

คดี
๓๐๐

ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๐๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องราร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย

เรียน (เรียน กระทรวง ทบวง กรม)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. บัญชีรายชื่อมติคณะรัฐมนตรี/คำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการ
การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องรา
ร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ที่ยกเลิก
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๔.๓/๔๑๒๕
ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๔๑
 ๓. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๗/๐๕.๒/๕๔๐
ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๔๑
 ๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร ๐๖๐๑/๒๕๖๕
ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๔๐

เดิมคณะรัฐมนตรีได้มีมติเกี่ยวกับระเบียบการสอบสวนเรื่องราร้องกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำ
ผิดวินัยและการรับพิจารณาบัตรสนเท่ห์ จำนวน ๒ ฉบับ และคำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการสอบสวนเรื่อง
ราร้องทุกขกล่าวโทษข้าราชการ จำนวน ๑ ฉบับ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า มติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับ
หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราร้องเรียน
กล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัยดังกล่าว ได้ถือปฏิบัติมานานแล้ว สมควรนำมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่ง
นายกรัฐมนตรีดังกล่าวมารวบรวม ปรับปรุงแก้ไขและยกร่างเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้ใหม่
ให้มีความสมบูรณ์อยู่ในฉบับเดียวกัน โดยมีความสอดคล้องกับหลักการของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอน
การปฏิบัติที่ละเอียดชัดเจน สะดวกในการอ้างอิงและเหมาะสมในการถือปฏิบัติ สำนักเลขาธิการคณะ
รัฐมนตรีจึงได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวน
เรื่องราร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าว
มากำหนดขึ้นใหม่ ซึ่งกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอ
ความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้พิจารณา
ความเห็นดังกล่าวแล้ว เห็นสมควรปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีดังกล่าวโดยพิจารณา
ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีและคำสั่งนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องทั้ง ๓ ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทาง
ปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องราร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่า
กระทำผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

๑. เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องราร้องกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ
หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยาน

ขอใน
ทช.เบิก
ราชการ
ถูก
เมื่อมีการ
เข้า
ไป

บุคคลนั้นอนเท่านั้น

๒. ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนเท่ห์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ

๓. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวฯ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

๔. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๕. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องและพยาน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียนหรือการเป็นพยานนั้น

๖. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอกและความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่อันมิได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๔

คณะกรรมการได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑

๑. อนุมัติให้ยกเลิกคำสั่งนายกรัฐมนตรี เรื่อง การสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ มติคณะกรรมการเมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๓๖ เรื่อง ระเบียบการสอบสวนเรื่องราวร้องกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย และมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๐๒ เรื่อง บัตรสนเท่ห์ ทั้ง ๓ ฉบับ

๒. เห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสอบสวนเรื่องราวร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำความผิดวินัย ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมฯ โดยปรับปรุงข้อ ๕ เป็นว่า "ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้อะเอียดในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น" และให้ส่วนราชการถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

(ลงชื่อ) **วิษณุ เครืองาม**
(นายวิษณุ เครืองาม)
เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมฯ

สำนักบริหารงานสารสนเทศ
โทร. ๒๕๐๑๔๔๔
โทรสาร ๒๕๐๑๔๔๖, ๒๕๒๔๐๔๔

ลำดับที่
๑
๒
๓

แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์ระดับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1. การเสริมสร้างราชการใสสะอาดด้านประสิทธิภาพการบริหารและวิธีการจัดการ 1.1 ปรับปรุงระบบการบริหารและการจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และทันสมัย	1.1.1 ศึกษาและพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อยกระดับเข้าสู่ระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กิจกรรม - จัดโครงการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์กรมประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ 2548	กพร.กปส.	2548
	1.1.2 ทดตั้งและใช้เครื่องมือวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (PART) ในกระบวนการจัดการงบประมาณ กิจกรรม - จัดทำเครื่องมือวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (PART) เสนอสำนักงบประมาณ	สนผ.,กคค.	2548 และต่อเนื่อง
	1.1.3 วางแผนปฏิบัติการและดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในส่วนของวัสดุอุปกรณ์การทำงานโดยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรม (1) การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	คสช.	2548 และต่อเนื่อง
	(2) ปรับปรุง Website ให้เป็นปัจจุบัน	คสช.	2548 และต่อเนื่อง
	(3) จัดช่องทางแลกเปลี่ยนความเห็นทางเว็บเพจ	คสช.	2548 และต่อเนื่อง
(4) นำระบบ E-Auction มาใช้ในการปฏิบัติงาน	คสช. กคค.	2548 และต่อเนื่อง	
(5) นำระบบการบริหารงานงานคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาใช้ในการบริหารงบประมาณ	กคค.	2548 และต่อเนื่อง	

แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์สี่เสาอวด

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์ระดับแผนงานโครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1.2 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	<p>1.2.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบ ให้มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้เป็นที่รับรู้โดยทั่วกัน</p> <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหลักเกณฑ์การบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) การบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการ (2) การแต่งตั้งข้าราชการ (3) การสอบ การคัดเลือกเพื่อเลื่อนระดับ (4) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน - เผยแพร่หลักเกณฑ์การบรรจุ แต่งตั้งให้ข้าราชการและลูกจ้างทุกคนทราบ 	กกจ.	2548
	<p>1.2.2 วางระบบ การพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างโอกาสและความก้าวหน้าให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม</p> <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนพัฒนาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี 2548 ตามโครงการพัฒนาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) หลักสูตรที่ กกจ. ดำเนินการ (2) หลักสูตรที่สถาบันการประชาสัมพันธ์ ดำเนินการ (3) หลักสูตรที่ ศสช. ดำเนินการ (4) หลักสูตรที่ สพท. ดำเนินการ - จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะและแผนพัฒนาองค์ความรู้ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี 2549 	<p>กกจ., สพป., ศสช. และ สพท.</p> <p>คณะทำงานฯ</p>	<p>2548</p> <p>2548</p>

แผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด

กลยุทธ์หลัก	กลยุทธ์ระดับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>2. การเสริมสร้างราชการใสสะอาด ด้านจริยธรรม ค่านิยมวัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต การทำงาน</p> <p>2.1 รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ ตระหนักในการสร้างสรรค์คุณ ธรรม จริยธรรม ตลอดจนวินัย ธรรมและค่านิยมที่ดีงาม</p>	<p>2.1.1 จัดอบรมและสัมมนาเพื่อให้ข้าราชการ และลูกจ้างประจำกรมประชาสัมพันธ์ ในการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม คุณ ประโยชน์ต่อส่วนรวมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม หลักสูตรการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท - สนับสนุนเจ้าหน้าที่ฝึกปฏิบัติธรรมตาม โครงการปฏิบัติเฉลิมพระเกียรติเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 	<p>กลุ่มงานส่งเสริม แผนสร้างราชการ ใสสะอาดและ จริยธรรม</p>	<p>2548 และ ต่อเนื่อง</p>
	<p>2.1.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ข้าราชการและลูกจ้างของกรมประชาสัมพันธ์มี จิตใจใสสะอาดและร่วมกันทำสิ่งที่ดีงาม กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำประกาศมาตรฐานคุณธรรมและ จริยธรรมข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ข้าราชการในสังกัดทราบ - เผยแพร่ รณรงค์เรื่องค่านิยมสร้างสรรค์ 	<p>กลุ่มงานส่งเสริม แผนสร้างราชการ ใสสะอาดและ จริยธรรม</p>	<p>2548 และ ต่อเนื่อง</p>
	<p>2.1.3 จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และ ปฏิบัติธรรมตามหลักธรรมในศาสนาของตน กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมชมรมพุทธธรรมนำสุขและ กิจกรรมปฏิบัติธรรมในแต่ละหน่วยงาน 	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>2548</p>
	<p>2.1.4 จัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณให้แก่ ข้าราชการและลูกจ้างของกรมประชา สัมพันธ์ที่ได้ทำคุณงามความดีให้แก่ หน่วยงานและสังคม กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณให้ แก่ผู้ทำคุณประโยชน์และมอบรางวัลแก่ ข้าราชการและลูกจ้างดีเด่น 	<p>กกจ.</p>	<p>2548</p>