



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพข. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๓/๗๑๖

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง การขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ National e-Payment

๑) เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรรยา ไชยคร) ผ่าน รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม)

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรื่องเดิม

ตามหนังสือกรมประชาสัมพันธ์ ที่ นร ๐๒๐๖.๐๑/๓๓๓ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอเชิญประชุมหารือข้อมูลการประชาสัมพันธ์ภาพรวมโครงการ National e-Payment ในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๑๑B ชั้น ๒ อาคารกรมประชาสัมพันธ์ ซอยอารีย์สัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

ข้อเท็จจริง

๑. อปส. มอบหมายให้ รปส. (นายจรรยา ไชยคร) เป็นประธานในการประชุมดังกล่าว ในการนี้ รปส. ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ National e-Payment นำเสนอเกี่ยวกับเรื่อง ๑๐๐ คำถาม เพื่อเป็นข้อมูลให้สื่อของ กปส. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ภาพรวมโครงการฯ ต่อไป

๒. อปส. ได้มอบหมายให้ ผอ.คสช. เป็นผู้แทน กปส. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ โดยผู้แทน กปส. ได้สอบถามในที่ประชุมฯ เกี่ยวกับเรื่อง ๑๐๐ คำถาม และปลัดกระทรวงการคลัง ประธานในที่ประชุม สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับคำถาม คำตอบที่ประชาชนสนใจในเรื่องที่เข้าใจง่ายและมีความต่อเนื่องโดยไม่จำเป็นต้องมีถึง ๑๐๐ คำถาม เพื่อนำเผยแพร่ทางสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ต่อไป

๓. ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้จัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เรื่อง บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ PromptPay” (โครงการ AnyID เดิม) ซึ่งเป็นโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ National e-Payment พร้อมด้วยคำถาม-คำตอบของการให้บริการ และอินโฟกราฟิกโครงการพร้อมเพย์ ให้ กปส. เพื่อเป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

ข้อพิจารณา

เพื่อให้เป็นการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เห็นควรแจ้งเวียนรายละเอียดตามข้อเท็จจริง ข้อที่ ๓ (เอกสารแนบ ๒) แก่ สนข. สปป. คสช. สวท. ส่วนกลางและภูมิภาค สทท. ส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการประชาสัมพันธ์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๕

เห็นชอบ

(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

อปส.

๕ ๑ ก.ค. ๒๕๕๙

๓

(นายจรรยา ไชยคร)

รปส.

๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๙

(นายณรท ตรีธธา)

ผอ.คสช.

๖

(นายจำลอง สิงห์โตงาม)

รปส.

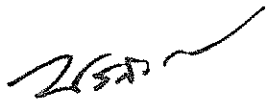
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

4362

๕) เรียบ ผอ.สนข., ผอ.สพป., ผอ.ศสข., ผอ.สวท. ส่วนกลาง
และภูมิภาค, ผอ.สทท. ส่วนกลางและภูมิภาค

เพื่อโปรดดำเนินการตามที่ อปส.สั่งการ



(นายณรงค์ ศรีหะว)

ผอ.ศสข.

๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

รปส. (นายจรรณ ไชยศรี) ๑๕๐๓

๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๙

รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม) 131

๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๖/๓๓๓



กรมประชาสัมพันธ์
ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญประชุมหารือข้อมูลการประชาสัมพันธ์ภาพรวมโครงการ National e-payment

เรียน รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (นายพรชัย จีระเวช)

คณะทำงานและเลขานุการคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการการให้ความรู้และส่งเสริม
การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยกรมประชาสัมพันธ์ ได้มีผู้แทนร่วมเป็นคณะทำงาน คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการ
การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการ
ประชาสัมพันธ์ภาพรวมโครงการ National e-payment

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ภาพรวมโครงการดังกล่าว มีข้อมูลและเนื้อหาชัดเจน เป็นไป
ในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรเชิญท่านหรือผู้แทน หารือข้อมูล
การประชาสัมพันธ์ในรายละเอียด วันอังคารที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๙ เวลา ๑๔.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑๘
ชั้น ๒ กรมประชาสัมพันธ์ ซอยอารีย์สัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร และขอความกรุณาท่านประสานหน่วยงาน
ที่รับผิดชอบโครงการย่อย เข้าร่วมประชุมหารือให้ข้อมูลด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(นายจำลอง สิงห์โตงาม)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒

โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๒๔๐๐

คำถามคำตอบของการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ (Prompt Pay)”

คำถาม		คำตอบ								
1.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) คืออย่างไร ?	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือเดิมใช้ชื่อว่า เอนี่ ไอดี (Any ID) เป็นการให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Internet Banking Mobile Banking ATM เป็นต้น ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกสบายและปลอดภัย ทั้งนี้ การให้บริการพร้อมเพย์ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของประเทศไทย								
2.	จะลงทะเบียนผูกบัญชี เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ต้องทำอย่างไรบ้าง ?	บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนได้ตามช่องทางที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด เช่น สาขานาการ ตู้ ATM หรือ Internet/ Mobile Banking เป็นต้น โดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคารกำหนด เช่น <table><tr><th>ช่องทางลงทะเบียนหลัก</th><th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th></tr><tr><td>สาขานาการ</td><td>1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ</td></tr><tr><td>ตู้ ATM</td><td>1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>Internet/Mobile Banking</td><td>1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr></table>	ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	สาขานาการ	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ	ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี
ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น									
สาขานาการ	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ									
ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
3.	จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่ ?	- ระหว่างวันที่ 1-14 กรกฎาคม 2559 ธนาคารที่พร้อมจะเริ่มเปิดให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อผูกบัญชีได้กับธนาคารเพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์หลังวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา - ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ใช้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน								
4.	จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ ได้เมื่อไหร่ ?	- คาดว่าภายในเดือนตุลาคม 2559 ทุกธนาคารที่เข้าร่วมจะเริ่มให้บริการโอนเงินรายย่อยผ่านบริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ - บริการอื่น ๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป								
5.	ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่ ?	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดการจ่ายเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นผู้ที่ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ จากรัฐบาลควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน								

	คำถาม	คำตอบ
6.	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่ ?	ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน
7.	ผู้ให้บริการพร้อมเพย์ต้องสมัครใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?	กรณีโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน - <u>ผู้โอนเงิน</u> ไม่จำเป็นต้องสมัครใช้บริการ และสามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทางช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารของผู้โอนเงินกำหนด เช่น ตู้ ATM Internet/ Mobile Banking หรือสาขาธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ ช่องทางการให้บริการอาจแตกต่างกันในแต่ละธนาคาร - <u>ผู้รับโอนเงิน</u> จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีธนาคารของตนเองกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน
8.	สามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนได้กี่บัญชีที่ธนาคาร ?	● เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับ<u>เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น</u> ● หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับ<u>เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น</u> ● บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ● บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด
9.	บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่ ?	บริการพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
10.	มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชีหลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี ?	การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใด ๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง
11.	ถ้าลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม จะต้องทำอย่างไร หรือหากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ ต้องทำอย่างไร ?	ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผูกบัญชีเงินฝาก หรือการให้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
12.	หากเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร ?	ขอให้ท่านแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารเจ้าของบัญชีรับทราบเพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากท่านต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ ท่านต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากของท่านอีกครั้งหนึ่ง

	คำถาม	คำตอบ
13.	สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่ ?	ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
14.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) ได้หรือไม่ ?	ถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ หรือดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร
15.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่ ?	ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
16.	ถ้าประชาชนยังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	ได้ ระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน สามารถใช้บริการได้
17.	ข้อมูลในบริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่ ?	ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และระบบสำรองที่มั่นคง
18.	เมื่อมีบริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่ ?	ใช้ได้ตามปกติ
19.	บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอน วงเงิน และจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร ?	ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวันขึ้นกับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสูงสุดได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการให้บริการของแต่ละธนาคาร ทั้งนี้ ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันตามที่แต่ละธนาคารกำหนด
20.	บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
21.	ข้อพึงระวังในการใช้บริการพร้อมเพย์มีอะไรบ้าง ?	ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง
22.	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้

คำถาม	คำตอบ
23. หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนในปัจจุบันแล้ว จำเป็นต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์อีกหรือไม่ ?	ถ้าต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ก็ต้องทำการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ด้วย
24. หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนแล้ว จำเป็นต้องใช้เลขที่บัญชีของธนาคารนั้นผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?	ไม่จำเป็น การผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking เป็นคนละระบบกับการลงทะเบียนผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีในบริการพร้อมเพย์
25. หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น เงินตัดต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอะไร ?	ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่างๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมือนกับการแก้ไขปัญหาการโอนเงินในระบบปัจจุบัน
26. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่ ?	ยังสามารถทำการโอนเงินได้

พร้อมเพย์ – PromptPay (โครงการ Any ID)

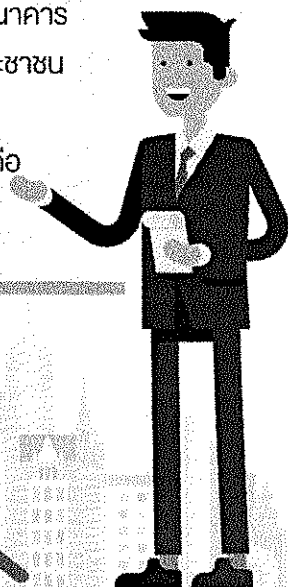


“ใครๆ ก็โอนเงินมาให้เราได้
โดยไม่ต้องถามเลขที่บัญชีธนาคาร”



“โอนไว ใช้พร้อมเพย์”

บริการโอนและรับโอนเงินแบบใหม่
โดยการผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร
ของเรากับเลขประจำตัวประชาชน
และ/หรือ
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ



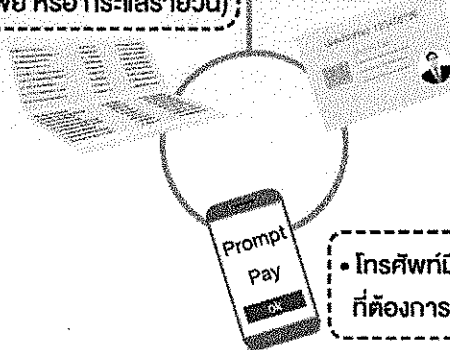
Let's Start

เลือกบัญชีเงินฝากธนาคารที่ถูกต้อง
ไว้รับเงินด้วยบริการพร้อมเพย์

เตรียมแค่ 3 อย่าง

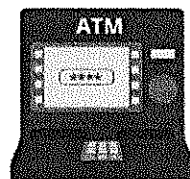
• สมุดบัญชี /
เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร
(ออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน)

• บัตรประจำตัว
ประชาชนตัวจริง

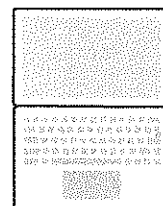


• โทรศัพท์มือถือของเรา
ที่ต้องการลงทะเบียน

ลงทะเบียนผูกบัญชี
ได้ที่



ตู้ ATM



Internet Banking



Mobile Banking



สาขานาการที่สะดวก

สามารถเปลี่ยน/ยกเลิกการผูกบัญชีได้ตลอดเวลา

ตัวอย่างประโยชน์ดีๆ มีอะไรบ้าง



สะดวก รวดเร็ว

- ประชาชนโอนเงินระหว่างกันได้สะดวก
โดยใช้เพียงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
หรือ เลขประจำตัวประชาชน
- ประชาชนรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชี
ได้โดยตรงด้วยเลขประจำตัวประชาชน



ปลอดภัย

- ลดความเสี่ยงจากการพกพาเงินสด
ส่งมอบเงินสด และสามารถตรวจสอบ
รายการโอนเงินได้

สิทธิของลูกค้า

- ได้รับข้อมูลการใช้บริการ
อย่างครบถ้วน
- สามารถเปลี่ยนแปลง / ยกเลิกได้ง่าย
- เลือกใช้บริการได้อย่างอิสระ

สิ่งสำคัญ ต้องรู้

ธนาคารมั่นใจ
พร้อมให้บริการ



ดูแลความปลอดภัยของระบบ

ตรวจสอบความถูกต้องและรักษาข้อมูล

พร้อมตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือ

ลงทะเบียน

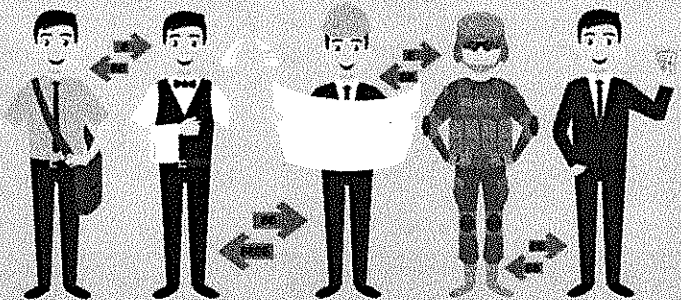
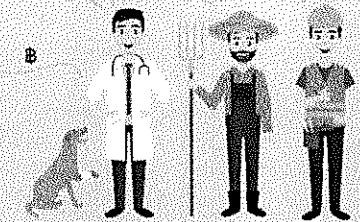
- เลือกให้แน่ใจว่าจะใช้บริการธนาคารไหน เพราะจะผูกเลขเดียวกันเข้าหลายธนาคารไม่ได้
- ระบบของธนาคารทุกแห่งจะเริ่มให้บริการลงทะเบียนได้ ตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค. 59 เป็นต้นไป
- ไม่มีกำหนดปิดลงทะเบียน
- ธนาคารมีความพร้อมเปิดให้ลงทะเบียนก่อนได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 59 เป็นต้นไป
- นิตยบุคคลจะเปิดให้ลงทะเบียนได้ในระยะถัดไป โดยจะประกาศให้ทราบต่อไป

บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

- บริการโอนเงินพร้อมเพย์จะสามารถให้บริการได้ดังนี้



สวัสดิการภาครัฐสู่ประชาชน



โอนเงินระหว่างประชาชนทั่วไป



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ข่าว ธปท.

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร
โทร. 0-2283-5016-7 โทรสาร 0-2281-5648 www.bot.or.th

ฉบับที่ 31/2559

เรื่อง บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ – PromptPay”

นางทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แถลงข่าว บริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์ – PromptPay” ซึ่งเป็นบริการที่ภาคธนาคารร่วมมือกันพัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนโครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบ การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติของรัฐบาล

พร้อมเพย์เป็นบริการที่จะช่วยให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถโอนเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือเลขประจำตัวประชาชนแทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน ทั้งนี้ในระยะแรกจะเปิดให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลทั่วไปก่อนและสำหรับนิติบุคคลจะเปิดให้บริการในช่วงต่อไป และในอนาคตหน่วยงานภาครัฐจะสามารถโอนเงินสวัสดิการ เงินช่วยเหลือ และเงินคืนภาษีให้กับประชาชนผ่านบริการ พร้อมเพย์ด้วย

หากสนใจใช้บริการพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากธนาคาร กับหมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเลขประจำตัวประชาชนที่ต้องการ โดยเลือกบัญชีเงินฝากธนาคารที่ต้องการใช้เป็นบัญชี ในการรับเงิน และแจ้งลงทะเบียนกับธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารแต่ละแห่งเตรียมไว้ให้บริการ เช่น เอทีเอ็ม, Internet Banking, Mobile Banking หรือที่สาขาธนาคาร และจัดเตรียมเอกสารประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคาร กำหนด เช่น สมุดบัญชีหรือเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร บัตรประจำตัวประชาชน โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการลงทะเบียน

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเลขประจำตัวประชาชนหนึ่งหมายเลขจะสามารถใช้ผูกหรือจับคู่กับบัญชีเงินฝาก ปลายทางได้หนึ่งบัญชี และประชาชนสามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด ทั้งนี้ ธปท. ยึดหลักในการให้บริการของธนาคารโดยคำนึงถึงสิทธิของประชาชนที่จะได้รับข้อมูล อย่างครบถ้วน สามารถเปลี่ยนแปลงยกเลิกการผูกบัญชีได้ง่าย และสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างอิสระ

ระบบกลางของบริการพร้อมเพย์จะพร้อมให้บริการลงทะเบียนสำหรับทุกธนาคารได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม ธนาคารที่มีความพร้อมสามารถเปิดให้ลงทะเบียนก่อนกำหนดได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559

บริการพร้อมเพย์ถือเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาบริการชำระเงินของประเทศ ซึ่งจะช่วยลดการใช้เงินสด เพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบรายการย้อนหลังได้ และเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนปรับเปลี่ยนมาใช้ e-Payment ในการใช้จ่ายใช้สอยมากขึ้น เพื่อลดต้นทุนของระบบการชำระเงินโดยรวมและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของ ประเทศ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

15 มิถุนายน 2559

ข้อมูลเพิ่มเติม : ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

โทรศัพท์: 0-2283-6548

E-mail: prnationalepayment@bot.or.th