

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเสมอภาคบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม
- ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถ เป็นธรรมและเสมอภาค
- มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- ส่งเสริม สนับสนุน จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร
- ด้วยการส่งเสริม จัดให้มีระบบคุณธรรมในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ให้เกียรติต่อความเป็นปัจเจกบุคคลและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ด้วยความเป็นธรรม
- เคารพในสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่/พนักงาน หลีกเลี่ยงการนำเอาข้อมูลหรือเรื่องราวของเจ้าหน้าที่/พนักงาน ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหน้าที่/พนักงาน หรือภาพลักษณ์โดยรวมขององค์กร
- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร
- สนับสนุน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร
- มุ่งมั่นที่จะสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาความสามารถและทักษะที่จำเป็น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐพัฒนาศักยภาพและสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นปัจจัยแห่งความก้าวหน้าขององค์กรและส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนมีความรู้ความสามารถสูง
- ให้ความสำคัญต่อการดูแลเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเสมอภาค การให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม
- กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีแผนฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการนำเข้าและส่งออกมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
- ให้ความสำคัญและความเป็นธรรมกับพนักงานในทุกระดับ จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่/พนักงานอย่างเป็นระบบในเรื่องการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา
- อื่น ๆ

ตัวอย่าง แนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จำแนกตามนโยบายหลัก ๔ ด้าน

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริม คุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดซื้อสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- จัดทำข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ผู้รับเหมาจะต้องปฏิบัติไว้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หรือเอกสารการว่าจ้างก่อนเข้าปฏิบัติงาน
- กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำลายสินค้าที่ผิดกฎหมายเพื่อมิให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการสนับสนุนจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรมที่ดั้งเดิมของสังคมไทย และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนในทุกท้องที่ซึ่งองค์กรมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่/พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน โดยเน้นกระบวนการทำงานร่วมกันกับชุมชน เป็นมิตรเกื้อกูลกัน และสอดคล้องกับประโยชน์สังคมส่วนรวม

นโยบายหลัก มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

- สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
- กำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายภายในประเทศ และระหว่างประเทศ
- ส่งเสริมการจัดระบบและระเบียบการใช้ที่ดินในพื้นที่เฉพาะและเป็นส่วนหนึ่งของการวางผังเมืองตลอดจนการใช้ที่ดิน
- กำหนดระบบอัตราการเก็บภาษีศุลกากรที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย

ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- รมรณค้ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่มในการแสวงหาช่องทางใหม่ ๆ ในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

นโยบายหลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- เน้นให้มีการประกาศมาตรฐานการให้บริการประเภทต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบโดยทั่วถึง โดยการบริการนั้นต้องคำนึงถึงความเสมอภาค ความมีประสิทธิภาพและคุณภาพ
- เร่งสร้างกลไกไก เน้นการจัดทำข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมประกาศให้ประชาชนและผู้รับบริการได้รับทราบอย่างทั่วถึง
- กำหนดมาตรการในการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ของรัฐในการใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- จัดทำกิจกรรมเผยแพร่กระบวนการพิจารณาส่งเสริมการลงทุนต่อสาธารณชนอย่างกว้างขวางเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความโปร่งใส

นโยบายหลัก มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม และเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

- ตระหนักถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินนโยบายด้านภาษีให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดกลไก มาตรการในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนในการให้บริการจดทะเบียนธุรกิจการค้าอย่างเคร่งครัด
- กำกับดูแล และออกมาตรการเกี่ยวกับการค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการในชนิดหรือประเภทเดียวกัน และกำหนดเงื่อนไขการค้าที่เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ
- เน้นการรายงานสถานภาพและแนวโน้มในอนาคตขององค์การต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

นโยบายหลัก สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีพัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น
- กำหนดกระบวนการประชาพิจารณ์ในการจัดทำนโยบายสาธารณะสุขของประเทศ

ด้านองค์การ

นโยบายหลัก ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของสำนักงาน

แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำระบบป้องกันฐานข้อมูล
- จัดทำแนวทางการอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- จัดทำระบบป้องกันทรัพย์สินสูญหายหรือถูกโจรกรรม
- สร้างหรือปรับสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและเป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐ

นโยบายหลัก ส่งเสริม ปลุกฝัง และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมองค์การโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางผลักดันให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
- จัดให้มีการอบรม ให้มีความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม
- กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยจะต้องมีบทบาท เข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับดูแลและเป็นตัวอย่างที่ดี
- จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อการผิดคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

นโยบายหลัก สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- พัฒนาระบบข้อมูลกฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษาภายในองค์การเพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในการเข้าถึงข้อมูล