



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓/๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๖๐๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรรณู ไชยศรี)

เพื่อโปรดพิจารณา/สั่งการ

#### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๑๑/๔๑ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ ขอเชิญร่วมงานประชุมชี้แจง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๒ กพร. พิจารณาแล้วเห็นว่า กปส. ไม่มีภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่กฎหมายรองรับกำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาต การออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน ตามบันทึก กพร. ที่ นร ๐๒๒๓/๑๕๐ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘

๑.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๐/๙๘ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ความหมายของมาตรา ๕(๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง กปส. ชี้แจงข้อหารือกับสำนักคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ โดยผลการพิจารณาเห็นว่า พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ เป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐเพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ แม้จะไม่มีกฎหมายนี้ ก็เป็นหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการดังกล่าวอยู่แล้ว และ กพร. ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ว่า กปส. ควรดำเนินการให้เป็นไปตามหนังสือสำนักงานกฤษฎีกาที่ นร ๐๙๐๑.๑/๕๐๗ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่องข้อหารือการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๔ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๕๖ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง อนุมัติการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและมอบหมายผู้ดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. โดย อปส. ได้อนุมัติการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ โดยมอบหมายให้ กพร. และ สพป. ดำเนินการ รวมทั้งมอบเจ้าหน้าที่ กปส. เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของ กพร. โดยมี รปส. (นายจรรณู ไชยศรี) เป็นผู้อนุมัติเผยแพร่

๑.๕ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๘๐ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง อนุมัติเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. โดย รปส. (นายจรรณู ไชยศรี) ได้อนุมัติเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับการอนุมัติเผยแพร่จากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ที่ [www.info.go.th](http://www.info.go.th)

๑.๖ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๔๑ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย อปส. ได้สั่งการให้ทุกสำนัก/กอง, หน่วยงานภายในทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคดำเนินการสำรวจตรวจสอบภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบว่ามีภารกิจใดที่ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือไม่ และให้แจ้งข้อมูลผลการสำรวจตรวจสอบให้ กพร. รับทราบในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

/๒.ข้อเท็จจริง...

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๖๕๘ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรียน ผอ.สปต., ผอ.ศสช., ผอ. สปช.๔, ผอ.สปช. ๕,  
ผอ.สปช.๖, ปชส. กาญจนบุรี, ปชส. เชียงราย และ  
ปชส.ชลบุรี

เพื่อโปรดดำเนินการตามข้อสั่งการของ อปส.  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

## ๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑ กพร. ได้รับข้อมูลการสำรวจตรวจสอบภารกิจการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเบื้องต้นจำนวน ๓๑ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่มีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนจำนวน ๑๔ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่มีภารกิจฯ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้เรื่องการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ คู่มือสำหรับประชาชน เป็นตัวชี้วัดตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในส่วนของ กปส. มีกระบวนการงานการขออนุญาตใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ เป็นตัวชี้วัดดังกล่าว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

## ๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ กพร. พิจารณาตามข้อเท็จจริงแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ มอบหมายสำนัก/กอง ที่มีภารกิจอำนวยความสะดวกตามผลสำรวจ (ข้อเท็จจริง ๒.๑) จัดส่งขั้นตอนกระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชน ให้ กพร. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓.๒ มอบหมาย สฟป. ซึ่งดูแลรับผิดชอบกระบวนการขออนุญาตใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อรองรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยหน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการสำรวจ โดยมีประเด็นสำคัญในการสำรวจ ดังนี้

- ๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- ๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการ จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

- ดำเนินการตามเสนอ



(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

อปส.

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘



(นายจรรณ ไชยศรี)  
รปส.

'๑๒ ต.ค. ๒๕๕๘

บส. (นายจรรณ ไชยศรี)   
๒๕ ต.ค. ๒๕๕๘ ๑๗:๒๓๖.

๔๐๘๕  
อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี).....

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘

กพร. 1370 เวลา 15.26.....  
วันที่ 1๓ ต.ค. 2558



สรุปผลการสำรวจภารกิจการอำนวยความสะดวกประชาชนของกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงานที่รายงานผลสำรวจภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน  
 หน่วยงานที่รายงานว่ามีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๔ หน่วยงาน  
 หน่วยงานที่รายงานว่าไม่มีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

หน่วยงานที่รายงานว่ามีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๔ หน่วยงาน

| ลำดับ | หน่วยงาน                      | การดำเนินการ | ภารกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ศสช.                          | มี           | -การฝากข่าว/บทความ เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ๒     | สปต.                          | มี           | -การออกบัตร แจ้งข้อมูล และจัดทำทะเบียนสื่อมวลชนต่างประเทศในประเทศไทย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ๓     | สปข. ๔                        | มี           | -การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน<br>-ให้บริการสำเนารายการข่าวสารที่ออกอากาศทางสถานีฯ แก่หน่วยงานภายนอกและประชาชน<br>-ผลิตสปอต สารคดี ข้อความประชาสัมพันธ์ตามนโยบายรัฐบาลและนโยบายจังหวัด<br>-การให้บริการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น ปิดป้ายประชาสัมพันธ์ ประกาศข่าวรับสมัครและข่าวประกวดราคา<br>-เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตรายการของประชาชนเพื่อประชาชนและคอยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ดำเนินรายการภาคประชาชน<br>-การให้คำแนะนำและให้การปรึกษาในเรื่องของการประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ<br>-การถ่ายทอดเสียงที่เป็นสืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีและพระพุทธศาสนา |
| ๔     | สปข. ๕<br>(สขร.สปข.๕)         | มี           | -การเช่าเวลาเพื่อเสนอรายการโฆษณาและบริการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในสังกัด สปข. ๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๕     | สปข. ๕<br>(สวท.สุราษฎร์ธานี)  | มี           | -ข่าวการสอบราคา หรือประกวดราคาของหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลบริการที่ส่งมาประกาศเผยแพร่ทางสถานีวิทยุฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๖     | สปข. ๕<br>(สวท.นครศรีธรรมราช) | มี           | -บริการประชาชนในด้านข่าวบริการประชาสัมพันธ์ เช่น แจ้งประชาสัมพันธ์สืบทอดบุคคลสูญหาย งานศพ งานบุญ งานการกุศลต่างๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๗     | สปข. ๕<br>(สวท.ระนอง)         | มี           | -การบริการถ่ายทอดเสียงนอกสถานที่<br>-การบันทึกเสียง สปอตประชาสัมพันธ์<br>-การให้บริการสำเนารายการวิทยุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| ลำดับ | หน่วยงาน               | การดำเนินการ | ภารกิจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๘     | สปข. ๕<br>(สวท.ภูเก็ต) | มี           | -การให้บริการฝากข่าวประชาสัมพันธ์สร้างสรรค์สังคมช่วยเหลือส่วนรวม<br>ส่วนราชการ สมาคม ชมรม สถานศึกษา และประชาชน<br>-การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกวดราคา/สอบราคา<br>-การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครงาน<br>-การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว<br>-การให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมภาพลักษณ์<br>องค์กรของส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต หรือจังหวัดอื่นๆ ใน<br>ภาคพื้นอันดามัน |
| ๙     | สปข. ๖<br>(สวท. ตรัง)  | มี           | -ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดงานฉาปนกิจศพ งานบุญ งานกุศล<br>ต่างๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ๑๐    | สปข. ๖<br>(สวท. สงขลา) | มี           | -ภารกิจตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร<br>-ภารกิจให้บริการเผยแพร่ข่าวสารบริการที่เป็นกิจกรรมสาธารณะ<br>แก่ประชาชนทั่วไป<br>-ภารกิจให้บริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือกิจกรรมของ<br>หน่วยงานภาครัฐและเอกชน<br>-ภารกิจให้การศึกษาดูงาน                                                                                                                                                                                                                               |
| ๑๑    | สปข. ๖<br>(สทท. สงขลา) | มี           | -ให้บริการเช่าเวลาผลิตและเผยแพร่ข่าวสารบริการธุรกิจและรายการโทรทัศน์<br>-ให้บริการเช่าเวลาและอุปกรณ์ถ่ายทอดสด/บันทึกเทปรายการโทรทัศน์<br>-ให้บริการรับจ้างผลิตสื่อบroadcastโทรทัศน์<br>-ให้บริการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและรายการทั่วไป อาทิ ข่าวบริการ<br>อักษรวิ้ง<br>-ให้บริการตรวจสอบความคมชัดการรับชมสัญญาณโทรทัศน์รายการ NBT<br>-ให้บริการอำนวยความสะดวกให้คำปรึกษาทั่วไปด้านการประชาสัมพันธ์<br>ผ่านสื่อโทรทัศน์                                          |
| ๑๒    | ส.ปชส. กาญจนบุรี       | มี           | -อำนวยความสะดวกตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร<br>-อำนวยความสะดวกในการรวบรวมเอกสารของสื่อมวลชน<br>จังหวัดกาญจนบุรี อปม. และ อป.มช. เพื่อจัดส่งให้ สฟป.ใน<br>การออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ๑๓    | ส.ปชส. เชียงราย        | มี           | -ให้คำแนะนำ ปรัชญา ในแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนข้อมูลด้านต่างๆ แก่<br>สถานีวิทยุชุมชนในพื้นที่<br>-ให้บริการรับแบบคำร้องขอทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนของ กปส.<br>-ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาของประชาชนเมื่อได้รับการร้อง                                                                                                                                                                                                                                            |
| ๑๔    | ส.ปชส. ชลบุรี          | มี           | -อำนวยความสะดวกตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

หน่วยงานที่รายงานว่าไม่มีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

| ลำดับ | หน่วยงาน                      | การดำเนินการ | ภารกิจ |
|-------|-------------------------------|--------------|--------|
| ๑     | สวท.                          | ไม่มี        |        |
| ๒     | สนผ.                          | ไม่มี        |        |
| ๓     | สลก.                          | ไม่มี        |        |
| ๔     | สปข. ๕<br>(สผป.สปข.๕)         | ไม่มี        |        |
| ๕     | สปข. ๕<br>(สทน.สปข.๕)         | ไม่มี        |        |
| ๖     | สปข. ๕<br>(ผบห.สปข.๕)         | ไม่มี        |        |
| ๗     | สปข. ๕<br>(สทท. ภูเก็ต)       | ไม่มี        |        |
| ๘     | สปข. ๕<br>(สวท. ชุมพร)        | ไม่มี        |        |
| ๙     | สปข. ๕<br>(สวท. กระบี่)       | ไม่มี        |        |
| ๑๐    | สปข. ๕<br>(สวท. ระนอง)        | ไม่มี        |        |
| ๑๑    | สปข. ๕<br>(สวท. พังงา)        | ไม่มี        |        |
| ๑๒    | สปข. ๕<br>(สวท. สมุย)         | ไม่มี        |        |
| ๑๓    | สปข. ๕<br>(สวท. หุ่นสง)       | ไม่มี        |        |
| ๑๔    | สปข. ๕<br>(สวท. ตะกั่วป่า)    | ไม่มี        |        |
| ๑๕    | สปข. ๕<br>(สวค. สุราษฎร์ธานี) | ไม่มี        |        |
| ๑๖    | สปข. ๕<br>(สวค. กระบี่)       | ไม่มี        |        |
| ๑๗    | ส.ปชส. แพร่                   | ไม่มี        |        |