



กลุ่มจังหวัดและระดับหน่วยงาน
พื้นที่ 224
วันที่ 12 พ.ย. 57
เวลา

กรมประชาสัมพันธ์
รหัส 135282
วันที่ 13 พย 58
เวลา 15.15

ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๑๓

สำนักงาน ก.พ. กองการเจ้าหน้าที่
วันที่ 6 พย 58
ถนนติวานนท์ เขตเทศบาลนครเชียงใหม่ 51000 11 13
ที่ของกรมการปกครอง
☐ กพ. ☒ กอพ.
☐ สบ. ☐ สสป.
☐ กพร. ☐ กพร. ☒ กพร.
☐ กพร. ☐ กพร. ☒ กพร.

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. จำนวนข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตามที่สำนักงาน ก.พ. ได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ โดยได้มีการติดตามผลการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการผ่านการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และเสนอ ก.พ. เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. ขอความร่วมมือข้าราชการในสังกัดของท่านให้ข้อมูลในการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยเป็นการสำรวจบนระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> ซึ่งกลุ่มตัวอย่างขึ้นต่ำในส่วนราชการนี้ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอบหมายให้ข้าราชการในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
เพื่อโปรดดำเนินการ

(นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์)

ที่ปรึกษาระบบราชการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.

ท.ก.พ.
๑๓ พ.ย. ๕๘

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๖ หรือ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

ความเห็นที่สรุป

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ข้อเท็จจริง

๑. ด้วยสำนักงาน ก.พ.ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการ กปส.กรอกแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ให้ดำเนินการทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

๒. กกจ.ได้ดำเนินการตรวจสอบและจัดกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการในสังกัด กปส.ตามสัดส่วนที่ ก.พ.กำหนด สรุปดังนี้

จำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่าง				
สังกัด	อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	รวม
ส่วนกลาง/ส่วนกลาง ที่ปฏิบัติงานภูมิภาค	๒๐	๒๑๑	๘๗	๓๑๘
ส่วนภูมิภาค	๘	๓๘	๕๘	๙๖
รวมทั้งสิ้น				๔๑๔

ข้อพิจารณา

เห็นสมควรมอบ ผอ.สำนัก/กองและหน่วยงานแจ้ง ข้าราชการในสังกัด รายละเอียดตามเอกสารแนบ ดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามสัดส่วนในข้อเท็จจริง ๒ โดยแจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกลับมายัง กกจ. เพื่อเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงกับสำนักงาน ก.พ.ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบการรณาสั่งการด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๑๘ พ.ย. ๒๕๕๘

๑๗) เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

๑๐ -

(นายประวิณ พัฒนะพงษ์)

รปส.

19 พ.ย. 2558

รปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

๒๐ พ.ย. ๒๕๕๘

รปส. (นายประวิณ พัฒนะพงษ์)

เรื่องกลับ กกจ.

๑๙ พ.ย. ๒๕๕๘

19 พ.ย. 2558

เพื่อโปรดพิจารณามอบหมายข้าราชการ กลุ่มเป้าหมายในสังกัด กรอกแบบสำรวจทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> ภายใน วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ และแจ้งรายชื่อข้าราชการให้ กกจ.รวบรวมเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๑๙ พ.ย. ๒๕๕๘

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนกลาง

สำนัก/กอง	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง. - อว.)	รวม
กพร.		2		2
นตส.		1	1	2
สสท.	1	5	4	10
กกจ.	1	14	4	19
กคส.	1	13	2	16
กกร.	1	2	1	4
ศสช.	1	7	3	11
สวท.	1	13	5	19
สทท.	1	12	5	18
สปด.	1	12	2	15
สนช.	1	12	5	18
สพป.	1	13	5	19
สนผ.	1	13	5	19
สพท.	1	12	5	18
สปช.๑	1	10	5	16
สปช.๒	1	10	5	16
สปช.๓	1	10	5	16
สปช.๔	1	10	5	16
สปช.๕	1	10	5	16
สปช.๖	1	10	5	16
สปช.๗	1	10	5	16
สปช.๘	1	10	5	16
รวม	20	211	87	318

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
ขอนแก่น	1	1	2	3
นครราชสีมา		1	2	3
มหาสารคาม		1	1	2
อุดรธานี		1	2	3
อุบลราชธานี	1	1	2	3
สุรินทร์		1	1	2
ศรีสะเกษ		1	2	3
มุกดาหาร		1	1	2
ร้อยเอ็ด		1	1	2
เชียงใหม่	1	1	2	3
พะเยา		1	1	2
ลำปาง		1	2	3
น่าน		1	1	2
พิษณุโลก	1	1	2	3
อุดรดิตถ์		1	2	3
พิจิตร		1	2	3
สุโขทัย		1	2	3
สุราษฎร์ธานี	1	1	2	3
กระบี่		1	1	2
ระนอง		1	1	2
ชุมพร		1	1	2
สงขลา	1	1	2	3
ปัตตานี		1	1	2
ตรัง		1	1	2
ยะลา		1	2	3
ชลบุรี		1	2	3
นครนายก		1	1	2

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ (อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ขพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	รวม
จันทบุรี	1	1	1	2
ระยอง		1	2	3
ตราด		1	2	3
กาญจนบุรี	1	1	1	2
ปทุมธานี		1	1	2
สมุทรสงคราม		1	1	2
สระบุรี		1	1	2
ประจวบคีรีขันธ์		1	2	3
อ่างทอง		1	2	3
สุพรรณบุรี		1	2	3
ลพบุรี		1	1	2
รวม	8	38	58	96

แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ บัญญัติว่า การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมาตรา ๔๒ การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนสามัญต้องคำนึงถึงระบบคุณธรรม โดย ก.พ. ได้ออกระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓ สำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการให้เป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงเห็นสมควรทำการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ซึ่งผลการสำรวจนี้เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคลไม่สามารถเปิดเผยได้ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. จะได้นำความคิดเห็นของท่านไปประกอบการพิจารณาจัดทำข้อเสนอมาตรการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในระดับกระทรวง กรม และราชการพลเรือนโดยรวมต่อไป

สำนักงาน ก.พ. จึงขอความร่วมมือจากข้าราชการในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นนี้ตามความเป็นจริง ความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล โดยท่านสามารถตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๖ หรือ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

ส่วนที่ ๑ สถานภาพส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความในช่องว่าง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประเภท

- ทั่วไประดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญงาน ☐ อาวุโส ☐ ทักษะพิเศษ

- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ชำนาญการ ☐ ชำนาญการพิเศษ ☐ เชี่ยวชาญ

☐ ทรงคุณวุฒิ

- อำนาจการระดับ ☐ ต่ำ ☐ สูง

๓. สังกัดกรม.....

☐ ราชการบริหารส่วนกลาง

☐ ราชการบริหารส่วนกลาง ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค

☐ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. อายุราชการ (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

☐ ไม่เกิน ๓ ปี

☐ มากกว่า ๑๕ ปีแต่ไม่เกิน ๒๐ ปี

☐ มากกว่า ๓ ปีแต่ไม่เกิน ๕ ปี

☐ มากกว่า ๒๐ ปีแต่ไม่เกิน ๒๕ ปี

☐ มากกว่า ๕ ปีแต่ไม่เกิน ๑๐ ปี

☐ มากกว่า ๒๕ ปีแต่ไม่เกิน ๓๐ ปี

☐ มากกว่า ๑๐ ปีแต่ไม่เกิน ๑๕ ปี

☐ มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

๕. ระยะเวลาปฏิบัติงานในกรมที่สังกัดปัจจุบัน (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

☐ ไม่เกิน ๓ ปี

☐ มากกว่า ๑๕ ปีแต่ไม่เกิน ๒๐ ปี

☐ มากกว่า ๓ ปีแต่ไม่เกิน ๕ ปี

☐ มากกว่า ๒๐ ปีแต่ไม่เกิน ๒๕ ปี

☐ มากกว่า ๕ ปีแต่ไม่เกิน ๑๐ ปี

☐ มากกว่า ๒๕ ปีแต่ไม่เกิน ๓๐ ปี

☐ มากกว่า ๑๐ ปีแต่ไม่เกิน ๑๕ ปี

☐ มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

๖. ปัจจุบันปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัด.....

๗. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในจังหวัดที่ระบุในข้อ ๖. (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

☐ ไม่เกิน ๓ ปี

☐ มากกว่า ๑๕ ปีแต่ไม่เกิน ๒๐ ปี

☐ มากกว่า ๓ ปีแต่ไม่เกิน ๕ ปี

☐ มากกว่า ๒๐ ปีแต่ไม่เกิน ๒๕ ปี

☐ มากกว่า ๕ ปีแต่ไม่เกิน ๑๐ ปี

☐ มากกว่า ๒๕ ปีแต่ไม่เกิน ๓๐ ปี

☐ มากกว่า ๑๐ ปีแต่ไม่เกิน ๑๕ ปี

☐ มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

คำชี้แจง

โปรดเลือกช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อข้อความดังกล่าว
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยต่อข้อความดังกล่าว
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยต่อข้อความดังกล่าวและผู้รับผิดชอบควรปรับปรุง
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยต่อข้อความดังกล่าวและผู้รับผิดชอบควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
ไม่ทราบข้อมูล	หมายถึง	ท่านไม่ทราบข้อมูลในเรื่องดังกล่าวหรือท่านไม่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้

อภิธานศัพท์

ข้อความ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
ส่วนราชการ	ระดับกรมหรือเทียบเท่า
หน่วยงาน	หน่วยงานต้นสังกัดภายใต้กรม
ผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ
กลุ่มผู้บริหารระดับสูง	ตำแหน่งรองอธิบดีขึ้นไป
หน่วยงานทรัพยากรบุคคล	กองการเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจเช่นเดียวกัน

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล
๑. นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการของท่านมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานของท่านบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ					
๒. ท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีกำลังคนเพียงพอ					
๓. หน่วยงานของท่านมีการสำรวจจำนวนกำลังคนอย่างสม่ำเสมอ					
๔. ท่านเห็นว่าส่วนราชการของท่านมีการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งสอดคล้องกับ ความจำเป็นของส่วนราชการ					
๕. ท่านเห็นว่ากลุ่มข้าราชการที่มีทักษะ หรือสมรรถนะสูงที่ได้รับการคัดเลือกตาม หลักเกณฑ์และพัฒนาตามแผนพัฒนาทางก้าวหน้าในอาชีพช่วยเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของส่วนราชการ					
๖. ส่วนราชการของท่านมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล
๗. หน่วยงานของท่านมีการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการที่ดีให้ได้กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง					
๘. ท่านเชื่อมั่นว่าผู้บริหารของส่วนราชการของท่านเป็นแบบอย่างที่ดี					
๙. ส่วนราชการของท่านมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง					
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ					
๑๑. ฐานข้อมูลของท่านที่ปรากฏในระบบข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง					
๑๒. ท่านเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น					
๑๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการของท่าน					
๑๔. ส่วนราชการของท่านมีการเสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร					
๑๕. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
๑๖. ส่วนราชการของท่านนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน					
๑๗. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนท่านในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ					
๑๘. การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการของท่านสามารถจำแนก/แยกระดับผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					
๑๙. การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการของท่านเชื่อมโยงกับระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล					
๒๐. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติราชการ					
๒๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา					
๒๒. ส่วนราชการของท่านมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล
๒๓. ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง					
๒๔. การตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงของท่านในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การแต่งตั้ง การโอนย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น ตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม ตามความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง					
๒๕. ท่านได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากส่วนราชการของท่าน เช่น การแต่งตั้ง การโอน การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น					
๒๖ ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงาน					
๒๗. ส่วนราชการของท่านมีการสร้างสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงาน ที่สนับสนุนให้ท่านสามารถใช้ศักยภาพได้อย่างเต็มที่					
๒๘. ส่วนราชการของท่านมีการใช้เทคโนโลยีที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านสามารถปฏิบัติราชการได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ					
๒๙. ส่วนราชการของท่านจัดสวัสดิการที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมายได้ตรงกับความต้องการของข้าราชการ เช่น การจัดร้านค้า/ร้านอาหารสวัสดิการ การสงเคราะห์ข้าราชการกรณีต่างๆ (เช่น ประสบภัยพิบัติ แต่งงาน เจ็บป่วย เป็นต้น) การจัดสถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย เป็นต้น					
๓๐. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่วนราชการจัดเตรียมให้					
๓๑. ส่วนราชการของท่านส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารของส่วนราชการกับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน					
๓๒. ความสัมพันธ์โดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานของท่าน และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นๆ เป็นไปอย่างมีมิตรภาพ ให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน					

ส่วนที่ ๓ ภาพรวมการบริหารทรัพยากรบุคคล

๓๓. ในภาพรวม หน่วยงานของท่านมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๓๔. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยคิดที่จะลาออกจากราชการหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๓๕. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่นหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๓๖. เรื่องที่ท่านคิดว่าหน่วยงานทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการของท่านควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (๓ ลำดับแรก)

- ☐ การสรรหาบุคลากร
- ☐ การแต่งตั้ง โยกย้าย
- ☐ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ☐ การเลื่อนเงินเดือน
- ☐ การพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของข้าราชการ
- ☐ การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- ☐ สวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
- ☐ การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน
- ☐ การให้ข้อมูลด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
- ☐ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
- ☐ การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ☐ การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม

๐๐๐๐๐๐ ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสำรวจ ๐๐๐๐๐๐

จำนวนข้าราชการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กรมประชาสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง/ สังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค	๓๑๘
ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค	๙๖
รวม	๔๑๔

หมายเหตุ

ขอให้พิจารณากำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างข้าราชการในแต่ละประเภทตำแหน่ง (ประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป) และระดับตำแหน่งตามสัดส่วนของข้าราชการที่ส่วนราชการมีอยู่จริงในปัจจุบัน โดยเป็นข้าราชการที่ได้รับการบรรจุก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗
