



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๗๐๖

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สพข. ๔, ผอ.สพข. ๕, ผอ.สพข. ๖, ปชส. กาญจนบุรี, ปชส. เชียงราย และ ปชส. ชลบุรี

ตามที่ กพร. ได้แจ้งเวียนบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๖๐๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดย อปส. ได้มอบหมายให้สำนัก/กอง (๑๔ หน่วยงาน) ที่มีการกิจในการอำนวยความสะดวกประชาชนตามผลสำรวจ จัดส่งขั้นตอนกระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชนให้ กพร. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ นั้น

บัดนี้ใกล้ครบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ปรากฏว่ามีหน่วยงานที่จัดส่งกระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชนให้ กพร. เพียง ๒ หน่วยงานเท่านั้น คือ ศสข. และ สบต. โดยยังคงมีหน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการจัดส่งอีก ๑๒ หน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของกรมประชาสัมพันธ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ขอให้หน่วยงานที่ยังไม่ได้จัดส่งกระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชน เร่งดำเนินการจัดส่งให้ กพร. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๖๐๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรรุญ ไชยศรี)

เพื่อโปรดพิจารณา/สั่งการ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๑๑/๔๑ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๘ ขอเชิญร่วมงานประชุมชี้แจง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๒ กพร. พิจารณาแล้วเห็นว่า กปส. ไม่มีภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่กฎหมายรองรับกำหนดให้ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาต การออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน ตามบันทึก กพร. ที่ นร ๐๒๒๓/๑๕๐ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘

๑.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๐๐/๙๘ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ความหมายของมาตรา ๕(๔) แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึง กปส. ชี้แจงข้อหารือกับสำนักคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ โดยผลการพิจารณาเห็นว่า พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ เป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐเพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ แม้จะไม่มีกฎหมายนี้ ก็เป็นหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการดังกล่าวอยู่แล้ว และ กพร. ได้รับการประสานจากเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. ว่า กปส. ควรดำเนินการให้เป็นไปตามหนังสือสำนักงานกฤษฎีกาที่ นร ๐๙๐๑.๑/๕๐๗ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่องขอหารือการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๔ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๕๖ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง อนุมัติการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและมอบหมายผู้ดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. โดย อปส. ได้อนุมัติการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ โดยมอบหมายให้ กพร. และ สพป. ดำเนินการ รวมทั้งมอบเจ้าหน้าที่ กปส. เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งคู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของ กพร. โดยมี รปส. (นายจรรุญ ไชยศรี) เป็นผู้อนุมัติเผยแพร่

๑.๕ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๘๐ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง อนุมัติเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนในระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. โดย รปส. (นายจรรุญ ไชยศรี) ได้อนุมัติเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้รับการอนุมัติเผยแพร่จากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ที่ www.info.go.th

๑.๖ กพร. ได้มีบันทึกด่วนที่สุดที่ นร ๐๒๒๓/๔๔๑ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดย อปส. ได้สั่งการให้ทุกสำนัก/กอง, หน่วยงานภายในทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคดำเนินการสำรวจตรวจสอบภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบว่ามีภารกิจใดที่ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือไม่ และให้แจ้งข้อมูลผลการสำรวจตรวจสอบให้ กพร. รับทราบในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

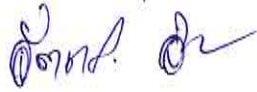
/๒.ข้อเท็จจริง...

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๖๔๘ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรียน ผอ.สปต., ผอ.ศสช., ผอ. สปข.๔, ผอ.สปข. ๕,
ผอ.สปข.๖, ปชส. กาญจนบุรี, ปชส. เชียงราย และ
ปชส.ชลบุรี

เพื่อโปรดดำเนินการตามข้อสั่งการของ อปส.
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑ กพร. ได้รับข้อมูลการสำรวจตรวจสอบภารกิจการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเบื้องต้นจำนวน ๓๑ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่มีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนจำนวน ๑๔ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่มีภารกิจ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้เรื่องการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ คู่มือสำหรับประชาชน เป็นตัวชี้วัดตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในส่วนของ กปส. มีกระบวนการงานการขออนุญาตใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ เป็นตัวชี้วัดดังกล่าว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ กพร. พิจารณาตามข้อเท็จจริงแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ มอบหมายสำนัก/กอง ที่มีภารกิจอำนวยความสะดวกตามผลสำรวจ (ข้อเท็จจริง ๒.๑) จัดส่งขั้นตอนกระบวนการและคู่มือสำหรับประชาชน ให้ กพร. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

๓.๒ มอบหมาย สพป. ซึ่งดูแลรับผิดชอบกระบวนการขออนุญาตใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อบริการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของส่วนราชการ โดยหน่วยงานที่สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการสำรวจ โดยมีประเด็นสำคัญในการสำรวจ ดังนี้

- ๑) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- ๒) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

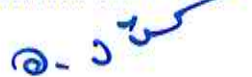
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการ จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

- ดำเนินการตามเสนอ



(นายอภิรักษ์ จันทวีชัย)

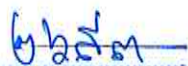
อปส.

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘



(นายจรรยา ไซยสร)
รปส.

๑๒ ต.ค. ๒๕๕๘

บส. (นายจรรยา ไซยสร) 
๑๕ ต.ค. ๒๕๕๘ ๑๗.๒๓.๕๖

๕๐๘๕
อปส. (นายอภิรักษ์ จันทวีชัย).....
๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘

กพร. 1370 เวลา 15.26.....
วันที่ 1๔ ต.ค. 2558

สรุปผลการสำรวจภารกิจการอำนวยความสะดวกประชาชนของกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงานที่รายงานผลสำรวจภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน
 หน่วยงานที่รายงานว่ามีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๔ หน่วยงาน
 หน่วยงานที่รายงานว่าไม่มีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

หน่วยงานที่รายงานว่ามีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๔ หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	การดำเนินการ	ภารกิจ
๑	ศสช.	มี	-การฝากข่าว/บทความ เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์
๒	สปต.	มี	-การออกบัตร แจ้งข้อมูล และจัดทำทะเบียนสื่อมวลชนต่างประเทศในประเทศไทย
๓	สปช. ๔	มี	-การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน -ให้บริการสำเนารายการข่าวสารที่ออกอากาศทางสถานีฯ แก่หน่วยงานภายนอกและประชาชน -ผลิตสปอต สารคดี ข้อความประชาสัมพันธ์ตามนโยบายรัฐบาลและนโยบายจังหวัด -การให้บริการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น ปิดป้ายประชาสัมพันธ์ ประกาศข่าวรับสมัครและข่าวประกวดราคา -เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการผลิตรายการของประชาชนเพื่อประชาชนและคอยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ดำเนินรายการภาคประชาชน -การให้คำแนะนำและให้การปรึกษาในเรื่องของการประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ -การถ่ายทอดเสียงที่เป็นสืบสานวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีและพระพุทธศาสนา
๔	สปช. ๕ (สขร.สปช.๕)	มี	-การเช่าเวลาเพื่อเสนอรายการโฆษณาและบริการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในสังกัด สปช. ๕
๕	สปช. ๕ (สวท. สุราษฎร์ธานี)	มี	-ข่าวการสอบราคา หรือประกวดราคาของหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลบริการที่ส่งมาประกาศเผยแพร่ทางสถานีวิทยุฯ
๖	สปช. ๕ (สวท.นครศรีธรรมราช)	มี	-บริการประชาชนในด้านข่าวบริการประชาสัมพันธ์ เช่นแจ้งประชาสัมพันธ์สืบหาบุคคลสูญหาย งานศพ งานบุญ งานการกุศลต่างๆ
๗	สปช. ๕ (สวศ.ระนอง)	มี	-การบริการถ่ายทอดเสียงนอกสถานที่ -การบันทึกเสียง สปอตประชาสัมพันธ์ -การให้บริการสำเนารายการวิทยุ

ลำดับ	หน่วยงาน	การดำเนินการ	ภารกิจ
๘	สปข. ๕ (สวท.ภูเก็ต)	มี	-การให้บริการฝากข่าวประชาสัมพันธ์สร้างสรรค์สังคมช่วยเหลือส่วนรวม ส่วนราชการ สมาคม ชมรม สถานศึกษา และประชาชน -การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกวดราคา/สอบราคา -การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครงาน -การให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว -การให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมภาพลักษณ์ องค์กรของส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต หรือจังหวัดอื่นๆ ใน ภาคพื้นอันดามัน
๙	สปข. ๖ (สวท. ตรัง)	มี	-ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดงานนิทรรศการ งานบุญ งานกุศล ต่างๆ
๑๐	สปข. ๖ (สวท. สงขลา)	มี	-ภารกิจตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร -ภารกิจให้บริการเผยแพร่ข่าวสารบริการที่เป็นกิจกรรมสาธารณะ แก่ประชาชนทั่วไป -ภารกิจให้บริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือกิจกรรมของ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน -ภารกิจให้การศึกษาดูงาน
๑๑	สปข. ๖ (สทท. สงขลา)	มี	-ให้บริการเช่าเวลาผลิตและเผยแพร่ข่าวสารบริการธุรกิจและรายการโทรทัศน์ -ให้บริการเช่าเวลาและอุปกรณ์ถ่ายทอดสด/บันทึกเทปรายการโทรทัศน์ -ให้บริการรับจ้างผลิตสโปตสารคดีโทรทัศน์ -ให้บริการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและรายการทั่วไป อาทิ ข่าวบริการ อักษรวิ้ง -ให้บริการตรวจสอบความคมชัดการรับชมสัญญาณโทรทัศน์รายการ NBT -ให้บริการอำนวยความสะดวกให้คำปรึกษาทั่วไปด้านการประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อโทรทัศน์
๑๒	ส.ปชส. กาญจนบุรี	มี	-อำนวยความสะดวกตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร -อำนวยความสะดวกในการรวบรวมเอกสารของสื่อมวลชน จังหวัดกาญจนบุรี อปม. และ อป.มช. เพื่อจัดส่งให้ สทท.ใน การออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน
๑๓	ส.ปชส. เชียงราย	มี	-ให้คำแนะนำ ปรึกษา ในแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนข้อมูลด้านต่างๆ แก่ สถานีวิทยุชุมชนในพื้นที่ -ให้บริการรับแบบคำร้องขอทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนของ กปส. -ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหของประชาชนเมื่อได้รับการร้อง
๑๔	ส.ปชส. ชลบุรี	มี	-อำนวยความสะดวกตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานที่รายงานว่าไม่มีภารกิจการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑๗ หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	การดำเนินการ	ภารกิจ
๑	สวท.	ไม่มี	
๒	สนผ.	ไม่มี	
๓	สลก.	ไม่มี	
๔	สปข. ๕ (สผป.สปข.๕)	ไม่มี	
๕	สปข. ๕ (สทน.สปข.๕)	ไม่มี	
๖	สปข. ๕ (ผบห.สปข.๕)	ไม่มี	
๗	สปข. ๕ (สทท. ภูเก็ต)	ไม่มี	
๘	สปข. ๕ (สวท. ชุมพร)	ไม่มี	
๙	สปข. ๕ (สวท. กระบี่)	ไม่มี	
๑๐	สปข. ๕ (สวท. ระนอง)	ไม่มี	
๑๑	สปข. ๕ (สวท. พังงา)	ไม่มี	
๑๒	สปข. ๕ (สวท. สมุย)	ไม่มี	
๑๓	สปข. ๕ (สวท. หุ่นสง)	ไม่มี	
๑๔	สปข. ๕ (สวท. ตะกั่วป่า)	ไม่มี	
๑๕	สปข. ๕ (สวศ. สุราษฎร์ธานี)	ไม่มี	
๑๖	สปข. ๕ (สวศ. กระบี่)	ไม่มี	
๑๗	ส.ปชส. แพร่	ไม่มี	