

แบบฟอร์ม  
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๑ การนำองค์การ

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                         | โครงการ/กิจกรรม | สถานะการดำเนินการ                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหาร</b><br>ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ<br>ข. การสื่อสารผลการดำเนินการขององค์การ                                                                         |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |
| <b>๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม</b><br>ก. การกำกับดูแลองค์การ<br>ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีจริยธรรม<br>ค. ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |

แบบฟอร์ม  
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                            | โครงการ/กิจกรรม | สถานะการดำเนินการ                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>๒.๑ การจัดทำยุทธศาสตร์</b><br>ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์<br>ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                                                                                               |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |
| <b>๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ</b><br>ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ<br>ข. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ<br>ค. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| เกณฑ์คุณภาพการ<br>บริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม | สถานะ<br>การดำเนินการ                                                                      | คำอธิบาย<br>รายละเอียด<br>การดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| <p><b>๓.๑ สารสนเทศผู้รับ<br/>บริการและผู้มีส่วนได้<br/>ส่วนเสีย</b></p> <p>ก. สารสนเทศ<br/>ผู้รับบริการและผู้มี<br/>ส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ข. การประเมินความ<br/>พึงพอใจและความผูกพัน<br/>ของผู้รับบริการและผู้มี<br/>ส่วนได้ส่วนเสีย</p> |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |
| <p><b>๓.๒ การสร้างความ<br/>ผูกพัน</b></p> <p>ก. ผลผลิตการบริการ<br/>และการสนับสนุน<br/>ผู้รับบริการและผู้มีส่วน<br/>ได้ส่วนเสีย</p> <p>ข. การสร้างความสัมพันธ์<br/>กับผู้รับบริการและผู้มีส่วน<br/>ได้ส่วนเสีย</p>                        |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

| เกณฑ์คุณภาพการ<br>บริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม | สถานะ<br>การดำเนินการ                                                                      | คำอธิบาย<br>รายละเอียด<br>การดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| <p><u>๔.๑ การวัด วิเคราะห์ และ<br/>การปรับปรุงผลการ<br/>ดำเนินการของส่วนราชการ</u></p> <p>ก. การวัดผลการ<br/>ดำเนินการ</p> <p>ข. การวิเคราะห์และ<br/>ทบทวนผลการดำเนินการ</p> <p>ค. การปรับปรุงผลการ<br/>ดำเนินการ</p> |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |
| <p><u>๔.๒ การจัดการความรู้<br/>สารสนเทศและเทคโนโลยี<br/>สารสนเทศ</u></p> <p>ก. ความรู้ของส่วนราชการ</p> <p>ข. ข้อมูลสารสนเทศและ<br/>เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>                                                             |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

| เกณฑ์คุณภาพการ<br>บริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรม | สถานะ<br>การดำเนินการ                                                                      | คำอธิบาย<br>รายละเอียด<br>การดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| <b>๕.๑ สภาพแวดล้อมด้าน<br/>บุคลากร</b><br>ก. ชีตความสามารถและ<br>อัตรากำลังด้านบุคลากร<br>ข. บรรยากาศการทำงาน<br>ของบุคลากร                             |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |
| <b>๕.๒ ความผูกพันของ<br/>บุคลากร</b><br>ก. ผลการปฏิบัติงานของ<br>บุคลากร<br>ข. การประเมินความ<br>ผูกพันของบุคลากร<br>ค. การพัฒนาบุคลากรและ<br>ผู้บริหาร |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                        |                |

แบบฟอร์ม  
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์  
การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

| เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรม | สถานะการดำเนินการ                                                                          | คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ | หลักฐานอ้างอิง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <b>๖.๑ กระบวนการทำงาน</b><br>ก. การออกแบบผลผลิต<br>ข. การจัดการกระบวนการ                                                                                            |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |
| <b>๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ</b><br>ก. การควบคุมต้นทุน<br>ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน<br>ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน<br>ง. การจัดการนวัตกรรม |                 | <input type="checkbox"/> ดำเนินการครบถ้วน<br><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ |                                |                |