องเรียนผ่านตู้ ปณ. ๑๑๑๑ (สสภ.)                                                                                    | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                               | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                         | สถานะ<br>การดำเนินงาน                                                                      | คำอธิบายรายละเอียด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | หลักฐานอ้างอิง          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๔.๒ ก. ความรู้ของส่วนราชการ (๙) (๑๐)                           | <u>โครงการจัดการความรู้<br/>องค์การ (กกจ.)</u><br>- เวียนนโยบายการจัดการความรู้ฯ สํารวจความพึงพอใจต่อการนำความรู้ในการจัดกิจกรรมความรู้ | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div> - อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการจัดการและเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้ของส่วนราชการและวิธีการเรียนรู้<br/> - อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตรและผู้ให้ความร่วมมือรวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน </div> | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๔.๒ ข. ข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ (๑๑) (๑๒) (๑๓) (๑๔) | <u>โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (ศสข.)</u>                                                                       | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
|                                                                | <u>โครงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (ศสข.)</u>                                                                                  | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
|                                                                | <u>โครงการจัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์ (ศสข.)</u>                                                                                              | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘  
รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร  
หน่วยงาน กกจ...สนผ...สนช.

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                 | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                     | สถานะการดำเนินงาน                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                   | หลักฐานอ้างอิง          |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๕.๑ ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (๑) | โครงการวางแผนกำลังคน (กกจ.)<br>-วิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจหน่วยงานในส่วนกลาง                                                | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div> - อธิบายว่าส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการบริหารจัดการขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรเพื่อให้งานของส่วนราชการบรรลุผลสำเร็จ<br/> - อธิบายว่าส่วนราชการดำเนินการอย่างไรเพื่อรักษาบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนและมีความปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน </div> | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๕.๑ ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (๕)            | โครงการความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากร กปส. (กกจ.)<br>-จัดกิจกรรมสร้างความผาสุกฯ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี/สำรวจความผาสุกและความพึงพอใจ | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                  | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                    | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                 | สถานะ<br>การดำเนินงาน                                                                      | คำอธิบายรายละเอียด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                             | หลักฐานอ้างอิง              |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ๕.๒ ข. การประเมิน<br>ความผูกพันของ<br>บุคลากร (๗)   | <u>โครงการความผาสุก<br/>และความพึงพอใจใน<br/>การปฏิบัติของ<br/>บุคลากร กปส. (กกจ.)</u>                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div>อธิบายวิธีการที่ส่วน<br/>ราชการพัฒนาบุคลากร<br/>หัวหน้างาน และ<br/>ผู้บริหาร เพื่อให้เกิดผล<br/>การดำเนินการที่ดี<br/>รวมทั้งวิธีการที่ส่วน<br/>ราชการทำให้บุคลากรมี<br/>ส่วนร่วมในการปรับปรุง<br/>และสร้างนวัตกรรม</div> | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
| ๕.๒ ค. การพัฒนา<br>บุคลากรและผู้บริหาร<br>(๑๒) (๑๓) | <u>โครงการพัฒนา<br/>บุคลากร กปส. (กกจ.)</u><br>-การปฐมนิเทศ<br>ข้าราชการรุ่นใหม่<br>-การฝึกอบรมสัมมนา<br>หลักสูตร การเป็น<br>ข้าราชการที่ดี<br>-การเรียนรู้ผ่านสื่อ<br>อิเล็กทรอนิกส์ของ<br>ก.พ.<br>-พัฒนาบุคลากร กปส.          | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
|                                                     | <u>โครงการประเมิน<br/>ประสิทธิภาพของ<br/>เกณฑ์การประกัน<br/>คุณภาพการฝึกอบรม<br/>และการฝึกอบรมด้าน<br/>การประชาสัมพันธ์<br/>และสื่อสารมวลชน<br/>(สปช.)</u><br>-การประเมิน<br>ประสิทธิภาพเกณฑ์<br>คุณภาพการฝึกอบรม<br>และนำไปใช้ | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
|                                                     | <u>โครงการพัฒนา<br/>หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อ<br/>ส่งเสริมมาตรฐาน<br/>วิชาชีพด้านการ<br/>ประชาสัมพันธ์และ<br/>สื่อสารมวลชน (สปช.)</u><br>-ขยายความร่วมมือ<br>ทางวิชาการ                                                              | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
|                                                     | <u>การประเมิน<br/>ประสิทธิภาพเกณฑ์<br/>คุณภาพการฝึกอบรม<br/>และนำไปใช้ (สนผ.)</u>                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
(PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

รอบ ☐ ๙ เดือน ☐ ๑๒ เดือน

หมวด ๖ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

หน่วยงาน กพร...สวท...สพป...กคส.

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                  | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                      | สถานะการดำเนินงาน                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                        | หลักฐานอ้างอิง          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๖.๑ ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ (๑) | <u>แผนปรับปรุงการให้บริการกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ (สวท.)</u>                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div>อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อส่งมอบผลผลิตและการบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้ส่วนราชการ ประสบความสำเร็จและยั่งยืนให้สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการ</div> | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
|                                                   | <u>โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. (กพร.)</u>                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                       | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |
| ๖.๑ ข. การจัดการกระบวนการ (๕)                     | <u>โครงพัฒนาคูณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การของ กปส. (กพร.)</u><br>-ประชุมคณะทำงานแบ่งส่วนราชการโครงสร้าง กปส.<br>-ประชุมเชิงปฏิบัติการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การ<br>-ประชุมเชิงปฏิบัติการการขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                       | (ระบุชื่อเอกสารอ้างอิง) |

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                            | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                 | สถานะ<br>การดำเนินงาน                                                                      | คำอธิบายรายละเอียด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หลักฐานอ้างอิง              |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ๖.๒ ก. การควบคุม<br>ต้นทุน (๖)                                              | <u>แผนเพิ่มประสิทธิภาพ<br/>ประจำปีงบประมาณ<br/>พ.ศ. ๒๕๕๘ (กคส.)</u>                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ | <div>อธิบายวิธีการที่ส่วน<br/>ราชการใช้ในการ<br/>ออกแบบ จัดการ และ<br/>ปรับปรุงกระบวนการ<br/>ทำงานที่สำคัญ เพื่อส่ง<br/>มอบผลผลิตและการ<br/>บริการที่สร้างคุณค่าแก่<br/>ผู้รับบริการและผู้มีส่วน<br/>ได้ส่วนเสีย และทำให้<br/>ส่วนราชการ ประสบ<br/>ความสำเร็จและยั่งยืน<br/>ให้สรุปกระบวนการ<br/>ทำงานที่สำคัญของส่วน<br/>ราชการ</div> | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
| ๖.๒ ข. การจัดการห่วง<br>โซ่อุปทาน (๗)                                       | <u>โครงการประเมินผล<br/>เพื่อการพัฒนากรม<br/>ประชาสัมพันธ์ (สนผ.)</u><br>- การ ประเมินผล<br>ตัวชี้วัดการรับรองการ<br>ปฏิบัติราชการ กปส.<br>ประจำปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๕๘)<br>- การวิจัยเชิงคุณภาพ<br>โดยการสนทนากลุ่ม            | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
| ๖.๒ ค. การเตรียมความ<br>พร้อม ด้าน ความ<br>ปลอดภัยและต่อภาวะ<br>ฉุกเฉิน (๙) | <u>โครงการ ประชา<br/>สัมพันธ์ ป้องกัน<br/>บรรเทาสาธารณภัย<br/>(สพป.)</u><br>-การ ประชุม เชิง<br>ปฏิบัติการ<br>-การประชาสัมพันธ์<br>ข้อมูลข่าวสารทางวิทยุ<br>โทรทัศน์<br>-การพัฒนาเครือข่าย<br>การประชาสัมพันธ์<br>-การประเมินผล | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |
| ๖.๒ ง. การจัดการ<br>นวัตกรรม (๑๐)                                           | <u>แผนปรับปรุงการ<br/>ให้บริการกระบวนการ<br/>ผลิตและเผยแพร่ข่าว<br/>วิทยุ (SLA) (สวท.)</u>                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ระบุชื่อ<br>เอกสารอ้างอิง) |