

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๗๖๔



กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ ๒๔๕๒
วันที่ ๑๑/๐๑/๕๙
เวลา ๑๐.๓๕ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๘ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง แนวทางการประชุมและการปฏิบัติงานของคณะรัฐมนตรี และการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการ

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๑ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ สพล (สร ๖) ๑๘๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้แจ้งขอสั่งการของนายกรัฐมนตรี (ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙) เกี่ยวกับเรื่อง แนวทางการประชุมและการปฏิบัติงานของคณะรัฐมนตรี มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เสนอเรื่อง การปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ ของทางราชการ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

๑. เลขาธิการคณะรัฐมนตรีรายงาน ว่า นายกรัฐมนตรีได้กำหนดแนวทางการประชุม การแถลงข่าว และการปฏิบัติงานของคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเริ่มปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป ซึ่งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติตามขอสั่งการ ของนายกรัฐมนตรีเรียบร้อยแล้ว (ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๑ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙)

๒. รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) รายงานว่า นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบ แนวทางการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการ ประกอบด้วย (๑) มาตรการแก้ไข ซึ่งให้ใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป และ (๒) มาตรการเสริม [ตามหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ สพล (สร ๖) ๑๘๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘]

๓. นายกรัฐมนตรีมีขอสั่งการเพิ่มเติมว่า

๓.๑ ในการดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ในปี ๒๕๕๙ ให้รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีชี้แจงความก้าวหน้าการดำเนินการทุกสัปดาห์ โดยให้มุ่งเน้นเรื่อง (๑) งานบริหารราชการปกติที่มุ่งเน้น การบูรณาการและการนำไปสู่การปฏิบัติ (๒) งานตามนโยบายเร่งด่วนและที่รัฐบาลให้ความสำคัญ เช่น การดูแลช่วยเหลือเกษตรกร การบริหารจัดการน้ำ การทำการประมง การจัดการทรัพยากรป่าไม้ การค้า และอุตสาหกรรม ประชาคมอาเซียน เทคโนโลยีสารสนเทศ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (๓) งานที่เป็นผลสำเร็จ ที่ดำเนินการร่วมกับประชาชน เช่น ตลาดชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการปลูกพืช การใช้กลไกประชารัฐ ทั้งนี้ ในการชี้แจงดังกล่าวให้จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ให้สื่อมวลชนด้วย

/๓.๒ ในการ ...

๗

เรียน อปส.

สค. แจ้งเรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง
แนวทางการประชุมและการปฏิบัติงานของคณะรัฐมนตรี
และการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการ ให้
กปส. ทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้งเวียน
ให้หน่วยงานทราบทั่วกัน



(นายเสมอ นิมเงิน)

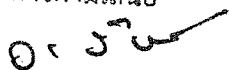
สนก.

๑๑ ม.ค. ๕๙

๗

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

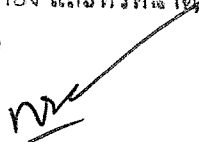
อปส.

๑๑ ม.ค. ๒๕๕๙

๘

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๙๘

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ



(นายเสมอ นิมเงิน)

เลขาธิการกรม

๑๒ ม.ค. ๒๕๕๙

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี)..... ๑๙๙



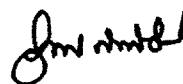
๑๑ ม.ค. ๒๕๕๙

๓.๒ ในการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกหน่วยงาน โฆษกกลุ่มงาน และโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอ ให้โฆษกคำนึงถึงการลดความขัดแย้งในเรื่องที่ไม่จำเป็น และให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติว่า

๑. รับทราบตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรายงาน
๒. ให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี โฆษกกระทรวง โฆษกหน่วยงาน โฆษกกลุ่มงาน และโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อสั่งการ ของนายกรัฐมนตรี
๓. ให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวัจน์ ตันยวรรณะ) แจกแนวทางการทำงาน ของรัฐบาลดังกล่าวให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สมาชิกสภานิติบัญญัติ และคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอำพน กิตติอำพน)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๓๓ (จิตตา) ๔๔๒ (ปภัสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th (tel 05-01-59)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ สพล (สร ๖) ๑๕๐ / ๒๕๕๘ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการ

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ผมได้จัดประชุมผู้ทำหน้าที่โฆษกกระทรวงต่าง ๆ รวม ๒๐ กระทรวง ที่กรมประชาสัมพันธ์ โดยเชิญรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิทางการประชาสัมพันธ์ เข้าร่วมหารือแนวทางการปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งทุกฝ่ายพิจารณาแล้วเห็นชอบร่วมกันโดยมีรายละเอียดควรกราบเรียนดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา

การประชาสัมพันธ์ของทางราชการในปัจจุบัน ส่วนหนึ่งมีปัญหาเนื่องจาก

(๑) ขาดการชี้แจง แลงข่าว แก่ข่าวจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ที่เป็นระบบและรวดเร็ว ทำให้สื่อและผู้เสนอข่าวต้องหันไปใช้แหล่งข่าวที่ไม่ปรากฏนามซึ่งขาดความรับผิดชอบและความถูกต้อง การอาศัยแต่โฆษกรัฐบาลไม่อาจครอบคลุมข่าวทั้งหมดไว้ทั่วถึง

(๒) บางหน่วยงานสำคัญยังไม่มีผู้ทำหน้าที่โฆษกของหน่วยงาน

(๓) แม้มีการตั้งโฆษกหน่วยงานไว้แล้ว แต่โฆษกบางหน่วยงานไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้เท่าที่ควรเพราะบุคลิภาพและความสามารถยังไม่เหมาะกับงานบ้าง มีราชการอื่นรัดตัวจนไม่อาจอุทิศเวลาแก่งานโฆษกบ้าง หรือมีฉะนั้นเป็นเพราะโฆษกเข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสารของแต่ละกรมแม้อยู่ในกระทรวงเดียวกัน บางครั้งไม่อาจรับนโยบายหรือสื่อสารโดยตรงกับผู้บังคับบัญชาจึงขาดความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือ

๒. มาตรการแก้ไข

เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจ (Perception and Conception) และการบริหารข้อมูลข่าวสาร (Information Operation) อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ ในระยะแรกจึงควรปรับปรุงงานประชาสัมพันธ์ของทางราชการ โดยใช้ทรัพยากรและกฎระเบียบเดิมที่มีอยู่ ไม่ใช้งบประมาณเพิ่มเติม โดยเริ่มจากการปรับปรุงโฆษกหน่วยงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกับโฆษกรัฐบาลตามแนวทางดังนี้

(๑) ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทุกกระทรวง (๒๐ กระทรวง) แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่โฆษกกระทรวงอย่างเป็นทางการ โดยควรแต่งตั้งจากข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูง (อธิบดี ผู้ตรวจราชการกระทรวง รองปลัดกระทรวง หรือเทียบเท่า) ที่มีความเหมาะสมและสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภายในของกระทรวงได้ ในกรณีจำเป็น อาจแต่งตั้งจากผู้ช่วยรัฐมนตรี ข้าราชการระดับสูงที่พ้นจากตำแหน่งไปแล้ว หรือจากภาคเอกชนก็ได้ แล้วแจ้งสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรวบรวมรายชื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ และเผยแพร่รายชื่อดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

(๒) ให้หัวหน้าส่วนราชการในฝ่ายบริหารที่มีลักษณะพิเศษหรือหน่วยงานกลางซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นแก่รัฐบาล ดังต่อไปนี้แต่งตั้งโฆษกหน่วยงานด้วยโดยอนุโลมตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(๓) โดยที่มีการแบ่งงานของรัฐบาลออกเป็น ๖ กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มความมั่นคง กลุ่มเศรษฐกิจ กลุ่มกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม กลุ่มสังคม กลุ่มวัฒนธรรมและกีฬา และกลุ่มการศึกษา พลังงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรองนายกรัฐมนตรีแต่ละคนเป็นผู้กำกับและขับเคลื่อนกลุ่มงานอยู่แล้ว จึงควรให้รองนายกรัฐมนตรีที่กำกับแต่ละกลุ่มงาน แต่งตั้งโฆษกของกลุ่มงาน ในอีกระดับและเป็นเชิงบูรณาการ

(๔) ให้โฆษกกระทรวงจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงล่วงหน้าเป็นรายเดือนทั้งในเชิงรับและเชิงรุก เน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจว่ากระทรวงกำลังดำเนินการเรื่องใด เพื่อแก้ปัญหาใด และจะดำเนินการเรื่องใดต่อไป โดยละเว้นการตอบโต้ในทางการเมืองและการชี้แจงที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง แล้วส่งแผนดังกล่าวให้สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อรวบรวมไว้จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ของรัฐบาลในแต่ละเดือนต่อไป

(๕) ให้โฆษกตามข้อ ๑ (กระทรวง) ข้อ ๒ (กรม) และข้อ ๓ (กลุ่มงาน) จัดตั้งคณะทำงานเป็นการภายใน และมีอุปกรณ์เครื่องมือทำงานตามความจำเป็น

(๖) ให้โฆษกดังกล่าวตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมในการเสนอข่าวกับหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชา และปฏิบัติหน้าที่โดยประสานงานกับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (โฆษกรัฐบาล) และโฆษกต่างหน่วยงานโดยใกล้ชิด เพื่อการบูรณาการข้อมูลข่าวสาร ความรวดเร็ว และความถูกต้องเหมาะสม

(๗) ให้โฆษกปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

ก. แลกเปลี่ยนผลงานของหน่วยงานต่อสื่อมวลชนและประชาชนเป็นระยะและต่อเนื่อง

ข. ประสานการจัดทำเอกสารข่าว (Press Release) และการผลิตสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน

ค. ประสานงานและจัดให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องออกมาชี้แจงแถลงข่าวต่อประชาชน โดยเฉพาะในเวลาที่มีประเด็นสำคัญหรือประเด็นฉุกเฉิน

ง. ดำเนินการเองหรือจัดให้ผู้เกี่ยวข้องชี้แจง หรือแก้ข้อสงสัยหรือข้อสงสัยออนไลน์ที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ตรงต่อความจริงอันเสียหายต่อส่วนรวมให้ทันการ

จ. จัดให้มีการลงพื้นที่เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์เชิงประจักษ์

ฉ. ในกรณีจำเป็น อาจดำเนินการเป็นภาษาต่างประเทศได้

(๘) ข้าราชการพลเรือน และขยายความอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอได้แก่

ก. เรื่องที่นายกรัฐมนตรีได้ให้สัมภาษณ์ ชี้แจง หรือแถลงเรื่องสำคัญเกี่ยวกับหน่วยงานใด หรือโฆษกรัฐบาลได้แถลงมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับหน่วยงานใดแล้ว โดยให้โฆษกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงหรือขยายรายละเอียดและวิธีปฏิบัติในเรื่องนั้น ๆ เพิ่มเติมในโอกาสต่อไป

ข. เมื่อมีความคืบหน้าระยะต่าง ๆ ของร่างกฎหมาย โครงการ หรือการดำเนินการในเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับหลักการแล้ว เช่น มีการประกาศใช้กฎหมายฉบับใดแล้ว หรือหอดเวลาการบังคับใช้กฎหมายฉบับใดออกไปจนกฎหมายนั้นกำลังจะเริ่มมีผลใช้บังคับ ให้โฆษกเผยแพร่ข่าวนี้ให้ทันการ

ค. เรื่องที่โฆษกรัฐบาลขอความร่วมมือให้โฆษกหน่วยงานเสนอข่าว หรือรับเรื่องใดไปขยายความต่อ หรือแก้ข่าว ให้โฆษกประสานการทำงานกันอย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้ ให้ใช้มาตรการตามข้อนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

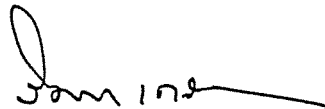
๓. มาตรการเสริม

(๑) กรมประชาสัมพันธ์จะจัดให้มีการฝึกอบรมเทคนิค วิธีการ และการใช้เครื่องมือในการแถลงข่าวให้แก่โฆษกของหน่วยงานต่าง ๆ และทีมงานของโฆษกทุกกระทรวงในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

(๒) ให้มีการประชุมปรึกษาระหว่างโฆษกด้วยกันหรือโฆษกกระทรวงที่อยู่ในกลุ่มงานเดียวกันเป็นระยะ ๆ

(๓) ให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของโฆษกหน่วยงานต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะกำหนดต่อไป รวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบของผู้ปฏิบัติงานโฆษก

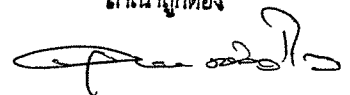
จึงกราบเรียนมาเพื่อพิจารณา และสั่งการเพิ่มเติม ทั้งนี้ หากเห็นชอบหรือดำริประการใด กรุณาพิจารณาด้วยว่าจะสมควรเสนอคณะรัฐมนตรีทราบหรือไม่



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวบุษกร หวังวิไล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ