



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ส่วนบำรุงรักษาฯ โทร ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๗

ที่ นร ๐๒๒๑.๐๒/ ๙๙๙

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอให้ส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ

เรียน ผอ.สทท.กทม., ผอ.สวท.กทม., ผอ.สปช.๑-๘

ตามที่ สทท. มีหนังสือที่ นร ๐๒๒๑.๐๒/๒๓ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่องการดำเนินโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ ซึ่ง สทท. ได้กำหนดแนวทาง/วิธีการบำรุงรักษา พร้อมทั้งจัดสรรเงินค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ ให้แก่ สทท.กทม., สทท.สวท.กทม., สวท. สวศ. สทท. สศท. สทท. สปช.๑-๘ และ สทท. เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาดังกล่าวข้างต้น โดยขอให้ทุกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบำรุงรักษา สทท. จะดำเนินการสอบถามความพึงพอใจการให้บริการโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ รวมทั้งรวบรวมการรายงานผลการดำเนินงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นรายไตรมาส ทั้ง ๔ ไตรมาส โดยได้กำหนดแบบประเมินผล และรายงานผลการบำรุงรักษาเครื่องส่ง, ห้องส่ง, เสาอากาศ และอื่นๆ เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานดังกล่าว เนื่องจากขณะนี้ใกล้สิ้นสุดงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว จึงขอให้ทุกหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพตามภารกิจที่ได้รับมอบ โดยขอให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส และส่งมายัง กลุ่มบำรุงรักษา ส่วนบำรุงรักษาและพัสดุกลาง สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ ตามแบบประเมินและรายงานผลฯ ที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาสั่งการให้หน่วยงาน สวท. สวศ. สทท. สศท. และ สทท. ที่อยู่ในสังกัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง.

(นายชุมพร เครือขวัญ)
ผอ.สทท.

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจของการให้บริการ
โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ
กลุ่มบำรุงรักษา ส่วนบำรุงรักษาและพัสดุกลาง สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) 20 - 30 ปี ☐ 2) 31 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 50 ปี ☐ 6) 51 - 60 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ปวช. ☐ 2) ปวส.
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้รับบริการ
☐ 1) ผอ.สวท. / ผอ.สทท. ☐ 2) ผอ.สทน. / ทงทน.
☐ 3) ท.ฟชท. สวท. / ท.ฟชท. สทท. ☐ 4) ท.สคท. / ท.สคว.
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านงบประมาณ					
1.1 ความเหมาะสมของเงินงบประมาณที่ได้รับ					
1.2 มาตรการการใช้จ่ายเงินงบประมาณ					
2. ด้านการให้บริการ					
2.1 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของ เครื่องส่งฯ และอุปกรณ์ส่วนควบได้สำเร็จ					
2.2 การตรวจสอบ ตรวจซ่อม แก้ไข ปรับปรุง บำรุงรักษา เครื่องส่งฯ และอุปกรณ์ส่วนควบได้ตามมาตรฐาน					
2.3 เครื่องส่งฯ และอุปกรณ์ส่วนควบ ที่ได้รับการปรับปรุง แก้ไข สามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 อุปกรณ์อะไหล่ที่ใช้ในการตรวจซ่อม แก๊ส ปรับปรุงเหมาะสมเพียงพอ					
4.2 เครื่องมือตรวจสอบที่ใช้ในการตรวจซ่อม แก๊ส ปรับปรุง บำรุงรักษา มีความเหมาะสมเพียงพอ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1.
 2.
 3.
 4.
 5.
- ข้อเสนอแนะ
1.
 2.
 3.
 4.
 5.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบประเมินและรายงานผลการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องส่ง, ห้องส่ง, เสาอากาศและอื่นๆ

☐ ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค.)

☐ ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. - มี.ค.)

☐ ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย.)

☐ ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. - ก.ย.)

หน่วยงาน : สวท./สวศ./สทท./สศท. _____ สปข. _____

1. การตรวจสอบ ตรวจเช็คเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง/วิทยุโทรทัศน์พร้อมอุปกรณ์ส่วนควบ

☐ ปกติ

☐ ไม่ปกติ เพราะ

2. อุปกรณ์ห้องส่ง

☐ ปกติ

☐ ไม่ปกติ เพราะ

3. อุปกรณ์เสาอากาศ, ATU, สายส่งกำลัง, สายอากาศ และชุดอุปกรณ์ส่วนควบ

☐ ปกติ

☐ ไม่ปกติ เพราะ

4. อุปกรณ์เชื่อมโยงสัญญาณฯ UHF/FM STL, Microwave, Satellite และ Remote Control

☐ ปกติ

☐ ไม่ปกติ เพราะ

5. อุปกรณ์อื่นๆ

☐ ปกติ

☐ ไม่ปกติ เพราะ

6. ความเห็น/ข้อเสนอแนะ

7. ความพึงพอใจของการไปดำเนินการซ่อมและบำรุงรักษาของหน่วยงาน สวท.

☐ พึงพอใจ

☐ ไม่พึงพอใจ เพราะ

8. ความพึงพอใจของการไปดำเนินการซ่อมและบำรุงรักษาของหน่วยงาน ส่วนเทคนิค

☐ พึงพอใจ

☐ ไม่พึงพอใจ เพราะ