



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๐๒๖๐

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ (PMQA) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, หัวหน้าหน่วยงาน และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามบันทึกที่ นร ๐๒๒๓/ว๖๘๑ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง แจ้งเวียนแผนพัฒนา
องค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และการรายงานผลการดำเนินงาน โดยกำหนด
ให้รายงานผลฯ มายัง กพร. รอบ ๖ เดือน ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ และรอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่
๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ นั้น

ขณะนี้ ใกล้ถึงกำหนดการส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ รอบ ๖ เดือน
เพื่อให้การรายงานผลเป็นไปตามระยะเวลาของการติดตามและรายงานผล กพร. จึงขออนุมัติหน่วยงาน
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙)
โดยรายงานตาม “แบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ” ที่ได้แจ้งเวียนทางระบบ
อินเทอร์เน็ต เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ พร้อมจัดส่งไฟล์รายงานผลการดำเนินงานทาง e-mail:
opdc.prđ@gmail.com หรือทางโทรสาร ๐๒-๖๑๘๒๓๙๖ มายัง กพร. ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙
เพื่อสรุปรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางอรรถจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๑ การนำองค์การ

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>๑.๑ การนำองค์การโดย ผู้บริหาร</u> ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ ข. การสื่อสารผลการ ดำเนินการขององค์การ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๑.๒ การกำกับดูแล องค์การและความ รับผิดชอบต่อสังคม</u> ก. การกำกับดูแล องค์การ ข. การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างมีจริยธรรม ค. ความรับผิดชอบต่อ สังคม และการ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
๒.๑ การจัดทำ ยุทธศาสตร์ ก. กระบวนการจัดทำ ยุทธศาสตร์ ข. วัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ ไปปฏิบัติ ก. การจัดทำแผนปฏิบัติ การและการถ่ายทอดสู่การ ปฏิบัติ ข. การถ่ายทอด แผนปฏิบัติการสู่การ ปฏิบัติ ค. ผลการดำเนินการ ตามตัวชี้วัดผลการ ดำเนินการที่สำคัญ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
๓.๑ สารสนเทศผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ก. สารสนเทศ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ข. การประเมินความ พึงพอใจและความผูกพัน ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๓.๒ การสร้างความ ผูกพัน ก. ผลผลิตการบริการ และการสนับสนุน ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ข. การสร้างความสัมพันธ์ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

เกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะ การดำเนินการ	คำอธิบาย รายละเอียด การดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
<u>๔.๑ การวัด วิเคราะห์ และ การปรับปรุงผลการ ดำเนินการของส่วนราชการ</u> ก. การวัดผลการ ดำเนินการ ข. การวิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินการ ค. การปรับปรุงผลการ ดำเนินการ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
<u>๔.๒ การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยี สารสนเทศ</u> ก. ความรู้ของส่วนราชการ ข. ข้อมูลสารสนเทศและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินการ	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร ก. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ข. การประเมินความผูกพันของบุคลากร ค. การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		

แบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	โครงการ/กิจกรรม	สถานะการดำเนินการ	คำอธิบายรายละเอียดการดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
๖.๑ กระบวนการทำงาน ก. การออกแบบผลผลิต ข. การจัดการกระบวนการ		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ ก. การควบคุมต้นทุน ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน ง. การจัดการนวัตกรรม		☐ ดำเนินการครบถ้วน ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ		