

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑	จำนวนครั้งการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	<p>KRA : อุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุออกอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>คำอธิบาย : พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุที่เกิดความขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ โดยกำหนดเวลามาตรฐานจากการประเมินค่าความยากง่ายของงาน</p>																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๔ ครั้ง</td> <td>เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๓ ครั้ง</td> <td>เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๒ ครั้ง</td> <td>เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๑ ครั้ง</td> <td>เสร็จทันเวลาที่กำหนดทุกครั้ง</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๔ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๓ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๒ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๑ ครั้ง	เสร็จทันเวลาที่กำหนดทุกครั้ง			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๔ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๓ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๒ ครั้ง	เสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด ๑ ครั้ง	เสร็จทันเวลาที่กำหนดทุกครั้ง														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด</td> <td>จำนวนครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	จำนวนครั้ง			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	จำนวนครั้ง																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุ																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๒	จำนวนครั้งการรายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : สัญญาณวิทยุที่ออกอากาศมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งการรายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่ง ได้แก่ ค่าแรงดัน ค่ากระแส ค่ากำลังส่ง ระดับสัญญาณ เป็นต้น และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสัปดาห์																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ขาด รายงาน ๔ ครั้ง</td> <td>ขาด รายงาน ๓ ครั้ง</td> <td>ขาด รายงาน ๒ ครั้ง</td> <td>ขาด รายงาน ๑ ครั้ง</td> <td>ครบทุกครั้ง</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	ขาด รายงาน ๔ ครั้ง	ขาด รายงาน ๓ ครั้ง	ขาด รายงาน ๒ ครั้ง	ขาด รายงาน ๑ ครั้ง	ครบทุกครั้ง			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
ขาด รายงาน ๔ ครั้ง	ขาด รายงาน ๓ ครั้ง	ขาด รายงาน ๒ ครั้ง	ขาด รายงาน ๑ ครั้ง	ครบทุกครั้ง														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งการรายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น</td> <td>จำนวนครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งการรายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	จำนวนครั้ง			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งการรายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ต่าง ๆ ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่งที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	จำนวนครั้ง																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการจัดบันทึกค่า Parameter ของอุปกรณ์ห้องส่ง / เครื่องส่ง																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๓	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการ																	
หน่วยวัด	ร้อยละ																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : สัญญาณวิทยุที่ออกอากาศมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน คำอธิบาย : พิจารณาจากระดับความสำเร็จของขั้นตอนการดำเนินการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการของสถานี โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานไว้ ๕ ขั้นตอน ดังนี้ ๑ ศึกษาข้อมูล ๒ วางแผนการดำเนินงาน ๓ ลงพื้นที่วัดค่าความเข้มสัญญาณ ๔ นำข้อมูลที่สำรวจมาวิเคราะห์ ๕ รายงานผลและข้อเสนอแนะ																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๑</td> <td>สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๒</td> <td>สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๓</td> <td>สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๔</td> <td>สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๕</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๑	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๒	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๓	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๔	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๕			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๑	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๒	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๓	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๔	สำเร็จ ขั้นตอนที่ ๕														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการ</td> <td>ระดับความสำเร็จ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการ	ระดับความสำเร็จ			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการ	ระดับความสำเร็จ																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการวัดความเข้มของสัญญาณวิทยุในเขตพื้นที่บริการ																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๔	จำนวนครั้งความบกพร่องในการปฏิบัติงานควบคุมเทคนิคห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุ																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : รายการวิทยุตามผังรายการประจำวันเผยแพร่ได้ครบถ้วน คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งที่เกิดความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงานของห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้สามารถออกอากาศได้เป็นปกติ																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บกพร่อง ๔ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๓ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๒ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๑ ครั้ง</td> <td>ไม่บกพร่องเลย</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย			
	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคนิคไฟฟ้าไม่แล้วเสร็จตามกำหนด เวลา</td> <td>จำนวน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคนิคไฟฟ้าไม่แล้วเสร็จตามกำหนด เวลา	จำนวน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคนิคไฟฟ้าไม่แล้วเสร็จตามกำหนด เวลา	จำนวน																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการปฏิบัติงานควบคุมการออกอากาศของห้องส่ง / เครื่องส่งวิทยุ																	

KPI Template																	
ตัวชี้วัดที่ ๕	จำนวนครั้งความบกพร่องในการตรวจสอบวัสดุการออกอากาศรายการวิทยุ																
หน่วยวัด	ร้อยละ																
น้ำหนัก																	
คำอธิบาย	KRA : รายการวิทยุตามผังรายการประจำวันเผยแพร่ได้ครบถ้วน คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งความบกพร่องของการตรวจสอบและจัดเตรียมวัสดุรายการสำหรับการออกอากาศตามผังรายการ วัสดุรายการ ได้แก่ เทปบันทึกเสียง ซีดี และ อื่น ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมออกอากาศรายการ																
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บกพร่อง ๔ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๓ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๒ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๑ ครั้ง</td> <td>ไม่บกพร่องเลย</td> </tr> </tbody> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งความบกพร่องในการเตรียมวัสดุการออกอากาศรายการวิทยุ</td> <td>จำนวนครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งความบกพร่องในการเตรียมวัสดุการออกอากาศรายการวิทยุ	จำนวนครั้ง			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.															
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖													
จำนวนครั้งความบกพร่องในการเตรียมวัสดุการออกอากาศรายการวิทยุ	จำนวนครั้ง																
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการปฏิบัติงานการออกอากาศประจำวันของห้องส่งวิทยุ																

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๒	จำนวนครั้งความบกพร่องการควบคุมเทคนิคการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุออกสถานที่																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : สทท. และ สวท. ได้รับวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานทันกำหนดเวลา คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งที่เกิดความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมเทคนิคการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุออกสถานที่และไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จได้ทันกำหนดเวลา																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บกพร่อง ๔ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๓ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๒ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๑ ครั้ง</td> <td>ไม่บกพร่องเลย</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย			
	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งความบกพร่องการควบคุมเทคนิคการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุออกสถานที่</td> <td>จำนวนครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งความบกพร่องการควบคุมเทคนิคการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุออกสถานที่	จำนวนครั้ง			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งความบกพร่องการควบคุมเทคนิคการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุออกสถานที่	จำนวนครั้ง																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการผลิตรายการวิทยุออกสถานที่																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๗	จำนวนครั้งความบกพร่องในการติดตั้งอุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : สัญญาณเสียงของรายการที่ผลิตนอกสถานที่ที่มีคุณภาพ คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งความบกพร่องของจัดเตรียมและติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ การผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่ ได้แก่ ไมโครโฟน เครื่องผสมสัญญาณเสียง สายนำ สัญญาณ อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ และอื่น ๆ ไม่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>บกพร่อง ๔ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๓ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๒ ครั้ง</td> <td>บกพร่อง ๑ ครั้ง</td> <td>ไม่บกพร่องเลย</td> </tr> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
บกพร่อง ๔ ครั้ง	บกพร่อง ๓ ครั้ง	บกพร่อง ๒ ครั้ง	บกพร่อง ๑ ครั้ง	ไม่บกพร่องเลย														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งความบกพร่องในการติดตั้ง อุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่</td> <td>จำนวน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งความบกพร่องในการติดตั้ง อุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่	จำนวน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งความบกพร่องในการติดตั้ง อุปกรณ์ผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่	จำนวน																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่																	

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๘	จำนวนครั้งการเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคในการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่													
หน่วยวัด	จำนวน													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	KRA : สัญญาณเสียงของรายการที่ผลิตนอกสถานที่ที่มีคุณภาพ คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งการเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่ไม่สามารถผลิตรายการวิทยุในครั้งนั้น ๆ ได้ โดยเหตุขัดข้องนั้นเกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ การเตรียมวัสดุอุปกรณ์ การติดต่อประสานงานด้านเทคนิค เป็นต้น													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เกิดเหตุขัดข้อง ๔ ครั้ง</td> <td>เกิดเหตุขัดข้อง ๓ ครั้ง</td> <td>เกิดเหตุขัดข้อง ๒ ครั้ง</td> <td>เกิดเหตุขัดข้อง ๑ ครั้ง</td> <td>ไม่เกิดเหตุขัดข้องเลย</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	เกิดเหตุขัดข้อง ๔ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๓ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๒ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๑ ครั้ง	ไม่เกิดเหตุขัดข้องเลย			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
เกิดเหตุขัดข้อง ๔ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๓ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๒ ครั้ง	เกิดเหตุขัดข้อง ๑ ครั้ง	ไม่เกิดเหตุขัดข้องเลย										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งการเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคในการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่</td> <td>จำนวน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งการเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคในการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่	จำนวน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
จำนวนครั้งการเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคในการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่	จำนวน													
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่													

KPI Template											
ตัวชี้วัดที่ ๙	จำนวนครั้งการตรวจสอบระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา										
หน่วยวัด	จำนวน										
น้ำหนัก											
คำอธิบาย	KRA : สัญญาณเสี่ยงของรายการที่ผลิตนอกสถานที่ที่มีคุณภาพ คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา										
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑		คะแนน ๒		คะแนน ๓		คะแนน ๔		คะแนน ๕		
	๔ ครั้ง		๓ ครั้ง		๒ ครั้ง		๑ ครั้ง		๐ ครั้ง		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด			หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต						
					ปีงบประมาณ พ.ศ.						
						๒๕๕๔		๒๕๕๕		๒๕๕๖	
จำนวนครั้งการตรวจสอบระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา			จำนวน								
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกรายงานผลการตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงาน										

KPI Template																	
ตัวชี้วัดที่ ๙	ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ																
หน่วยวัด	จำนวน																
น้ำหนัก																	
คำอธิบาย	<p>KRA : ระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สวท. มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>คำอธิบาย : พิจารณาจากระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงานที่ใช้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศวัดเป็นร้อยละ โดยใช้แบบประเมินวัดระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งค่าระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑ ไม่พึงพอใจ ๒ พึงพอใจน้อย ๓ พึงพอใจ ๔ พึงพอใจมาก ๕ พึงพอใจมากที่สุด 																
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕๑-๖๐</td> <td>๖๑-๗๐</td> <td>๗๑-๘๐</td> <td>๘๑-๙๐</td> <td>๙๑-๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕๑-๖๐	๖๑-๗๐	๗๑-๘๐	๘๑-๙๐	๙๑-๑๐๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
๕๑-๖๐	๖๑-๗๐	๗๑-๘๐	๘๑-๙๐	๙๑-๑๐๐													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ</td> <td>ร้อยละ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.															
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖													
ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ																
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงาน																

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	จำนวนครั้งการซ่อมบำรุงระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แล้วเสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนด																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	KRA : ระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สวท. มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งการซ่อมบำรุงระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่อยู่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๔ ครั้ง</td> <td>๓ ครั้ง</td> <td>๒ ครั้ง</td> <td>๑ ครั้ง</td> <td>๐ ครั้ง</td> </tr> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๔ ครั้ง	๓ ครั้ง	๒ ครั้ง	๑ ครั้ง	๐ ครั้ง			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๔ ครั้ง	๓ ครั้ง	๒ ครั้ง	๑ ครั้ง	๐ ครั้ง														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนครั้งการตรวจซ่อมระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา</td> <td>จำนวน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนครั้งการตรวจซ่อมระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา	จำนวน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนครั้งการตรวจซ่อมระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่แล้วเสร็จทันกำหนดเวลา	จำนวน																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกรายงานผลการตรวจซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงาน																	

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๑๑	จำนวนช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรม													
หน่วยวัด	จำนวนช่างเทคนิค													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย*	วัดจากจำนวนช่างเทคนิคของ สทท.และสวท.ในสังกัด ที่ได้รับการพัฒนาฝึกอบรมจาก งทท. เพื่อให้มีความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ													
เกณฑ์การให้คะแนน*	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๘ คน</td> <td>๙ คน</td> <td>๑๐ คน</td> <td>๑๑ คน</td> <td>๑๒ คน</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๘ คน	๙ คน	๑๐ คน	๑๑ คน	๑๒ คน			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๘ คน	๙ คน	๑๐ คน	๑๑ คน	๑๒ คน										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ ข้อมูล*	ทะเบียนรายชื่อ/คำสั่งผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม													

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๑๒	จำนวนบทความทางวิชาการที่เผยแพร่ทางวารสารของ สปช.													
หน่วยวัด	จำนวนบทความ													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนบทความทางวิชาการด้านเทคนิค เทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ เรียบเรียง และเผยแพร่ทางวารสารของ สปช. เป็นประจำทุกเดือน													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๘</td> <td>๙</td> <td>๑๐</td> <td>๑๑</td> <td>๑๒</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	วารสาร สปช.													

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๓	จำนวนครั้งการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านเทคนิค																	
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนครั้งการให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะด้านเทคนิคแก่เจ้าหน้าที่ สทท.และ สวท.ในสังกัด																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖</td> <td>๗</td> <td>๘</td> <td>๙</td> <td>๑๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๖	๗	๘	๙	๑๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๖	๗	๘	๙	๑๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานสรุปการให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะด้านเทคนิคประจำเดือน โดยมีข้อมูล วันที่ เวลา ช่องทางการให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ ผู้ปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษา เรื่องที่ปรึกษา เป็นต้น																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๔	จำนวนครั้งการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ไม่ทันเวลาที่กำหนด																	
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ตามคำร้องขอของหน่วยงานในสังกัด ที่ไม่ทันเวลาที่กำหนด																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> <td>๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๔	๓	๒	๑	๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๔	๓	๒	๑	๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๕	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบสัญญาณตามเขตพื้นที่บริการแล้วเสร็จ																	
หน่วยวัด	จำนวนหน่วยงาน																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนหน่วยงานที่ได้รับการตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ของ สทท.และสทท.ในสังกัด																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑๐</td> <td>๑๑</td> <td>๑๒</td> <td>๑๓</td> <td>๑๔</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๕	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๕	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกรายงานการตรวจวัดสัญญาณ																	

KPI Template																	
ตัวชี้วัดที่ ๑๖	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการตรวจสอบสัญญาวิทยุและโทรทัศน์																
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ																
น้ำหนัก																	
คำอธิบาย	<p>ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำแผนการตรวจสอบสัญญาวิทยุและโทรทัศน์ประจำปี</p> <p>ขั้นตอนที่ ๒ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการตรวจสอบสัญญา</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓ ดำเนินการออกพื้นที่ตรวจสอบสัญญาตามแผน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๔ สรุปรายงานผลการตรวจสอบสัญญาให้หน่วยงานในพื้นที่รับทราบ</p> <p>ขั้นตอนที่ ๕ สรุปรายงานและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร</p>																
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕		
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
๑	๒	๓	๔	๕													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖				
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.															
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖													
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	สรุปรายงานผลการตรวจสอบสัญญา																

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๗	จำนวนครั้งการเข้าชมเว็บไซต์ของ สปข.																	
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนครั้งการเข้าเว็บไซต์ของ สปข.																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒๖,๐๐๐</td> <td>๒๗,๐๐๐</td> <td>๒๘,๐๐๐</td> <td>๒๙,๐๐๐</td> <td>๓๐,๐๐๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๒๖,๐๐๐	๒๗,๐๐๐	๒๘,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๓๐,๐๐๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๒๖,๐๐๐	๒๗,๐๐๐	๒๘,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๓๐,๐๐๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	-สถิติการเข้าใช้งาน/การเข้าชมเว็บไซต์ -บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน																	

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๑๘	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สปข.																	
หน่วยวัด	ระดับความพึงพอใจ																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ส่วนใหญ่ โดยทดสอบสอบถามผ่านเว็บไซต์ พร้อมมอบรางวัลสำหรับผู้โชคดีที่เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ชมเว็บไซต์เข้าร่วมตอบแบบสอบถามให้ได้จำนวนตามเป้าหมาย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับ ๑ ไม่พึงพอใจ ระดับ ๒ พึงพอใจเล็กน้อย ระดับ ๓ พึงพอใจปานกลาง ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ระดับ ๕ พึงพอใจมากที่สุด																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๑	๒	๓	๔	๕														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานสรุปผลการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้เข้าชมเว็บไซต์ สปข.																	

KPI Template																	
ตัวชี้วัดที่ ๑๙	จำนวนครั้งความขัดข้องทางเทคนิคของระบบเครือข่ายที่ไม่สามารถใช้งานได้																
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง																
น้ำหนัก																	
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนครั้งการขัดข้องทางเทคนิคของระบบเครือข่ายที่ไม่สามารถใช้งานได้ (เฉลี่ย ๑ ครั้ง/เดือน)																
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒๐</td> <td>๑๘</td> <td>๑๖</td> <td>๑๔</td> <td>๑๒</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๒๐	๑๘	๑๖	๑๔	๑๒		
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕													
๒๐	๑๘	๑๖	๑๔	๑๒													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖				
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.															
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖													
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานความขัดข้องทางเทคนิคของระบบเครือข่าย																

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๒๐	จำนวนครั้งการบำรุงรักษาห้องส่ง/เครื่องส่ง														
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง														
น้ำหนัก															
คำอธิบาย	ตรวจสอบจำนวนนับจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้สัญญาณโทรทัศน์ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๒๐</td> <td>๒๒</td> <td>๒๔</td> <td>๒๖</td> <td>๒๘</td> </tr> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๒๐	๒๒	๒๔	๒๖	๒๘	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
๒๐	๒๒	๒๔	๒๖	๒๘											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด</td> <td rowspan="3">หน่วยวัด</td> <td colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</td> </tr> <tr> <td>๒๕๕๔</td> <td>๒๕๕๕</td> <td>๒๕๕๖</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>๒๔</td> </tr> </table>				ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			๒๔
ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.													
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖											
				๒๔											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานข้อมูลการออกอากาศและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ในการออกอากาศ สทท. และ สคท. ต่างๆ														

KPI Template												
ตัวชี้วัดที่ ๒๑	จำนวนครั้งการขัดข้องของห้องส่งโทรทัศน์ ที่ไม่สามารถออกอากาศได้ขณะปฏิบัติหน้าที่											
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง											
น้ำหนัก												
คำอธิบาย	ตรวจสอบจำนวนครั้งการขัดข้องของห้องส่งโทรทัศน์ที่ไม่สามารถออกอากาศได้ขณะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ได้สัญญาณโทรทัศน์ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน											
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕								
๕	๔	๓	๒	๑								
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</td> <td rowspan="3">หน่วยวัด (ครั้ง)</td> <td colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</td> </tr> <tr> <td>๒๕๕๔</td> <td>๒๕๕๕</td> <td>๒๕๕๖</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>๒</td> </tr> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด (ครั้ง)	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			๒
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด (ครั้ง)			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.								
				๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖						
				๒								
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานข้อขัดข้องในการออกอากาศที่ไม่สามารถออกอากาศได้											

KPI Template												
ตัวชี้วัดที่ ๒๒	จำนวนครั้งการรายงานผลการทดสอบสัญญาณ ที่เสนอผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น											
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง											
น้ำหนัก												
คำอธิบาย	ตรวจสอบจำนวนนับจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้สัญญาณโทรศัพท์ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน											
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕								
๕	๔	๓	๒	๑								
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด (ครั้ง)</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>๒๔</td> </tr> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด (ครั้ง)	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			๒๔
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด (ครั้ง)			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.								
				๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖						
				๒๔								
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการออกอากาศ											

KPI Template												
ตัวชี้วัดที่ ๒๓	จำนวนครั้งความผิดพลาดในการปฏิบัติงานควบคุมอุปกรณ์ห้องส่ง/เครื่องส่ง											
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง											
น้ำหนัก												
คำอธิบาย	ตรวจสอบความครบถ้วนในการปฏิบัติหน้าที่และจำนวนครั้งที่ผิดพลาด											
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕								
๕	๔	๓	๒	๑								
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			-
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.								
				๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖						
				-								
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	บันทึกการปฏิบัติงาน / ปัญหาอุปสรรคในการออกอากาศ											

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๒๔	จำนวนครั้งความผิดพลาดในการติดตั้งอุปกรณ์ในการผลิตรายการ														
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง														
น้ำหนัก															
คำอธิบาย	ตรวจสอบความผิดพลาดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดและพัฒนาสัญญาณให้มีคุณภาพ														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๑๖</td> <td>๑๔</td> <td>๑๒</td> <td>๑๐</td> <td>๘</td> </tr> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑๖	๑๔	๑๒	๑๐	๘	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
๑๖	๑๔	๑๒	๑๐	๘											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</td> <td rowspan="3">หน่วยวัด</td> <td colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</td> </tr> <tr> <td>๒๕๕๔</td> <td>๒๕๕๕</td> <td>๒๕๕๖</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> </table>				ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			-
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.													
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖											
				-											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์ในการผลิตรายการ														

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๒๕	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมในการผลิตรายการ														
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ (ดีมาก) / ยอดเยี่ยม, ดีมาก ,ดี , พอใช้, สัมเหลว														
น้ำหนัก															
คำอธิบาย	ตรวจสอบความสำเร็จตามขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมในการผลิตรายการ ระดับ ๑ วางแผนการติดตั้ง ระดับ ๒ ประชุมมอบหมายงาน ระดับ ๓ เตรียมอุปกรณ์ที่จะใช้สำหรับการติดตั้ง ระดับ ๔ ดำเนินการติดตั้งตามแผน ระดับ ๕ ทดสอบระบบ														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
๑	๒	๓	๔	๕											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.													
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	จากการสังเกตการณ์ / ไม่มีรายงานข้อขัดข้องหรือปัญหาอุปสรรค														

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๒๖	จำนวนครั้งการเข้าชมเว็บไซต์ของ สทท.														
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง														
น้ำหนัก															
คำอธิบาย	เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยพร้อมใช้งานตลอดเวลา														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๓,๐๐๐</td> <td>๔,๐๐๐</td> <td>๕,๐๐๐</td> <td>๖,๐๐๐</td> <td>๗,๐๐๐</td> </tr> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๓,๐๐๐	๔,๐๐๐	๕,๐๐๐	๖,๐๐๐	๗,๐๐๐	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
๓,๐๐๐	๔,๐๐๐	๕,๐๐๐	๖,๐๐๐	๗,๐๐๐											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</td> <td rowspan="3">หน่วยวัด</td> <td colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</td> </tr> <tr> <td>๒๕๕๔</td> <td>๒๕๕๕</td> <td>๒๕๕๖</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖			
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.													
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖											
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	สถิติหน่วยนับ/จำนวนครั้ง จากผู้เข้าชมเว็บไซต์														

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๒๗	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สทท.																	
หน่วยวัด	ร้อยละ																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	พัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สทท. ให้พร้อมใช้งาน รองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้วิธีวัดความพึงพอใจจากแบบสอบถาม																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๗๐</td> <td>๗๕</td> <td>๘๐</td> <td>๘๕</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	สรุปการทอดแบบสอบถาม																	

KPI Template																
ตัวชี้วัดที่ ๒๘	จำนวนครั้งความขัดข้องทางเทคนิคของระบบเครือข่ายที่ไม่สามารถใช้งานได้															
หน่วยวัด	จำนวนครั้ง															
น้ำหนัก																
คำอธิบาย	วัดประสิทธิภาพการดูแลระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา															
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> <td>๐</td> </tr> </tbody> </table>				คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๔	๓	๒	๑	๐		
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕												
๔	๓	๒	๑	๐												
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="3">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖				
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.														
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖												
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	การจดบันทึกสถิติการใช้งานระบบเครือข่าย															

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๓๐	ร้อยละการสนับสนุนงานวิชาการด้านเทคนิคแก่ สทท. และ สวท.ในสังกัดฯ														
หน่วยวัด	ร้อยละ														
น้ำหนัก	๒๐														
คำอธิบาย	- งานเทคนิค สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘ กาญจนบุรี สนับสนุนงานวิชาการโดยการให้ความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคทั้งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ด้วยการคัดสรรบุคลากรในสังกัดฯ ให้เข้ารับการอบรมอย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตร ซึ่งจัดการอบรมทางวิชาการจากส่วนกลาง (สพท.) - เขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ทางวารสาร สปข.๘จำนวน ๑๒ เรื่อง/ตอน/ปี - จัดทำ KM ระหว่างหน่วยงานในสังกัดฯ จำนวน ๑๒ ครั้ง/ปี - ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านเทคนิคจำนวน ๒๐ ครั้ง/ปี														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๘๐</td> <td>๘๕</td> <td>๙๐</td> <td>๙๕</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </table> สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนผลผลิตทั้งหมดที่ทำได้จริง}}{\text{จำนวนผลผลิตทั้งหมดตามแผนงานกำหนดไว้ ประจำปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.												
			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
	การอบรมการแพร่ภาพโทรทัศน์ระบบดิจิทัล	จำนวน	-	-	๓คน										
	การเขียนบทความเผยแพร่ทางวารสาร สปข.๘	จำนวน	๔ เรื่อง/ ตอน	๔ เรื่อง/ ตอน	๒ เรื่อง/ ตอน										
	การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านเทคนิค	จำนวน	๑๐ ครั้ง	๒๐ ครั้ง	๑๐ ครั้ง										
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บ	บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน หมายเหตุ การให้คำปรึกษาด้านเทคนิคส่วนใหญ่ติดต่อทางโทรศัพท์(มือถือ) จึงทำให้ไม่มีเอกสารรองรับ														

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๓๑	ร้อยละการสนับสนุนและจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคนิควิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์แก่ สทท. และ สวท.ในสังกัดฯ																	
หน่วยวัด	จำนวน																	
น้ำหนัก	๒๐																	
คำอธิบาย	<p>- งานเทคนิค สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘ กาญจนบุรี สนับสนุนและจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคนิคทั้งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ด้วยการจัดท่างบประมาณประจำปี เพื่อให้ได้ มีอุปกรณ์และอะไหล่ด้านเทคนิคเพียงพอต่อการซ่อมบำรุงรักษาและสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>- วัสดุและอะไหล่ของเครื่องส่งแต่ละ สวท. และ สทท. จำนวน ๑ ชิ้น/อัน/สถานี</p>																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑๐ สถานี</td> <td>๑๑ สถานี</td> <td>๑๒ สถานี</td> <td>๑๓ สถานี</td> <td>๑๔ สถานี</td> </tr> </tbody> </table> <p>สำรองอะไหล่อุปกรณ์ด้านเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่จำเป็น จำนวน ๑ ชิ้น/อัน/สถานี รวมทั้งสิ้น ๑๔ ชิ้น/อัน (สทท.และสวท.ในสังกัดมีจำนวน ๑๔ สถานี)</p>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑๐ สถานี	๑๑ สถานี	๑๒ สถานี	๑๓ สถานี	๑๔ สถานี			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๑๐ สถานี	๑๑ สถานี	๑๒ สถานี	๑๓ สถานี	๑๔ สถานี														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>จำนวน</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๕	๒๕๕๕	๒๕๕๖		จำนวน	-	-	-
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๕	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
	จำนวน	-	-	-														
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บ	บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน																	

KPI Template																				
ตัวชี้วัดที่ ๓๒	ร้อยละการตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ของ สทท. และ สวท.ในสังกัดฯ																			
หน่วยวัด	จำนวน																			
น้ำหนัก	๒๐																			
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> - งานเทคนิค สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘ กาญจนบุรี ดำเนินการตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ของ สทท. และ สวท.ในสังกัดฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน - นำผลการตรวจวัดสัญญาณเขตบริการมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนในการพัฒนาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเครื่องส่ง - สรุปและนำเสนอแก่ผู้บริหาร 																			
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๗๑</td> <td>๗๘</td> <td>๘๖</td> <td>๙๓</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </table> <p>ร้อยละของการตรวจวัดสัญญาณได้ตามแผนงานโครงการฯตามสูตรคำนวณ</p> <table border="1"> <tr> <td>จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ที่ ington. ดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯ</td> <td rowspan="2" style="text-align: right; vertical-align: middle;">X ๑๐๐</td> </tr> <tr> <td>ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕... ถึง กันยายน ๒๕๕...</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ทั้งหมดในสังกัดฯ ที่ต้องดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯตามแผนโครงการฯ</td> </tr> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๗๑	๗๘	๘๖	๙๓	๑๐๐	จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ที่ ington. ดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯ	X ๑๐๐	ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕... ถึง กันยายน ๒๕๕...	จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ทั้งหมดในสังกัดฯ ที่ต้องดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯตามแผนโครงการฯ	
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕																
๗๑	๗๘	๘๖	๙๓	๑๐๐																
จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ที่ ington. ดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯ	X ๑๐๐																			
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕... ถึง กันยายน ๒๕๕...																				
จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ทั้งหมดในสังกัดฯ ที่ต้องดำเนินการตรวจวัดสัญญาณฯตามแผนโครงการฯ																				
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>การตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ของ สทท.และสวท.ในสังกัดฯประจำปีงบประมาณ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>-</td> <td>๑๐๐</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	การตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ของ สทท.และสวท.ในสังกัดฯประจำปีงบประมาณ	ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐		
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																		
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖																
การตรวจวัดสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ของ สทท.และสวท.ในสังกัดฯประจำปีงบประมาณ	ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐																
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บ	บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน																			

KPI Template															
ตัวชี้วัดที่ ๓๓	ร้อยละการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สปข.....														
หน่วยวัด	ร้อยละ														
น้ำหนัก	๒๐														
คำอธิบาย	- งานเทคนิค สำนักประชาสัมพันธ์เขต ดำเนินการควบคุมและพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยและน่าสนใจ จำนวน ๑ ครั้ง/เดือน - ควบคุมดูแลระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องจำนวนเฉลี่ย ๒๒ ครั้ง/เดือน (เฉพาะวันทำการ) - วางแผนจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวน ๑ แผนงาน - การซ่อมบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพจำนวน ๕ ครั้งต่อเดือน														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> เกณฑ์การคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนผลผลิตทั้งหมดที่ทำได้จริง}}{\text{จำนวนผลผลิตทั้งหมดตามแผนงานที่กำหนดไว้ ประจำปีงบประมาณ}} \times 100$					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕					
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ๒๕๕๕ ๒๕๕๖											
	-		-	-	-										
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บ	บันทึก/รายงานผลการปฏิบัติงาน														

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๓๔	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาอุปกรณ์ห้องส่ง/เครื่องส่ง													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	เพื่อให้การเผยแพร่ออกอากาศของ สวท. ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซม รวมทั้งจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ทดแทนเพิ่มเติม													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๓๔๕</td> <td>๓๕๐</td> <td>๓๕๕</td> <td>๓๖๐</td> <td>๓๖๕</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๓๔๕	๓๕๐	๓๕๕	๓๖๐	๓๖๕			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๓๔๕	๓๕๐	๓๕๕	๓๖๐	๓๖๕										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการดำเนินงานประจำวัน													

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๓๕	จำนวนครั้งของการขัดข้องทางเทคนิคที่ไม่สามารถออกอากาศได้ในขณะปฏิบัติหน้าที่																	
หน่วยวัด	ครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นทางเทคนิคจนไม่สามารถออกอากาศได้ตามปกติ																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๕	๔	๓	๒	๑														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานเหตุขัดข้องทางเทคนิค																	

KPI Template

ตัวชี้วัดที่ ๓๖	จำนวนครั้งของการรายงานผลการทดสอบสัญญาณที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น																	
หน่วยวัด	ครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนครั้งของการออกไปตรวจเช็คสัญญาณการออกอากาศในพื้นที่เป้าหมาย																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> <td>๖</td> </tr> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๒	๓	๔	๕	๖			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๒	๓	๔	๕	๖														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานการเดินทาง/รายงานผลการตรวจเช็คสัญญาณ																	

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๓๗	จำนวนครั้งความผิดพลาดในการปฏิบัติการควบคุมอุปกรณ์ห้องส่ง/เครื่องส่ง													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	วัดจากเหตุความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นขณะปฏิบัติหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ห้องส่ง/เครื่องส่ง													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๕	๔	๓	๒	๑										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานความผิดพลาด													

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๓๘	จำนวนครั้งความผิดพลาดในการติดตั้งอุปกรณ์การผลิตรายการวิทยุนอกสถานที่													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	วัดจากความผิดพลาดในการติดตั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ใช้ขณะผลิตรายการหรือถ่ายทอดเสียงนอกสถานที่ ที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕	๔	๓	๒	๑			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๕	๔	๓	๒	๑										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	สรุปผลการรายงานผลการดำเนินงาน													

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๓๓	ระดับความสำเร็จตามขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมในการผลิตรายการ													
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	วัดจากระดับความสำเร็จตามขั้นตอนในการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมในการผลิตรายการ													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>ระดับ ๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ</td> </tr> <tr> <td>คะแนน ๒</td> <td>ระดับ ๒ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ</td> </tr> <tr> <td>คะแนน ๓</td> <td>ระดับ ๓ ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>คะแนน ๔</td> <td>ระดับ ๔ ดำเนินการติดตั้ง/ผลิต</td> </tr> <tr> <td>คะแนน ๕</td> <td>ระดับ ๕ สรุปรายงานผล</td> </tr> </table>	คะแนน ๑	ระดับ ๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ	คะแนน ๒	ระดับ ๒ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ	คะแนน ๓	ระดับ ๓ ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน	คะแนน ๔	ระดับ ๔ ดำเนินการติดตั้ง/ผลิต	คะแนน ๕	ระดับ ๕ สรุปรายงานผล			
คะแนน ๑	ระดับ ๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ													
คะแนน ๒	ระดับ ๒ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ													
คะแนน ๓	ระดับ ๓ ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน													
คะแนน ๔	ระดับ ๔ ดำเนินการติดตั้ง/ผลิต													
คะแนน ๕	ระดับ ๕ สรุปรายงานผล													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	วัดจากการผลิตรายการ/รายงานที่เสร็จสมบูรณ์พร้อมออกอากาศ													

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๔๐	จำนวนครั้งของการเข้าชมและแสดงความคิดเห็นระบบเครือข่ายสารสนเทศ																	
หน่วยวัด	ครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากจำนวนครั้งของผู้เข้าชมเว็บไซต์และมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น/ตอบแบบสอบถาม																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕								
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล																		

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๔๑	จำนวนครั้งของความขัดข้องทางเทคนิค/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทำให้ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้																	
หน่วยวัด	ครั้ง																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	วัดจากเหตุความขัดข้องทางเทคนิค หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศได้																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <tr> <td>คะแนน ๑</td> <td>คะแนน ๒</td> <td>คะแนน ๓</td> <td>คะแนน ๔</td> <td>คะแนน ๕</td> </tr> <tr> <td>๗</td> <td>๖</td> <td>๕</td> <td>๔</td> <td>๓</td> </tr> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๗	๖	๕	๔	๓			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๗	๖	๕	๔	๓														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานการปฏิบัติงาน																	

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๑	ระดับขั้นตอนความสำเร็จในการจัดทำแผนตามแผนการตรวจสอบประจำปีได้ครบถ้วน													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก	๒๕													
คำอธิบาย	<p>ในการจัดทำแผนของทุกปีจะต้องมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รวบรวมข้อมูลด้าน O F C S K จำนวน ๕ ด้าน ๒. วิเคราะห์ข้อมูล ๓. จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ๔. เสนอแผนต่อ อปส. เพื่ออนุมัติภายในเดือนกันยายน ๕. จัดส่งแผนตรวจสอบประจำปีให้กรมบัญชีกลาง, ค.ต.ป.นร., สตง. 													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๑	๒	๓	๔	๕										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับขั้นตอน</td> <td>๕ ระดับ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	ระดับขั้นตอน	๕ ระดับ			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
ระดับขั้นตอน	๕ ระดับ													
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ๑. แผนการตรวจสอบประจำปี ๒. การจัดส่งแผนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง, สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน, คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำปีสำนักนายกรัฐมนตรี(ค.ต.ป.นร.) 													

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๒	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบได้ครบถ้วน																	
หน่วยวัด	ฉบับ																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	เมื่อ นตส. ได้จัดทำแผนประจำปีเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องปฏิบัติตาม แผนงานที่วางไว้ โดยเริ่มตั้งแต่ ต.ค. - มี.ค. และ เม.ย. - ก.ย. โดยนับผล $\frac{\text{จำนวนรายงานที่ทำได้} \times 100}{\text{จำนวนรายงานตามแผน}}$																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๙๐</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผลรายงานการตรวจสอบ</td> <td>ฉบับ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนผลรายงานการตรวจสอบ	ฉบับ			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
จำนวนผลรายงานการตรวจสอบ	ฉบับ																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการตรวจสอบ																	

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๓	ร้อยละของข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข													
หน่วยวัด	ฉบับ													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	ในการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีเมื่อได้ตรวจสอบตามแผน นตส. ให้ข้อเสนอแนะโดยเริ่มตั้งแต่ ต.ค. - มี.ค. และ เม.ย. - ก.ย. $\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข} \times 100}{\text{จำนวนของข้อเสนอแนะตามแผน}}$													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕๐</td> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข</td> <td>ฉบับ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข	ฉบับ			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข	ฉบับ													
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	รายงานข้อเสนอแนะของหน่วยรับตรวจ													

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๔	- ร้อยละการให้คำปรึกษา (ข้อเสนอแนะ) ที่ถูกต้อง - จำนวนครั้งที่ไม่สามารถตอบข้อหารือภายในเวลาที่กำหนด													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	นตส. มีหน้าที่ให้คำปรึกษากับหน่วยรับตรวจให้ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบฯ ข้อบังคับกฎหมายที่กำหนด ภายในระยะเวลา ๓ วัน													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๙๐</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละการให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง</td> <td>ครั้ง/วัน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	ร้อยละการให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง	ครั้ง/วัน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
ร้อยละการให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง	ครั้ง/วัน													
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	ข้อมูลที่ตอบคำถามทาง Website													

KPI Template																		
ตัวชี้วัดที่ ๕	- ระดับความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ตามรายการที่กำหนด - จำนวนครั้งที่สืบค้นข้อมูล / เรื่องไม่ทันในเวลาที่กำหนด																	
หน่วยวัด	ด้าน (จำนวน ๕ ด้าน) O F C S K																	
น้ำหนัก																		
คำอธิบาย	นตส. จะต้องสืบค้นข้อมูลจากหน่วยรับตรวจหรือหลักฐานของ นตส. ในการรวบรวมข้อมูลจำนวน ๕ ด้าน ได้แก่ O F C S K เพื่อมาประกอบในการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปี																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕														
๑	๒	๓	๔	๕														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หลักฐานข้อมูลจำนวน ๕ ด้าน</td> <td>ด้าน</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	หลักฐานข้อมูลจำนวน ๕ ด้าน	ด้าน			
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖														
หลักฐานข้อมูลจำนวน ๕ ด้าน	ด้าน																	
แหล่งข้อมูล / วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	เอกสารหลักฐานจำนวน ๕ ด้าน O F C S K																	

ชื่อสายงาน	ลักษณะงานพิเศษ/ชื่อหน่วยงาน
นักวิชาการตรวจสอบภายใน	หน่วยตรวจสอบภายใน

ภารกิจหลัก – Key Responsibility (งานหลักที่อยู่ในความรับผิดชอบ)	ผลสัมฤทธิ์หลัก – Key Result Area (เป้าหมายที่เราต้องการให้เกิดขึ้น)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ – Key Performance Indicator (หน่วยวัดความสำเร็จ)
๑. ความสำเร็จในการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ๕ ด้าน OFCSK	- นตส. ได้จัดทำแผนความเสี่ยงหน่วยรับตรวจในการ จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี (ครบถ้วน ทันเวลา)	- ระดับขั้นตอนความสำเร็จในการจัดทำแผนการ ตรวจสอบประจำปี - จำนวนครั้งส่งแผน/เรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. ดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ ประจำปี	- นตส. ได้ดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่วางไว้ (ครบถ้วน)	- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการ ตรวจสอบได้ครบถ้วน
๓. ข้อเสนอแนะที่ได้รับการดำเนินการแก้ไข	- หน่วยรับตรวจได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบฯ กฎหมาย มติครม. (ถูกต้อง ทันเวลา)	- ร้อยละของข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข ถูกต้อง

ชื่อสายงาน	ลักษณะงานพิเศษ/ชื่อหน่วยงาน
นักวิชาการตรวจสอบภายใน	หน่วยตรวจสอบภายใน

หน้า ๒

ภารกิจหลัก – Key Responsibility (งานหลักที่อยู่ในความรับผิดชอบ)	ผลสัมฤทธิ์หลัก – Key Result Area (เป้าหมายที่เราต้องการให้เกิดขึ้น)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ – Key Performance Indicator (หน่วยวัดความสำเร็จ)
๔. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบฯ กฎหมาย ทาง website (ภายใน ๓ วัน)	- หน่วยรับตรวจได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบฯ กฎหมาย มติกรม. (ถูกต้อง ทันเวลา)	- ร้อยละการให้คำปรึกษา (ข้อเสนอแนะ) ที่ถูกต้อง - จำนวนครั้งที่ไม่สามารถตอบข้อหารือ ภายในเวลาที่กำหนด
๕. ความสำเร็จในการรวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์ ความเสี่ยงทั้ง ๕ ด้าน OFCSK	- รวบรวมข้อมูลจากหน่วยรับตรวจเพื่อใช้วิเคราะห์ใน การจัดทำแผนความเสี่ยง (ถูกต้อง ทันเวลา)	- ระดับความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ตามรายการที่กำหนด - จำนวนครั้งที่สืบค้นข้อมูล /เรื่อง ไม่ทันเวลาที่กำหนด

KPI Template					
ชื่อตัวชี้วัด ๑	ร้อยละของใบสำคัญที่เบิกจ่ายในระบบ GFMS เป็นไปตามระยะเวลามาตรฐานการให้บริการไม่เกิน ๗ วันทำการ				
หน่วยวัด	ร้อยละ				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณในระบบ GFMS ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-				
แหล่งข้อมูล /วิธีการจัดเก็บข้อมูล	จัดเก็บข้อมูลจากใบสำคัญที่ส่งเข้ามาเบิกจ่ายที่กองคลังโดยรายงานผลการดำเนินงานเบิกจ่ายที่ผ่านเกณฑ์ภายใน ๗ วันทำการ เป็นจำนวนรายงานที่ทำได้เปรียบเทียบกับจำนวนรายการที่ส่งเข้ามาเบิกจ่ายทั้งหมด และแปลงค่าร้อยละ สะสมทุกเดือน และเฉลี่ยค่ากลางทุกเดือน จนครบ ๑๒ เดือน และรายงานเดือนละ ๑ ครั้ง				

KPI Template											
ชื่อตัวชี้วัด ๒	ร้อยละของจำนวนเงินงบประมาณภารกิจพื้นฐานของฝ่ายการเงินที่เบิกจ่ายได้ตามแผนงาน/โครงการ ตามระยะเวลาที่กำหนด										
หน่วยวัด	ร้อยละ										
น้ำหนัก											
คำอธิบาย	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภารกิจพื้นฐานเป็นไปตามเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด										
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๙๐</td> <td>๑๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕							
๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐							
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-										
แหล่งข้อมูล /วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานข้อมูลสถิติการเบิกจ่ายจากระบบ GFMS ของกองคลังประจำเดือน										

KPI Template											
ชื่อตัวชี้วัด ๓	ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน รับ-จ่าย และเก็บรักษาเงิน										
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ										
น้ำหนัก											
คำอธิบาย	<p>เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ดี ในการควบคุมการปฏิบัติงานด้านการรับ-จ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงิน เพื่อให้มีความปลอดภัยป้องกันการทุจริต และการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีแผน/ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปี ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรให้เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน ๓. การมอบหมายให้บุคลากรเป็นไปตามหลักการควบคุมภายในที่ดี ๔. การจัดระบบงานและอุปกรณ์เหมาะสม สามารถป้องกันข้อมูลการทุจริตได้ ๕. มีการตรวจสอบ ติดตามงานและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหา แนวทางการแก้ไขการปรับปรุงงาน 										
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๑	๒	๓	๔	๕
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕							
๑	๒	๓	๔	๕							
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-										
แหล่งข้อมูล /วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี										

KPI Template															
ชื่อตัวชี้วัด ๔	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาเบิกจ่ายเงิน														
หน่วยวัด	ร้อยละ														
น้ำหนัก															
คำอธิบาย	เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการเบิกจ่ายเงินแก่ผู้รับบริการ														
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕๐</td> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table>					คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐
	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-														
แหล่งข้อมูล /วิธีการจัดเก็บข้อมูล	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยปีละ ๑ ครั้ง														

KPI Template

ตัวชี้วัดที่ ๑	ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดหาพัสดุได้ทันตามกรอบเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการจัดหาพัสดุ และบันทึกลงในระบบ e-GP ที่ทันเวลาตามกรอบเวลาที่กำหนด สำหรับรายงานความต้องการพัสดุภายใต้อำนาจกรมฯ ตั้งแต่กระบวนการจัดหาตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ และระบบ e-GP ถึงสนองรับราคา - การดำเนินการจัดหาพัสดุ และบันทึกลงในระบบ e-GP ทันตามกรอบเวลาที่กำหนด สำหรับรายงานความต้องการพัสดุ ภายใต้อำนาจของกระทรวง ตั้งแต่กระบวนการจัดหาตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ และระบบ e-GP ถึงคณะกรรมการสรุปผลการพิจารณา 				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนครั้งในการจัดหาพัสดุ ทันตามกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๒	ร้อยละของจำนวนครั้งในการให้บริการคืนหลักประกันของภายในเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- การให้บริการคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ไม่ผ่านการคัดเลือก เบื้องต้น หรือผู้มีสิทธิเสนอราคาที่มีใช้ผู้เสนอราคาต่ำสุด นับจากวันที่กรมเห็นชอบ ให้คืนหลักประกันของเนื่องจากหมดภาระผูกพัน ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนครั้งในการคืน หลักประกันของ ภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๓	ร้อยละของจำนวนครั้งในการให้คำปรึกษา แนะนำ และการตอบชี้แจงที่สามารถให้คำตอบหรือข้อหาหรือได้ในเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> - การให้คำปรึกษา แนะนำ หน่วยงานภายในกรม - การตอบชี้แจงแก่หน่วยงานภายในกรมและนอกกรม - นับเฉพาะที่ได้รับเป็นบันทึก โดยมีการกำหนดเวลาตามลักษณะของงาน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีที่มีข้อมูลครบถ้วน ดำเนินการภายใน ๕ วันทำการ - กรณีที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการภายใน ๑๔ วันทำการ 				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนครั้งในการให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๔	ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดทำสัญญาแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำสัญญา โดยตรวจสอบรูปแบบ เงื่อนไข และเอกสารประกอบต่างๆ จากการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง ประสานคู่สัญญาจัดเตรียมเอกสาร และส่งสัญญาตรวจร่างกับกองกฎหมายและระเบียบ ดำเนินการภายใน ๑๐ วันทำการ - ออกหนังสือสนองรับราคาและนัดทำสัญญา ดำเนินการภายใน ๗ วันทำการ 				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนครั้งในการจัดทำสัญญาแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๕	ร้อยละของจำนวนสัญญาที่ขออนุมัติจัด หรือลดค่าปรับ หรือขยายอายุสัญญาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการวิเคราะห์ ตรวจสอบเอกสารการขออนุมัติจัดหรือลดค่าปรับ หรือขยายอายุสัญญาของหน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ นับตั้งแต่ได้รับเอกสารครบถ้วนจนถึงขั้นตอนสรุปเสนอผู้มีอำนาจลงนาม ดำเนินการภายใน ๑๕ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนของสัญญาที่ขออนุมัติจัดหรือลดค่าปรับ หรือขยายอายุแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระบุว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระบุว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๒	ร้อยละของรายการจัดซื้อจัดจ้างที่จัดทำ PO ได้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการจัดทำ Purchase Order : PO ได้ถูกต้อง ครบถ้วนภายในกำหนดเวลา ๑ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนของรายการจัดซื้อจัดจ้างที่จัดทำ PO ได้ถูกต้อง ครบถ้วนแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template

ตัวชี้วัดที่ ๗	ร้อยละของรายการพัสดุที่ตรวจสอบถูกต้องกับทะเบียนคุมภายในเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการตรวจสอบรายการพัสดุในใบรายงานความต้องการพัสดุกับทะเบียนคุม และรายงานตามแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล ภายในกำหนดเวลา ๓ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนของรายการพัสดุที่ตรวจสอบถูกต้องกับทะเบียนคุมแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ			
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template

ตัวชี้วัดที่ ๘	ร้อยละของรายการพัสดุที่ขอจำหน่าย ตรวจสอบถูกต้องกับทะเบียนคุมภายในเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการตรวจสอบรายการพัสดุในบัญชีพัสดุที่ขอจำหน่ายกับทะเบียนคุมเพื่อส่งให้สำนัก/กอง ดำเนินการจำหน่าย และรายงานตามแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล ภายในกำหนดเวลา ๑๕ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนของรายการพัสดุที่ขอจำหน่ายตรวจสอบถูกต้องกับทะเบียนคุมแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด				
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๙	ร้อยละของรายการพัสดุที่ขึ้นทะเบียนควบคุมครุภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการขึ้นทะเบียนควบคุมครุภัณฑ์ ตั้งแต่ได้รับหนังสือหรือใบรับสิ่งของ และรายงานตามแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูล ภายในกำหนดเวลา ๕ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนของรายการพัสดุที่ขึ้นทะเบียนควบคุมครุภัณฑ์แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด				
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)				

KPI Template

ตัวชี้วัดที่ ๑๐	ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินการขายทอดตลาดภายในระยะเวลาที่กำหนด				
หน่วยวัด	ร้อยละ/จำนวน				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ดำเนินการขายทอดตลาดวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ชำรุดและหมดอายุการใช้งานของหน่วยงานในสังกัด ภายในกำหนดเวลา ๑๕ วันทำการ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	จำนวนความสำเร็จ การขายทอดตลาด แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด				
	หมายเหตุ				
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายพัสดุ - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม - ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ - แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๑	จำนวนครั้งที่สรุปรายงานการประชุมไม่ทันตามกำหนด ภายใน ๗ วันทำการ (รายไตรมาส)				
หน่วยวัด	ครั้ง				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทักสนคติ ระหว่างผู้บริหาร ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จึงได้จัดประชุมผู้บริหารเป็นประจำ ทุกเดือนในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การมีส่วนร่วม ให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับภารกิจของกรม ซึ่งดำเนินการไปตามวาระ				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	-	๕	๔	๓	๒
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงานในอดีต		
			ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- จากข้อร้องเรียนและการรายงานของเจ้าหน้าที่ (รายไตรมาส)				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๒	จำนวนครั้งของการกลั่นกรองเอกสารเสนอผู้บริหารมณฑล				
หน่วยวัด	ครั้ง				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ในการปฏิบัติราชการของ กปส. มีหนังสือจากหน่วยงานภายนอก เข้ามายัง กปส. เป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถ ในการพิจารณา วิเคราะห์ กลั่นกรอง เอกสารให้ผู้บริหารสั่งการ ไปยังหน่วยงานต่างๆ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	๖	๕	๔	๓	๒
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบ	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต		
	ตัวชี้วัด		ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- จากการร้องเรียนจากหน่วยงานอื่นๆ /เดือน				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๓	จำนวนครั้งที่เกิดความผิดพลาดในการรับ-ส่งเอกสารในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่ทันเวลา				
หน่วยวัด	ครั้ง				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- สารบรรณเป็นหน่วยงานรับ-ส่ง เอกสารกลางของกรม ซึ่งมีหน้าที่รับและแจกจ่ายส่งไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่ตรงกับภารกิจของสำนัก/กอง อื่นๆ โดยมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ คัดแยก เรื่องราวในขั้นต้นก่อนส่งให้เจ้าหน้าที่ลงทะเบียน และนำส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการต่อไป				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	-	๖	๔	๒	๑
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- จากการรายงานของเจ้าหน้าที่				

KPI Template					
ตัวชี้วัดที่ ๔	จำนวนครั้งของการจัดทำรายงานการตรวจสอบสภาพบ้านของผู้ยื่นเรื่อง เพื่อขอรับค่าเช่าบ้านล่าช้ากว่ากำหนด				
หน่วยวัด	ครั้ง				
น้ำหนัก					
คำอธิบาย	- ข้าราชการที่มีสิทธิ์ยื่นเรื่องขอรับค่าเช่าบ้าน ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ซึ่งได้มีการตรวจสอบสิทธิ์ และส่งเรื่องให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่ยื่นเรื่องขอรับค่าเช่าบ้าน การกู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ของทางราชการอย่างเคร่งครัด ตามพระราชกฤษฎีกา ค่าเช่าบ้าน ข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗				
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕
	-	๔	๓	๒	๑
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- จากการจัดเก็บหลักฐานไว้ตรวจสอบทุกๆ ๓ เดือน				

KPI Template														
ตัวชี้วัดที่ ๕	จำนวนครั้งของการนำเสนอผู้บริหารมอบหมายผู้แทนไปประชุม ไม่ทันเวลาตามกำหนด													
หน่วยวัด	ครั้ง													
น้ำหนัก														
คำอธิบาย	- ร้อยละ ๕๐ ของหน่วยงานภายนอก คาดหวังให้กรมประชาสัมพันธ์ ร่วมสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ จึงได้เชิญอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ หรือผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ ร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน ร่วมถึงการประชุมอื่นๆ เพื่อขอความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ การประสานงานให้ สำเร็จลุล่วงตามนโยบายของภาครัฐ จึงจำเป็นต้องพิจารณา กลั่นกรอง บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้นๆ ไปประชุม ซึ่งได้ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ในการส่งผู้แทนไปประชุม ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลจำเป็นต้อง ดำเนินการอย่างมีระบบ ครบถ้วน และทันเวลา โดยเฉพาะ กรณีเร่งด่วน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการให้ทันห้วงเวลา													
เกณฑ์การให้คะแนน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ๑</th> <th>คะแนน ๒</th> <th>คะแนน ๓</th> <th>คะแนน ๔</th> <th>คะแนน ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>๕</td> <td>๓</td> <td>๒</td> <td>๑</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕	-	๕	๓	๒	๑			
คะแนน ๑	คะแนน ๒	คะแนน ๓	คะแนน ๔	คะแนน ๕										
-	๕	๓	๒	๑										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วย วัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๔</th> <th>๒๕๕๕</th> <th>๒๕๕๖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖					
ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วย วัด			ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.										
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖										
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	- ค้นหาจากระบบจัดเก็บข้อมูลที่ ศสช. จัดทำโปรแกรมได้ - จากข้อมูลหนังสือที่เจ้าหน้าที่สำเนาเก็บไว้													