



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๑๖๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๑ ๑๕๗ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ เรื่อง คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า
กรมประชาสัมพันธ์

เรียน ผอ.สทท., ผอ.สวท., ผอ.สนช., ผอ.สปด., ผอ.สพป., ผอ.ศสช., ผอ.กกจ., ผอ.สปช. ๑-๘ และ ผอ.สพช.

ตามแผนพัฒนาองค์การ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดให้มีการทบทวน
ข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการงานที่สำคัญของ กปส. ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการและการเตรียมความพร้อมในการตรวจรับรอง
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ในการนี้ กพร. ขอส่งแบบสำรวจ เรื่อง คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้าง
คุณค่ากรมประชาสัมพันธ์ ที่ได้จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๔ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการ
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการงานที่สำคัญ
ของ กปส. ตามแผนพัฒนาองค์การปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตอบแบบสำรวจฯ ตามเอกสารแนบท้าย และส่งกลับมายัง กพร. ทางโทรสารหมายเลข ๐๒-๖๑๘-๒๓๙๖
หรือทาง E-mail : opdc.prd@gmail.com ภายในวันอังคารที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางอัครจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

26 ก.พ. 2559

แบบสำรวจการดำเนินการพัฒนาองค์กร PMQA (หมวด 6)

เรื่อง คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า กรมประชาสัมพันธ์

เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ระดับพื้นฐานฉบับที่ 2 หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ กำหนดให้หน่วยงานต้องทบทวนกระบวนการทำงานที่สำคัญ (กระบวนการที่สร้างคุณค่า) ในปีงบประมาณ 2559 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) จึงได้จัดทำแบบสำรวจการใช้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า ซึ่งได้จัดทำในปีงบประมาณ 2553-2554 เพื่อสำรวจว่าหน่วยงานได้ดำเนินการตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า ตามคู่มือดังกล่าว หรือมีการจัดทำคู่มือใหม่ตามจำนวนกระบวนการจำนวน 9 กระบวนการ ดังนี้

- | | |
|--|--|
| 1. กระบวนการผลิตและเผยแพร่รายการข่าววิทยุกระจายเสียง | 6. กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุกระจายเสียง |
| 2. กระบวนการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ | 7. กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์ |
| 3. กระบวนการจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร | 8. กระบวนการแถลงข่าว |
| 4. กระบวนการจัดฝึกอบรม | 9. กระบวนการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ |
| 5. กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ | |

กรุณาทำโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในข้อความที่ท่านเลือกตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลระดับบุคคล 1) หน่วยงาน.....

2) ตำแหน่ง ระดับ.....

ส่วนที่ 2 คู่มือการปฏิบัติงาน

3) หน่วยงานของท่านยังดำเนินการตามกระบวนการใดต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| ☐ กระบวนการผลิตและเผยแพร่รายการข่าววิทยุกระจายเสียง | ☐ กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุกระจายเสียง |
| ☐ กระบวนการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ | ☐ กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์ |
| ☐ กระบวนการจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัญจร | ☐ กระบวนการแถลงข่าว |
| ☐ กระบวนการจัดฝึกอบรม | ☐ กระบวนการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ |
| ☐ กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ | |

4) ปัจจุบันหน่วยงานของท่านยังใช้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า (ข้อกำหนดที่สำคัญ)

- ☐ ใช่ ☐ ไม่ได้ใช้เพราะ.....

5) หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า (ข้อกำหนดที่สำคัญ) ตามข้อ 4 หรือไม่

- ☐ ไม่ได้ปรับปรุงคู่มือ
☐ ปรับปรุงคู่มือ

6) ถ้ามีการปรับปรุง โปรดระบุชื่อคู่มือที่หน่วยงานปรับปรุง

1.....

2.....

7) หน่วยงานของท่านได้จัดทำคู่มือเรื่องใดเพิ่มเติมหรือไม่

(โปรดระบุชื่อคู่มือ)

- ☐ ไม่ได้จัดทำคู่มือ
☐ จัดทำคู่มือ

8) ถ้าจัดทำคู่มือ โปรดระบุชื่อคู่มือที่หน่วยงานของท่านจัดทำ

1.....

2.....

3.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กพร.