



ฉบับที่ ๑๒/๒๕๕๙ ปีภักษ์หลังเดือนเมษายน ๒๕๕๙



สวัสดีเพื่อนๆ ชาวกรมประชาสัมพันธ์ที่น่ารักทุกท่าน พบกันเช่นเคยกับจดหมายข่าวเรื่องราวน่ารู้จาก กพร.  ประเด็นที่เรานำมาเล่าสู่กันอ่านในฉบับนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับ “มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ” ขอบอกว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องใหม่เอี่ยมอ่องสุดๆ วันนี้เรามาทำความรู้จักเกี่ยวกับประเด็นนี้ไปพร้อมกันเลยนะค่ะว่าที่มาของเรื่องนี้เป็นอย่างไรร ? หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเป็นอย่างไร ? ผู้รับการประเมินและผู้ประเมิน คือใคร ?

เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมานางอรรถจินดา อินทรทัต ผอ.กพร. และนางสาวกันยารัตน์ เทียงน้อย นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ กกจ. เป็นผู้แทน อปส. เข้าร่วมประชุมชี้แจงมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล  เราขอสรุปผลการประชุมมาเล่าสู่กันอ่าน ดังนี้

เริ่มกันที่ที่มาของการกำหนดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการกันก่อนเลยนะค่ะ  เนื่องจากนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในปัจจุบัน คือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติราชการของข้าราชการมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจสำคัญตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลให้ประสบผลสำเร็จ พล.อ.ประยุทธ์จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

โดยมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ (๑) การประเมินส่วนราชการ และ (๒) การประเมินข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง เรามาเริ่มดูกันต่อเลยนะค่ะว่าการประเมินทั้ง ๒ ส่วนนี้มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร ?



กรมประเมินส่วนราชการ

วัตถุประสงค์ของการประเมิน คือ (๑) เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล (๒) เพื่อแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และ (๓) เพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ  จะเห็นได้ว่าวัตถุประสงค์ของการประเมินในครั้งนี้มุ่งเน้นเพื่อประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนและประเทศชาติเป็นสำคัญ

ผู้ประเมิน คือ (๑) นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (๒) รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการ และ (๓) เลขาธิการ ก.พ.ร. (ประเมินเบื้องต้น) ส่วนผู้รับการประเมิน คือ ส่วนราชการระดับกรม กระทรวง และจังหวัด

 องค์ประกอบของการประเมิน มี ๕ องค์ประกอบ (ส่วนราชการจะถูกประเมินอย่างน้อย ๓ องค์ประกอบ) คือ

(๑) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional Based)

ประเด็นการประเมิน เช่น การดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี หรือการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เป็นต้น

(๒) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)

ประเด็นการประเมิน เช่น การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี

(๓) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)

ประเด็นการประเมิน เช่น การบูรณาการระบบปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกัน

(๔) ประสิทธิภาพในการจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based)

ประเด็นการประเมิน เช่น ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดการข้อร้องเรียนหรือเรื่องราวร้องทุกข์ การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการประชาชน

(๕) ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล (Potential Based) โดยให้ผู้ประเมินนำผลการประเมินส่วนราชการการนั้นซึ่งประเมินโดยองค์กรภายในและหรือภายนอกประเทศที่ได้รับความเชื่อถือมาประกอบการประเมิน

ประเด็นการประเมิน เช่น ผลงานที่แสดงถึงการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์โดยผลงานนั้นอาจเทียบเคียงกับส่วนราชการอื่นตามมาตรฐานสากลได้



การประเมินข้าราชการพลเรือน ประเภทบริหารระดับสูง

วัตถุประสงค์ของการประเมิน คือ (๑) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน (๒) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพในการเป็นนักบริหารของผู้รับการประเมิน

ผู้ประเมิน คือ (๑) นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (๒) รัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการ ส่วน**ผู้รับการประเมิน** คือ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการกระทรวง อธิบดี เอกอัครราชทูต ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือตำแหน่งเทียบเท่า

ในการประเมินข้าราชการพลเรือนบริหารระดับสูง เลขาธิการ ก.พ. ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินแต่จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อนำมาประกอบการประเมินสำหรับนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการ ต่อไป

๖ **องค์ประกอบของการประเมิน** มี ๕ องค์ประกอบ (ผู้รับการประเมินจะถูกประเมินอย่างน้อย ๓ องค์ประกอบ) คือ

(๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐหรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional Based)

(๒) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)

(๓) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based)

(๔) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ ก.พ. กำหนด (Competency Based)

สมรรถนะหลัก ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม การทำงานเป็นทีม

สมรรถนะทางการบริหาร ได้แก่ สภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางกลยุทธ์ภาครัฐ ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง การควบคุมตนเอง การสอนงานและการมอบหมายงาน

(๕) ศักยภาพในการเป็นนักบริหารเพื่อการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และแผนหลักในการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ (Potential Based)

ทั้งนี้ การประเมินข้าราชการและส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๔ โดยนำผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๕ มาประกอบการประเมิน ... จบประเด็นแล้ว สำหรับฉบับนี้ แล้วพบกันใหม่จะคะ nws.สวัสดิ์