



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพช. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๓/๔๗๗

วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรูญ ไชยสร) ผ่าน รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม)

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาเห็นชอบ

เรื่องเดิม

ตามหนังสือสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๙/ว๑๕๑๔ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ ในวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๔ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

ข้อเท็จจริง

อปส. ได้มอบหมายให้ ผอ.ศสช. เป็นผู้แทน กปส. เข้าร่วมประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับกรมประชาสัมพันธ์ ดังนี้

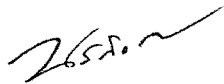
๑. ที่ประชุมได้กำหนดเนื้อหาหลัก (Content) ของโครงการ National e-Payment เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการประชาสัมพันธ์ โดยปลัดกระทรวงการคลัง ประธานในที่ประชุม เน้นย้ำให้ใช้ข้อมูลเดียวกันในการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๒. ผอ.ศสช. ผู้แทน กปส. ได้มีการนำเสนอแผนงานประชาสัมพันธ์ทั้งหมด ๑๒ ประเด็น โดยใช้สื่อของ กปส. ทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย และสื่อต่างๆ ของกรมประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนโครงการ National e-Payment และได้ประสานเป็นเบื้องต้นกรณี สทท. จะเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมรายการเดินหน้าพระราชวัง วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ โดยปลัดกระทรวงการคลัง ตอรับเข้าร่วมรายการด้วยตัวเอง รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓

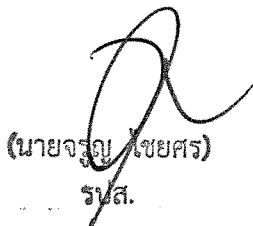
๓. สืบเนื่องจากที่ เลขานุการคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และคณะ ได้เข้าร่วมประชุมกับ กปส. ในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๓ อาคาร กปส. โดย นายจรูญ ไชยสร รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ได้ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ National e-Payment นำเสนอเกี่ยวกับเรื่อง ๑๐๐ คำถาม นั้น ผู้แทน กปส. ได้สอบถามในที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ และที่ประชุมมีความเห็นสมควรให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคำถาม คำตอบที่ประชาชนสนใจในเรื่องที่เข้าใจง่ายและมีความต่อเนื่อง โดยให้ฝ่ายเลขานุการ เป็นผู้ประสานและรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเผยแพร่ทางสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ต่อไป

ข้อพิจารณา

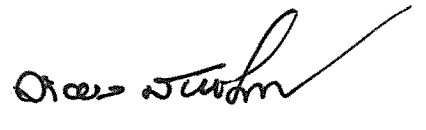
เพื่อให้เป็นการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นไปตามมติที่ประชุมฯ เห็นควรมอบ สทท. ส่วนกลางและภูมิภาค, สวท.ส่วนกลางและภูมิภาค, สนข., สพป., และ ศสช. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการ National e-Payment โดยใช้เนื้อหาหลัก (Content) ของโครงการ National e-Payment (เอกสารแนบ ๒) เป็นข้อมูลประกอบในการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายณรงค์ ศรีธา)
ผอ.ศสช.

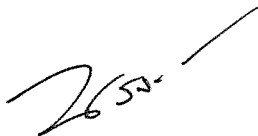


(นายจรูญ ไชยสร)
รปส.
๑๘ พ.ค. ๒๕๕๙



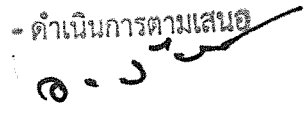
(นายจำลอง สิงห์โตงาม)
รปส.
๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สปป., ผอ.สนข., ผอ.สทท. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และ ผอ.สวท. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อโปรดดำเนินการตามที่ อปส.สั่งการ



(นายณรงค์ ศรีธา)
ผอ.ศสช.
๒ มิ.ย. ๒๕๕๙

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ



(นายอนันต์ จันทรงษ์)
อปส.

- ๒ มิ.ย. ๒๕๕๙

ข้อมูลประกอบการประชาสัมพันธ์
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
National e-Payment Master Plan

แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ให้สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ต่าง ๆ ให้ดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น (Anytime Anywhere with Any Device) และเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความมั่นคงให้กับระบบบริหารจัดการการเงินการคลังของภาครัฐ ภายใต้แนวคิด “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอยต่อ”

แผนยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายเพื่อผลักดันประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำมาสู่ (1) การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) (2) การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) (3) การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งบูรณาการระบบสวัสดิการสังคม (Social Welfare) (4) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ (5) การส่งเสริม e-Payment ในทุกภาคส่วน (Cashless Society)

การพัฒนาระบบการชำระเงินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน และบรรลุวัตถุประสงค์ และครอบคลุมทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐอย่างสมบูรณ์ จึงต้องดำเนินการควบคู่กันไปใน 4 เรื่องด้วยกัน คือ (1) ระบบการชำระเงินแบบ Any ID (2) การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (3) ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และ (4) e-Payment ของภาครัฐ

ภาพรวมของโครงการ

1. โครงการที่ 1 ระบบการชำระเงินแบบ Any ID

การโอนเงินเป็นบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายเงินในระบบเศรษฐกิจของประเทศและมีความเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน เช่น การโอนเงินระหว่างบุคคลของประชาชน การโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการของภาคธุรกิจ รวมถึงการโอนเงินสวัสดิการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของภาครัฐ การมีระบบการบริการโอนเงินที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจดำเนินไปได้อย่างคล่องตัว รวมถึงช่วยเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจของประเทศ

โครงการนี้เป็นการพัฒนาระบบการชำระเงินกลางของประเทศไทยให้สามารถรองรับการโอนเงินระหว่างสถาบันการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยใช้ *เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet ID) เลขที่บัญชีธนาคาร หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address)* ในการระบุผู้รับโอนที่ได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน รวมถึงรองรับการรับชำระเงินของร้านค้า และธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และเป็นช่องทาง

รวมถึงเพิ่มความรวดเร็วคล่องตัวในการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจ และประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. โครงการที่ 2 การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน และสนับสนุนให้ประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ เข้าถึงบริการทางการเงิน/การชำระเงินได้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นสื่อการชำระเงินที่ประชาชนมีความคุ้นเคยมากกว่าสื่อประเภทอื่น จากกรณีศึกษาในต่างประเทศพบว่าโดยเฉพาะประเทศที่มีระดับการพัฒนาประเทศสูง มีการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินแทนเงินสดอย่างแพร่หลาย ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้ประเทศเข้าสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวาง ครบวงจร ทั้งในภาคประชาชน รวมถึงภาคธุรกิจและภาครัฐที่ติดต่อกับประชาชน อย่างไรก็ตาม สภาพแวดล้อมของไทยในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การใช้บัตรยังไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ประชาชนส่วนใหญ่คุ้นเคยกับการใช้บัตรเดบิตเพื่อถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มมากกว่าการใช้เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า รวมทั้งร้านค้าที่รับบัตรยังมีไม่แพร่หลายมากนัก ส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในเขตเมืองและแหล่งท่องเที่ยว ร้านค้าบางรายเลือกที่จะไม่รับชำระเงินด้วยบัตร หรือรับชำระเงินด้วยบัตรแต่กำหนดยอดซื้อขั้นต่ำ หรือให้ส่วนลดการชำระด้วยเงินสดมากกว่าการชำระด้วยบัตร เนื่องจากร้านค้ามีภาระค่าธรรมเนียมการรับบัตร (Merchant Discount Rate) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องค่อนข้างสูง นอกจากนี้ สถาบันการเงินผู้รับบัตร (Acquirer) เองก็มีต้นทุนในการวางเครื่องรับบัตรสูง ประกอบกับรูปแบบของธุรกิจที่อาจไม่เอื้อกับร้านค้าหรือธุรกิจขนาดเล็ก จึงเลือกให้บริการเฉพาะในบางพื้นที่ที่อยู่ในเขตเมืองและมีธุรกรรมของบัตรเครดิตเป็นหลัก

โครงการนี้จึงเป็นการส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าธรรมเนียมต่ำแทนการใช้เงินสดเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมทั้งการกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เช่น เครื่อง EDC เครื่องรูดบัตรมือถือ (MPOS) และ Mobile Application ตามความเหมาะสมของร้านค้าและพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินให้กับประชาชน และเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลการซื้อขายและภาษีให้กับกรมสรรพากร อีกทั้ง จะส่งเสริมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดในทุกภาคส่วน โดยภาครัฐที่จะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการจ่ายเงินสวัสดิการจากภาครัฐไปสู่ประชาชนโดยตรง และการมีมาตรการจูงใจประชาชนและร้านค้าในการใช้บัตรและรับบัตร เพื่อส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมชำระเงินจากเงินสดไปสู่การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างทั่วถึง แพร่หลาย เอื้อต่อการสร้างสังคมที่เป็น Cashless society ซึ่งจะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจ และประเทศ สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

- (1) ออกประกาศให้นิติบุคคลติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงิน ในเดือนพฤษภาคม 2559
- (2) ออกหลักเกณฑ์ให้หน่วยงานราชการติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงิน ในเดือนกรกฎาคม 2559
- (3) ผู้ให้บริการวางอุปกรณ์มีความพร้อมที่จะเริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงิน ในเดือนสิงหาคม 2559

(3) การกำกับดูแลและวิเคราะห์ติดตามการดำเนินงาน หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะมีการกำกับดูแลผู้ให้บริการ e-Payment อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการ e-Payment ภายใต้การกำกับดูแลต้องส่งรายงานการประกอบธุรกิจตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานฐานะการเงิน ปริมาณธุรกรรมที่ให้บริการ ผลการตรวจสอบระบบสารสนเทศ รวมถึงหากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการหรือระบบงานที่สำคัญ ต้องมีการแจ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลทราบก่อนการดำเนินการ

(4) การร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแลและนวัตกรรมระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการชำระเงิน เช่น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมธนาคารไทย สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริการ e-Payment มีความมั่นคง ปลอดภัย สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและมาตรฐานสากล

โดยสรุปแล้วผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น การรักษาความปลอดภัย การคุ้มครองผู้บริโภค และการมีระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นทั้งการป้องกันปัญหา และมีระบบรองรับและแนวทางการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในการใช้บริการระบบชำระเงิน

3. โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

โครงการนี้เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำใบกำกับภาษี รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment อันจะช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำเอกสารและการชำระภาษี

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

(1) ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ภาคเอกชนสามารถจัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้สะดวกขึ้น

(2) สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่านภาพ Centrally signed email ได้ในเดือนตุลาคม 2559

นอกจากนั้น คาดว่า ระบบ e-Tax Invoice และ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงการนี้จะทำให้ในอนาคต เมื่อมีการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment จะมีการเชื่อมโยงระบบการชำระภาษีเข้ากับระบบการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการชำระภาษีและการนำส่งเอกสารภาษีอากร โดยจะถือเป็นการชำระภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายเบ็ดเสร็จได้ขณะที่ทำธุรกรรมชำระค่าสินค้าและบริการผ่านสถาบันการเงิน โดยหากผู้ประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ e-Payment ธนาคารจะทำหน้าที่ในการนำส่งภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายและทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายอีก พร้อมกันนั้นธนาคารจะนำส่งข้อมูลการเงินที่ทำธุรกรรมและข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายให้แก่กรมสรรพากรไปในคราวเดียวกันโดยตรง อันจะอำนวยความสะดวกในด้านภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ประกอบการที่ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบ

ประจำตัวประชาชน ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ลดความซ้ำซ้อน และลดการทุจริตจากการจ่ายเงินด้วยเงินสดและเช็ค โดยโครงการ e-Payment ภาครัฐ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ (1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และ (2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้ภาครัฐสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชนถูกกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ ปัจจุบันหน่วยงานของภาครัฐซึ่งเป็นเจ้าของฐานข้อมูลประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หลายหน่วยงานยังไม่มีการจัดเก็บฐานข้อมูลประชาชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีแต่ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน รวมทั้งต้องใช้ระยะเวลาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและยังมีปัญหาอุปสรรคด้านข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำให้การจ่ายเงินสวัสดิการต่าง ๆ หรือผู้ที่ได้รับเงินสวัสดิการได้รับเงินล่าช้า หรือได้รับเงินแต่ได้รับไม่เต็มจำนวน ปัญหานี้เกิดจากการที่รัฐบาลไม่มีฐานข้อมูลประชาชนทำให้ผู้มีรายได้น้อยซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่รัฐบาลต้องการให้ความช่วยเหลือ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ตรงตามความต้องการ หรือได้รับแบบไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ดังนั้น รัฐบาลจึงจัดทำโครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมขึ้น เพื่อให้ภาครัฐสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชน ได้โดยตรง ถึงมือประชาชนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย ไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด และรัฐยังนำผลที่ได้มาประเมินเพื่อจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น

2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระเงินค่าบริการจากประชาชนให้กับส่วนราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว สามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง ลดความซ้ำซ้อน โปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต และสามารถติดตามตรวจสอบได้ง่าย ซึ่งจะส่งผลให้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานแบ่งเป็น ดังนี้

2.1) การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและนำส่งเงินภาครัฐ มีแนวทาง ดังนี้

- ส่งเสริมให้ส่วนราชการต่าง ๆ สามารถรับชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างคล่องตัว ซึ่งจะช่วยให้ผู้ชำระเงินที่จะชำระค่าบริการต่าง ๆ กับภาครัฐ ทั้งประชาชนและผู้ค้ากับภาครัฐจะมีทางเลือกชำระค่าบริการต่าง ๆ เช่น ATM , Internet Banking , Bill Payment ให้แก่ส่วนราชการมากขึ้น
- พัฒนาระบบให้รองรับการนำเงินส่งคลังแทนการนำเงินส่งคลังด้วยเงินสดและเช็คคลังด้วยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของกรมบัญชีกลางและสำนักงานคลังจังหวัด ผ่านระบบ GFMS
- สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระเงิน และมีการรับชำระเงินในแต่ละปีจำนวนไม่มาก จะมีการพัฒนาระบบกลางรับเงินและนำเงินส่งคลังด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment Portal of Government) มารองรับ

- (2) ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทำให้การโอนเงินและการชำระเงินของประชาชนสามารถทำได้โดยง่าย โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกเหนือจากเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้โดยง่ายและสะดวกขึ้น
- (3) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนให้คุ้นเคยกับการใช้วิธีการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากขึ้น จะทำให้ร้านค้าต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment ได้เร็วขึ้น
- (4) การเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ภาครัฐบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง และทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต

ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโครงการ e-Payment ให้สำเร็จ

นอกจากความพร้อมด้านกฎหมาย และเทคโนโลยีดังกล่าวข้างต้นแล้ว การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนและภาคธุรกิจ ให้ความมั่นใจในระบบ และจูงใจให้มีการใช้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนเช่นกัน

ดังนั้น ทางกระทรวงการคลังร่วมกับภาคเอกชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จะเริ่มรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจไปยังกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่เดือนเมษายน 2559 นี้ เป็นต้นไป ผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ รวมทั้งการลงพื้นที่ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดด้วย

ประโยชน์ของโครงการ National e-Payment ในภาพรวม

ด้านระบบเศรษฐกิจ

1. ลดต้นทุนของประเทศ จากการที่ประชาชนเลือกใช้บริการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสด จะช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการธนบัตรของประเทศ เช่น การพิมพ์ การขนส่ง การนับคัด และการทำลายธนบัตร
2. ลดปัญหาเศรษฐกิจนอกระบบ จากการทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้ใช้ในกระบวนการตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพิ่มความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริตและเศรษฐกิจนอกระบบ
3. มีข้อมูลในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ ในระยะยาวเมื่อมีการใช้ e-Payment อย่างแพร่หลาย และธุรกรรมการค้าการลงทุนต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment อย่างครอบคลุมทั่วถึงแล้ว ข้อมูลกิจกรรมทางเศรษฐกิจเหล่านี้จะถูกรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และกำหนดนโยบายช่วยเหลือธุรกิจและประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการรับและจ่ายเงินกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีช่องทางให้ประชาชนรับเงินและชำระเงินกับหน่วยงานภาครัฐที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การจ่ายเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยนำเข้าบัญชีเงินฝากแทนการจ่ายเป็นเช็ค การชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่หน่วยงานภาครัฐด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสด เป็นต้น

ด้านหน่วยงานภาครัฐ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือแก่ประชาชน ภาครัฐสามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้โดยตรง ถึงมือประชาชนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย ไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด และสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

2. เพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง รวมทั้งทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดโอกาสเกิดการทุจริต

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และช่วยให้ภาครัฐมีฐานข้อมูลภาษีที่ครบถ้วนมากขึ้น ภาครัฐสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายการบริหารจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึง และเป็นธรรม