



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๑๗

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ว๑๕๑๐

วันที่ ๑๖

ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการวิจัย การจัดทำแผนรองรับการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/หัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิจัย การจัดทำแผนรองรับการบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยผู้ประเมินอิสระ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานจัดทำแผนฯ ดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการเป็น ๒ ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก เป็นการสำรวจผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Methodology) ขั้นตอนที่ ๒ นำผลที่ได้จากการสำรวจมาจัดกลุ่มด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Operation of the Government Public Relations Department) โดยแบ่งกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก และจัดกลุ่มย่อยออกเป็น ๕ กลุ่มย่อย โดยกลุ่มหลักที่ ๑ เป็นเรื่องการดำเนินงานทั่วไปของกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย ๓ กลุ่มย่อย และกลุ่มหลักที่ ๒ เป็นเรื่องเนื้อหาข่าวสารและการนำเสนอของกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย ๒ กลุ่มย่อย

ในแผนฯ ดังกล่าว ที่ปรึกษาฯ ได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคมจากการดำเนินการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ของกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย การดำเนินการเพื่อรับมือกับเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควรจากการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งนำมาจาก ๕ กลุ่มย่อยข้างต้น โดยถูกกำหนดเป็น ๕ ประเด็นหลัก ดังนี้

- ๑) การนำเสนอข่าวและการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์
- ๒) เทคโนโลยีในการนำเสนอข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์
- ๓) การจัดกิจกรรมของกรมประชาสัมพันธ์
- ๔) เนื้อหาข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์
- ๕) รูปแบบการนำเสนอข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการ/วิธีการจัดการความเสี่ยง เสนอไว้ในแผนฯ ดังกล่าว แล้ว (รายละเอียดปรากฏในรายงานการวิจัยฯ ฉบับสมบูรณ์ หน้า ๒๒ – ๒๘) ซึ่งท่านสามารถอ่าน

/รายละเอียด ...

รายละเอียดและดาวน์โหลดรายงานผลการวิจัยฯ ทั้งฉบับผู้บริหารและฉบับสมบูรณ์ได้ทางเว็บไซต์
<http://hq.prd.go.th/plan/> เลือกหัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ : กิจกรรม-สปพ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณานำข้อมูลผลการวิจัยฯ ไปใช้ประโยชน์ต่อไป



(นางสินีนารถ วิมุกตานนท์)

ผอ.สนพ.