



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนามนุชคัล โทร.6182323 ต่อ 1303,1313

ที่ นร 0203/กจ ๔๐๑4

วันที่ 1๘ พฤษภาคม 2548

เรื่อง การจัดตั้งระบบรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน อปส.(ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานราชการใสสะอาด)

ตามที่ ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม 2548 ณ ห้องประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ชั้น 2 ห้อง 203 ซึ่งที่ประชุมมีมติ อนุมัติแผนปฏิบัติการศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2548 นั้น

ตามแผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ 2548 กำหนดให้กรมประชาสัมพันธ์ดำเนินการจัดตั้งระบบรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับจากการร้องเรียนและสอบถามมาวิเคราะห์ หาความเสี่ยงที่จะเป็นช่องทางให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ ตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี 2548 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ ฝ่ายเลขานุการจึงเห็นสมควรชักชวนความเข้าใจแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

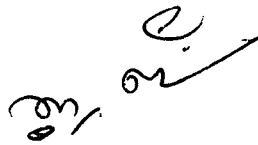
1. การจัดตั้งระบบการรับเรื่องร้องเรียน เห็นสมควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้
 - 1.1 ให้กองการเจ้าหน้าที่และสำนักงานเลขานุการกรมจัดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน และประสานด้านการรับเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนกลาง
 - 1.2 ให้สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 - 8 จัดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับข้อร้องเรียน และรับเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนภูมิภาค
 - 1.3 ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์พัฒนา Website กรมประชาสัมพันธ์ให้มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการสร้างราชการใสสะอาดของกรมประชาสัมพันธ์
 - 1.4 ให้สำนักงานเลขานุการกรมและสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 - 8 ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องจัดส่งข้อร้องเรียนฯ ณ กล่องรับเรื่องร้องเรียนและทางไปรษณีย์
2. ให้ทุกหน่วยงานตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ย้อนหลัง ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2547 (ถ้ามี) และรายงานผลการตรวจสอบแก่กองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2548

3. ให้รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนไปยังกองการเจ้าหน้าที่ ตามข้อ 1 ทุกวันที่ 15 ของทุกเดือน เฉพาะในกรณีที่หน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียนหรือมีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ ตามแบบรายงานผลที่แนบมาพร้อมนี้ โดยรายงานผลครั้งที่ 1 ในวันที่ 15 มิถุนายน 2548 เพื่อรวบรวม วิเคราะห์หาความเสี่ยงที่จะเป็นช่องทางให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ และดำเนินการ ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ต่อไป

4. ให้กองการเจ้าหน้าที่และสำนักงานประชาสัมพันธ์เขต 1 - 8 จัดส่งแบบสอบถามให้แก่ ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียในการดำเนินงาน โดยในส่วนกลางจัดส่ง 100 ชุด สำนักงาน ประชาสัมพันธ์เขต 1-8 จัดส่งหน่วยงานละ 50 ชุด และรวบรวมส่งแก่กองการเจ้าหน้าที่ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2548 โดยใช้แบบสอบถามตามที่แนบมาพร้อมนี้

5. ให้การรับเรื่องร้องเรียนถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียน กล่าวโทษข้าราชการและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำผิดวินัย ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1011/ว 26 ลงวันที่ 17 กันยายน 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

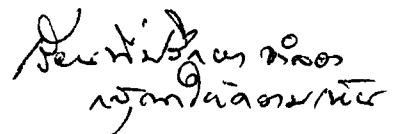


(นายธนา ทวีประโคน)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนานุคคล

เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรมประชาสัมพันธ์



(นายคุณฐิติ นินเฉลิมศิริ)

อปส.

อปส. (นายคุณฐิติ นินเฉลิมศิริ)..... 3234
18 พ.ค. 2548

ที่ปรึกษา.....
วันที่ 41
วันที่ 24 พ.ค. 48 (13459)

แบบรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน

หน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่อง/กรณี	กรณีร้องเรียน		ขั้นตอน/ความคืบหน้าในการดำเนินการ	หมายเหตุ
		มีมูล	ไม่มีมูล		

(ตัวอย่าง)

แบบรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน 2548

หน่วยงาน ...กองการเจ้าหน้าที่....

ลำดับที่	เรื่อง/กรณี	กรณีร้องเรียน		ขั้นตอน/ความคืบหน้าในการดำเนินการ	หมายเหตุ
		มีมูล	ไม่มีมูล		
1	ข้าราชการประพฤติดนส่อไปในทางทุจริต กรณี นาย ก. นารถยนต์ราชการไปใช้ส่วนตัว และหลังจากเลิกงาน แล้วขับรถยนต์ราชการ ไปจอดไว้ที่บ้าน	/		-จังหวัด/สำนัก/กอง มีคำสั่งที่ ลงวันที่ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณี..... ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนของคณะกรรมการฯ	