



ส่วนที่ ๕

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประจักษ์พันธ์ กลุ่มพัฒนาเทคนิคและเชื่อมโยงเครือข่าย โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๓/๙๖๐

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนเคราะห้แจ้งรายละเอียดและผู้ประสานงานระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ

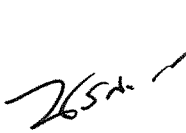
เรียน รปส. (นายประวิณ พัฒนะพงษ์) ผ่าน รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม)

### เพื่อโปรดพิจารณา/สั่งการ

ตามที่ กปส. ได้ประชุมหารือแนวทางในการประชาสัมพันธ์งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ได้ข้อสรุป แนวทางความร่วมมือระหว่างกัน โดย กปส. สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับ รัฐบาลดิจิทัล ผ่านทางสื่อหลักของ กปส. ในส่วน สรอ. จะสนับสนุนการให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GIN) สำหรับ ส.ปชส. ทุกจังหวัด เพื่อใช้ประโยชน์ในการรับ-ส่ง และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ด้วยความสะดวก รวดเร็ว นั้น


ในการนี้ สรอ. ได้จัดส่งเอกสารคำขอรับบริการเพื่อกำหนดสถานที่ติดตั้ง ซึ่งจะต้องแนบข้อมูล รายละเอียดของสถานที่ติดตั้ง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด ศสช. ได้ จัดทำแบบฟอร์มรายละเอียดและผู้ประสานงานการติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) เพื่อขอความร่วมมือ ส.ปชส. ทุกจังหวัด กรอกรายละเอียดสถานที่ตั้งของหน่วยงาน พร้อมกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานการติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ ตามเอกสารแนบ ให้ ศสช. ทางโทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๒๔๐๐ หรือ อีเมล teepakorn\_s@prd.go.th ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อ ศสช. จะได้ดำเนินการรวบรวมจัดส่งให้ สรอ. ต่อไป และหากมีข้อสงสัยประการใด สามารถประสานรายละเอียดได้ที่ นายทีภากรณ์ สำเภา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ กลุ่มพัฒนาเทคนิคและเชื่อมโยงเครือข่าย โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒ line ID : arachi.kh

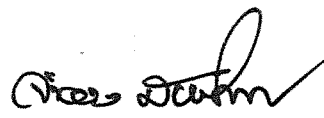
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการให้ ส.ปชส. ทุกจังหวัด ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

  
(นายนรกิจ ศรีธา)

ผอ.ศสช.

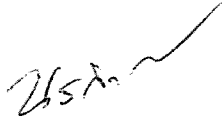
- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

  
(นายจรูญ ไยศร)  
รปส.  
๒๔ ธ.ค. ๒๕๕๘

  
(นายจำลอง สิงห์โตงาม)  
รปส.  
๒๓ ธ.ค. ๒๕๕๘

รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม) ๒๓ ธ.ค. ๒๕๕๘ รปส. (นายจรูญ ไยศร) ๒๔ ธ.ค. ๒๕๕๘

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัด  
เพื่อโปรดดำเนินการตามที่ รปส. (นายจรูญฯ)  
สั่งการ



(นายนรกิจ ศรีธธา)

ผอ.คสช.

๒๕ ๖.๓. ๒๕๕๕



แบบฟอร์มรายละเอียดและผู้ประสานงานการติดตั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ  
(Government Information Network : GIN)

สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด.....

ที่	ที่อยู่	ชื่อผู้ประสานงาน	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	หมายเหตุ
	(กรณาระบุที่อยู่โดยละเอียด เลขที่, อาคาร, ชั้น, ห้อง ฯลฯ)	(สามารถระบุได้มากกว่า ๑ คน)				

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ  
เครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ  
(Government Information Network: GIN)  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ หมายถึง การให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารข้อมูล ที่เชื่อมโยงหน่วยงานราชการส่วนกลางและหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งรวมถึงหน่วยงานที่อยู่ภายในศาลากลางจังหวัดหรือศูนย์ราชการ หน่วยงานราชการที่อยู่ภายนอกศาลากลางจังหวัดหรือศูนย์ราชการ ที่ว่าการอำเภอ ภายใต้โครงการให้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง หน่วยงานผู้ใช้บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

๑. ขอบเขตการให้บริการ

๑.๑ บริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งในส่วนกลางระดับกระทรวง ทบวง กรม และในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัดที่อยู่ภายในบริเวณศาลากลางจังหวัดหรือศูนย์ราชการ รวมถึงหน่วยงานราชการที่อยู่ภายนอกบริเวณศาลากลางจังหวัดหรือศูนย์ราชการ และที่ว่าการอำเภอ

๑.๒ การให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายของผู้ใช้บริการจากอุปกรณ์เครือข่ายของ GIN ไปยังอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ นับตั้งแต่อุปกรณ์เครือข่ายที่ GIN ที่ต่อเชื่อมกับผู้ใช้บริการไปจนถึงวงจรรองอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่รวมอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางของผู้ใช้บริการ (CPE) เช่น Leased Line Modem, อุปกรณ์ Router เป็นต้น

๑.๓ การให้บริการหรืออุปกรณ์อื่น ๆ นอกเหนือจากการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเอง

๒. ความพร้อมในการให้บริการ (Service Availability)

ความพร้อมในการให้บริการ หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมต่อภายในเครือข่ายของผู้ให้บริการไม่น้อยกว่าค่าที่กำหนดไว้ตามตาราง เฉพาะขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ให้บริการเท่านั้น ซึ่งนับตั้งแต่อุปกรณ์เครือข่ายที่สำนักงานของผู้ให้บริการที่ต่อเชื่อมกับผู้ใช้บริการไปจนถึงวงจรรองอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ไม่รวมถึงอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางด้านผู้ใช้บริการ (CPE) เช่น อุปกรณ์ Leased Line Modem, อุปกรณ์ Router เป็นต้น โดยแบ่งกลุ่มระดับการให้บริการดังนี้

๒.๑ กลุ่มผู้ใช้บริการในพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและศาลากลางจังหวัด จะมีระดับการให้บริการ คือ

ความสามารถในการใช้บริการวงจรสื่อสารต่อเดือน	ร้อยละ ๙๙.๕
ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานบริการวงจรสื่อสารได้ต่อเดือน	๒๑๖ นาที

๒.๒ กลุ่มพื้นที่ต่างจังหวัด ได้แก่

(๑) พื้นที่ระดับจังหวัด ที่มีใช้บริเวณศาลากลางจังหวัดหรือเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร

(๒) พื้นที่ระดับอำเภอ

จะมีระดับการให้บริการ คือ

ความสามารถในการใช้บริการวงจรสื่อสารต่อเดือน	ร้อยละ ๙๙.๐
ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานบริการวงจรสื่อสารได้ต่อเดือน	๔๓๒ นาที

๒.๓ กลุ่มพื้นที่ห่างไกลและเสี่ยงภัยอื่นๆ ได้แก่

(๑) พื้นที่ห่างไกล ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีเส้นทางคมนาคมเข้าถึงลำบาก ทุรกันดาร อยู่ห่างไกลจากอำเภอเมือง หรือ มีสภาพภูมิประเทศเป็นภูเขาสูงลับซับซ้อน

(๒) พื้นที่เสี่ยงภัยหรือเกิดเหตุการณ์ไม่สงบหรือเกิดเหตุการณ์รุนแรง โดยมีเหตุการณ์ลอบทำร้าย วางเพลิง วางระเบิด หรือก่อจลาจล ก่อให้เกิดความเสียหายและความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(๓) พื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติแบบฉับพลัน

จะมีระดับการให้บริการ คือ

ความสามารถในการให้บริการวงจรสื่อสารต่อเดือน	ร้อยละ ๙๐.๐
ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานบริการวงจรสื่อสารได้ต่อเดือน	๓ วัน ๑ ชั่วโมง ๒ นาที

ทั้งนี้ ระยะเวลาสะสมที่ไม่สามารถใช้งานบริการวงจรสื่อสารจะนับเป็นเวลาสะสมต่อเดือน ซึ่งไม่นับรวมในกรณีที่มีการแจ้งให้ทราบเพื่อทำการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบหรือช่วงเวลาการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ของ GIN ตามข้อ ๕

### ๓. การบริการและสนับสนุนการใช้งาน

ผู้ให้บริการจะจัดให้มีหน่วยงานสำหรับบริการผู้ใช้บริการ เพื่อตอบคำถามและรับแจ้งปัญหาเหตุขัดข้องต่าง ๆ ได้ตามรายละเอียดดังนี้

ศูนย์บริการลูกค้า (EGA Contact Center)

อีเมล : contact@ega.or.th

โทรศัพท์ : ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

โทรสาร : ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑-๑๒

### ๔. ระยะเวลาการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหา

๔.๑ ผู้ให้บริการจะรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งระยะเวลาตอบกลับตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. (Office Hours)	นอกเวลาทำการ วันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
๑. โทรศัพท์	ทันที	ทันที
๒. อีเมล	ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	ภายในระยะเวลา ๖๐ นาที

๔.๒ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาในการใช้งานทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง

**ยกเว้น** ข้อร้องเรียนในบางกรณี ซึ่งอาจจะเป็นคำติชมหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้ปรับปรุงการให้บริการ ผู้ให้บริการจะรับไว้เป็นเรื่องพิจารณา แต่จะไม่นับรวมเป็นระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาในข้อนี้

## ๕. การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ของ GIN

๕.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายของ GIN ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๒ วันทำการ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหรือประสิทธิภาพเครือข่ายของ GIN

๕.๒ ในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหรือประสิทธิภาพเครือข่ายของ GIN อย่างเร่งด่วน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายของ GIN ในทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

๕.๓ ในกรณีที่เหตุขัดข้องเกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ของหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยและพื้นที่ห่างไกล ผู้ให้บริการจะซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ

๕.๔ ในกรณีที่อุปกรณ์ของหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยและพื้นที่ห่างไกล เกิดชำรุดบกพร่องจนทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ และไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านทางอีเมล (E-mail) เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมาใช้แทนภายใน ๖ วันทำการ

## ๖. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบระดับมาตรฐานการให้บริการ (Exclusion)

๖.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ของ GIN ตามข้อ ๕

๖.๒ เหตุขัดข้องที่เกิดจากผู้ให้บริการ เช่น การใช้งานอุปกรณ์หรือพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายของผู้ให้บริการ ที่ผิดวัตถุประสงค์ของเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (GIN) เป็นต้น

๖.๓ เหตุขัดข้องที่มีผลมาจากบุคคลภายนอกที่กระทำการ หรือละเว้นกระทำ หรือกระทำการโดยประมาท เป็นเหตุให้วงจรเช่า หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตในประเทศหรือต่างประเทศได้รับความเสียหาย

๖.๔ เหตุขัดข้องที่เกิดจากระบบไฟฟ้า หรือระบบโทรศัพท์

๖.๕ เหตุขัดข้องที่เกิดจากวงจรหรืออุปกรณ์ที่เป็นส่วนหนึ่งแต่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายของผู้ให้บริการ โดยวงจรและอุปกรณ์นั้น อยู่ภายใต้การควบคุมและดูแลโดยบุคคลที่สาม เช่น วงจรในประเทศ , ระบบสายสัญญาณ , อุปกรณ์เครือข่าย เป็นต้น

๖.๖ เหตุขัดข้องที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น การเกิดสงคราม การก่อการร้าย การก่อการจลาจล การปฏิวัติ การก่อการรัฐประหาร การวางระเบิด การวางเพลิง การโจรกรรม หรือการเกิดข้อพิพาททางการค้า เป็นต้น

๖.๗ เหตุขัดข้องที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย ธรณีภัย หรืออื่น ๆ เป็นต้น

## ๗. ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับบริการ

### ๗.๑ ข้อจำกัดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

การที่ผู้ให้บริการยินยอมให้รหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลองค์กร และข้อมูลใดๆ ของผู้ให้บริการ แก่ผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการเข้าตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหา สำหรับการใช้งานต่างๆ จะถือว่าผู้ให้บริการได้รับรหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ภายใต้การอนุญาตเพื่อขอรับบริการตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาโดยผู้ให้บริการ ซึ่งไม่ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใดของผู้ให้บริการ หลังจากที่ได้รับบริการจากผู้ให้บริการ ในการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรหัสข้อมูลดังกล่าวใหม่โดยทันที

โดยผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายต่อเนื่อง หรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิอื่นใด ผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจของผู้ให้บริการหรือของบุคคลใดในทุกรณ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ  
เครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ  
(Government Information Network: GIN)  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



๗.๒ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง

(๑) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์เด็ดขาด ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมหรือตัดออก ซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อสงวนสิทธิ์นี้ได้ตลอดเวลา และถือว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับข้อสงวนสิทธิ์ใหม่โดยปริยาย ตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการและรับบริการของผู้ให้บริการ

(๒) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์เด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลง การวางเงื่อนไขข้อกำหนด การจำกัดขอบเขต การระงับใช้ชั่วคราว การบอกเลิก หรือการยกเลิกรูปแบบการให้บริการ หรือการให้บริการได้ตลอดเวลา โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใดๆ แก่ผู้ใช้บริการ

๘. ระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

# ใบขอใช้บริการ Government Information Network



## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

### ข้อมูลหน่วยงานผู้ขอใช้บริการ

- 1.1 ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ..... (ภาษาอังกฤษ) .....  
 อยู่ภายใต้สังกัด  กระทรวง ..... (ภาษาอังกฤษ) .....  
 อื่นๆ ..... (ภาษาอังกฤษ) .....

### ข้อมูลผู้ติดต่อประสานงานทางด้านเทคนิค (Administrator)

- 1.2 ชื่อ - นามสกุล ..... ตำแหน่ง .....  
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน .....  
 สถานที่ติดต่อ .....  
 เบอร์สำนักงาน ..... เบอร์ต่อ ..... เบอร์มือถือ .....  
 ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ..... (ภาษาอังกฤษ) .....  
 มี MailGoThai .....  Mail อื่นๆ .....

## ส่วนที่ 2 : รายละเอียดของบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย และระบุข้อมูลลงในช่องตามที่กำหนดไว้)

- 2.1  เปิดให้บริการใหม่  
 เปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการ  
 ขยายวงจรรถาวร จากเดิม ..... เป็น ..... Mbps  ขยายวงจรรชั่วคราว ..... เป็น ..... Mbps  ย้ายจุดติดตั้ง
- 2.2 ขอใช้บริการ ตั้งแต่วันที่ .....
- 2.3 วัตถุประสงค์การใช้งาน  
 เพื่อใช้ภายในองค์กร  เพื่อใช้เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นนอกองค์กร  เพื่อให้บริการประชาชน
- 2.4 ชื่อโครงการ (ถ้ามี) ..... ชื่อระบบงาน .....
- 2.5 รายละเอียดการเชื่อมต่อ  
 เชื่อมต่อเพื่อให้หน่วยงาน ใช้บริการจากโปรแกรมประยุกต์ที่มีอยู่  เชื่อมต่อเพื่อให้หน่วยงาน ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้  
 เชื่อมต่อเพื่อให้ต่างหน่วยงาน กระทรวง หรือกรม ที่อยู่ต่างสถานที่หรือต่างบริเวณกันใช้บริการโปรแกรมประยุกต์ที่มีอยู่ร่วมกันได้  เชื่อมต่อเพื่อให้ต่างหน่วยงาน กระทรวง หรือกรม ที่อยู่ต่างสถานที่หรือต่างบริเวณกันใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกันได้

รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) .....  
 .....

## ส่วนที่ 3 : ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- 3.1 ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการ GIN ภายใต้วัตถุประสงค์การใช้งานที่ระบุไว้ในคำขอนี้เท่านั้น
- 3.2 ทรัพย์สินที่มีการส่งมอบไปทั้งหมดนี้ถือเป็นทรัพย์สินของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 3.3 ทรัพย์สินที่หน่วยงานได้รับไปแล้วหน่วยงานจะต้องดูแลรักษา ไม่ให้เกิดความชำรุดหรือสูญหาย หาก อุปกรณ์ใดเกิดสูญหายหรือชำรุดอันเกิดจากบุคคลของหน่วยงาน หน่วยงานต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.4 อุปกรณ์จะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ ไม่มีการชำรุดหรือเสียหายเมื่อถึงกำหนดส่งคืน มิฉะนั้นหน่วยงานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.5 \*เงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการเพิ่มเติม ให้อ่านเอกสารแนบท้าย

### ลงนามผู้ขอใช้บริการ

ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

ลงชื่อ .....  
 (.....)

ตำแหน่ง .....  
 วันที่ ..... / ..... / .....

(ระดับผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทียบเท่า)

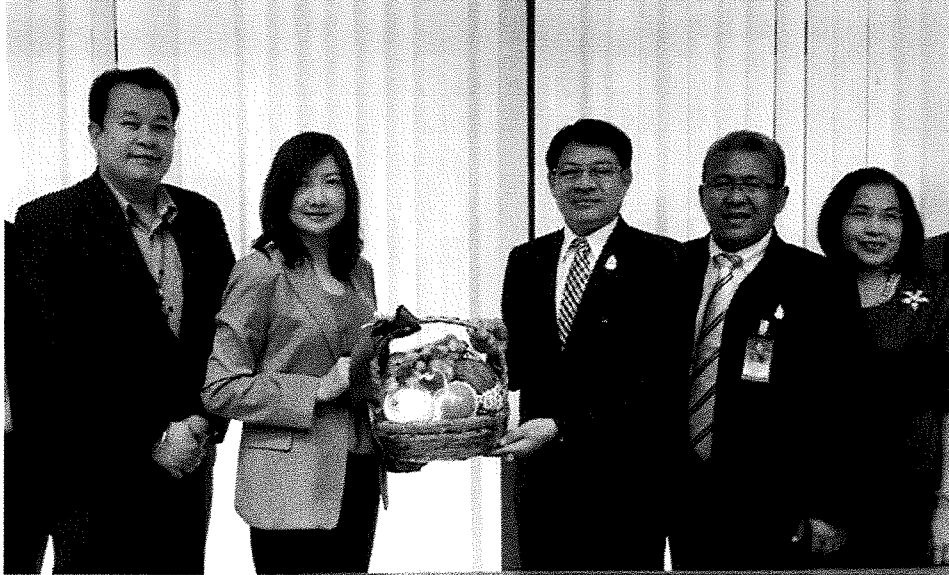
# ข่าวประชาสัมพันธ์

## ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๔-๑๐๑๕  
E-mail : webmaster@prd.go.th

แนวทางความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

๔๖/๒๕๕๘



กรมประชาสัมพันธ์ จัดประชุมหารือแนวทางความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ร่วมกับ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)(สรอ.) โดย นายจำลอง สิงห์โตงาม รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ เป็นประธานในที่ประชุม พร้อมด้วย นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ สรอ. มีคณะทำงานเจ้าหน้าที่จาก สรอ. และข้าราชการเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ ศสช. สนช. สทท. สวท. เข้าร่วมประชุม วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ชั้น ๒ อาคารกรมประชาสัมพันธ์

ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ในการประชุมครั้งนี้ กล่าวถึง Government Access Channel สำหรับข้อมูลภาครัฐ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้อมูลสาธารณะ ประชาชนทั่วไป ภาครัฐและภาคธุรกิจ และการบริการเฉพาะกลุ่ม โดย Government Access Channel แบ่งออกเป็น ๓ ช่องทาง ดังนี้ Government e-Service Website ได้แก่ egov.go.th รวบรวมบริการ และรับบริการแบบรวมจุดเดียว data.go.th รวบรวม ส่งเสริม เปิดเผยข้อมูล Data Set และ Info.go.th ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ Government Mobile Application Portal เช่น GAC ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ OHM Book SHif ประมวลพระราชกรณียกิจ คู่มือประชาชน ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ และGovernment Kiosk & Government Smart Box พิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าถึงผ่านบัตรประจำตัวประชาชน

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)(สรอ.) นำนโยบายของรัฐบาลมาดำเนินการ มีโครงการเรื่องของการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้ดำเนินการ โดย สรอ. ได้ดำเนินการในรูปแบบต่างๆ ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Hard Infrastructure) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน (Soft Infrastructure) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ (Service Infrastructure) การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy Promotion) และการส่งเสริมพัฒนาการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Society) เพื่อสร้างสังคมดิจิทัลให้เกิดขึ้นในประเทศไทยโดยเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐานด้วยความห่างไกล ขาดการออกแบบระบบที่เหมาะสมตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลสำหรับผู้พิการ การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีหรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีที่มีราคาสูงเกินไป

กรมประชาสัมพันธ์ ร่วมมือกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารนโยบายของรัฐบาลในเรื่องนี้ผ่านสื่อโทรทัศน์ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ซึ่งมีเครือข่ายทั่วประเทศ ๑๔๗ สถานี สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์ มีเครือข่ายโทรทัศน์ภาคภาษาอังกฤษ ออกอากาศทั่วโลก และเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ มีเครือข่ายกว่า ๒๐๐ เว็บไซต์